

Выступление Руководителя Аппарата Правительства РА Давида Саркисяна на презентации системы электронного управления

Многоуважаемый Премьер-министр,
Достопочтенные члены Правительства,
Уважаемые гости,

Сегодня мы представляем вашему вниманию систему электронного управления Mulberry.

Вы в курсе, что внедрение системы электронного управления в государственных учреждениях является одним из важнейших положений предвыборной программы Президента Республики Армения Сержа Саргсяна. И не случайно, что реализация этого программного приоритета стало одной из ключевых целей программы деятельности Правительства Республики Армения.

Внедрение такой системы дает возможность придать новое качество работе органов государственного управления. Она повышает эффективность управления, обеспечивает высокий уровень транспарентности.

Переход к электронной системе управления предполагает, что государственные услуги будут предоставляться через Интернет.

Это сведет к минимуму контакты между государственным служащим и гражданином и существенно снизит коррупционные риски.

Внедрение системы электронного управления в органах государственного управления обеспечит ощутимые результаты. Перечислю некоторые из них.

Во-первых, все находящиеся в обращении в государственных органах документы получают электронный вид и движение документов между подразделениями и сотрудниками государственных органов производится электронным способом.

Во-вторых, вся переписка между органами государственного управления также осуществляется электронным способом.

В результате только в государственных органах срок обращения документов сокращается на 20 процентов.

Например, если раньше отправка документа из Еревана в администрацию Сюникской области могла занимать до одной недели, то в настоящее время на это уходит всего одна минута.

В-третьих, учитывая, что переписка между государственными органами осуществляется электронным способом, возникла задача, заключающаяся в придании электронным документам правовой силы.

Электронные документы могут получить правовую силу только при наличии электронной подписи. Несмотря на то, что закон РА «Об электронной подписи» был принят еще в 2005 году, тем не менее, в государственных органах он никогда не применялся.

По этой причине, параллельно с внедрением системы электронного управления, Правительство также создало центр сертификации электронной подписи, и в настоящее время осуществляемая электронным способом переписка между государственными органами заверяется именно электронной подписью.

В то же время, создание центра сертификации электронной подписи дало возможность создать в Комитете государственных доходов электронную систему приема отчетов налогоплательщиков.

В-четвертых, система имеет и другое преимущество. Она создает и сохраняет историю движения любого документа. Это означает, что всегда можно увидеть или выяснить, в какой момент у какого работника находился документ, когда и кем был отправлен, какие мнения звучали, какие касающиеся документа обсуждения имели место.

В-пятых, сохранение истории обращения документов дает возможность установить контроль за сроками выполнения поручений, рассмотрением писем и обращений. Создается возможность получения отчетов о невыполненных, просроченных, выполненных с опозданием работах.

В-шестых, неоднократно отмечалось, что в рамках реформирования системы государственного управления в государственных органах осуществляется описание бизнес-процессов, а наличие электронной системы управления делает возможным контроль всего хода бизнес-процесса.

Если, например, органом государственного управления осуществляется предоставление лицензий, то устанавливается четкая процедура: кто из сотрудников должен принять заявление на получение лицензии, кто должен рассмотреть, в какой срок и когда заявитель должен получить ответ.

Система электронного управления обеспечивает выполнение всех этих процедур в соответствии с установленным порядком. А осуществляющие процессуальный аудит в органах государственного управления могут получить информацию о каждом случае нарушения процедуры.

В-седьмых, система предоставляет широкие возможности поиска документов, и это повышает результативность архивных работ.

В-восьмых, начиная с 2008 г. в государственных органах внедряется новая система оценки выполненных работ. Подразделения министерств, отдельные работники имеют подлежащие выполнению предварительно утвержденные программы работы в годовом разрезе.

Выполненные в течение года работы в дальнейшем подлежат оценке.

Система электронного управления дает руководителю возможность оценить представленную работу (руководитель не может дать ход какой-либо работе без ее оценки), и в дальнейшем автоматически вывести итоговую оценку выполненной работы любого работника.

И последнее, однако самое важное преимущество системы заключается в том, что граждане, обращаясь в государственные органы, сегодня получают возможность следить за ходом своего заявления посредством интернет-сайта Правительства.

Гражданин, обращаясь в какой-либо государственный орган, который уже перешел на систему электронного управления, получает 12-значный контрольный номер, посредством которого получает возможность следить за ходом своего заявления: видеть, кому поручено рассмотрение и когда можно ожидать ответа.

Если гражданин не получил ответа, а срок рассмотрения истек, то гражданин сможет более результативно бороться за защиту своего права получить информацию и ответ. А ответ, как только будет готов, будет опубликован на интернет-сайте в электронном формате, и будет заверен имеющей юридическую силу электронной подписью. При желании гражданин может получить от государственного органа и бумажный вариант ответа.

Возможности системы предполагают, что за ходом своих заявлений могут следить не только граждане, но и имеющие какое-либо отношение к органам государственного управления физические и юридические лица. Задействование других перспективных возможностей системы будет обеспечено после подведения итогов нынешнего этапа ее эксплуатации.

Эта система электронного управления уже внедрена в двадцати пяти из сорока четырех органов государственного управления. В течение предстоящего месяца работы будут завершены еще в пяти органах.

В остальных государственных органах внедрение системы будет завершено в течение 2011 года.

Самой важной предпосылкой внедрения системы электронного управления является наличие каналов электронной передачи данных.

Для обеспечения этого создана соединяющая государственные органы друг с другом высокоскоростная сеть электронной связи. Наличие этой сети позволяет разрабатывать новые проекты.

Например – обеспечение видеосвязи между министерствами, создание единой мощной базы данных и др. Мы уже начали работы по проектированию нескольких таких систем.

Подводя итог своего выступления, выражаю благодарность всем тем, кто в течение этих двух лет делал все возможное для воплощения этого проекта в жизнь – в первую очередь Всемирный банк и Евросоюз, за их помощь.

Выражаю особую благодарность:

- основному проектировщику системы – британской компании «AI Partnership»,
- армянской компании «Хеликс» - проектировщику интерфейса, обеспечивающего контакты с гражданами посредством интернет-сайта,
- армянской компании «U-com», осуществившей создание высокоскоростной электронной сети между государственными органами,
- руководителям аппаратов, начальникам секретариатов, специалистам ИТ (IT) - служб соответствующих органов государственного управления, которые обеспечили внедрение системы.