

ՀՀ իշխանությունների գործունեության
գնահատականները, տեսանելիությունը,
ձեռքբերումներն ու բացթողումները և զարգացման
ռազմավարական առաջարկները

Սոցիոլոգիական հետազոտություն GS index-3/11
Վերջնական հաշվետվություն

Հեղինակ՝

«Այ Փի Էս Սի» Քաղաքական և սոցիոլոգիական
խորհրդատվությունների ինստիտուտ

Օ5 հոկտեմբերի, 2011թ.

27 Azatutyun ave., 4th floor, s. 402, Yerevan 0014, Armenia

ipsc@ipsc.am
www.ipsc.am

Institute for Political and Sociological Consulting
Քաղաքական և սոցիոլոգիական խորհրդատվությունների ինստիտուտ





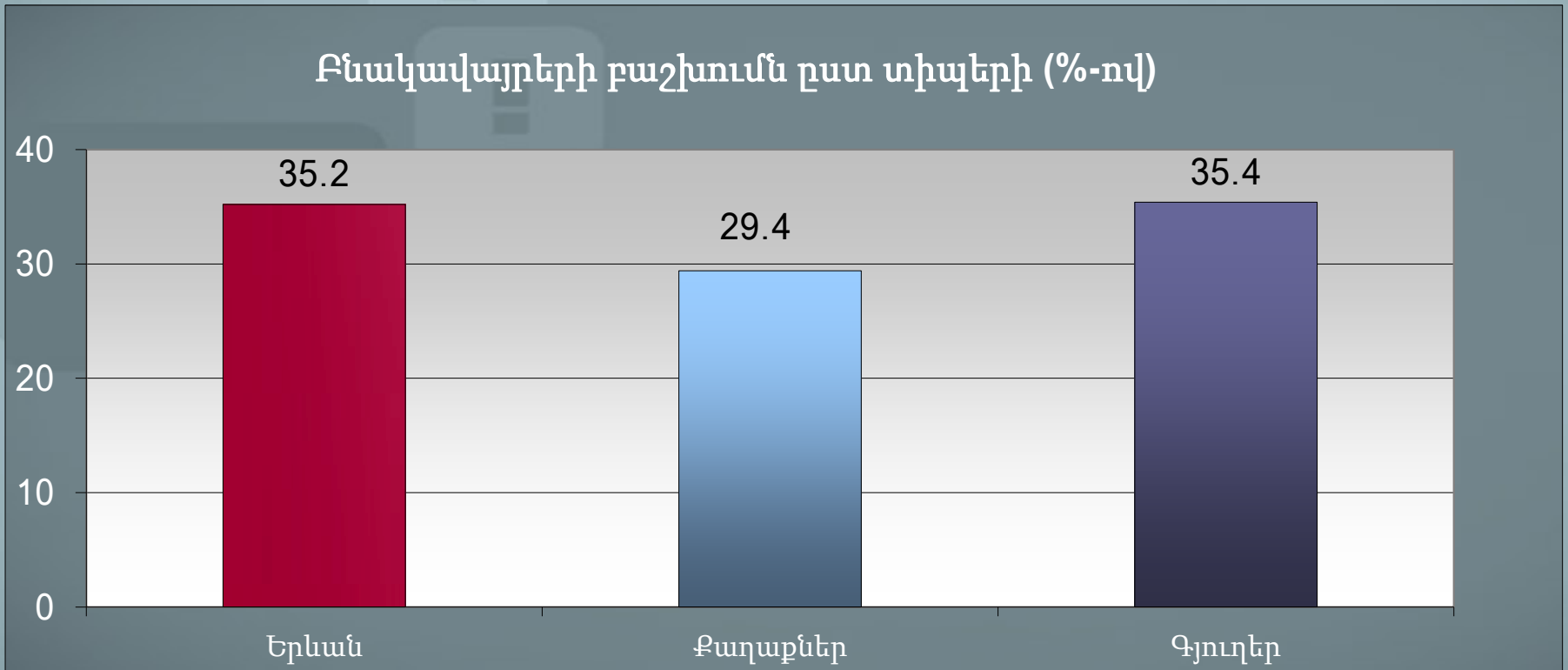
1. Մեթոդաբանություն

Մեթոդաբանությունը

- Զանգվածային հարցում` 1,618 հարցվող.
 - 569` մայրաքաղաքում,
 - 1,049` ՀՀ 10 մարզերում:
- Հետազոտությունն անցկացվել է բազմաստիճան քվոտային ընտրանքի, մարզային/համայնքային բաշխման հաշվարկով` տվյալների $\alpha=95\%$ ճշտությամբ:
- Սահմանային սխալի գործակիցը` $\Delta=\pm 2.45\%$
- Անկեղծության մակարդակ` 85.8%
- Դաշտային փուլ` 23-27 սեպտեմբերի, 2011թ.
- Որակի ստուգում` 48.0%

Ընտրանքի քաշխումն ըստ բնակավայրերի

Բնակավայրերի քաշխումն ըստ տիպերի (%-ով)




Հետազոտության ընտրանքի կառուցվածքը

- Մարզերում ընտրվել են՝
 - Բոլոր մարզկենտրոնները (10)
 - Այլ քաղաքներ (11)
 - Մեծ և փոքր գյուղեր (52):

- Երևանում ընտրվել են 45 մեծ, միջին և փոքր փողոցներ

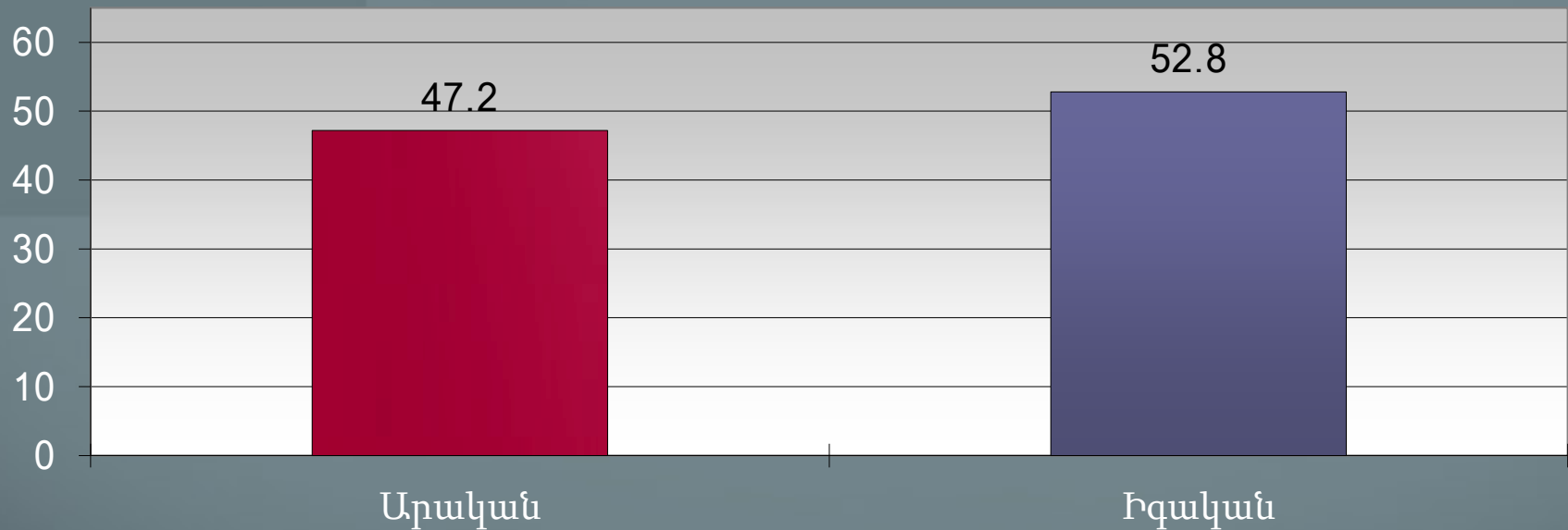
Որպես կանոն, հարցերին պատասխանել են S/S՝ ընտրանքին համապատասխանող անդամները, որոնք ցանկություն են հայտնել մասնակցել հետազոտությանը: Յուրաքանչյուր S/S-ից հարցման մասնակցել է մեկ հոգի:



2. Մոցիալ- ժողովրդագրական տվյալներ

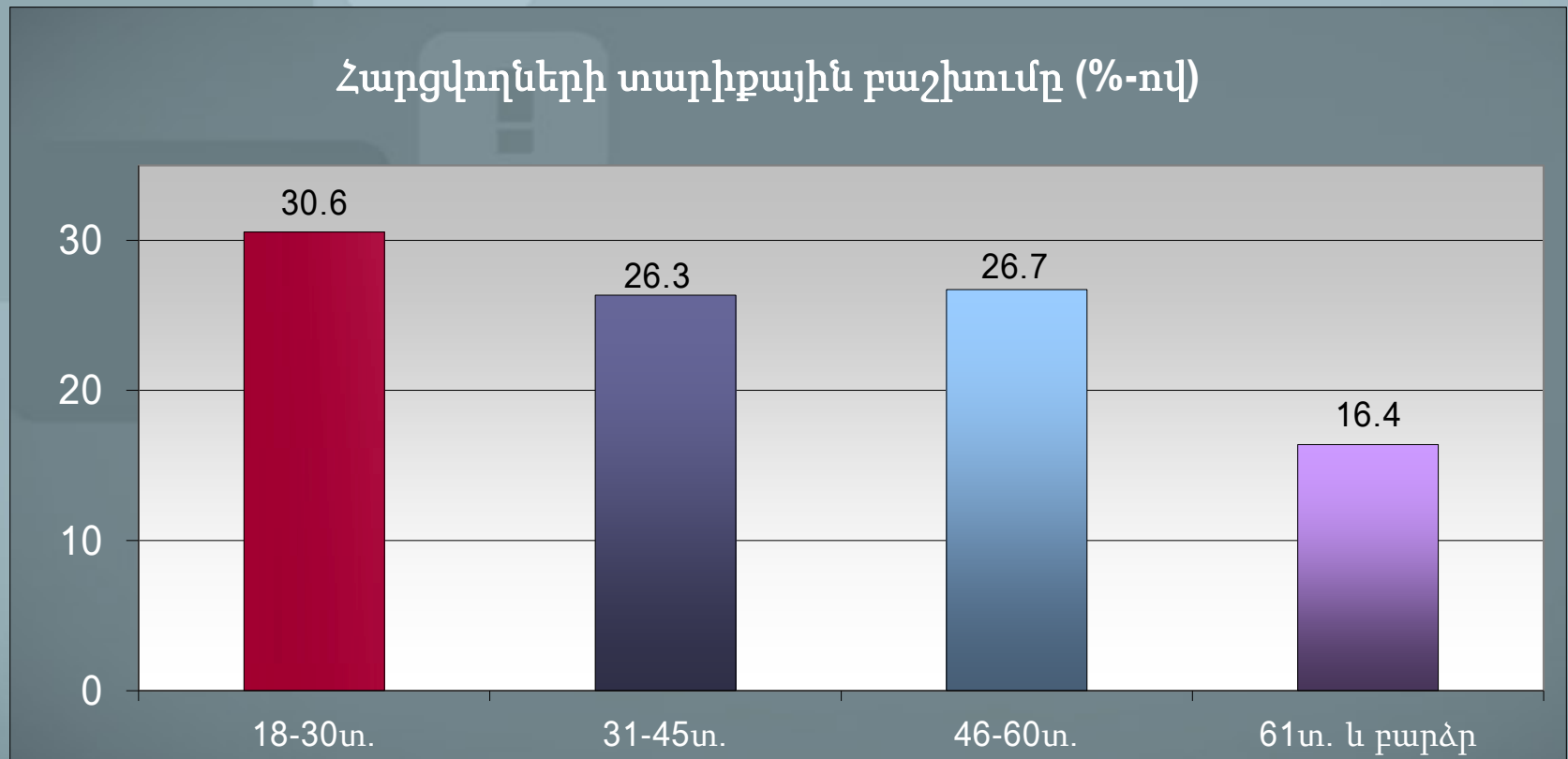
Ժողովրդագրական բաշխում. հարցվողների սեռը

Հարցվողների սեռային բաշխումը (%-ով)



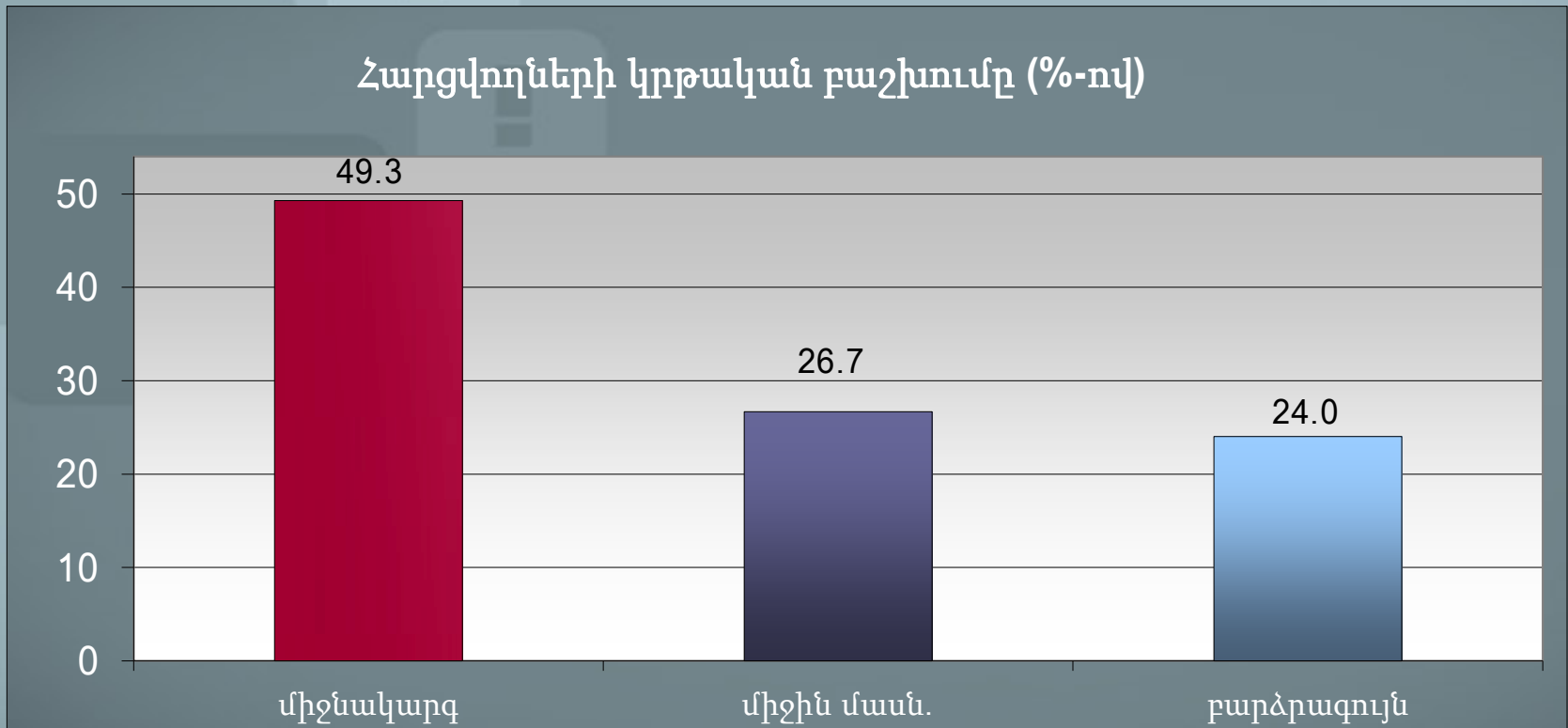
Ժողովրդագրական բաշխում. հարցվողների տարիքը

Հարցվողների տարիքային բաշխումը (%-ով)



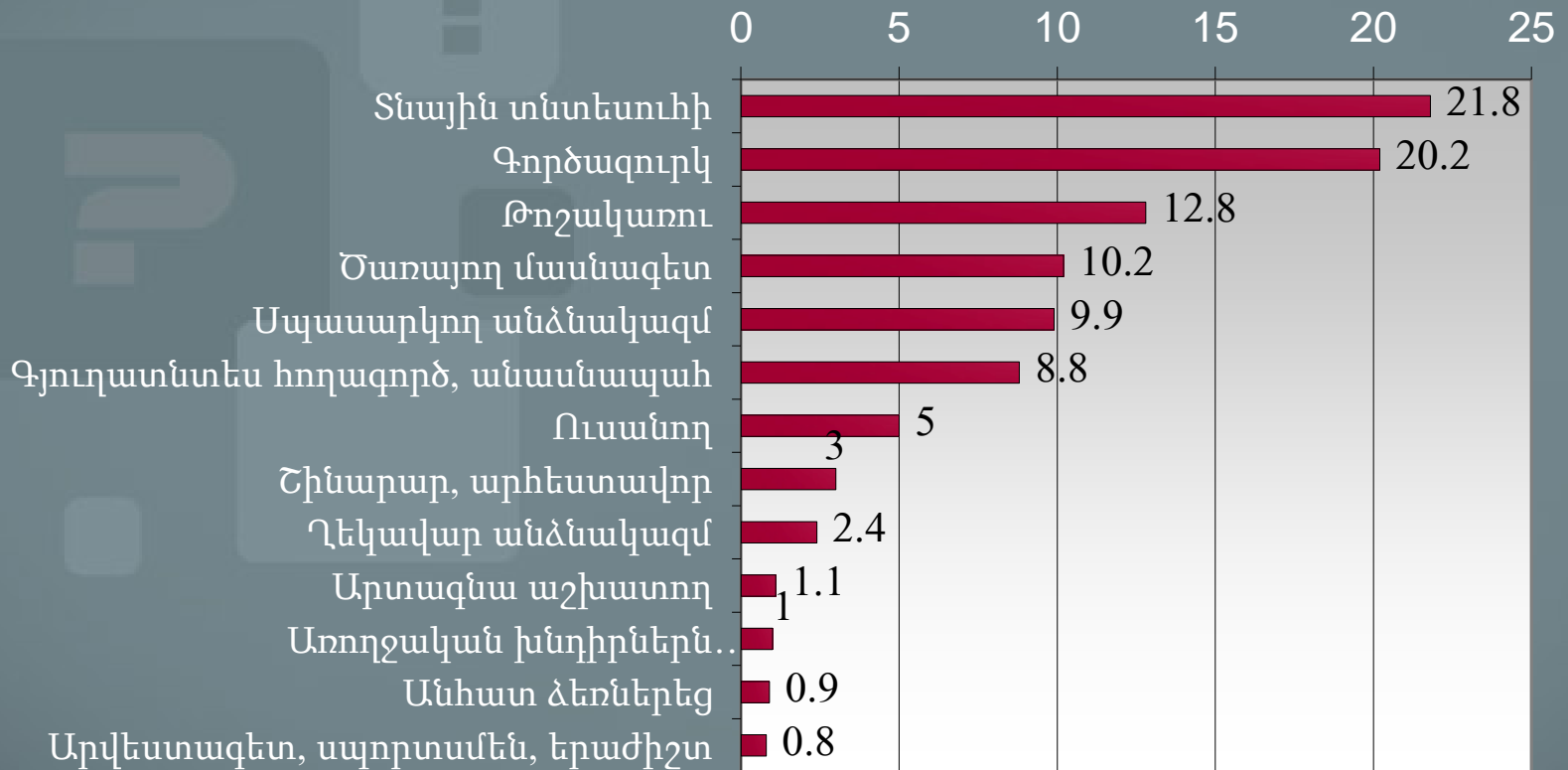
Ժողովրդագրական բաշխում. հարցվողների կրթությունը

Հարցվողների կրթական բաշխումը (%-ով)



Հարցվողների ժողովրդագրական բաշխումը. Զբաղվածություն (մարտ, 2011թ.)

Հարցվողների զբաղվածությունն ըստ խմբերի (%-ով)

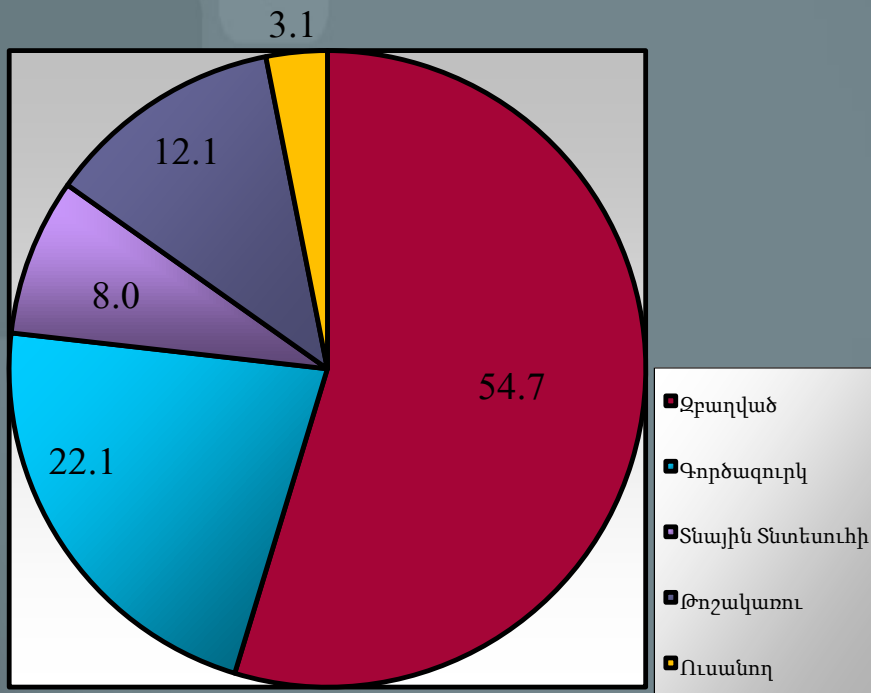


Հարցվողների գրադավածությունն ըստ գործունեության տիպի

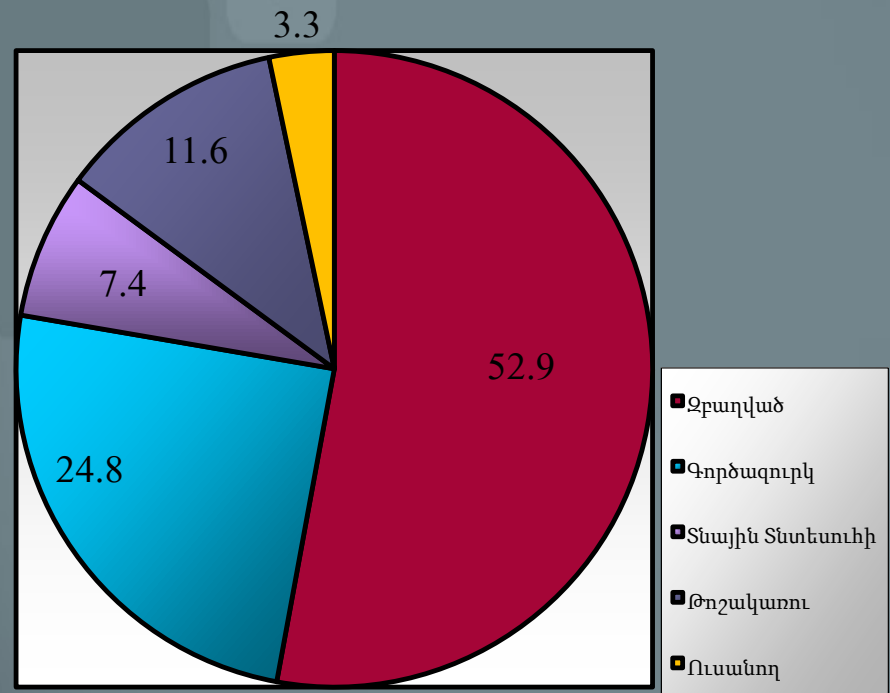
Մեպատեմբեր, 2011թ.

Հունիս, 2011թ.

Հարցվողների գրադավածությունն ըստ խմբերի (%-ով)

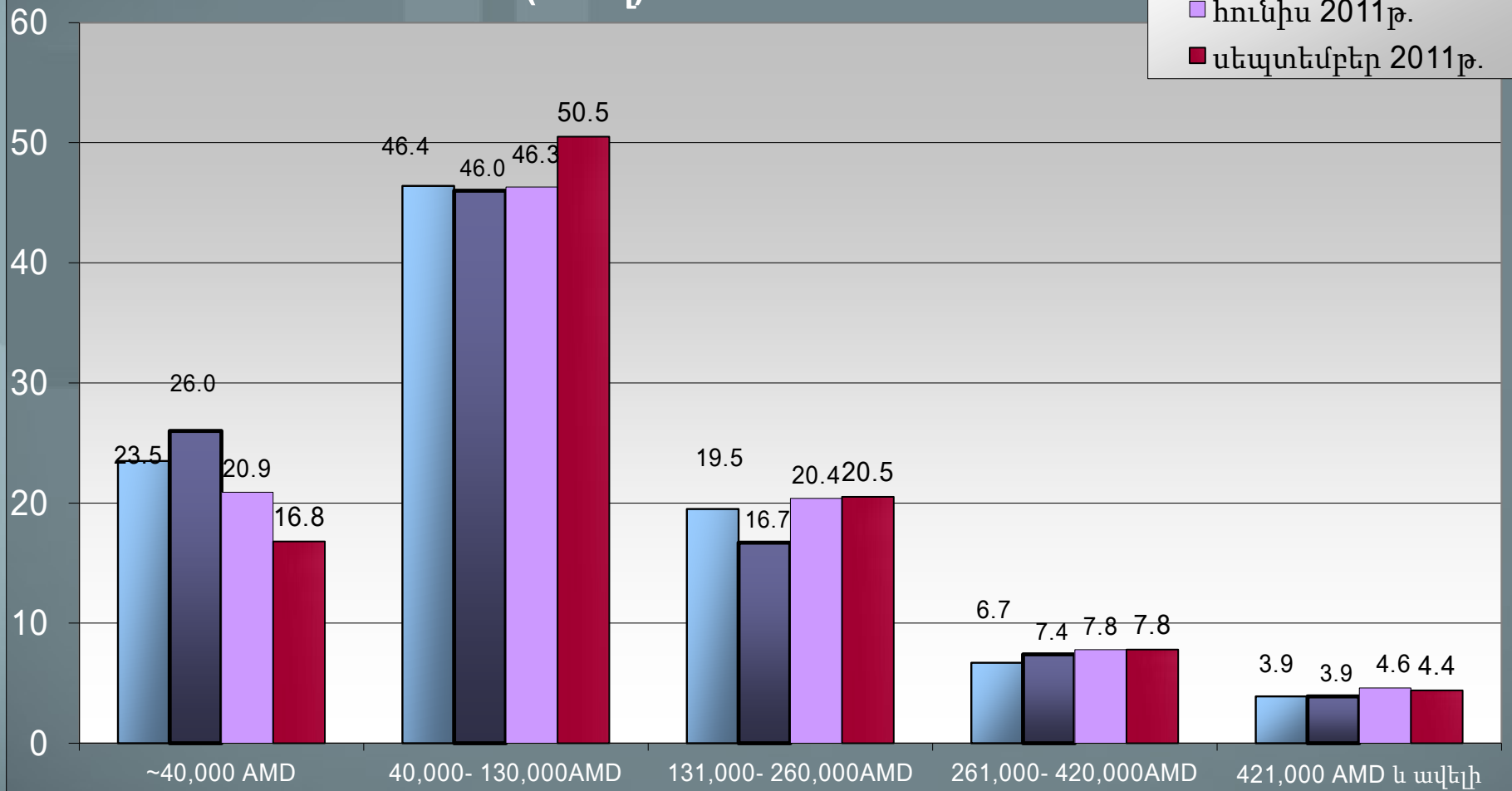


Հարցվողների գրադավածությունն ըստ խմբերի (%-ով)



Հարցվողների ժողովրդագրական բաշխումը. Եկամուտներ

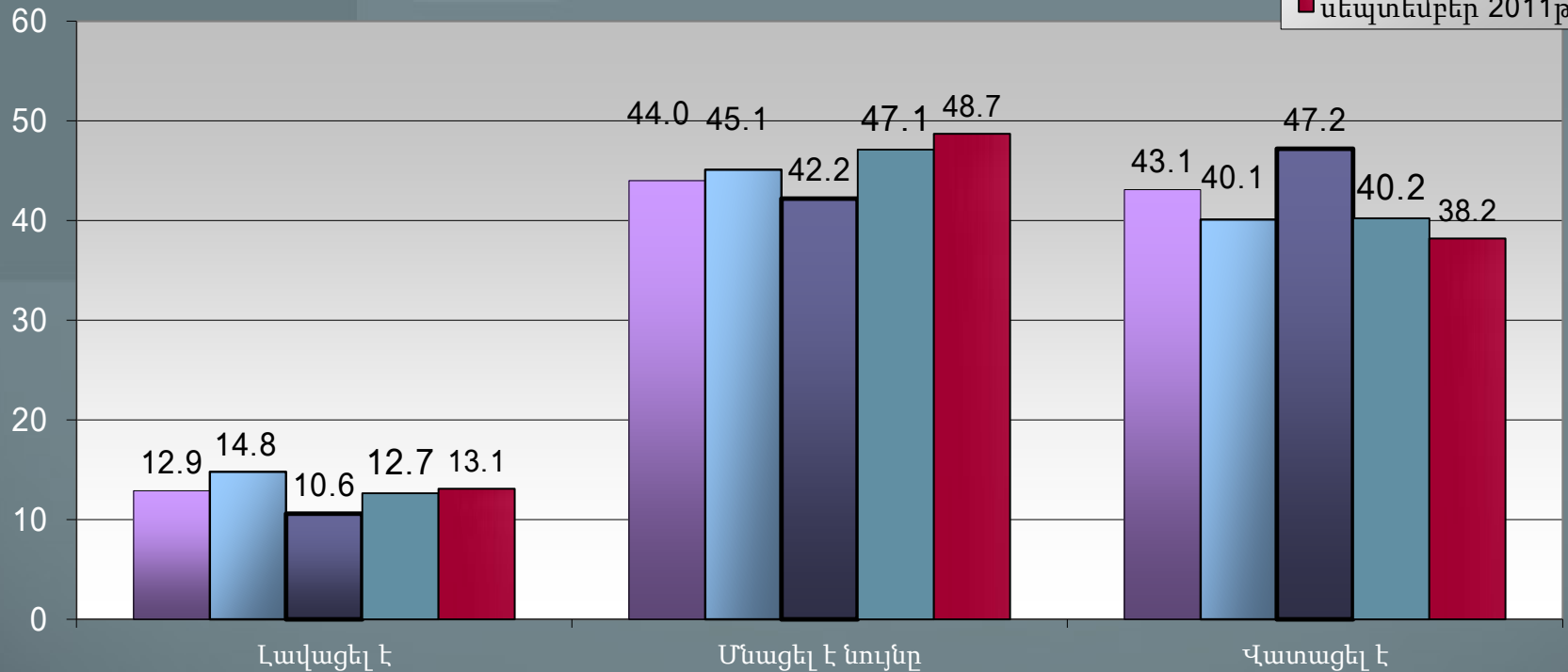
Հարցվողների ընտանիքների ամսական եկամուտները
(%-ով)



Ընտանիքի սոցիալ-տնտեսական վիճակի փոփոխությունները

Վերջին մեկ տարվա ընթացքում ինչպե՞ս է փոխվել Ձեր ընտանիքի սոցիալ-տնտեսական վիճակը (%-ով):

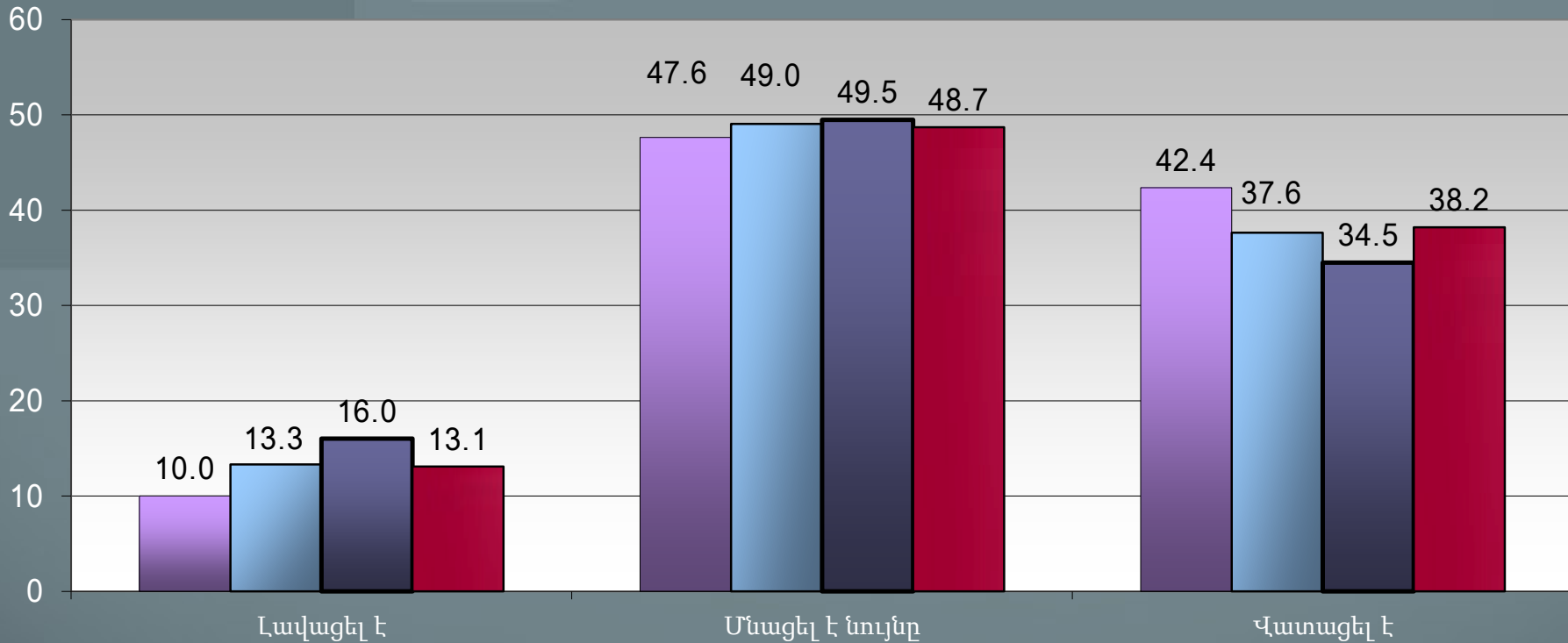
- սեպտ. 2010թ.
- դեկտ. 2010թ.
- մարտ 2011թ.
- հունիս 2011թ.
- սեպտեմբեր 2011թ.



Ընտանիքի սոցիալ-տնտեսական վիճակի փոփոխությունները. ըստ բնակավայրերի (սեպտեմբեր, 2011թ.)

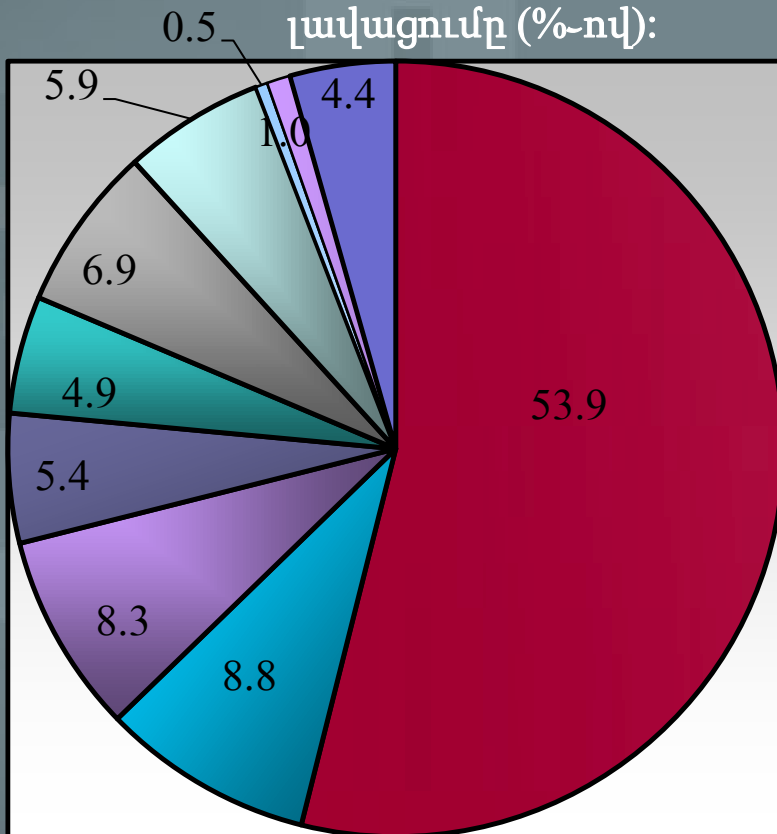
Վերջին մեկ տարվա ընթացքում ինչպե՞ս է փոխվել Ձեր ընտանիքի սոցիալ-տնտեսական վիճակը (%-ով):

- Երևան
- քաղաքներ
- գյուղեր
- ՀՀ



Ընտանիքի սոցիալ-տնտեսական վիճակի փոփոխությունները. բարելավման պատճառները (սեպտեմբեր, 2011թ.)

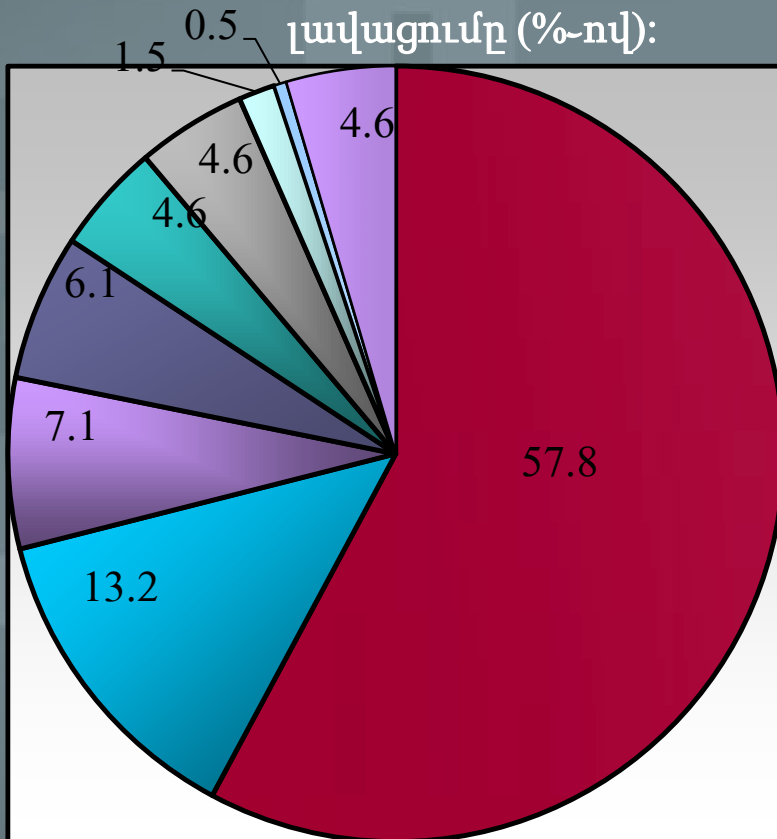
Ինչի՞ հետ է կապված ընտանիքի սոցիալ-տնտեսական վիճակի լավացումը (%-ով):



- Աշխատանքի առկայություն
- Արտագնա աշխատանք
- Բարձր աշխատավարձ
- Հողագործություն, ինքնազբաղվածություն
- Արտասահմանից բարեկամների օգնություն
- Ֆինանսական վիճակի բարելավում
- Առատ բերք
- Երկրի տնտեսական վիճակի լավացում
- Գների նվազում
- Այլ

Ընտանիքի սոցիալ-տնտեսական վիճակի փոփոխությունները. բարելավման պատճառները (հունիս, 2011թ.)

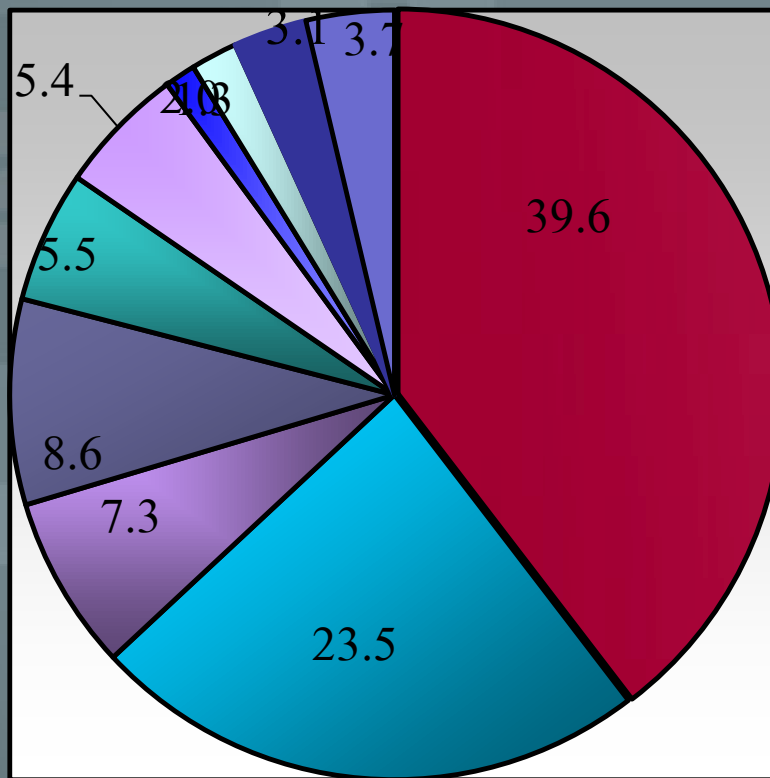
Ինչի՞ հետ է կապված ընտանիքի սոցիալ-տնտեսական վիճակի լավացումը (%-ով):



- Աշխատանքի առկայություն
- Արտագնա աշխատանք
- Բարձր աշխատավարձ
- Հողագործություն, ինքնազբաղվածություն
- Արտասահմանից բարեկամների օգնություն
- Ֆինանսական վիճակի բարելավում
- Առատ բերք
- Երկրի տնտեսական վիճակի լավացում
- Այլ

Ընտանիքի սոցիալ-տնտեսական վիճակի փոփոխությունները. վատթարացման պատճառները (սեպտեմբեր, 2011թ.)

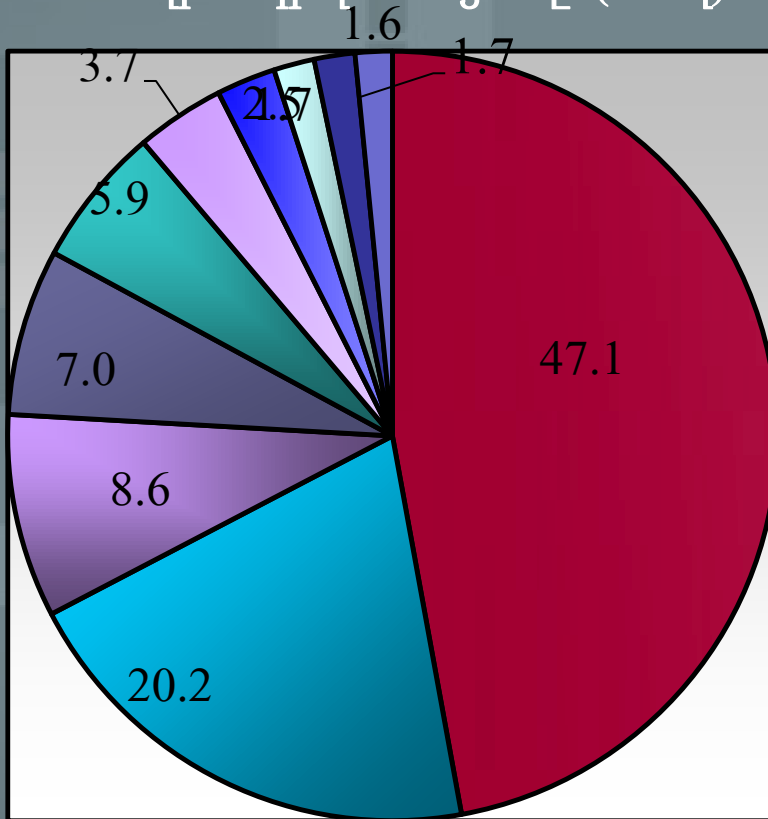
Ինչի՞ հետ է կապված ընտանիքի սոցիալ-տնտեսական վիճակի վատացումը (%-ով):




- Աշխատանքի բացակայություն
- Գների/ հարկերի աճ
- Ցածր աշխատավարձեր
- Ֆինանսների բացակայություն
- Ծախսերի ավելացում
- Դժբախտ պատահարներ, հիվանդություններ
- Վարկերի հետ կապված խնդիրներ
- Երկրի տնտեսական վիճակ/ ճգնաժամ
- Գյուղատնտեսական խնդիրների առկայություն
- Այլ

Ընտանիքի սոցիալ-տնտեսական վիճակի փոփոխությունները. վատթարացման պատճառները (հունիս, 2011թ.)

Ինչի՞ հետ է կապված ընտանիքի սոցիալ-տնտեսական վիճակի վատացումը (%-ով):



- Աճող ընտանիքի բացակայություն
- Գների/ հարկերի աճ
- Ցածր աշխատավարձեր
- Ֆինանսների բացակայություն
- Ծախսերի ավելացում
- Դժբախտ պատահարներ, հիվանդություններ
- Վարկերի հետ կապված խնդիրներ
- Երկրի տնտեսական վիճակ/ ճգնաժամ
- Գյուղմթերքի ցածր իրացում/զին
- Այլ

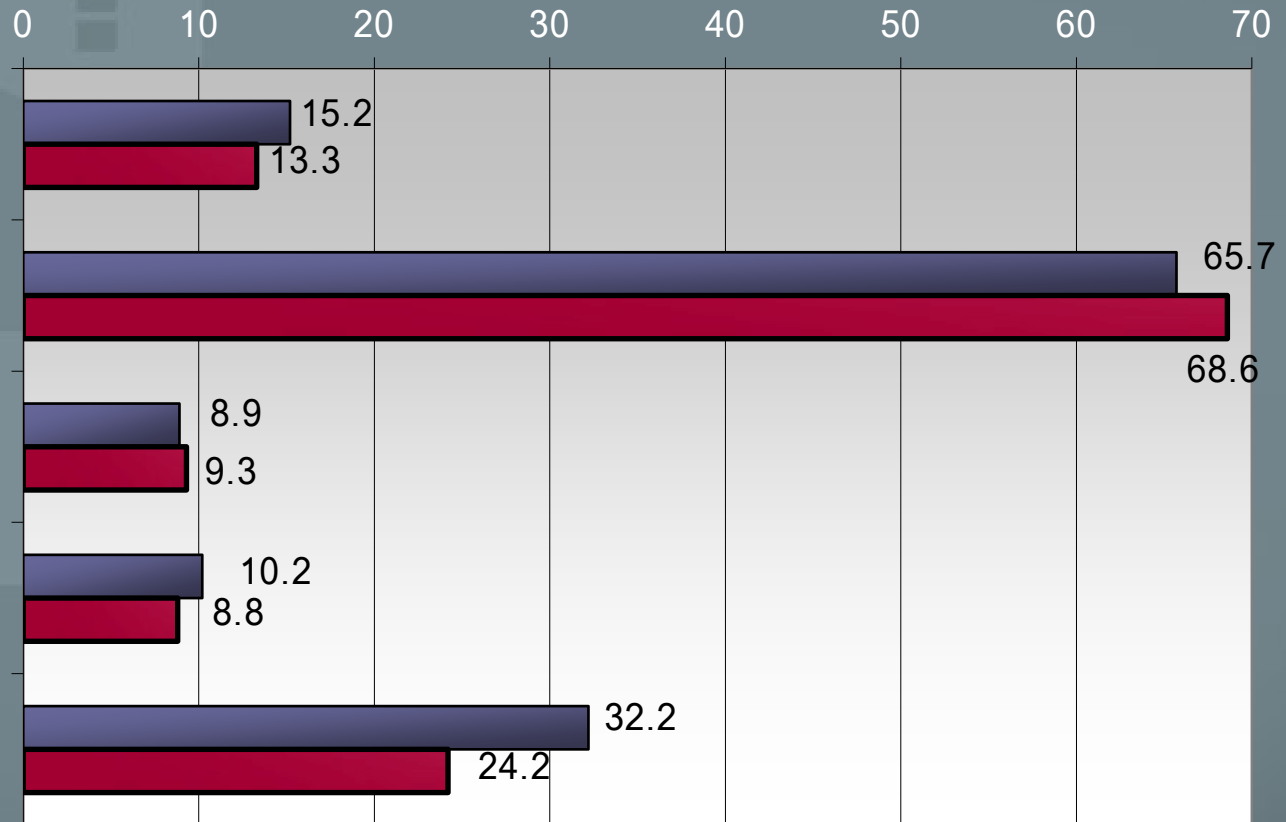


3. Սոցիալ-քաղաքական ակտիվությունը, տեղեկացվածությունը և հիմնախնդիրները

Հարցվողների սոցիալ-քաղաքական ակտիվությունը

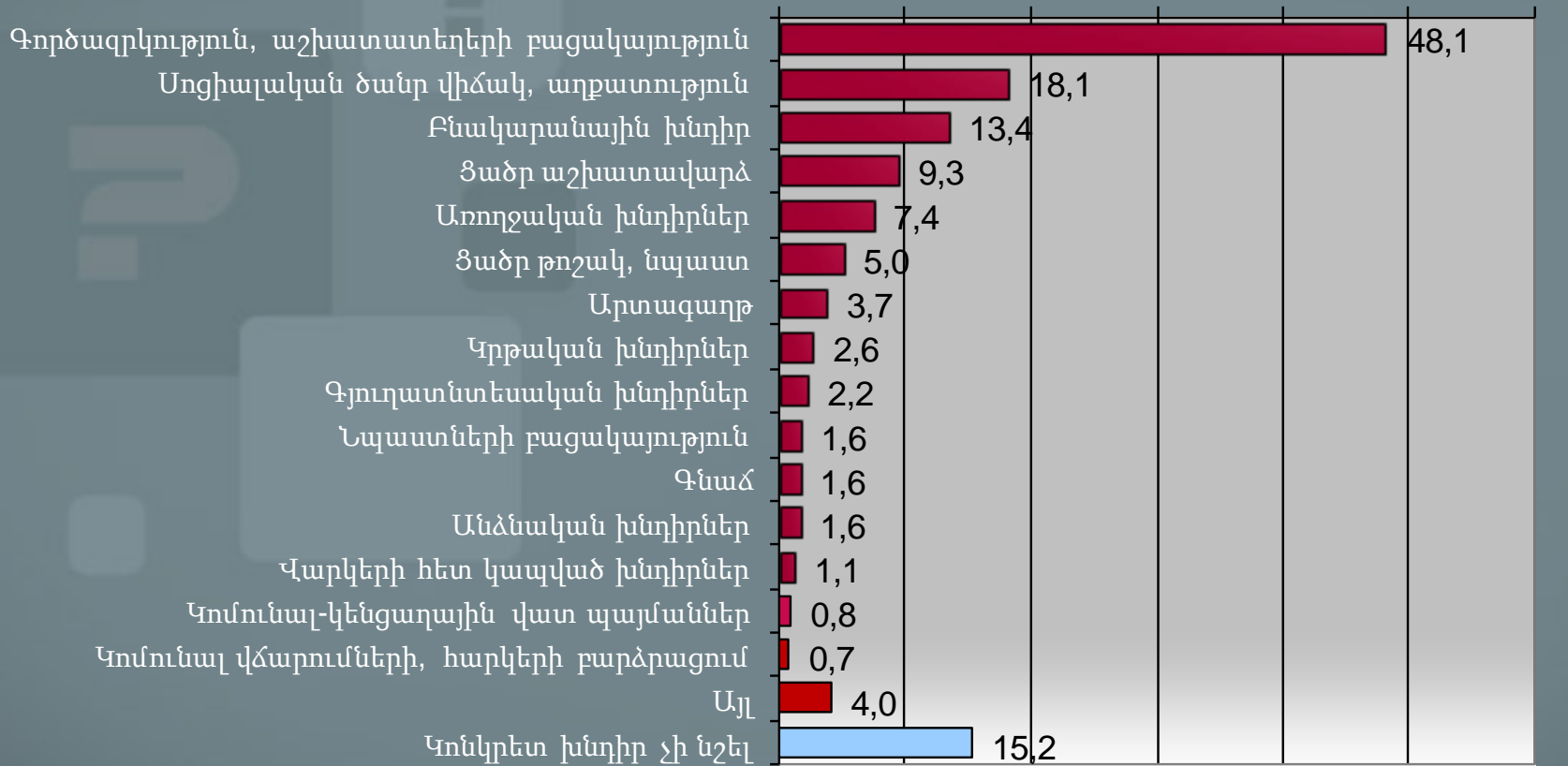
Հետևում եք արդյոք երկրում տեղի ունեցող սոցիալ-քաղաքական իրադարձություններին (%-ով):

■ հունիս -11
■ սեպտեմբեր -11



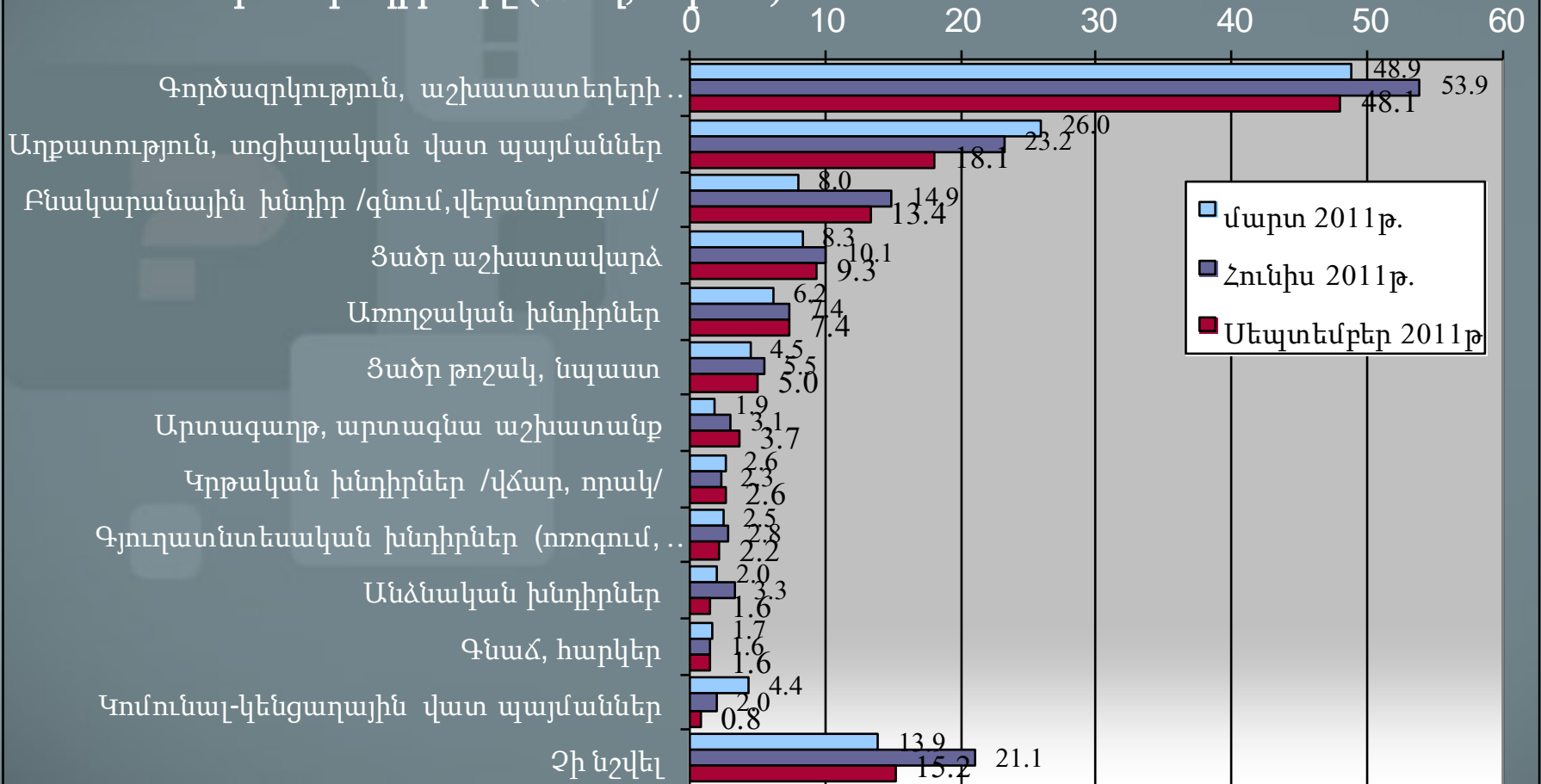
Հնտանիքի առաջնային հիմնախնդիրները. Մեպտեմբեր 2011թ.

Որո՞նք են Ձեր ընտանիքի առջև կանգնած առավել կարևոր հիմնախնդիրները
(%-ով, 2 պատ.):



Ընտանիքի առաջնային հիմնախնդիրները. մարտ, հունիս, սեպտեմբեր 2011թ.

Որո՞նք են Ձեր ընտանիքի առջև կանգնած առավել կարևոր հիմնախնդիրները (%-ով, 2 պատ.):

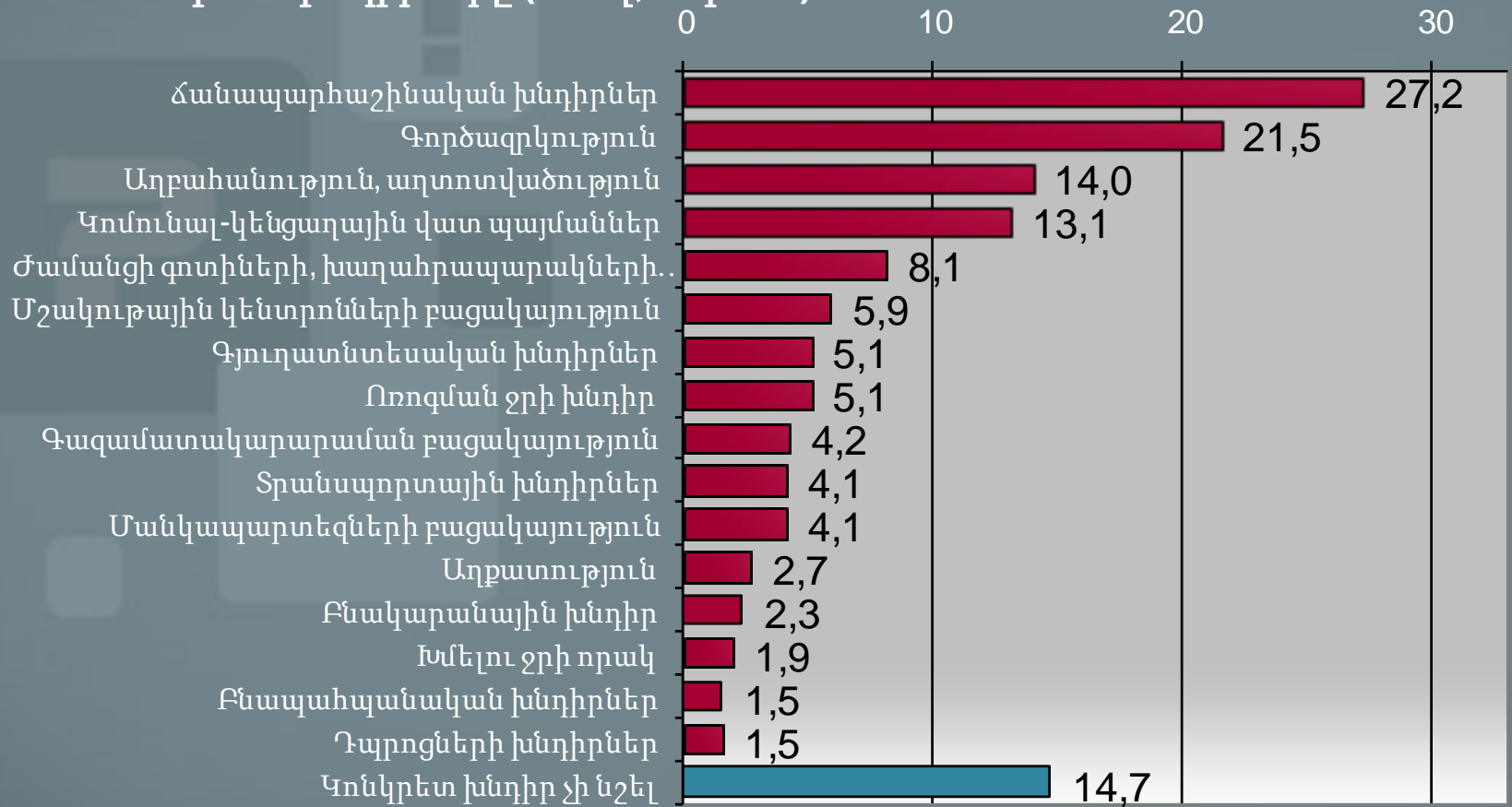


Ընտանիքի առաջնային հիմնախնդիրներն ըստ պատասխանատուների

№	Հիմնախնդիր	Նախագահ	Կառավարություն	Ազգային ժողով	Մարզպետարան	ՏԻՄ	Համայնք/ժողովորդ	Հարցվողն ինքը /ընտանիքը
1	Գործազրկություն, աշխատատեղերի բացակայություն	21.2	46.4	3.5	3.9	8.1	1.5	7.4
2	Աղքատություն, սոցիալական վատ պայմաններ	16.9	43.2	3.0	2.7	8.2	2.1	13.9
3	Բնակարանային խնդիր /գնում, վերանորոգում/	17.8	36.9	2.2	3.6	12.2	0.8	20.0
4	Ցածր աշխատավարձ	24.6	49.6	3.6	4.0	2.2	3.6	1.8
5	Առողջական խնդիրներ	9.3	43.5	3.2	4.6	4.6	1.9	20.4
6	Ցածր թոշակ, նպաստ	19.4	63.6	6.2	2.3	3.1	0.0	0.0

Համայնքի առաջնային հիմնախնդիրները. սեպտեմբեր 2011թ.

Որո՞նք են Ձեր համայնքի առջև կանգնած առավել կարևոր հիմնախնդիրները (%-ով, 2 պատ.):



Երևանի համայնքների հիմնախնդիրները

№	Հիմնախնդիր	% ըստ Երևանի հարցվողների
1	Աղտոտվածություն, աղբահանություն	26.9
2	Ճանապարհաշինական խնդիրներ	23.8
3	Ժամանցային գոտիների, խաղահրապարակների բացակայություն	15.3
4	Կոմունալ-կենցաղային վատ պայմաններ	13.9
5	Տրանսպորտային խնդիրներ	5.8
6	Գործազրկություն	3.7
7	Բնակարանային խնդիրներ	3.1
8	Աղբատություն	2.1
9	Քաղաքաշինական խնդիրներ	2.1
10	Բնապահպանական խնդիրներ	1.9

Մարզային քաղաքների հիմնախնդիրները

№	Հիմնախնդիր	% ըստ քաղաքների հարցվողների
1	Գործազրկություն	40.6
2	Ճանապարհաշինական խնդիրներ	31.2
3	Աղբահանություն	16.2
4	Ժամանցի գոտիների, խաղահրապարակների բացակայություն	8.3
5	Մշակութային կենտրոնների բացակայություն	7.0
6	Կոմունալ – կենցաղային վատ պայմաններ	6.8
7	Տրանսպորտային խնդիրներ	4.4
8	Գնաճ	3.9
9	Աղքատություն	3.5
10	Արդյունաբերության բացակայություն	3.1
11	Գազամատակարարման բացակայություն	2.8
12	Բնակարանաշինական խնդիրներ	2.6

Գյուղական համայնքների հիմնախնդիրները

№	Հիմնախնդիր	% ըստ գյուղերի հարցվողների
1	Ճանապարհաշինական խնդիրներ	26.8
2	Գործազրկություն	21.2
3	Կոմունալ- կենցաղային վատ պայմաններ	17.6
4	Գյուղատնտեսական խնդիրներ	13.3
5	Ոռոգման ջրի խնդիր	11.7
6	Մանկապարտեզների բացակայություն	10.1
7	Մշակութային կենտրոնների բացակայություն	9.2
8	Գազի խնդիր	9.0
9	Խմելու ջրի խնդիր	3.6
10	Դպրոցի հիմնախնդիր	3.6

Համայնքների առաջնային հիմնախնդիրներն ըստ պատասխանատուների

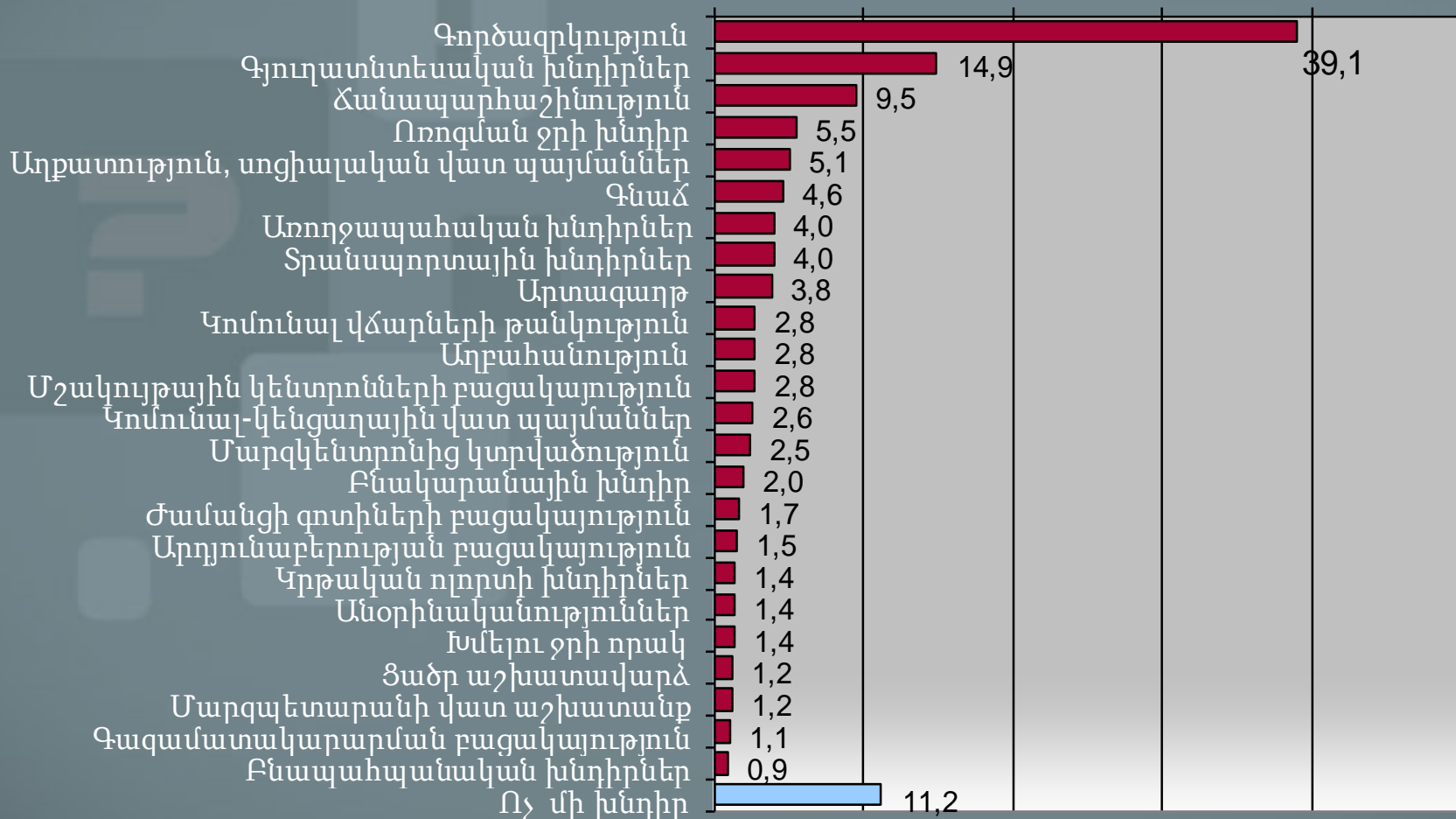
No	Հիմնախնդիր	Նախագահ	Կառավարություն	Ազգային ժողով	Մարզպետարան	ՏԻՄ	Համայնք/ ժողովորդ
1	Ճանապարհաշինական խնդիրներ	5.3	17.2	2.0	15.9	46.4	7.8
2	Գործազրկություն	13.6	39.9	1.9	10.7	23.6	3.5
3	Աղբահանություն, աղտոտվածություն	2.8	9.4	0.9	4.3	55.8	18.2
4	Կոմունալ կենցաղային վատ պայաններ	6.2	18.2	1.5	8.9	44.0	8.0
5	Ժամանցի կենտրոնների, խաղահրապարակների բացակայություն	1.8	8.8	0.9	4.6	66.8	12.4
6	Մշակույթային հաստատությունների խնդիր	5.7	24.2	1.9	15.3	43.9	5.7
7	Ոռոգման ջրի խնդիր	5.8	26.6	0.0	21.6	37.4	1.4
8	Գյուղատնտեսական խնդիրներ	5.9	57.0	1.5	14.8	17.0	0.0

Մարզի առաջնային հիմնախնդիրները. սեպտեմբեր 2011թ.

Որո՞նք են Ձեր մարզի առջև կանգնած առավել կարևոր հիմնախնդիրները

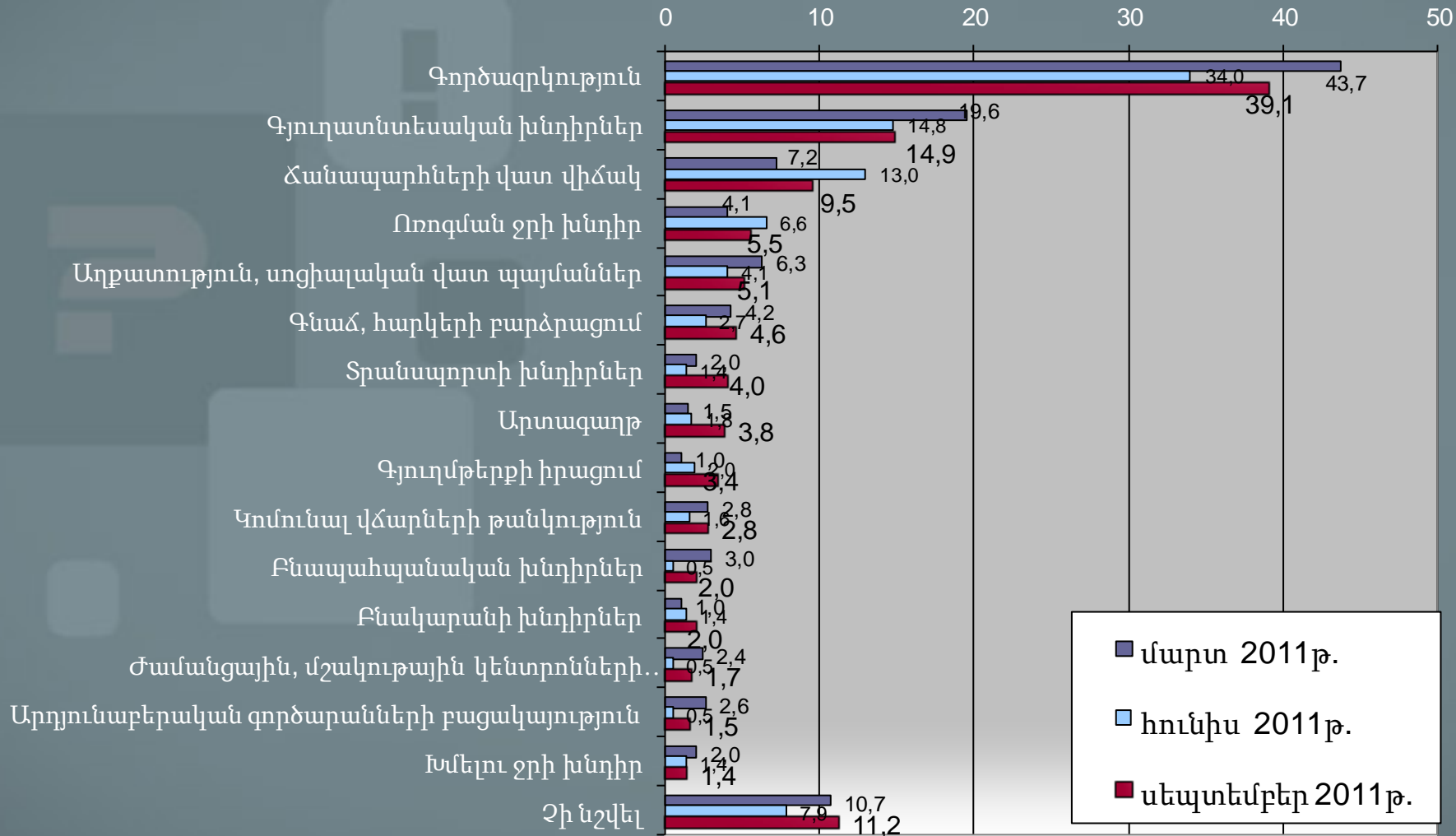
(%-ով, 2 պատ.):

0 10 20 30 40 50



Մարզի առաջնային հիմնախնդիրները. մարտ, հունիս, սեպտեմբեր 2011թ.

Որո՞նք են Ձեր համայնքի առջև կանգնած առավել կարևոր հիմնախնդիրները (%-ով, 2 պատ.):



Մարզային հիմնախնդիրներն ըստ մարզերի - 1

№	Հիմնախնդիրներ	Արարատ	Արմավիր	Գեղարքունիք	Շիրակ	Վայոց ձոր
1	Գործազրկություն	20.0	12.4	47.4	43.6	32.9
2	Գյուղատնտեսական խնդիրներ	3.2	12.4	15.8	7.3	5.1
3	Ճանապարհաշինություն	5.3	13.5	6.6	6.4	8.9
4	Ոռոգման ջրի խնդիր	8.4	7.9	2.6	2.7	3.8
5	Աղբատուրություն	4.2	2.2	2.6	3.6	6.3
6	Գնաճ	2.1	3.4	0.0	5.5	1.3
7	Առողջապահական խնդիրներ	2.1	0.0	2.6	2.7	3.8
8	Տրանսպորտային խնդիրներ	3.2	4.5	2.6	1.8	3.8
9	Արտագաղթ	2.1	1.1	2.6	1.8	5.1
10	Բերքի իրացման խնդիր	9.5	1.1	1.3	1.8	2.5

Մարզային հիմնախնդիրներն ըստ մարզերի - 2

№	Հիմնախնդիրներ	Սյունիք	Կոտայք	Արագածոտն	Լոռի	Տավուշ
1	Գործազրկություն	24.4	29.1	13.6	33.3	28.3
2	Գյուղատնտեսական խնդիրներ	2.4	3.8	10.2	12.3	13.0
3	Ճանապարհաշինություն	3.7	3.8	6.8	5.3	10.9
4	Ոռոգման ջրի խնդիր	2.4	2.5	6.8	4.4	0.0
5	Աղբատուրություն	0.0	5.1	6.8	6.1	1.1
6	Գնաճ	14.6	2.5	0.0	2.6	1.1
7	Առողջապահական խնդիրներ	7.3	3.8	1.7	2.6	3.3
8	Տրանսպորտային խնդիրներ	2.4	7.6	5.1	0.0	1.1
9	Արտագաղթ	2.4	1.3	0.0	7.9	2.2
10	Բերքի իրացման խնդիր	2.4	1.3	0.0	2.6	1.1

Արագածոտնի մարզի առաջնային հիմնախնդիրները

№	Հիմնախնդիր	% ըստ մարզի հարցվողների
1	Գործազրկություն	13.6
2	Գյուղատնտեսական խնդիրներ	10.2
3	Ճանապարհաշինություն	6.8
4	Ոռոգման ջրի խնդիր	6.8
5	Աղբատություն	6.8
6	Տրանսպորտային խնդիր	5.1
7	Տեղական իշխանությունների վատ աշխատանք	5.1
8	Գազամատակարարման բացակայություն	5.1
9	Աղբահանության խնդիրներ	3.4
10	Ժամանցի գոտիների բացակայություն	3.4

Արարատի մարզի առաջնային հիմնախնդիրները

№	Հիմնախնդիր	% ըստ մարզի հարցվողների
1	Գործազրկություն	20.0
2	Բերքի իրացման խնդիր	9.5
3	Ոռոգման ջրի խնդիր	8.4
4	Ճանապարհաշինական խնդիրներ	5.3
5	Աղբատուրություն	4.2
6	Կոմունալ վճարների, հարկերի թանկացում	4.2
7	Գյուղատնտեսական խնդիրներ	3.2
8	Տրանսպորտի խնդիր	3.2
9	Կոմունալ-կենցաղային վատ պայմաններ	3.2
10	Ժամանցի գոտիների բացակայություն	3.2

Արմավիրի մարզի առաջնային հիմնախնդիրները

№	Հիմնախնդիր	% ըստ մարզի հարցվողների
1	Ճանապարհաշինություն	13.5
2	Գործազրկություն	12.4
3	Գյուղատնտեսական խնդիրներ	12.4
4	Ոռոգման ջրի խնդիր	7.9
5	Տրանսպորտի խնդիր	4.5
6	Կոմունալ-կենցաղային վատ պայմաններ	4.5
7	Գնաճ	3.4
8	Խմելու ջրի խնդիր	3.4
9	Աղբատություն	2.2
10	Աղբահանության խնդիր	2.2

Գեղարքունիքի մարզի առաջնային հիմնախնդիրները

№	Հիմնախնդիր	% ըստ մարզի հարցվողների
1	Գործազրկություն	47.4
2	Գյուղատնտեսական խնդիրներ	15.8
3	Ճանապարհաշինություն	6.6
4	Ոռոգման ջրի խնդիր	2.6
5	Աղքատություն	2.6
6	Առողջապահական խնդիրներ	2.6
7	Տրանսպորտային խնդիրներ	2.6
8	Արտագաղթ	2.6
9	Մշակութային հաստատությունների բացակայություն	2.6
10	Արդյունաբերական ձեռնարկությունների բացակայություն	2.6

Լոռու մարզի առաջնային հիմնախնդիրները

№	Հիմնախնդիր	% ըստ մարզի հարցվողների
1	Գործազրկություն	33.3
2	Գյուղատնտեսական խնդիրներ	12.3
3	Արտագաղթ	7.9
4	Աղքատություն	6.1
5	Ճանապարհաշինություն	5.3
6	Ոռոգման ջրի խնդիր	4.4
7	Բնակարանային խնդիր	4.4
8	Առողջապահական խնդիրներ	2.6
9	Արդյունաբերական ձեռնարկությունների բացակայություն	2.6
10	Բերքի իրացման խնդիր	2.6

Կոտայքի մարզի առաջնային հիմնախնդիրները

№	Հիմնախնդիր	% ըստ մարզի հարցվողների
1	Գործազրկություն	29.1
2	Տրանսպորտային խնդիր	7.6
3	Աղքատություն	5.1
4	Մշակույթային հաստատությունների բացակայություն	5.1
5	Կոմունալ վճարների, հարկերի թանկացում	5.1
6	Գյուղատնտեսական խնդիրներ	3.8
7	Ճանապարհաշինական խնդիրներ	3.8
8	Առջողջապահական խնդիրներ	3.8
9	Ոռոգման ջրի խնդիր	2.5
10	Գնաճ	2.5

Շիրակի մարզի առաջնային հիմնախնդիրները

№	Հիմնախնդիր	% ըստ մարզի հարցվողների
1	Գործազրկություն	43.6
2	Գյուղատնտեսական խնդիրներ	7.3
3	Ճանապարհաշինություն	6.4
4	Գնաճ	5.5
5	Աղքատություն	3.6
6	Բնակարանային խնդիր	3.6
7	Ոռոգման ջրի խնդիր	2.7
8	Առողջապահական խնդիրներ	2.7
9	Տրանսպորտային խնդիրներ	1.8
10	Արտագաղթ	1.8

Մյունիքի մարզի առաջնային հիմնախնդիրները

№	Հիմնախնդիր	% ըստ մարզի հարցվողների
1	Գործազրկություն	24.4
2	Գնաճ	14.6
3	Առողջապահական խնդիրներ	7.3
4	Մարզկենտրոնից կտրվածություն	6.1
5	Ճանապարհաշինություն	3.7
6	Ժամանցի գոտիների բացակայություն	3.7
7	Ցածր աշխատավարձ	3.7
8	Գազամատակարարման խնդիր	3.7
9	Գյուղատնտեսական խնդիրներ	2.4
10	Ոռոգման ջրի խնդիր	2.4

Վայոց Ձորի մարզի առաջնային հիմնախնդիրները

№	Հիմնախնդիր	% ըստ մարզի հարցվողների
1	Գործազրկություն	32.9
2	Ճանապարհաշինություն	8.9
3	Աղքատություն	6.3
4	Գյուղատնտեսական խնդիրներ	5.1
5	Արտագաղթ	5.1
6	Ոռոգման ջրի խնդիր	3.8
7	Առողջապահական խնդիրներ	3.8
8	Տրանսպորտային խնդիրներ	3.8
9	Մշակույթային հաստատությունների բացակայություն	3.8
10	Աղբահանություն	3.8

Տավուշի մարզի առաջնային հիմնախնդիրները

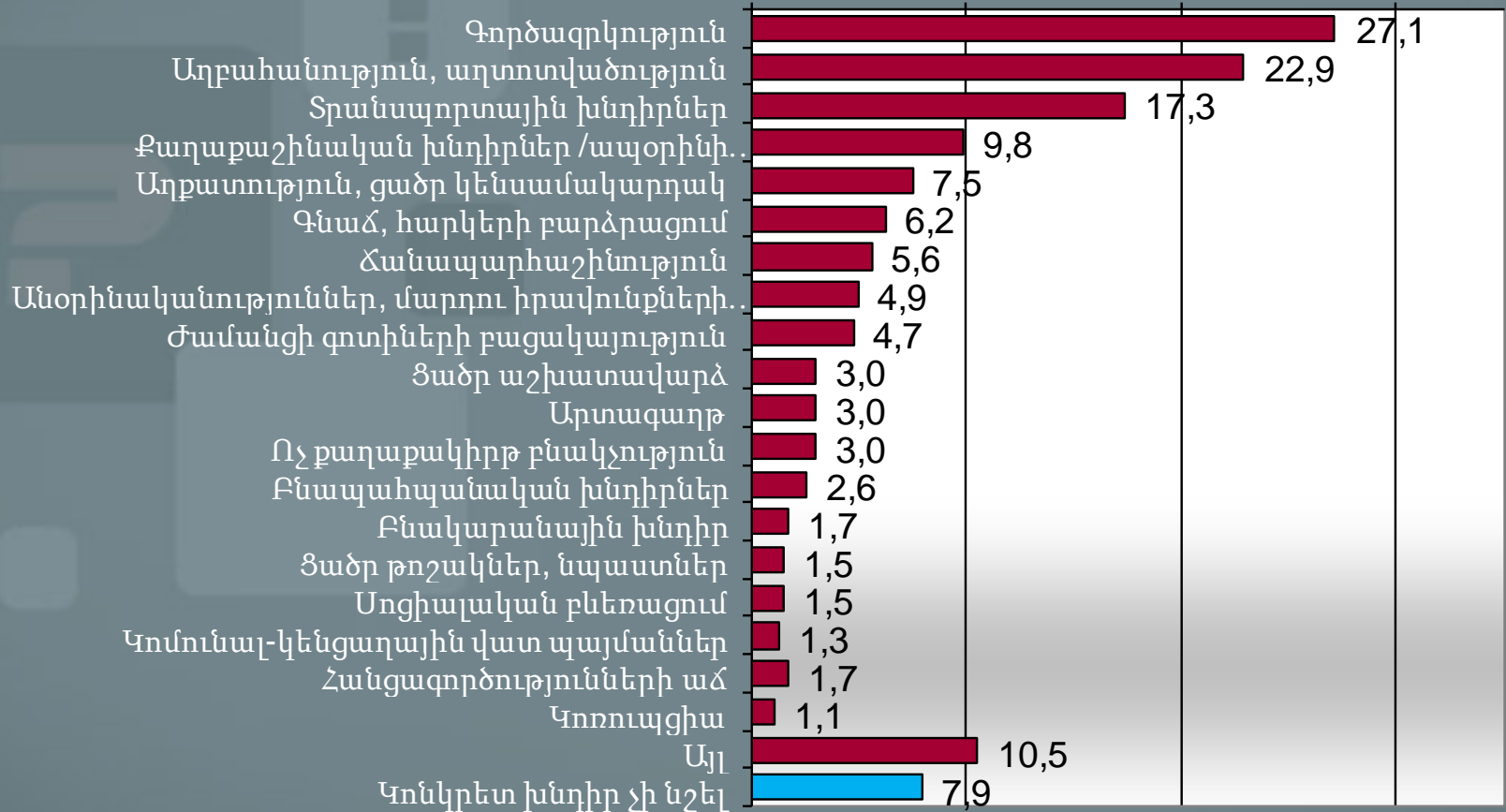
№	Հիմնախնդիր	% ըստ մարզի հարցվողների
1	Գործազրկություն	28.3
2	Գյուղատնտեսական խնդիրներ	13.0
3	Ճանապարհաշինություն	10.9
4	Կոմունալ վճարների թանկացում	6.5
5	Առողջապահական խնդիրներ	3.3
6	Կոմունալ-կենցաղային վատ պայմաններ	3.3
7	Մարզկենտրոնից կտրվածություն	3.3
8	Բնակարանային խնդիր	3.3
9	Արտագաղթ	2.2
10	Մշակույթային հաստատությունների բացակայություն	2.2

Մարզերի առաջնային հիմնախնդիրներն ըստ պատասխանատուների

№	Հիմնախնդիր	Նախագահ	Կառավարություն	Ազգային ժողով	Մարզպետարան	ՏԻՄ
1	Գործազրկություն	19.5	44.8	3.5	24.5	3.2
2	Գյուղատնտեսական խնդիրներ	8.1	52.4	0.8	21.0	8.9
3	Ճանապարհաշինություն	6.7	35.6	1.0	48.1	7.7
4	Ոռոգման ջրի խնդիր	10.7	30.4	1.8	42.9	1.8

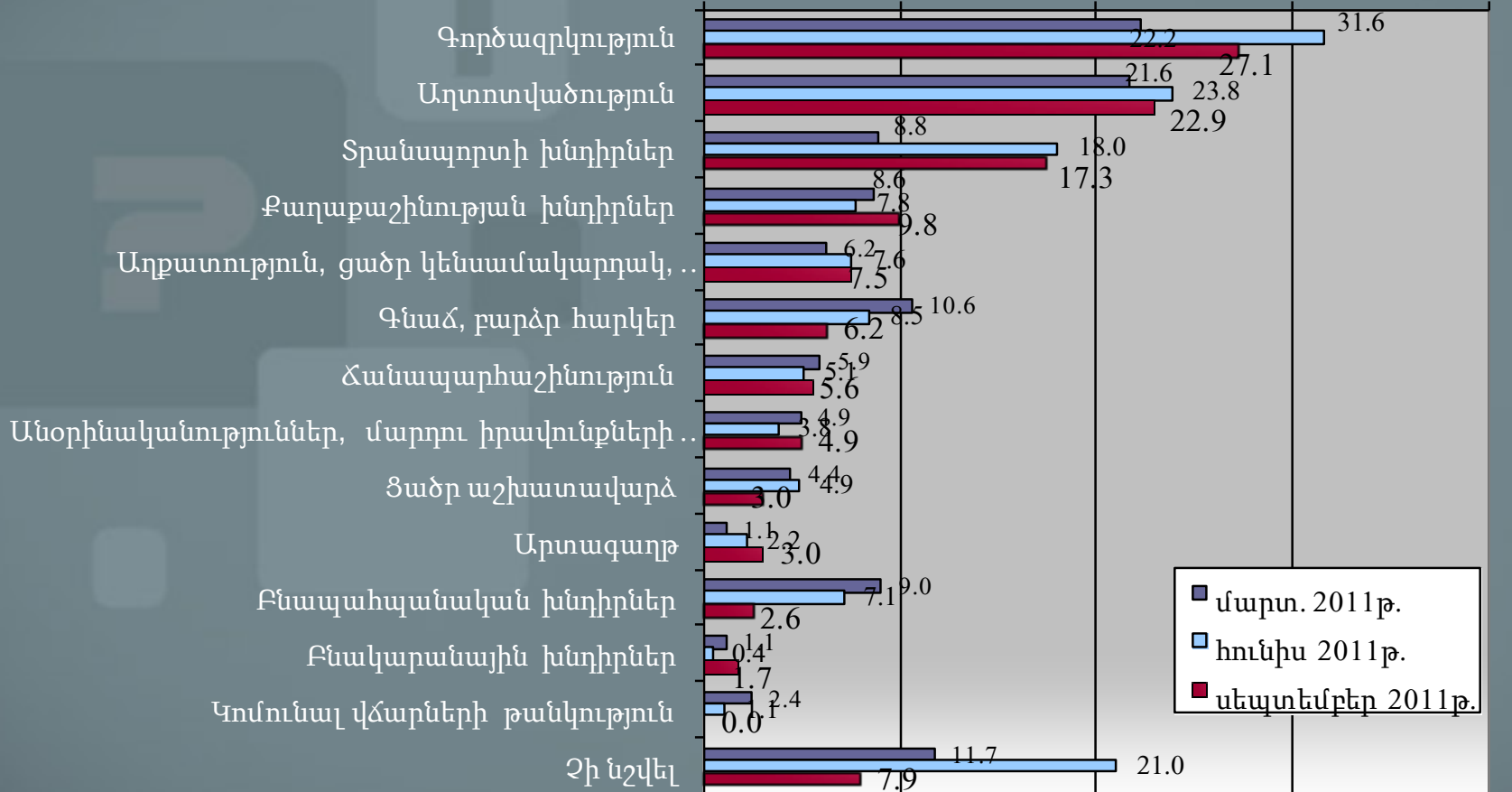
Երևանի առաջնային հիմնախնդիրները. սեպտեմբեր 2011 թ.

Որո՞նք են Երևանի առջև կանգնած առավել կարևոր հիմնախնդիրները (%-ով, 2 պատ.):



Երևանի առաջնային հիմնախնդիրները. մարտ, հունիս, սեպտեմբեր 2011

Որո՞նք են Երևանի առջև կանգնած առավել կարևոր հիմնախնդիրները (%-ով, 2 պատճ):

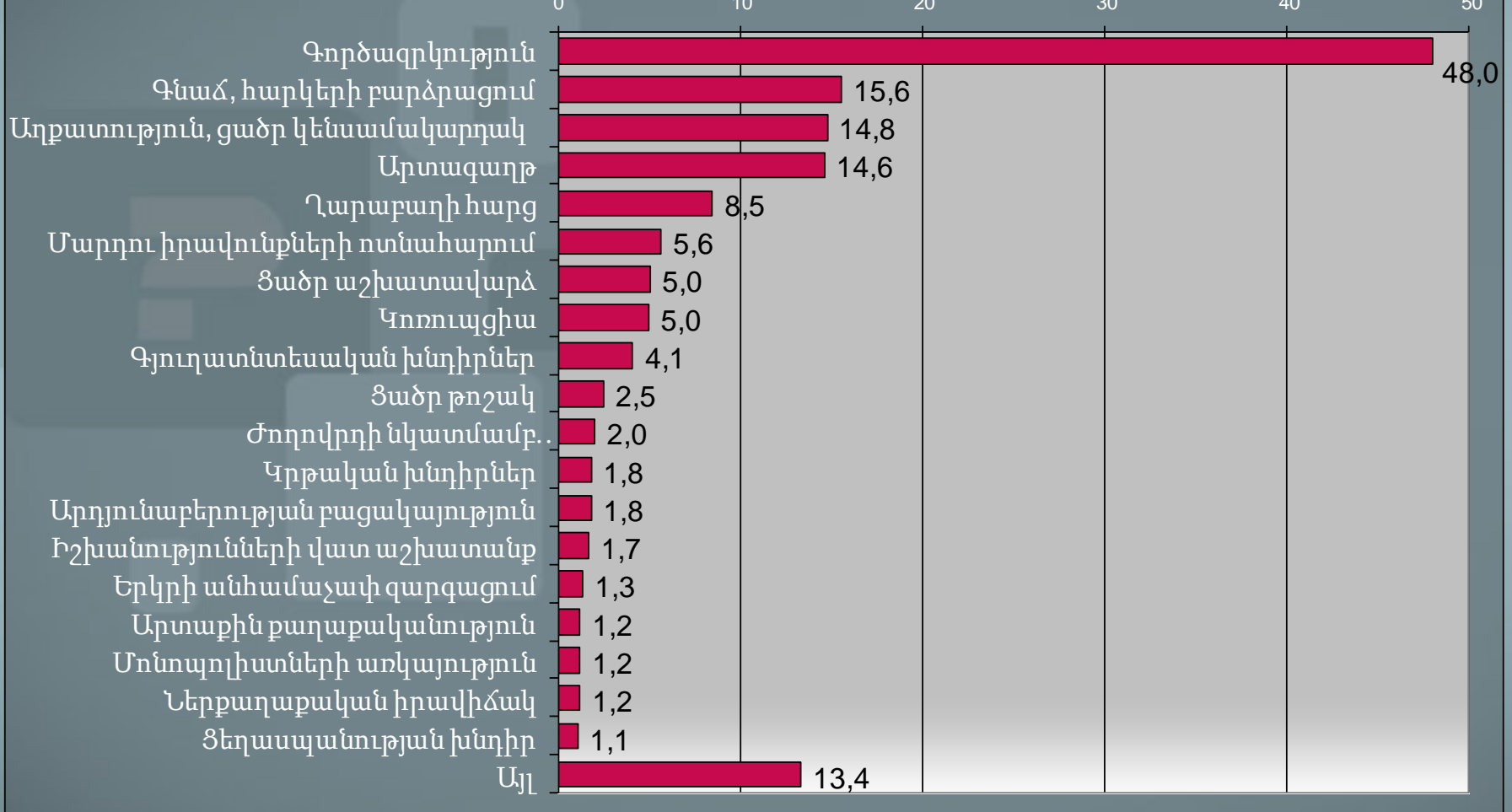


Երևանի առաջնային հիմնախնդիրներն ըստ պատասխանատուների

№	Հիմնախնդիր	Նախագահ	Կառավարություն	Ազգային ժողով	ՏԻՄ	Համայնք/ժողովրդ
1	Գործազրկություն	23.7	47.4	3.2	12.6	3.7
2	Աղբահանություն, աղտոտվածություն	4.2	14.5	0.6	55.8	17.0
3	Տրանսպորտային խնդիրներ	5.3	25.2	5.3	51.9	5.3
4	Քաղաքաշինական խնդիրներ /ապօրինի շինություններ, քաղաքի տեսք/	6.3	18.8	3.8	62.5	3.8
5	Աղբատուրություն, ցածր կենսամակարդակ	31.6	42.1	0.0	14.0	3.5

Հայաստանի առաջնային հիմնախնդիրները. սեպտեմբեր 2011թ.

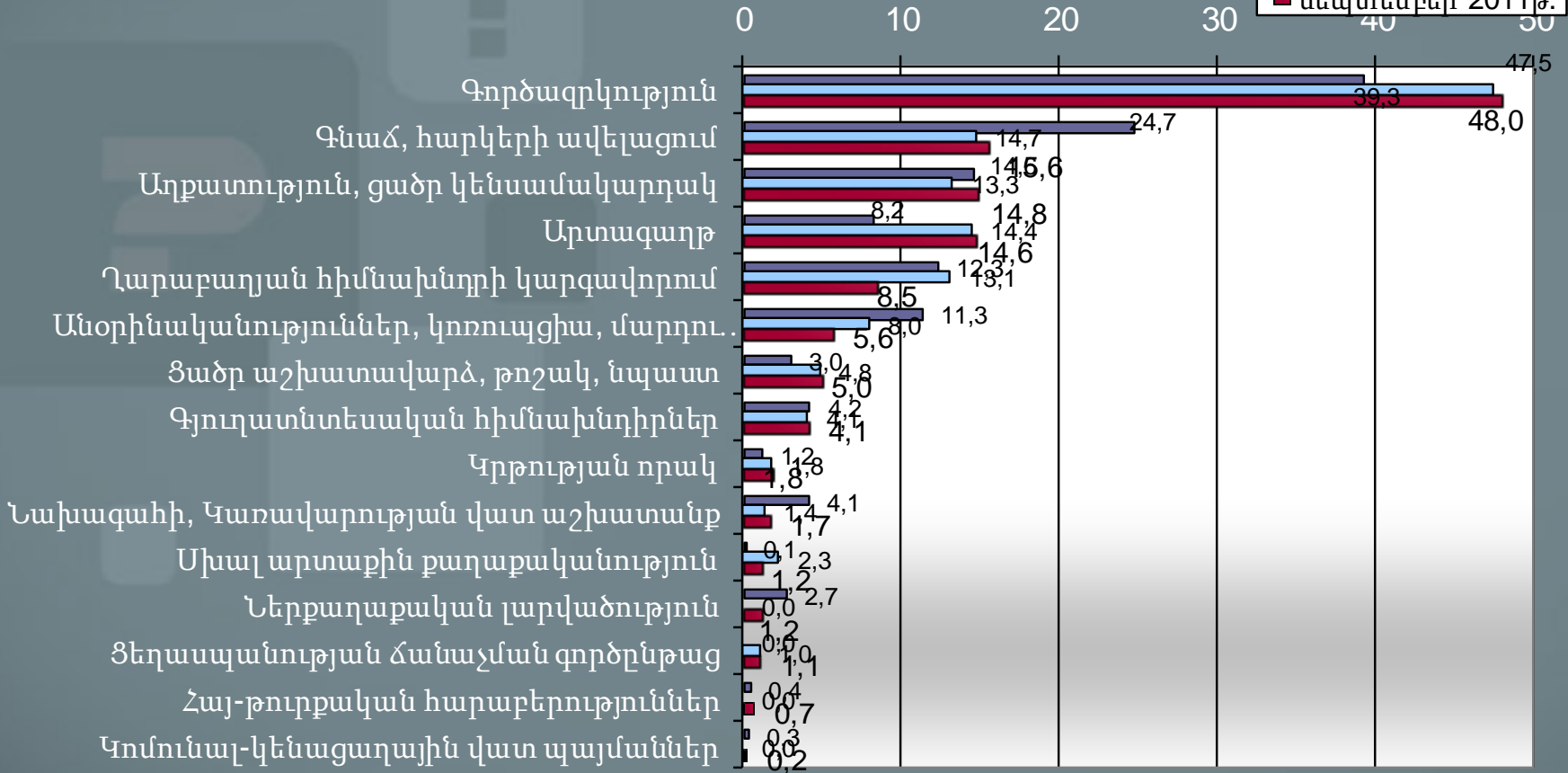
Որո՞նք են Հայաստանի առջև կանգնած առավել կարևոր հիմնախնդիրները (%-ով, 2 պատ.):



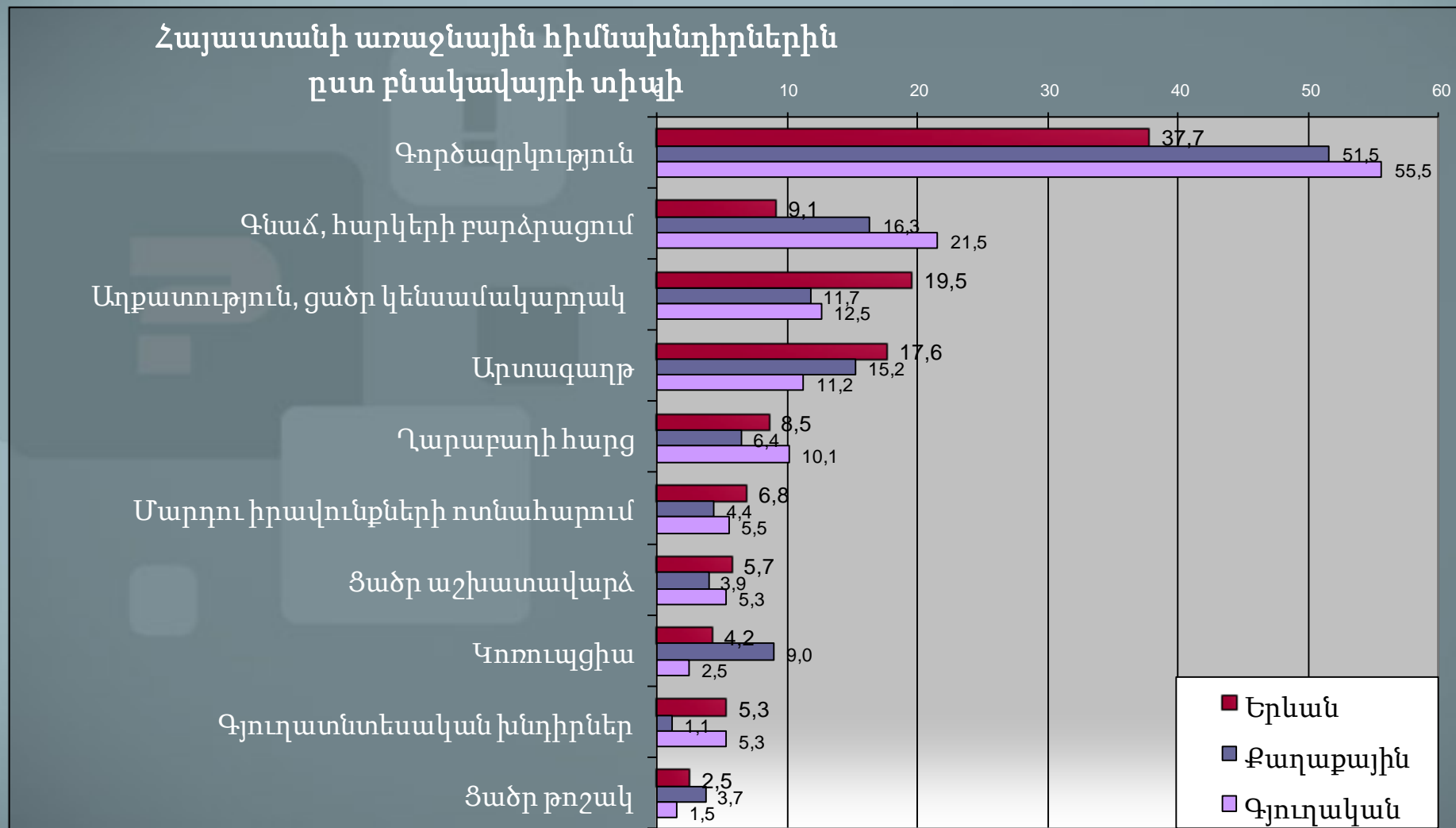
Հայաստանի առաջնային հիմնախնդիրները. մարտ, հունիս, սեպտեմբեր 2011թ.

Որո՞նք են Հայաստանի առջև կանգնած առավել կարևոր հիմնախնդիրները (%-ով, 2 պատ.):

■ մարտ 2011թ.
■ հունիս 2011թ.
■ սեպտեմբեր 2011թ.

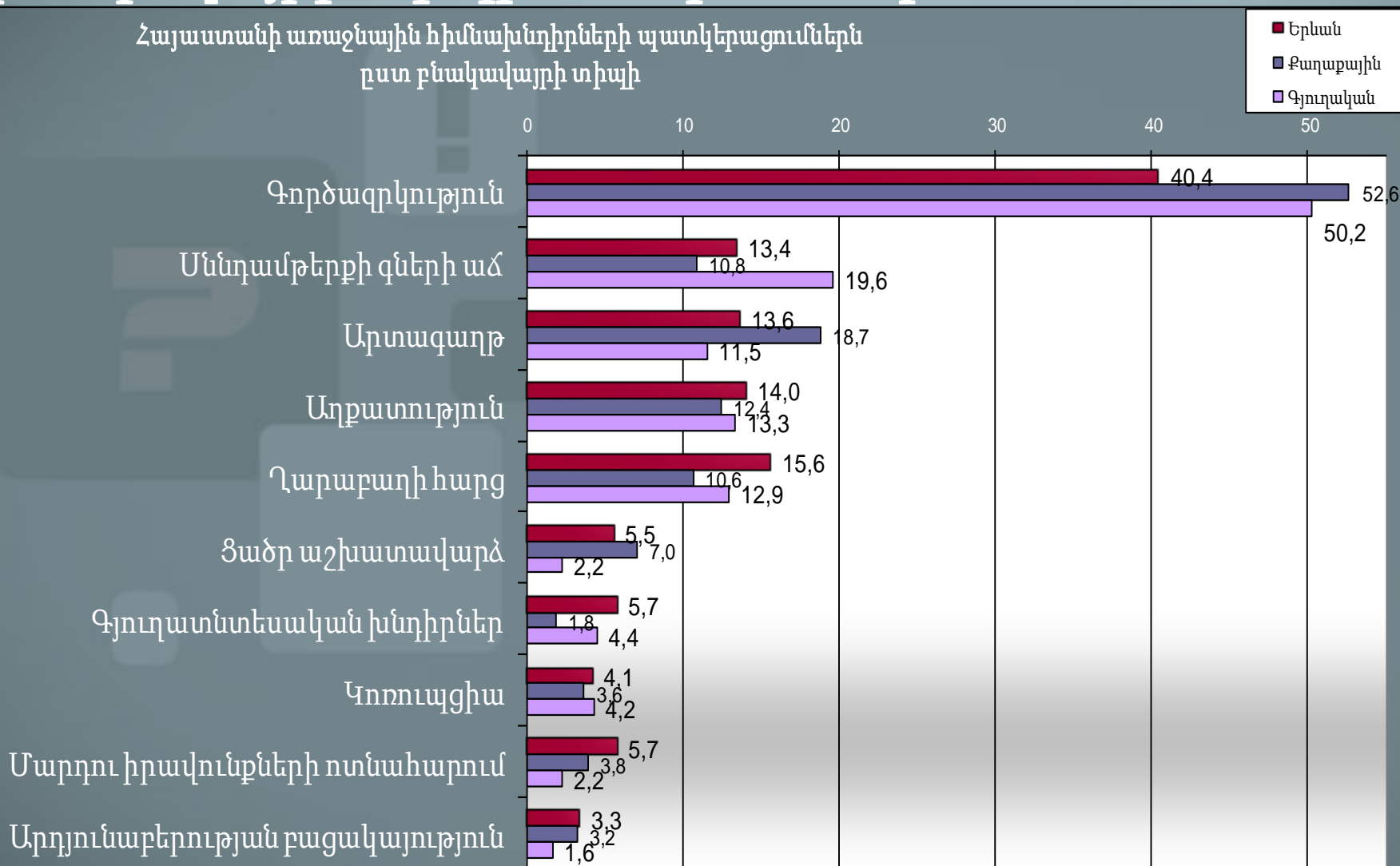


Հայաստանի առաջնային հիմնախնդիրներն ըստ բնակավայրի տիպի. սեպտեմբեր 2011թ.



Հայաստանի առաջնային հիմնախնդիրներն ըստ բնակավայրի տիպի. հունիս 2011թ.

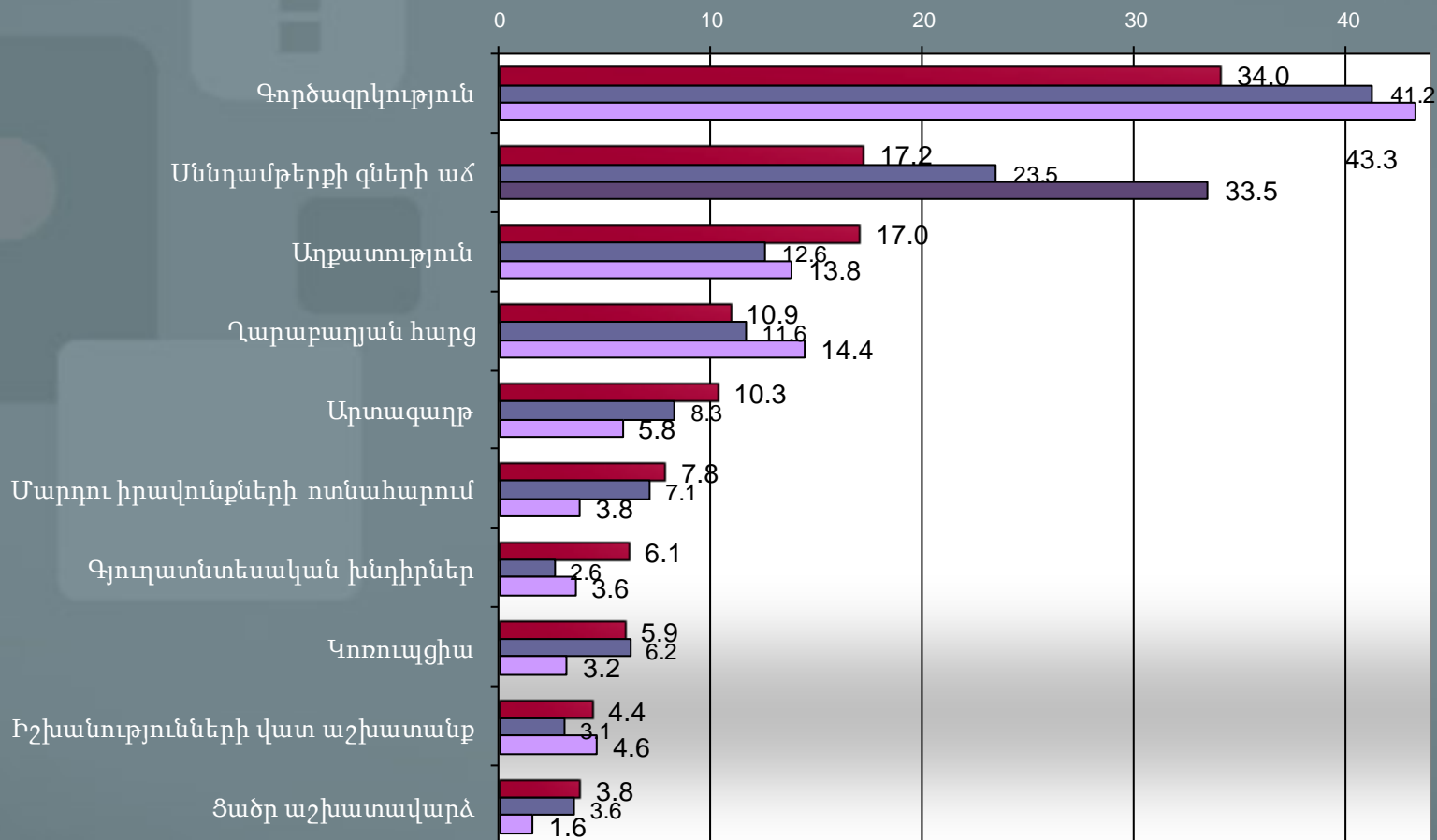
Հայաստանի առաջնային հիմնախնդիրների պատկերացումներն ըստ բնակավայրի տիպի



Հայաստանի առաջնային հիմնախնդիրներն ըստ բնակավայրի տիպի. մարտ 2011թ.

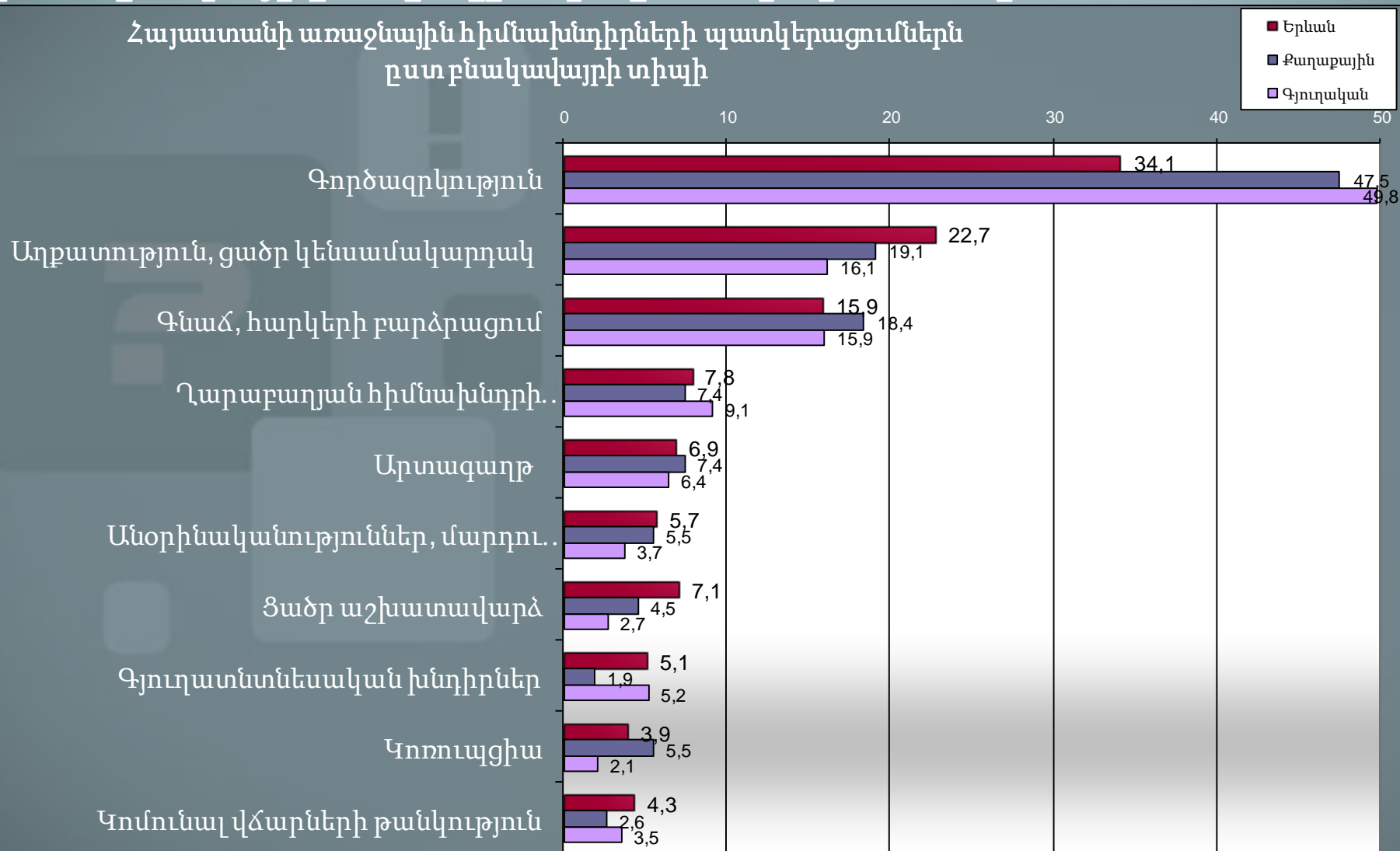
Հայաստանի առաջնային հիմնախնդիրների պատկերացումներն ըստ բնակավայրի տիպի

■ Երևան
■ Քաղաքային
■ Գյուղական



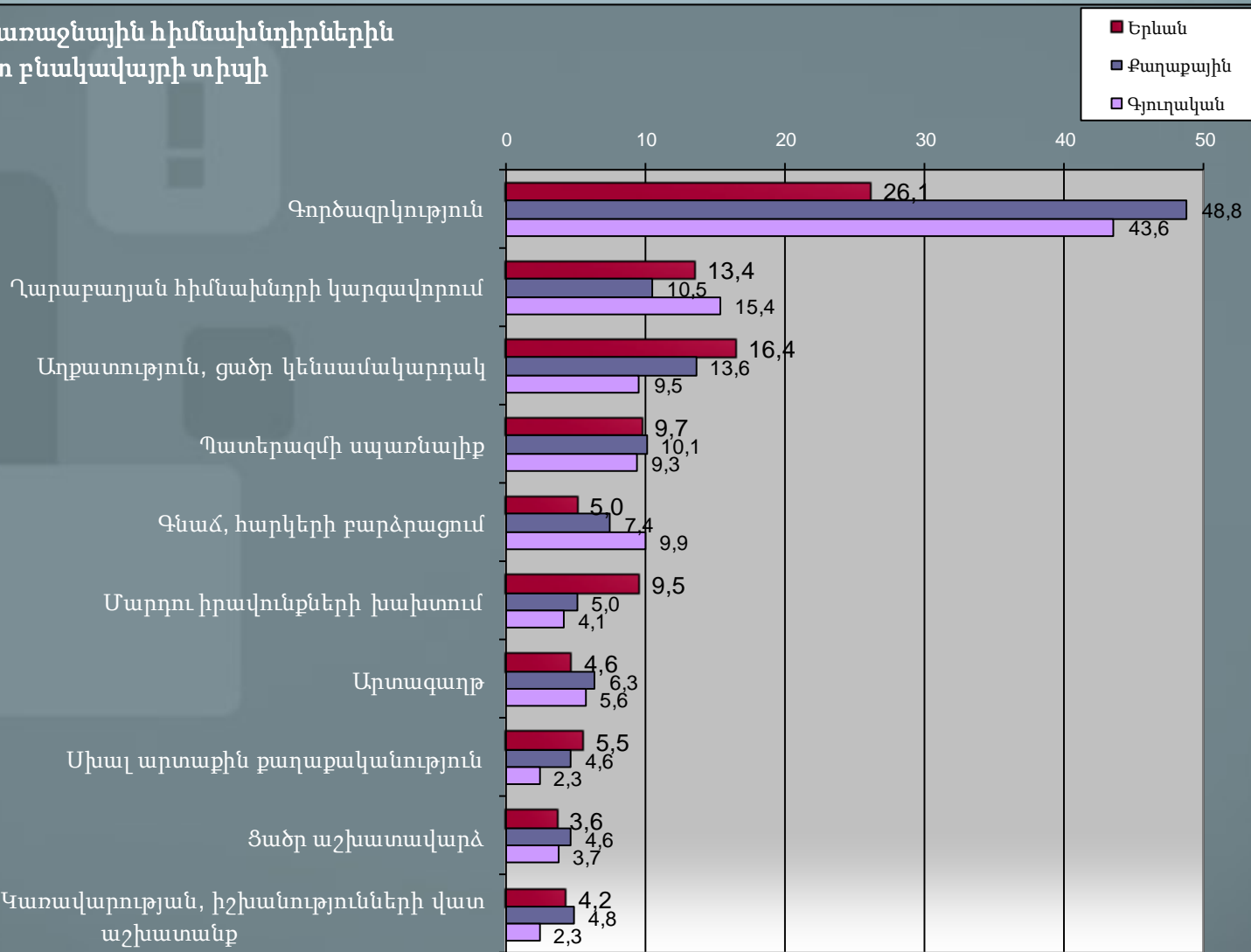
Հայաստանի առաջնային հիմնախնդիրներն ըստ բնակավայրի տիպի. դեկտեմբեր 2010թ.

Հայաստանի առաջնային հիմնախնդիրների պատկերացումներն ըստ բնակավայրի տիպի



Հայաստանի առաջնային հիմնախնդիրներն ըստ բնակավայրի տիպի. հունիս 2010թ.

Հայաստանի առաջնային հիմնախնդիրներին ըստ բնակավայրի տիպի



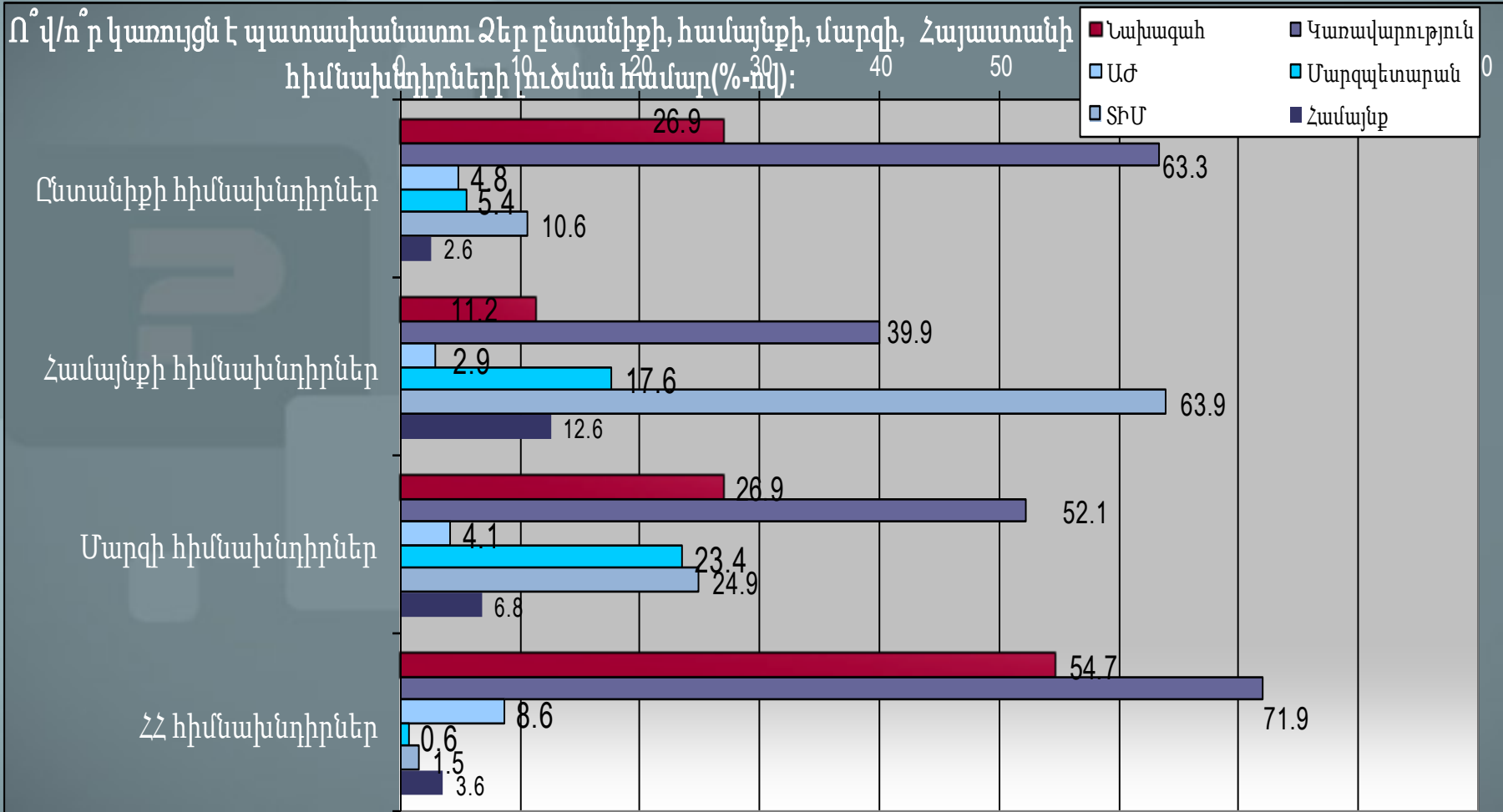
ՀՀ առաջնային հիմնախնդիրներն ըստ պատասխանատուների - 1


№	Հիմնախնդիր	Նախագահ	Կառավարություն	Ազգային ժողով	Մարզպետարան	ՏԻՄ	Համայնք/ժողովրդ
1	Գործազրկություն	39.1	53.5	5.6	0.1	0.5	1.2
2	Գնաճ	38.4	55.0	5.4	0.0	0.0	1.1
3	Արտագաղթ	44.1	49.4	5.4	0.6	0.0	0.6
4	Աղքատություն	40.5	50.5	7.5	0.0	0.3	1.2
5	Ղարաբաղի հարց	54.1	34.1	5.9	0.6	0.0	5.3
6	Մարդու իրավունքների ոտնահարում	44.2	46.0	5.3	0.0	1.8	2.7

Հայաստանի առաջնային հիմնախնդիրներն ըստ պատասխանատուների-2

№	Հիմնախնդիր	Նախագահ	Կառավարություն	Ազգային ժողով	Մարզպետարան	ՏԻՄ	Համայնք/ժողովրդ
7	Կոռուպցիա	47.0	43.6	6.0	0.0	0.0	3.4
8	Գյուղատնտեսական խնդիրներ	27.3	48.5	9.1	3.0	9.1	3.0
9	Ցածր թոշակ	26.2	63.9	6.6	1.6	0.0	1.6
10	Ժողովրդի նկատմամբ ուշադրություն	37.8	40.0	11.1	0.0	2.2	8.9
11	Կրթական խնդիրներ	20.0	68.9	4.4	0.0	4.4	2.2
12	Կոռուպցիա	47.0	43.6	6.0	0.0	0.0	3.4
Ընդհանրացված ինդեքս սեպտ.,2011թ.		36.9	50.9	7.4	0.6	1.6	2.7
Ընդհանրացված ինդեքս հունիս,2011թ.		34.3	55.1	6.5	0.5	1.1	2.5
Ընդհանրացված ինդեքս մարտ, 2011թ.		42.9	45.8	5.1	0.2	1.5	4.8
Ընդհանրացված ինդեքս դեկտ. 2010թ.		35.2	45.4	4.3	3.4	0.4	2.9

Հիմնախնդիրների պատասխանատուներն ըստ հիմնախնդիրների մակարդակի



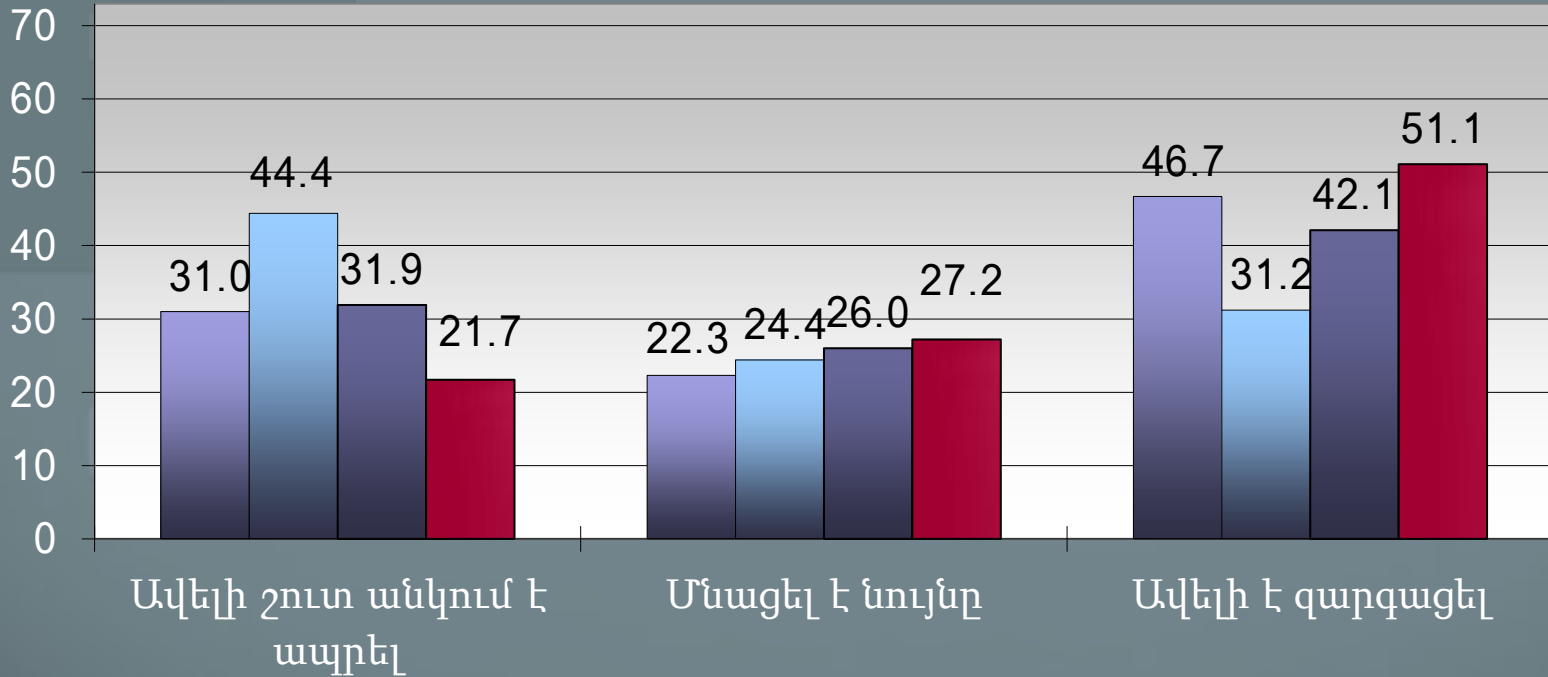


4. Իշխանությունների գործունեության գնահատականները ընդհանուր առմամբ

Հայաստանի զարգացման ընկալումները վերջին 5 տարվա ընթացքում

Համեմատելով վերջին 5 տարիների հետ, ինչպե՞ս կգնահատեք ՀՀ զարգացման դինամիկան վերջին 1 տարվա ընթացքում (%-ով):

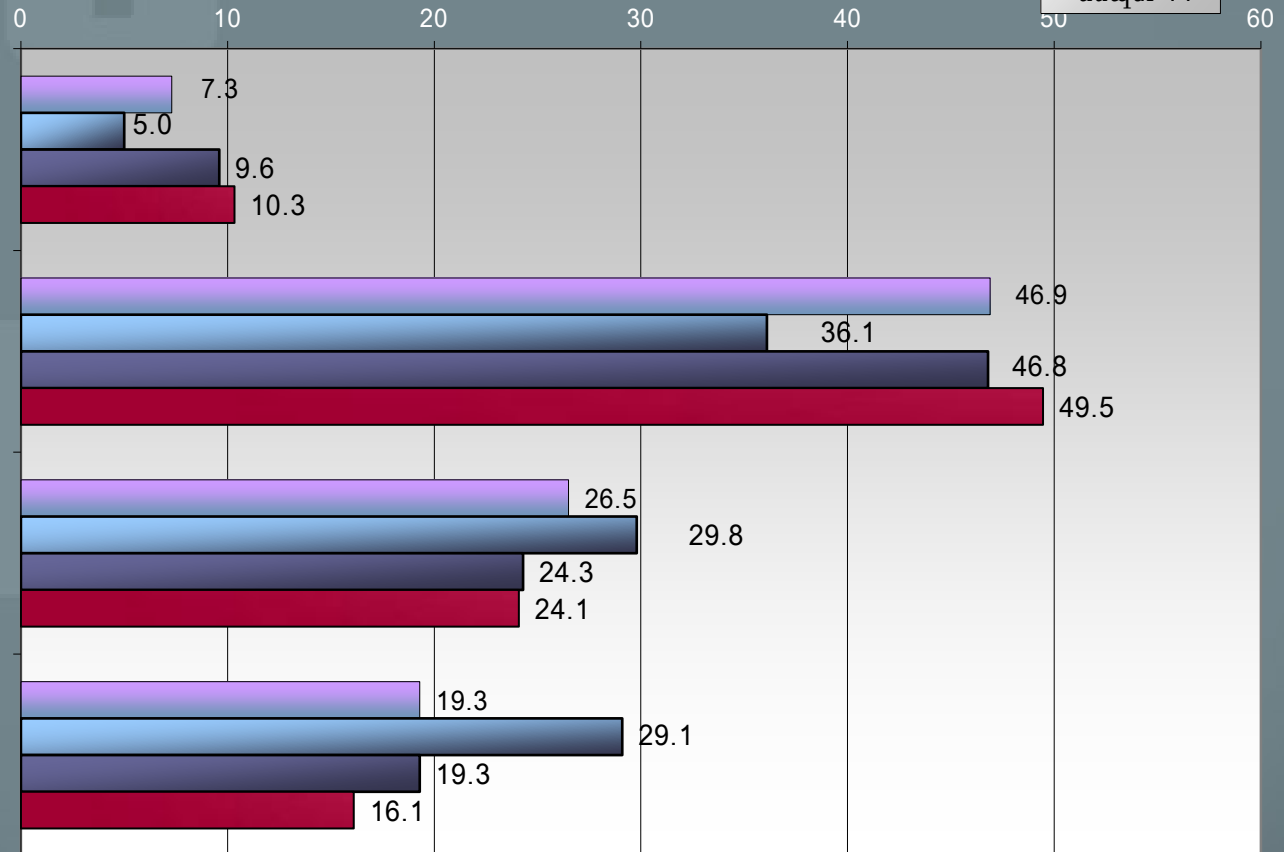
- դեկտ-10
- մարտ-11
- հունիս-11
- սեպտեմբեր-11



ՀՀ իշխանությունների վերջին մեկ տարվա գործունեությունը

Ինչպե՞ս կգնահատեք ՀՀ իշխանությունների վերջին մեկ տարվա գործունեությունն ընդհանուր առմամբ (%-ով):

- դեկտ.-10
- մարտ-11
- հունիս-11
- սեպտ-11



Պրակտիկ փոփոխությունները ներկայիս նախագահի օրոք (սեպտեմբեր, 2011թ.)

№	Ոլորտներ, ուր դրական տեղաշարժ է արձանագրվել	Նշվածության գործակից, %
1	Քաղաքաշինություն, բնակելի շենքերի, մանկապարտեզների, դպրոցների կառուցում	13.7
2	Օրենքի գերակայություն, կաշառակերության նվազում	6.6
3	Ճանապարհաշինություն	5.8
4	Արտաքին ճիշտ քաղաքականություն	5.0
5	Ներքաղաքական կայունություն	4.7
6	Կենսամակարդակի լավացում	4.0
7	Աշխատավարձի, թոշակի, նպաստի բարձրացում, ժամանակին վճարում	3.0
8	Ղարաբաղյան հարցի կարգավորում	2.8
9	Աջակցություն գյուղատնտեսությանը	2.8
10	Աղետի գոտու վերակառուցում	2.8
11	Առողջապահական համակարգ /ծննդոգնություն, նոր տեխնիկա/	2.5
12	Իշխանությունների աշխատանքների բարելավում	2.4
13	Նոր աշխատատեղերի առկայություն	2.3
Ընդհանուր դրական տպավորություն <i>(հաշվարկված դրական պատասխանների հիման վրա, ընդհանուր առմամբ նշվել է 72 տարբերակ)</i>		66.6

Պրակտիկական փոփոխությունները ներկայիս նախագահի օրոք (հունիս, 2011թ.)

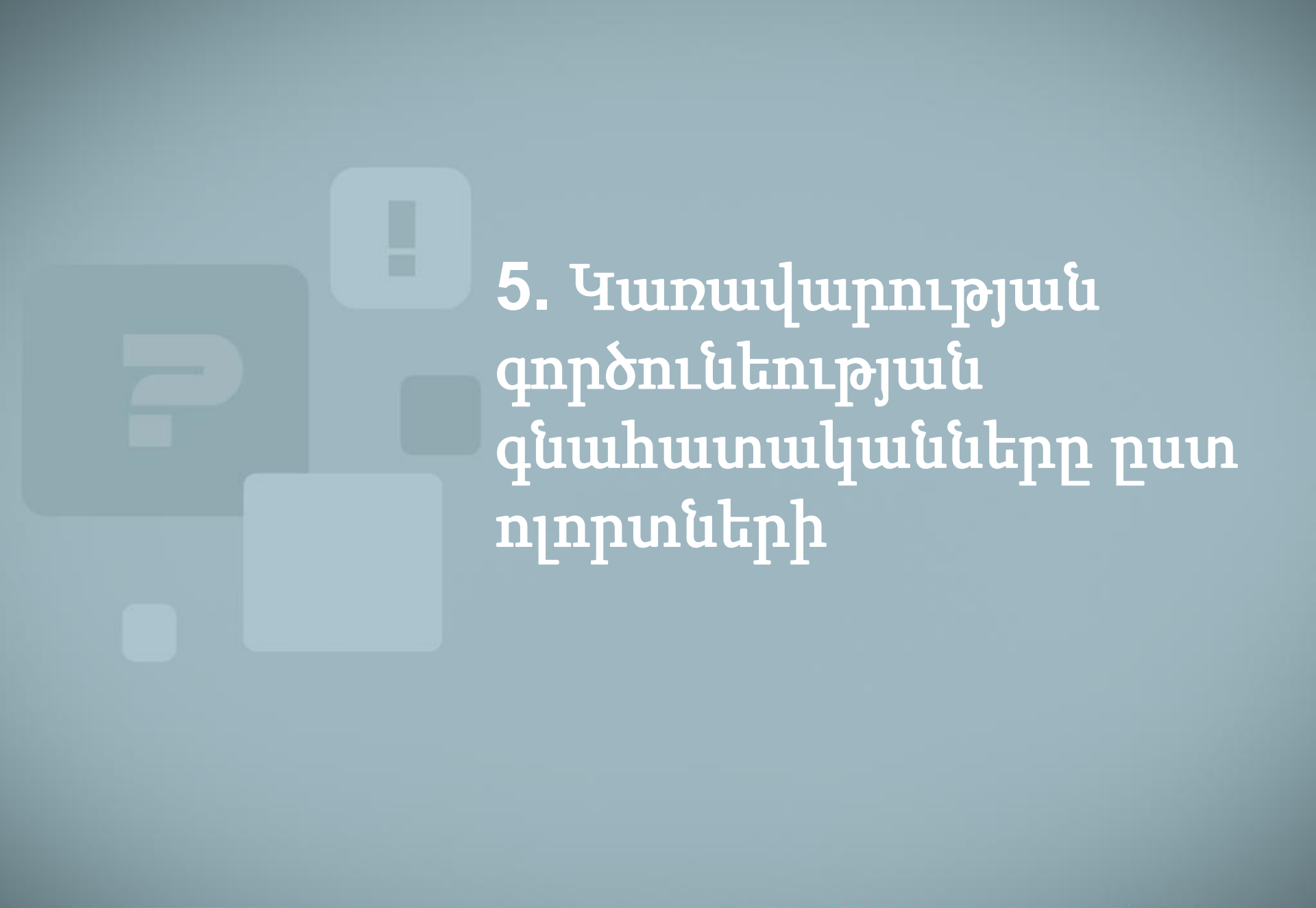
№	Ոլորտներ, ուր դրական տեղաշարժ է արձանագրվել	Նշվածության գործակից, %
1	Քաղաքաշինություն, բնակելի շենքերի, մանկապարտեզների, դպրոցների կառուցում	8.3
2	Օրենքի գերակայություն, կաշառակերության նվազում	7.8
3	Ճանապարհաշինություն	7.1
4	Արտաքին ճիշտ քաղաքականություն	6.5
5	Աշխատավարձի, թոշակի, նպաստի բարձրացում, ժամանակին վճարում	6.0
6	Իշխանությունների աշխատանքների բարելավում	5.6
7	Աջակցություն գյուղատնտեսությանը	4.9
8	Ղարաբաղյան հարցի կարգավորում	4.7
9	Առողջապահական համակարգ /ճննդօգնություն, նոր տեխնիկա/	4.1
10	Երկրի անվտանգության ապահովում	3.9
11	Կրթական համակարգի բարեփոխումներ, նոր ծրագրեր	3.9
12	Մարդու իրավունքների պաշտպանություն	3.7
13	Կանաչապատում, քաղաքի մաքրություն	3.7
Ընդհանուր դրական տպավորություն (հաշվարկված դրական պատասխանների հիման վրա, ընդհանուր առմամբ նշվել է 56 տարբերակ)		61.4

Բացասական փոփոխությունները՝ ներկայիս նախագահի օրոք (սեպտեմբեր, 2011թ.)

№	Ոլորտներ, ուր բացասական տեղաշարժ է արձանագրվել	Նշվածության գործակից, %
1	Գնաձ, հարկերի բարձրացում	25.8
2	Աշխատատեղերի կրճատում, գործազրկություն	9.8
3	Կենսամակարդակի վատացում	7.5
4	Միգրացիայի աճ	5.5
5	Անօրինականություններ, քաղաքական, տնտեսական, կոռուպցիա, մենաշնորհ	6.8
6	Աշխատավարձի, թոշակի, նպաստի իջեցում, ավանդները չեն վերադարձնում	4.1
7	Գյուղատնտեսության, գյուղերի նկատմամբ անուշադրություն	1.3
8	Կրթական համակարգի բարեփոխումներ, նոր ծրագրեր, օտարալեզու դպրոցների բացում, անվճար տեղերի քչացում	1.2
9	Սոցիալական անարդարություն, անհավասար վերաբերմունք	1.1
10	Հարկային/մաքսային համակարգի սխալ գործառնում	0.9
11	Հանցագործությունների աճ	0.9
Ընդհանուր բացասական տպավորություն <i>(հաշվարկված բացասական պատասխանների հիման վրա, ընդհանուր առմամբ՝ 68 տարբերակ)</i>		68.1

Բացասական փոփոխությունները՝ ներկայիս նախագահի օրոք (հունիս, 2011թ.)

№	Ոլորտներ, ուր բացասական տեղաշարժ է արձանագրվել	Նշվածության գործակից, %
1	Գնաճ, հարկերի բարձրացում	32.5
2	Աշխատատեղերի կրճատում, գործազրկություն	12.0
3	Կենսամակարդակի վատացում	8.1
4	Անօրինականություններ, քաղաքական, տնտեսական, կոռուպցիա, մենաշնորհ	6.7
5	Միգրացիայի աճ	6.7
6	Իշխանության սխալ աշխատանք /խոստումները չեն իրագործում, կարևոր գործերով չեն զբաղված, ժողովրդի հետ շփում չկա/	4.9
7	Տնտեսության, արդյունաբերության անկում, ճգնաժամ, ՀՆԱ-ի կրճատում, արտահանման կրճատում	3.3
8	Աշխատավարձի, թոշակի, նպաստի իջեցում, ավանդները չեն վերադարձնում	2.5
9	Կրթական համակարգի բարեփոխումներ, նոր ծրագրեր, օտարալեզու դպրոցների բացում, անվճար տեղերի քչացում	2.4
10	Գյուղատնտեսության, գյուղերի նկատմամբ անուշադրություն	2.0
11	Հարկային/մաքսային համակարգի սխալ գործառնում	1.8
12	Սոցիալական անարդարություն, անհավասար վերաբերմունք	1.5
Ընդհանուր բացասական տպավորություն (հաշվարկված բացասական պատասխանների հիման վրա, ընդհանուր առմամբ՝ 52 տարբերակ)		60.1



5. Կառավարության գործունեության գնահատականները ըստ ոլորտների

Կառավարության ամենաարդյունավետ քայլը.

(մարտ, հունիս , սեպտեմբեր 2011թ. համեմատություն)

Ո՞րն է ըստ Ձեզ, կառավարության ամենաարդյունավետ քայլը վերջին 1 տարվա ընթացքում (%-ով)

■ մարտ - 11
■ հունիս- 11
■ սեպտ-11

Շենքերի, դպրոցների, հիվանդանոցների վերանորոգում, շինարարություն

Ղարաբաղյան հիմնահարցի խաղաղ ընթացք

Միջազգային այցեր, հարաբերություններ

Կոռուպցիայի դեմ պայքար

Աջակցություն գյուղատնտեսությանը

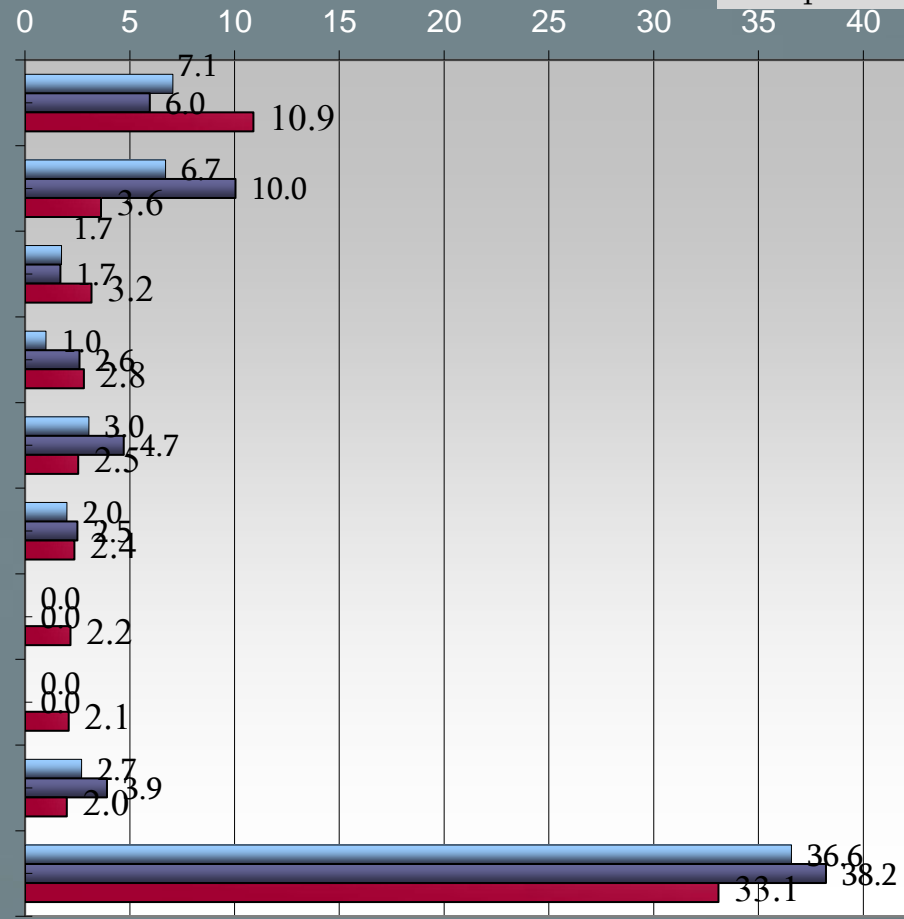
Առողջապահության համակարգում բարեփոխումներ

Բանակ

Աշխատավարձերի բարձրացում

Ճանապարհաշինություն

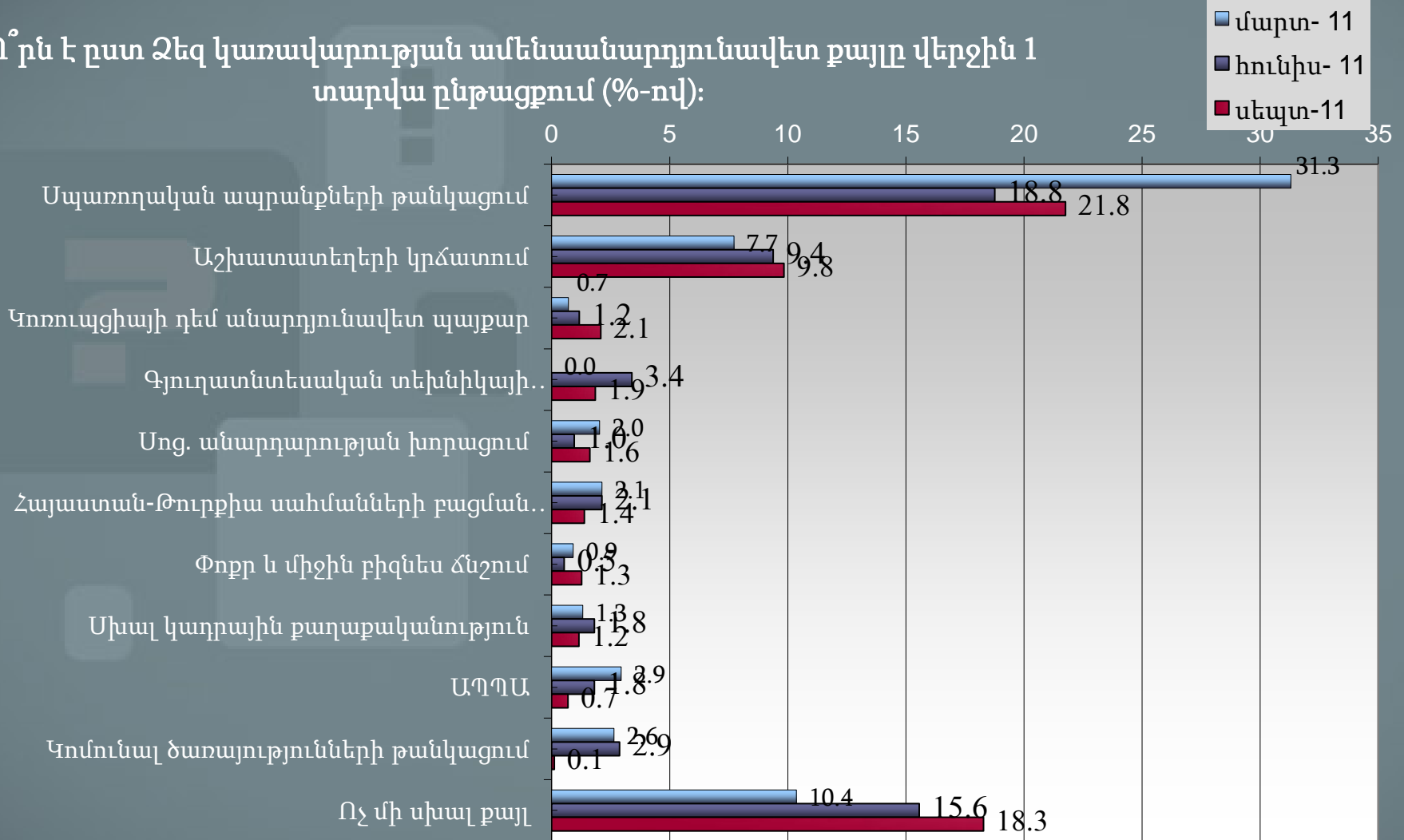
Ոչ մի արդյունավետ քայլ



Կառավարության ամենաանարդյունավետ քայլը.

(մարտ, հունիս, սեպտեմբեր 2011թ. համեմատություն)

Ո՞րն է ըստ Ձեզ կառավարության ամենաանարդյունավետ քայլը վերջին 1 տարվա ընթացքում (%-ով):



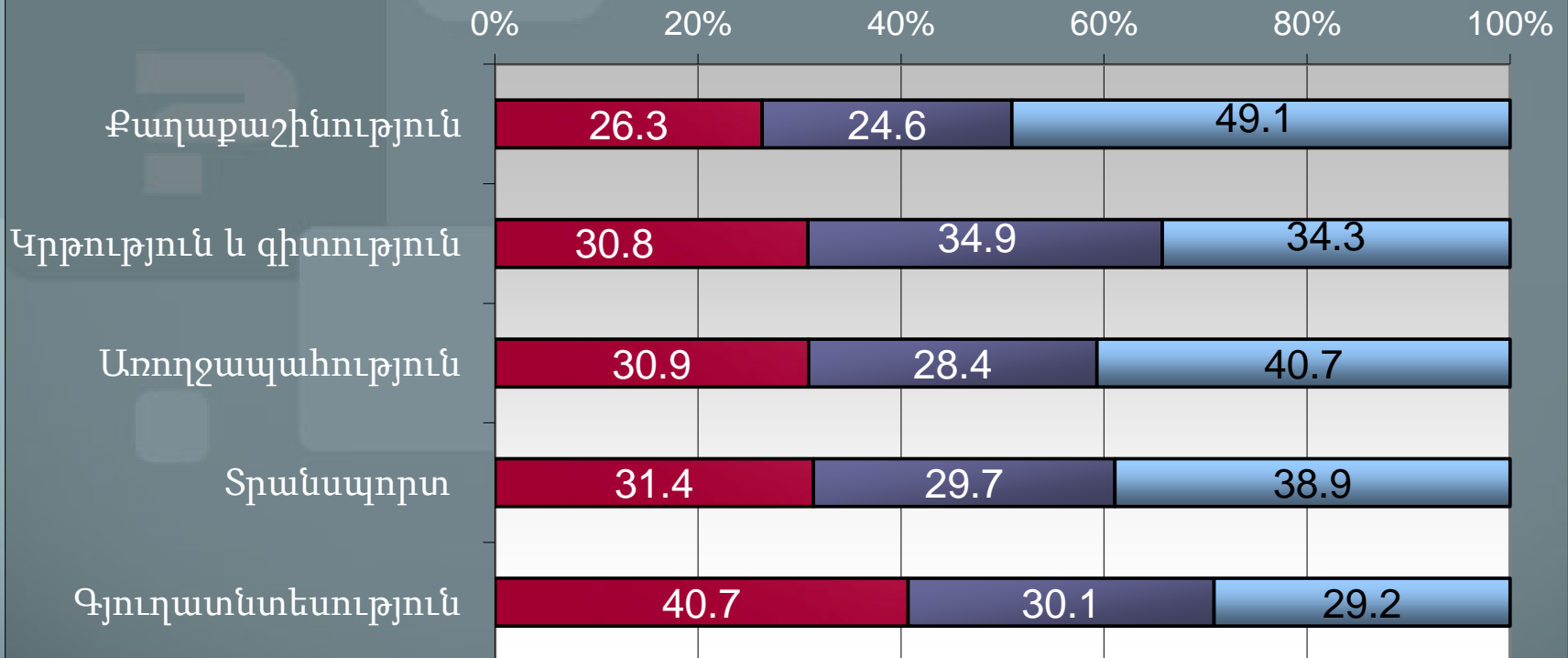
Կառավարության ամենաանարդյունավետ քայլը. ընկալման պատճառները

Գործունեություն	Բացասական վերաբերմունքի պատճառները (ըստ նշածների)
Սպառողական գների թանկացումներ – 21.8%	Ժողովուրդը վճարունակ չէ – 81.3% Ժողովրդի կարծիքի անտեսում – 8.2%
Աշխատատեղերի կրճատում /Բացակայություն – 9.8%	Մարդիկ վճարունակ չեն – 78.3% Մարդիկ աշխատատեղեր չունեն – 7.2% Արտագաղթի նոր հոսք է սկսել – 7.2%
Կոռուպցիա – 2.1%	Կոռուպցիայի դեմ պայքար չկա – 27.8% Օրենքները չեն գործում – 16.7% Ժողովրդի նկատմամբ անտարբերություն – 16.7%
Գյուղատնտեսական խնդիրների առկայություն – 1.9%	Գյուղատնտեսական խնդիրներ, չտարբերակված

Կառավարության գործունեության գնահատականը վերջին 1 տարվա ընթացքում– 1

Ինչպե՞ս կգնահատեք Կառավարության գործունեությունը նշված ոլորտներում վերջին 1 տարվա ընթացքում (%-ով):

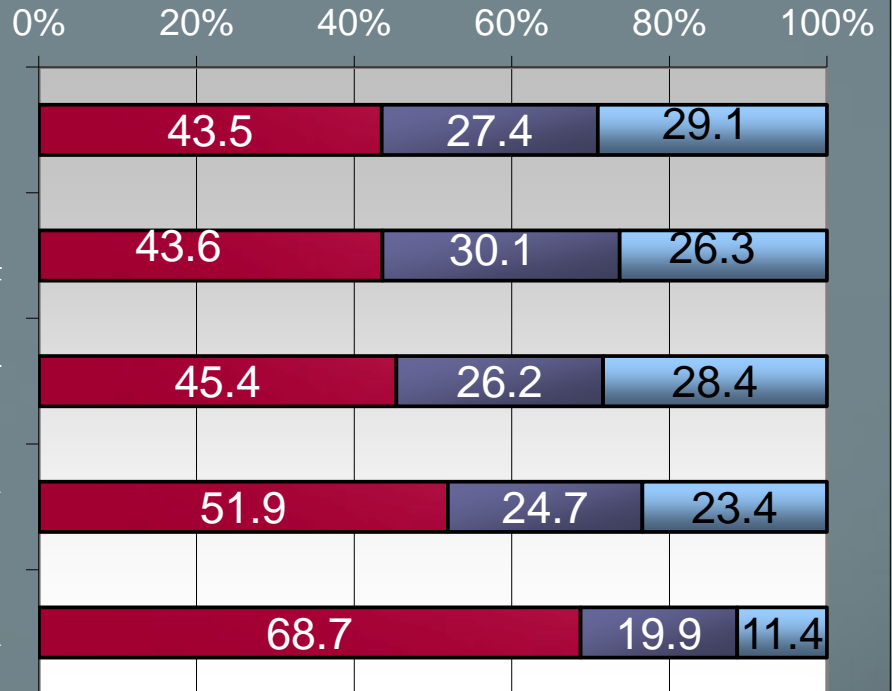
- Բացասական
- Միջին
- Դրական



Կառավարության գործունեության գնահատականը վերջին 1 տարվա ընթացքում – 2

Ինչպե՞ս կգնահատեք Կառավարության գործունեությունը նշված ոլորտներում վերջին 1 տարվա ընթացքում (%-ով):

- Բացասական
- Միջին
- Դրական



Կառավարության գործունեության գնահատականներն ըստ ոլորտների – 1

Ոլորտ	Տեղեկացվածություն		Ձեռքբերում	Բացթողում
	Լսել է	Տեղյակ է		
Կրթություն և գիտություն	48.1	10.7	<p>Նոր սարքավորումների առկայություն - 11.8%</p> <p>Կրթական նոր համակարգ – -9.0%</p> <p>Կաշառակերության վերացում 7.6%</p> <p>Կրթության մակարդակի բարելավում 7.5%</p>	<p>Կաշառակերություն, դրամահավաք – 6.8%</p> <p>Կրթական նոր համակարգ – 33.4%</p> <p>Դասագրքերի հետ կապված խնդիրներ – 4.4%</p> <p>Կրթության մակարդակի իջեցում 4.8%</p> <p>Բարդ ծրագիր 4.7%</p>
Առողջա- պահություն	46.9	8.5	<p>Նոր տեխնիկա, սարքավորումներ – 30.1%</p> <p>Անվճար բուժօգնություն, ծննդօգնություն – 27.0%</p> <p>Մպասարկման բարձր որակ – 9.7%</p> <p>Որակյալ մասնագետների առկայություն – 4.4%</p>	<p>Ծառայությունների բարձր գին – 20.1%</p> <p>Կաշառակերություն – 9.7%</p> <p>Անվճար ծառայությունների վճարովի մատուցում – 12.3%</p> <p>Որակյալ մասնագետների պակաս 12.2%</p>

Կառավարության գործունեության գնահատականներն ըստ ոլորտների – 2

Ոլորտ	Տեղեկացվածություն		Ձեռքբերում	Բացթողում
	Լսել է	Տեղյակ է		
Գործազրկության հաղթահարում	35.0	6.6	Աշխատատեղերի ստեղծում – 24.3%	Աշխատատեղերի կրճատում – 53.9% Ոչինչ չեն անում – 9.1% Տարիքային սահմանափակում 2.7%
Սոց. ապահովության համակարգ	34.7	5.0	Նպաստների, թոշակների բարձրացում, – 22.2% Սպասարկման բարելավում – 12.2%	Ցածր թոշակ – 34.7% Անարդարություն – 21.7%

Կառավարության գործունեության գնահատականներն ըստ ոլորտների – 3

Ոլորտ	Տեղեկացվածություն		Ձեռքբերում	Բացթողում
	Լսել եմ	Տեղյակ եմ		
Հարկային / մաքսային քաղաքականություն	15.9	2.9	Համակարգի աշխատանքի բարելավում – 15.3% Նոր մեխանիզմներ – 14.9%	Հարկերը, սուղանքները, ծառայությունների գինը բարձր են – 33.2% Կաշառակերություն – 10.0%
Գյուղատնտեսություն	49.5	9.4	Սերմնացուի, պարարտանյութերի տրամադրում – 27.2% Նոր գյուղտեխնիկա – 6.9% Ջրի խնդրի լուծում – 10.7%	Պետական օժանդայություն չկա – 23.7% Բարձր հարկեր և վարձեր 9.3% Ոռոգման ջրի կարիք – 9.0%

Կառավարության գործունեության գնահատականներն ըստ ոլորտների – 4

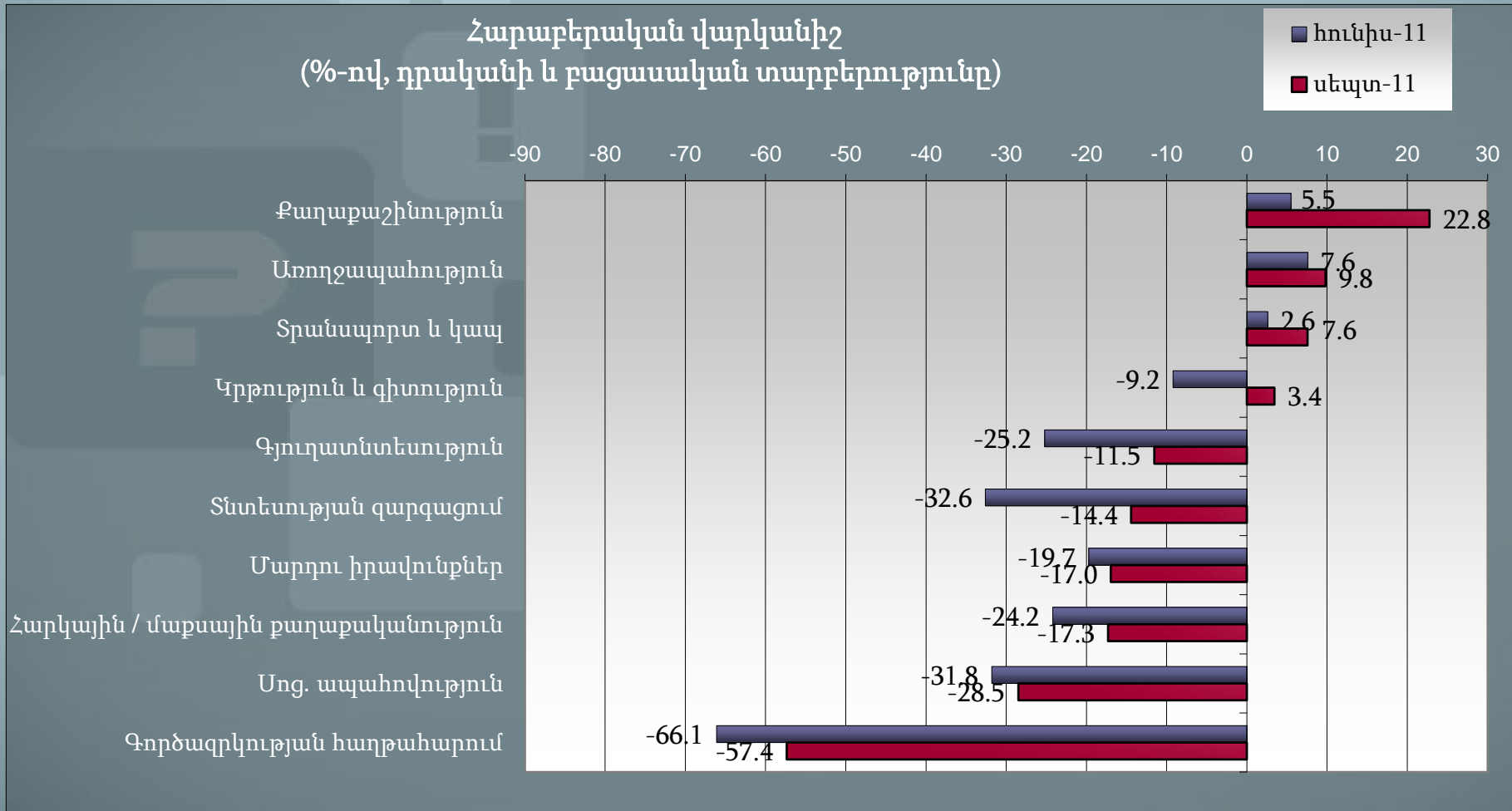
Ոլորտ	Տեղեկացվածություն		Ձեռքբերում	Բացթողում
	Լսել էմ	Տեղյակ էմ		
Տնտեսության զարգացում	26.1	4.6	Արտադրության ստեղծում -21.8% Տնտեսական առաջընթաց - 7.7. % Որակյալ արտադրանք - 6.9%	Տեղական արտադրանք չկա - 27.2% Աշխատատեղեր չկան - 6.0% Գնաճ - 7.6%
Մարդու իրավունքներ և ազատություններ	27.1	5.0	Մարդու իրավունքները մասամբ պաշտպանված են -23.4% Խոսքի ազատություն կա - 15.5%	Մարդու իրավունքները չեն պաշտպանվում - 32.5% Սոցիալական անարդարություն, օրենքի խտրական կիրառում - 15.7% Օրենքի խախտումներ, թերություններ օրենքում - 8.7%

Կառավարության գործունեության գնահատականներն ըստ ոլորտների – 5

Ոլորտ	Տեղեկացվածություն		Ձեռքբերում	Բացթողում
	Լսել է	Տեղյակ է		
Տրանսպորտ	45.4	11.2	Տրանսպորտը լավ է աշխատում – 22.9% Նոր մեքենաներ, ավտոբուսներ- 34.5%	Ուղեվարձը թանկ է/ Մետրոյի թանկացում – 5.5% Խցանումներ– 12.0% Տրանսպորտը անսարք /հին է 10.1% Անկանոն գրաֆիկ 9.1%
Քաղաքաշինություն	45.0	10.8	Նորակառույց շենքերի ավելացում – 29.9% Շինարարության զարգացում – 9.1% Փողոցների բարեկարգում – 8.8%	Թանկ բնակարանաշինություն – 16.0% Անվտանգության կանոնները չեն պահպանվում – 6.2% Ճարտարապետական տեսքը չի պահպանվում - 6.7%

Կառավարության գործունեության հարաբերական գնահատականներն ըստ ոլորտների. (հունիս-սեպտեմբեր, 2011թ.)

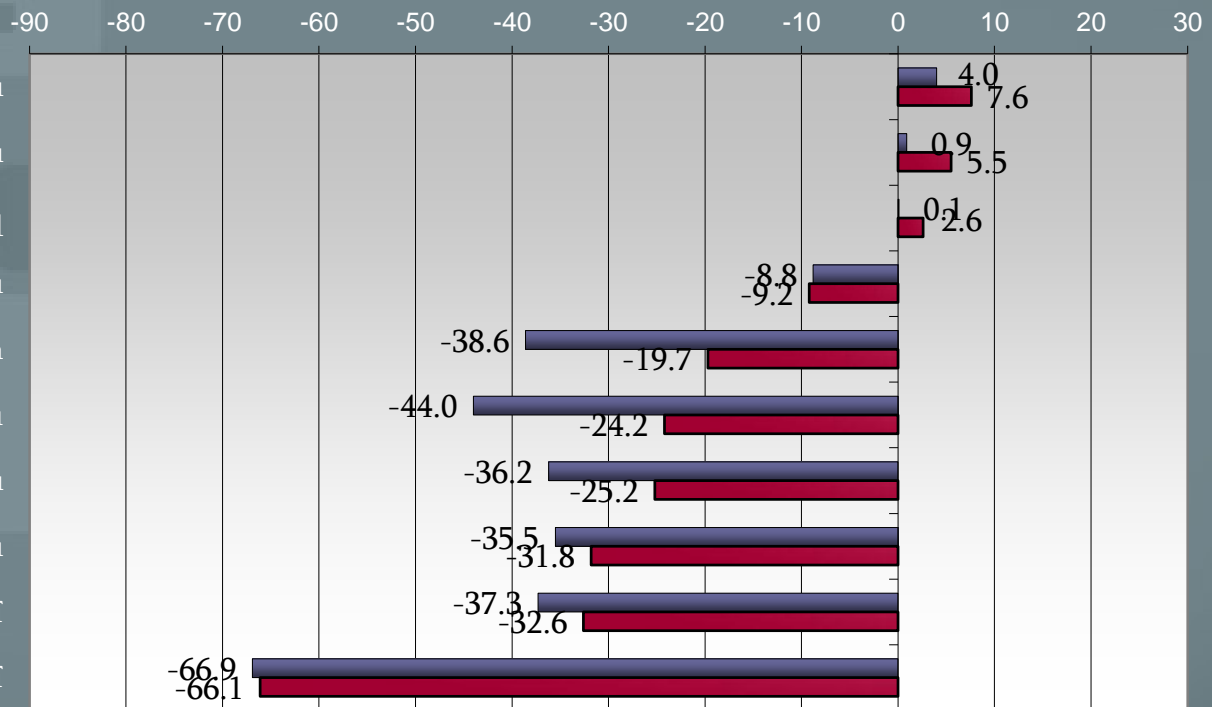
Հարաբերական վարկանիշ
(%-ով, դրականի և բացասական տարբերությունը)



Կառավարության գործունեության հարաբերական գնահատականներն ըստ ոլորտների. (մարտ - հունիս, 2011թ.)

Հարաբերական վարկանիշ
(%-ով, դրականի և բացասական տարբերությունը)

■ մարտ-11
■ հունիս-11

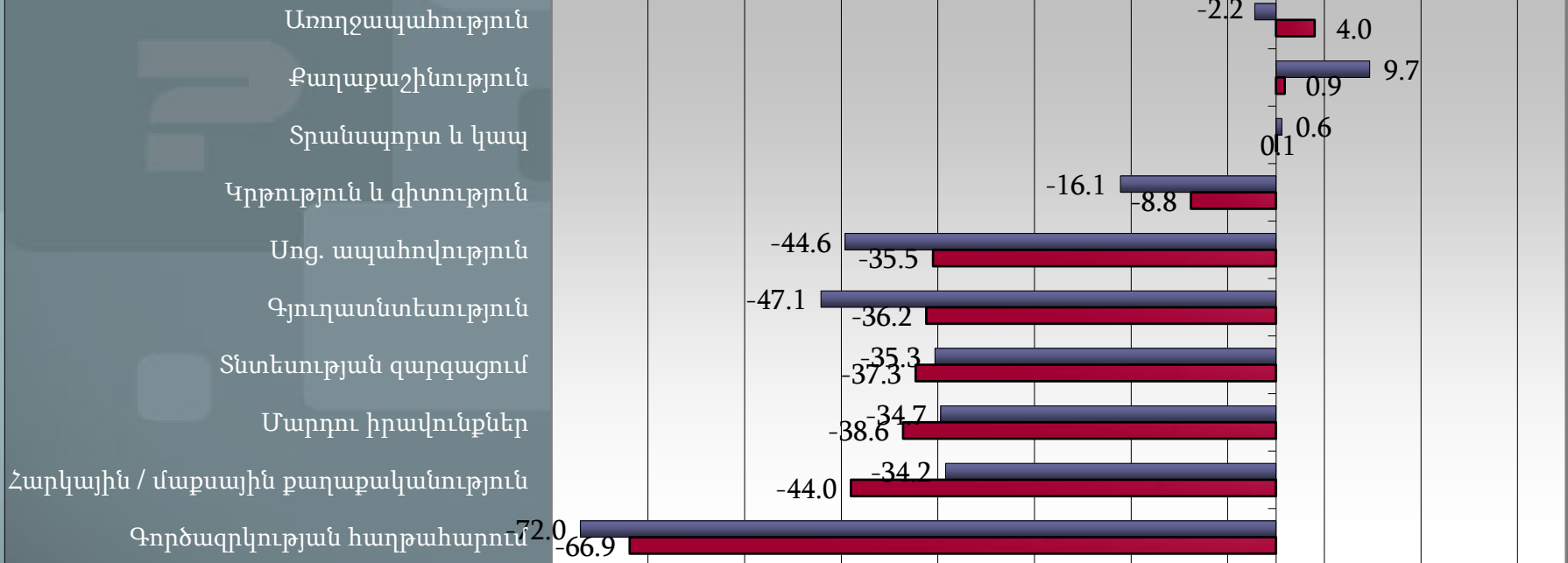


Կառավարության գործունեության հարաբերական գնահատականներն ըստ ոլորտների. (դեկտեմբեր, 2010թ. – մարտ 2011թ.)

Հարաբերական վարկանիշ
(%-ով, դրականի և բացասական տարբերությունը)

■ դեկտ.-10
■ մարտ-11

-75 -65 -55 -45 -35 -25 -15 -5 5 15 25



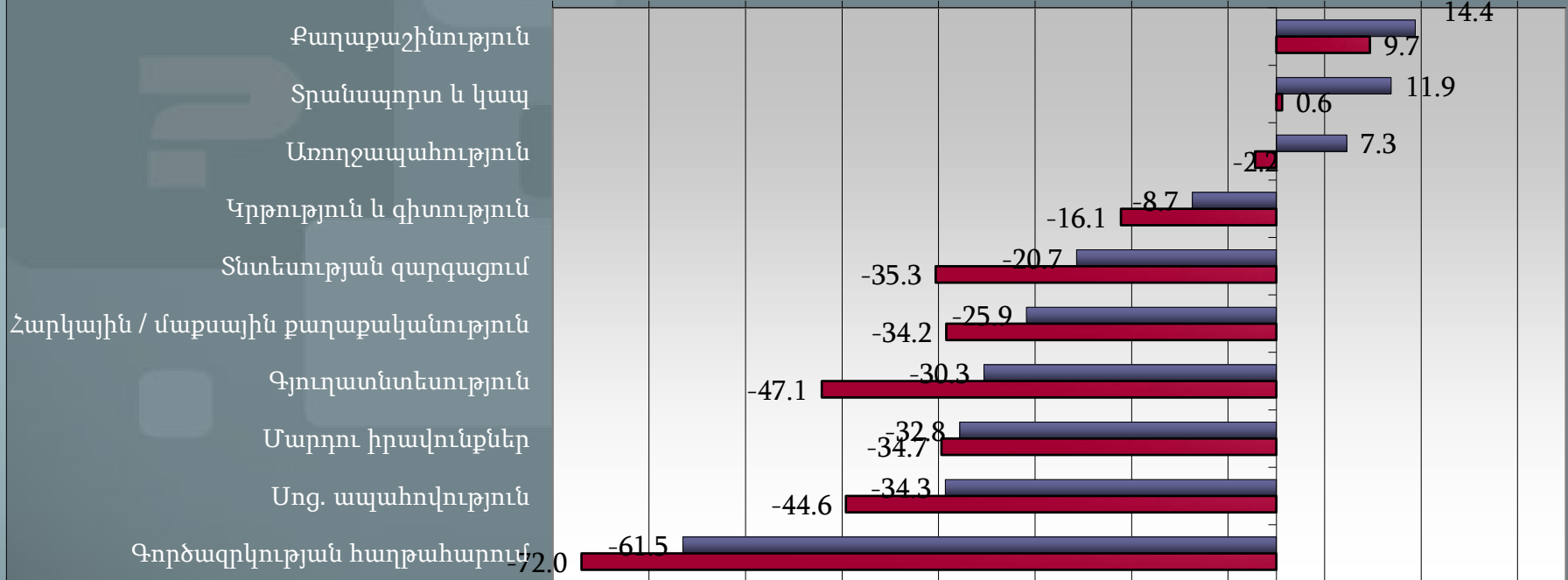
Կառավարության գործունեության հարաբերական գնահատականներն ըստ ոլորտների. (սեպտեմբեր-դեկտեմբեր, 2010թ.)

Հարաբերական վարկանիշ

(%-ով, դրականի և բացասական տարբերությունը)

■ սեպտ.-10
■ դեկտ.-10

-75 -65 -55 -45 -35 -25 -15 -5 5 15 25





7. GS Index – համեմատական վերլուծություն

Կառավարության գործունեության գնահատականներն ըստ ոլորտների

Ոլորտ	Գործունեության հարաբերական գնահատական		Գործունեության միջին գնահատական	
	Հունիս 2011թ.	Մեյս 2011թ.	Հունիս 2011թ.	Մեյս 2011թ.
Կրթություն և գիտություն	-9.2	3.4	50.1	54.4
Առողջապահություն	7.6	9.8	55.9	57.0
Գործազրկության հաղթահարում	-66.1	-57.4	28.5	32.2
Մոց. ապահովություն	-31.8	-28.5	42.7	43.2
Հարկային / մաքսային քաղաքականություն	-24.2	-17.3	44.5	49.0
Գյուղատնտեսություն	-25.2	-11.5	44.7	49.5
Տնտեսության զարգացում	-32.6	-14.4	42.3	48.2
Մարդու իրավունքների պաշտպանություն	-19.7	-17.0	45.6	47.5
Տրանսպորտ և կապ	2.6	7.6	53.9	56.4
Քաղաքաշինություն	5.5	22.8	54.7	61.1

Կառավարության գործունեության վերաբերյալ տեղեկացվածությունն ըստ ոլորտների

Ոլորտ	Տեղեկացվածություն			
	Հունիս 2011		Մեյսուներ 2011	
	Լսել է	Տեղյակ է	Լսել է	Տեղյակ է
Կրթություն և գիտություն	44.3	11.0	48.1	10.7
Առողջապահություն	46.3	10.8	46.9	8.5
Գործազրկության հաղթահարում	33.5	7.1	35.0	6.6
Մոց. ապահովություն	30.1	7.9	34.7	5.0
Հարկային/մաքսային քաղաքականություն	16.5	5.1	15.9	2.9
Գյուղատնտեսություն	46.7	14.5	49.5	9.4
Տնտեսության զարգացում	24.9	5.7	26.1	4.6
Մարդու իրավունքներ և ազատություններ	28.2	7.3	27.1	5.0
Տրանսպորտ և կապ	41.8	12.2	45.4	11.2
Քաղաքաշինություն	37.2	9.6	45.0	10.8

Կառավարության գործունեության գնահատականներն ըստ ոլորտների – 1

Ոլորտ	Հունիս 2011		Մեյսունբեր 2011	
	Չեռքբերում	Բացթողում	Չեռքբերում	Բացթողում
Կրթություն և գիտություն	<p>Կրթական նոր համակարգ – 8.1%</p> <p>Կաշառակերտության վերացում 7.3%</p> <p>Արդար ընդունելության քննություններ 7.0%</p> <p>Նոր սարքավորումների առկայություն 6.1%</p> <p>Կրթության մակարդակի բարելավում 5.4%</p> <p>Տնօրենների ատեստավորում 3.7%</p>	<p>Կրթական նոր համակարգ – 33.1%</p> <p>Կաշառակերտություն, դրամահավաք – 12.0%</p> <p>Դասագրքերի հետ կապված խնդիրներ – 5.1%</p> <p>Կրթության մակարդակի իջեցում 4.8%</p>	<p>Նոր սարքավորումների առկայություն - 11.8%</p> <p>Կրթական նոր համակարգ – 9.0%</p> <p>Կաշառակերտության վերացում 7.6%</p> <p>Կրթության մակարդակի բարելավում 7.5%</p>	<p>Կաշառակերտություն, դրամահավաք – 6.8%</p> <p>Կրթական նոր համակարգ – 33.4%</p> <p>Դասագրքերի հետ կապված խնդիրներ – 4.4%</p> <p>Կրթության մակարդակի իջեցում 4.8%</p> <p>Բարդ ծրագիր 4.7%</p>
Առողջապահություն	<p>Անվճար բուժօգնություն, ծննդօգնություն – 29.2%</p> <p>Նոր տեխնիկա, սարքավորումներ – 28.6%</p> <p>Սպասարկման բարձր որակ – 7.5%</p> <p>Որակյալ մասնագետների առկայություն – 5.1%</p>	<p>Ծառայությունների բարձր զին – 18.5%</p> <p>Անվճար ծառայությունների վճարովի մատուցում – 16.4%</p> <p>Որակյալ մասնագետների պակաս 11.9%</p> <p>Կաշառակերտություն – 8.0%</p>	<p>Նոր տեխնիկա, սարքավորումներ – 30.1%</p> <p>Անվճար բուժօգնություն, ծննդօգնություն – 27.0%</p> <p>Սպասարկման բարձր որակ – 9.7%</p> <p>Որակյալ մասնագետների առկայություն – 4.4%</p>	<p>Ծառայությունների բարձր զին – 20.1%</p> <p>Կաշառակերտություն – 9.7%</p> <p>Անվճար ծառայությունների վճարովի մատուցում – 12.3%</p> <p>Որակյալ մասնագետների պակաս 12.2%</p>

Կառավարության գործունեության գնահատականներն ըստ ոլորտների – 2

Ոլորտ	Հունիս 2011		Մեպտեմբեր 2011	
	Ձեռքբերում	Բացթողում	Ձեռքբերում	Բացթողում
Գործազրկության հաղթահարում	Աշխատատեղերի ստեղծում – 19.9%	Աշխատատեղերի կրճատում – 49.0% Գործազրկության աճ – 7.0% Տարիքային սահմանափակում – 3.8%	Աշխատատեղերի ստեղծում – 24.3%	Աշխատատեղերի կրճատում – 53.9% Ոչինչ չեն անում – 9.1% Տարիքային սահմանափակում – 2.7%
Սոց. ապահովություն	Նպաստների, թոշակների բարձրացում – 22.7% Նպաստների համակարգի բարելավում – 6.3%	Ցածր թոշակ – 31.0% Անարդարություն – 20.0% Կաշառակերություն - 3.4%	Նպաստների, թոշակների բարձրացում, – 22.2% Սպասարկման բարելավում – 12.2%	Ցածր թոշակ – 34.7% Անարդարություն – 21.7%

Կառավարության գործունեության գնահատականներն ըստ ոլորտների – 3


Ոլորտ	Հունիս 2011		Մեյստեմբեր 2011	
	Ձեռքբերում	Բացթողում	Ձեռքբերում	Բացթողում
Հարկային / մաքսային քաղաքականություն	<p>Համակարգի աշխատանքի բարելավում – 18.9%</p> <p>Օրենքը գործում է – 11.8%</p> <p>Վերահսկողության խստացում – 3.7%</p>	<p>Հարկերը, տուգանքները, ծառայությունների գինը բարձր են – 26.3%</p> <p>Կաշառակերություն – 11.9%</p>	<p>Համակարգի աշխատանքի բարելավում – 15.3%</p> <p>Նոր մեխանիզմներ – 14.9%</p>	<p>Հարկերը, տուգանքները, ծառայությունների գինը բարձր են – 33.2%</p> <p>Կաշառակերություն – 10.0%</p>
Գյուղատնտեսություն	<p>Աջակցության առկայություն – 14.1%</p> <p>Գյուղվարկերի տրամադրում – 10.7%</p> <p>Մերմնացույի, պարարտանյութերի տրամադրում – 9.2%</p> <p>Նոր գյուղտեխնիկա – 6.4%</p>	<p>Պետական օժանդակություն չկա – 23.4%</p> <p>Հակակարկտակայանների բացակայություն – 10.8%</p> <p>Նոր տեխնիկայի կարիք – 5.8%</p>	<p>Մերմնացույի, պարարտանյութերի տրամադրում – 27.2%</p> <p>Նոր գյուղտեխնիկա – 6.9%</p> <p>Ջրի խնդրի լուծում – 10.7%</p>	<p>Պետական օժանդակություն չկա – 23.7%</p> <p>Բարձր հարկեր և վարձեր 9.3%</p> <p>Ոռոգման ջրի կարիք – 9.0%</p>

Կառավարության գործունեության գնահատականներն ըստ ոլորտների – 4

Ոլորտ	Հունիս 2011		Մեպտեմբեր 2011	
	Չեռքբերում	Բացթողում	Չեռքբերում	Բացթողում
Տնտեսության և զարգացում	<p>Արտադրության ստեղծում -24.8%</p> <p>Տնտեսական առաջընթաց – 8.3%</p> <p>Աշխատատեղերի ստեղծում -3.5%</p> <p>Բիզնեսի վարկավորում – 2.0%</p>	<p>Չարգացում չկա – 14.0%</p> <p>Մենաշնորհներ – 8.1%</p> <p>Տեղական արտադրանք չկա – 5.3%</p>	<p>Արտադրության ստեղծում -21.8%</p> <p>Տնտեսական առաջընթաց – 7.7. %</p> <p>Որակյալ արտադրանք– 6.9%</p>	<p>Տեղական արտադրանք չկա – 27.2%</p> <p>Աշխատատեղեր չկան– 6.0%</p> <p>Գնաձ – 7.6%</p>
Մարդու իրավունքներ և ազատություններ	<p>Մարդու իրավունքները մասամբ պաշտպանված են – 25.8%</p> <p>Խոսքի ազատություն կա – 8.6%</p>	<p>Մարդու իրավունքները չեն պաշտպանվում – 35.8%</p> <p>Օրենքի խախտումներ, թերություններ օրենքում – 16.8%</p> <p>Սոցիալական անարդարություն, օրենքի խտրական կիրառում – 5.8%</p>	<p>Մարդու իրավունքները մասամբ պաշտպանված են – 23.4%</p> <p>Խոսքի ազատություն կա – 15.5%</p>	<p>Մարդու իրավունքները չեն պաշտպանվում – 32.5%</p> <p>Սոցիալական անարդարություն, օրենքի խտրական կիրառում – 15.7%</p> <p>Օրենքի խախտումներ, թերություններ օրենքում – 8.7%</p>

Կառավարության գործունեության գնահատականներն ըստ ոլորտների – 5

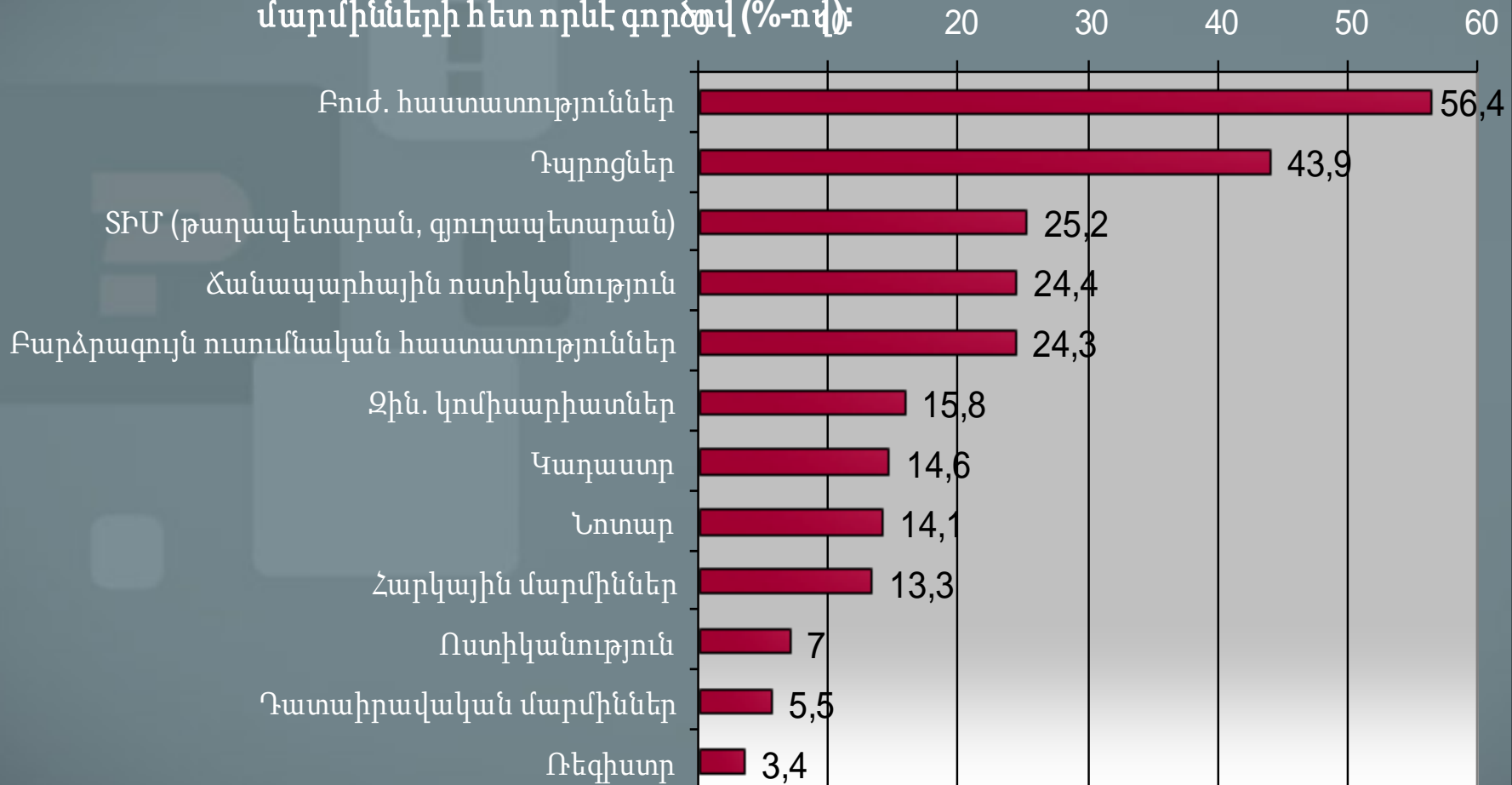
Ոլորտ	Հունիս 2011		Մեյստեմբեր 2011	
	Չեռքբերում	Բացթողում	Չեռքբերում	Բացթողում
Տրանսպորտ և կապ	<p>Տրանսպորտը լավ է աշխատում – 26.4%</p> <p>Նոր երթուղիներ – 20.6%</p> <p>Նոր մեքենաներ, ավտոբուսներ- 9.6%</p> <p>Երթևեկության կանոնները գործունեն – 5.7%</p> <p>Ճանապարհները նորոգված են – 1.8%</p> <p>Մեքենաների ապահովագրություն – 1.1%</p>	<p>Ուղեվարձը թանկ է/ Մետրոյի թանկացում – 19.1%</p> <p>Խցանումներ–11.5%</p> <p>Տրանսպորտը անսարք /հին է 11.0%</p>	<p>Տրանսպորտը լավ է աշխատում – 22.9%</p> <p>Նոր մեքենաներ, ավտոբուսներ- 34.5%</p>	<p>Ուղեվարձը թանկ է/ Մետրոյի թանկացում – 5.5%</p> <p>Խցանումներ–12.0%</p> <p>Տրանսպորտը անսարք /հին է 10.1%</p> <p>Անկանոն գրաֆիկ 9.1%</p>
Քաղաքաշինություն	<p>Նորակառույց շենքերի ավելացում – 33.0%</p> <p>Փողոցների բարեկարգում – 6.3%</p>	<p>Թանկ բնակարանաշինություն – 23.7%</p> <p>Գյուղերում շինարարության բացակայություն– 6.9%</p> <p>Զբոսայգիներ, խաղահրապարակներ չեն կառուցվում– 6.8%</p>	<p>Նորակառույց շենքերի ավելացում – 29.9%</p> <p>Շինարարության զարգացում – 9.1%</p> <p>Փողոցների բարեկարգում – 8.8%</p>	<p>Թանկ բնակարանաշինություն – 16.0%</p> <p>Անվտանգության կանոնները չեն պահպանվում – 6.2%</p> <p>Ճարտարապետական տեսքը չի պահպանվում - 6.7%</p>



8. Օրենքների խախտումը և կոռուպցիոն դրսևորումները պետական կառույցներում

Պետական մարմինների հետ առնչությունը

Վերջին 3 ամիսների ընթացքում առնչվել էք արդյոք հետևյալ պետական մարմինների հետ որևէ գործով (%-ով):

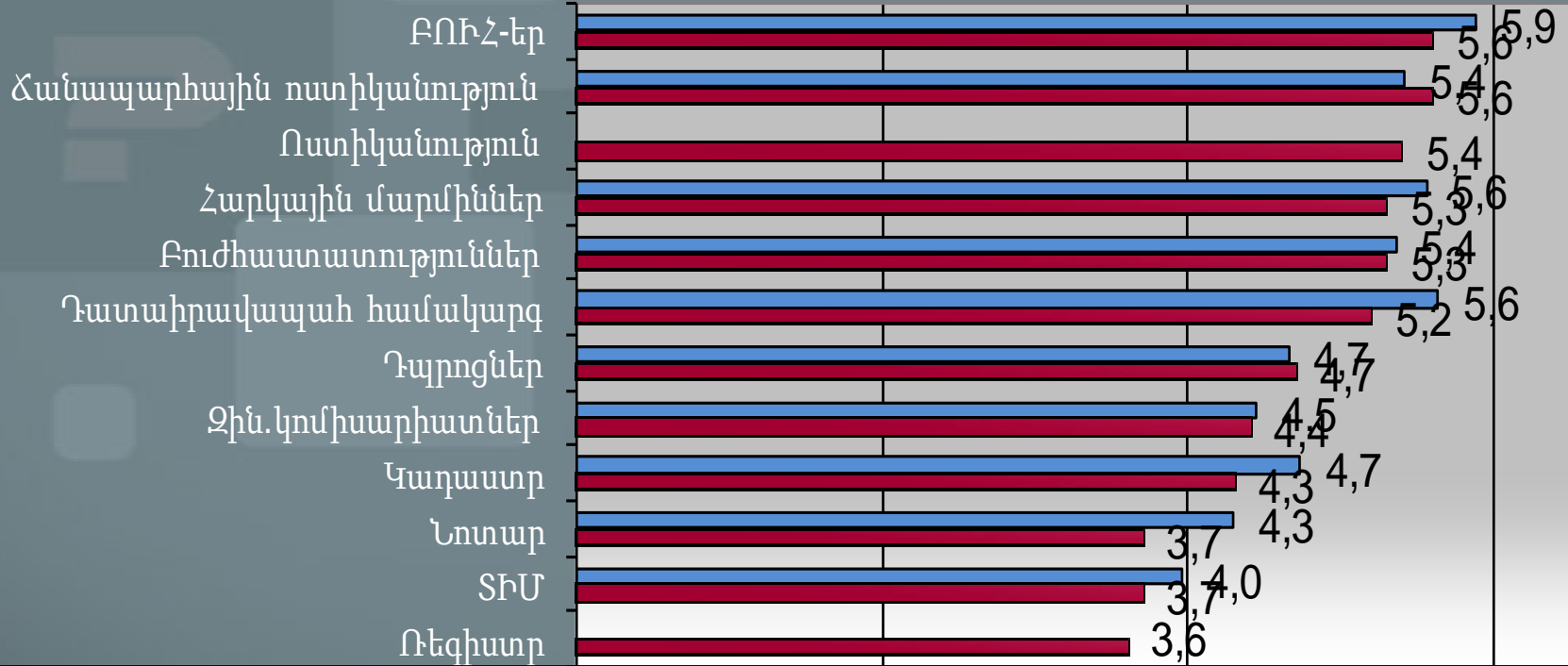


Պետական մարմիններում օրենքների խախտման հաճախականությունը

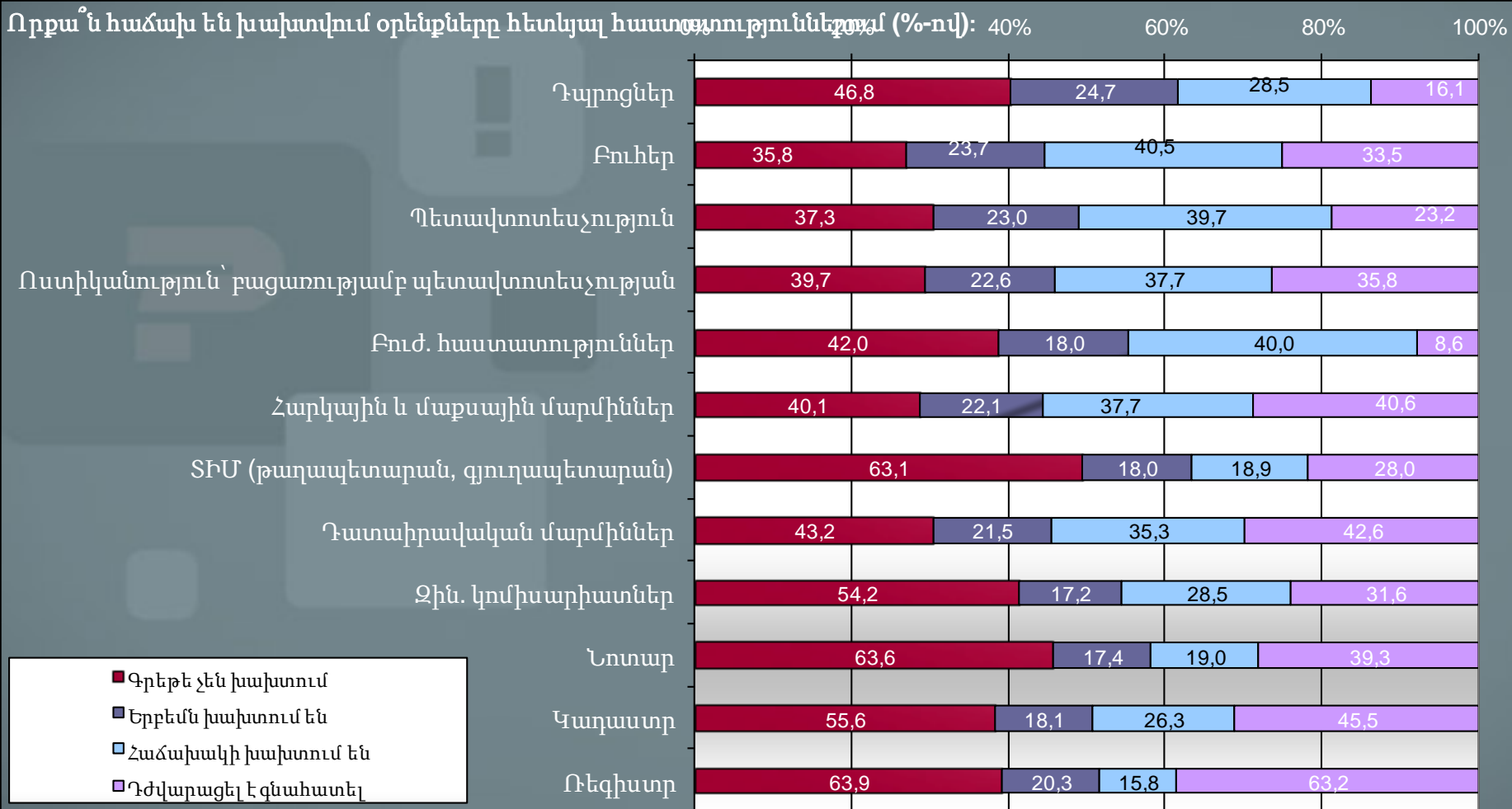
(հունիս – սեպտեմբեր 2011թ.)

Որքա՞ն հաճախ են խախտվում օրենքները հետևյալ հաստատություններում (միջին գնահատական 1-10 սանդղակով, որտեղ 1-ը՝ բոլորովին չեն խախտվում, 10-ը՝ հաճախակի են խախտվում):

■ հունիս-11
■ Սեպտեմբեր-11



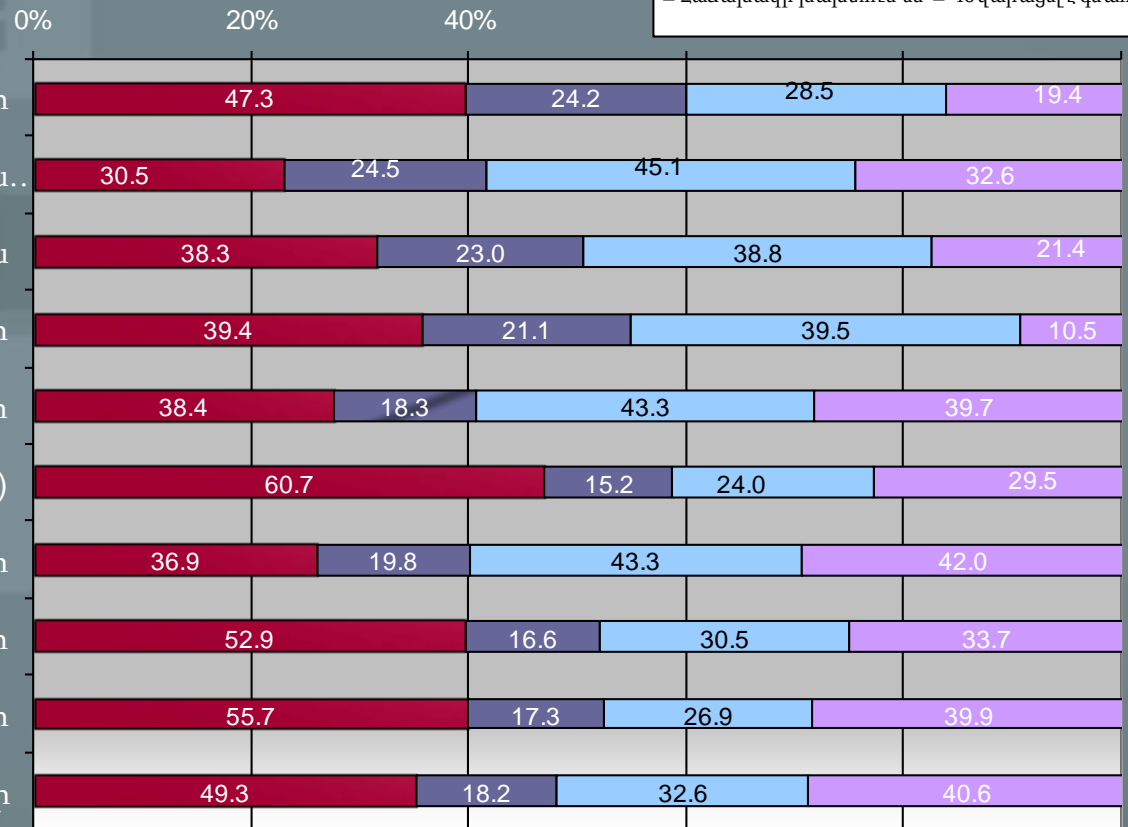
Պետական մարմիններում օրենքների խախտման հաճախականությունը (սեպտեմբեր, 2011թ.)



Պետական մարմիններում օրենքների խախտման հաճախականությունը (հունիս, 2011թ.)

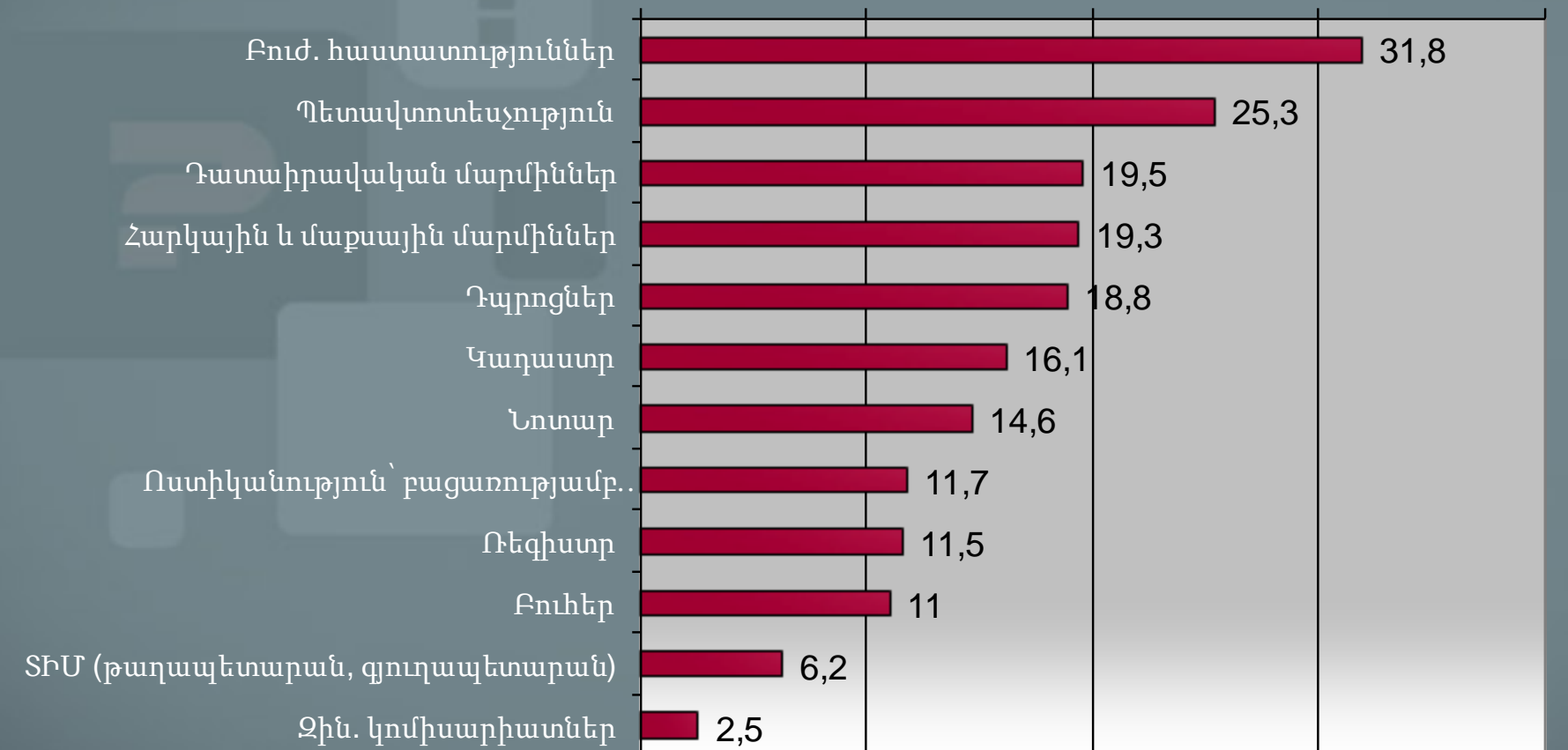
Որքա՞ն հաճախ են խախտվում օրենքները հետևյալ հաստատություններում (%-ով):

■ Գրեթե չեն խախտում ■ Երբեմն խախտում են
 ■ Հաճախակի խախտում են ■ Դժվարացել է գնահատել

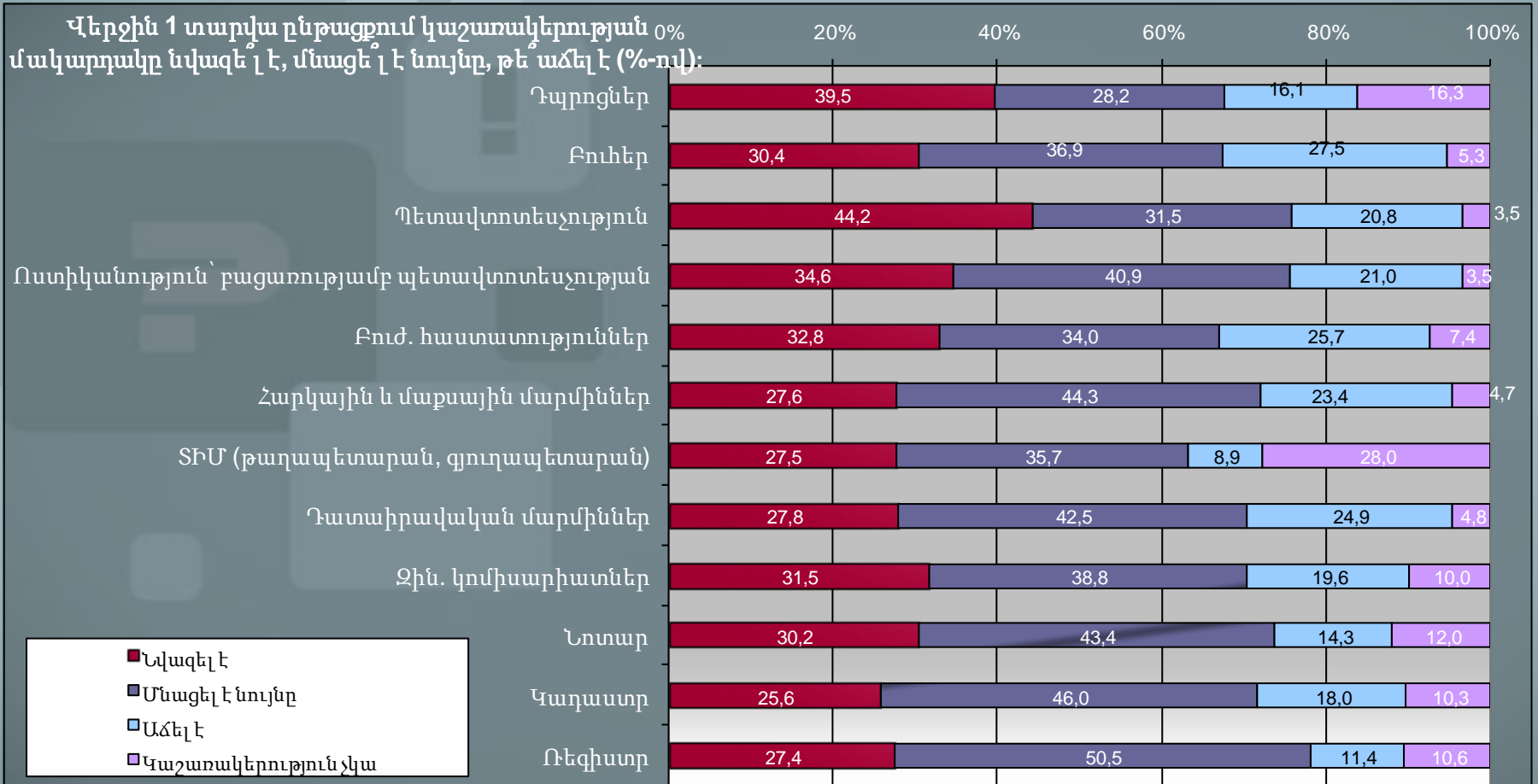


Հավելավճարների առկայությունը պետական մարմիններում

Վերջին մեկ տարվա ընթացքում ստիպված եղել էք հավելյալ/լրացուցիչ վճարներ կատարել(%-ով):



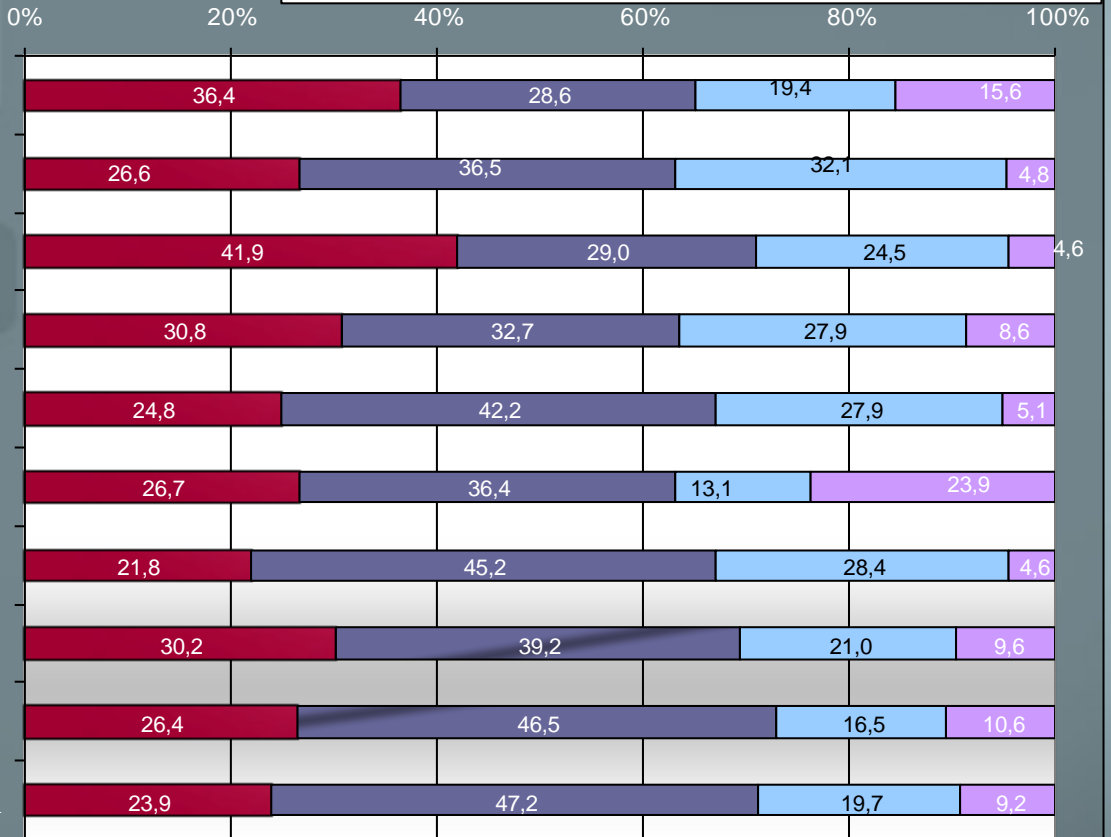
Պետական մարմիններում կաշառակերության մակարդակը (սեպտեմբեր, 2011թ.)



Պետական մարմիններում կաշառակերության մակարդակը (հունիս, 2011թ.)

Վերջին 1 տարվա ընթացքում կաշառակերության մակարդակը նվազել է, մնացել է նույնը, թե՛ աճել է (%-ով):

■ Նվազել է ■ Մնացել է նույնը ■ Աճել է ■ Կաշառակերություն չկա



Օրենքների խախտման հաճախականության ընկալումն ըստ տվյալ ոլորտի հետ առնչության – 1

(բոլոր բալերը՝ %-ով)

№	Պետական հաստատություն	Առնչություն	Օրենքի խախտում			Օրենքի խախտման միջին գնահատական (1՝ ընդհանրապես չի խախտվում, 10՝ հաճախակի խախտվում է)
			Գրեթե չեն խախտվում	Երբեմն խախտվում են	Հաճախ խախտվում են	
1	Դպրոցներ	Առնչվել է	50.8	24.2	25.1	4.7
		Չի առնչվել	42.9	25.3	31.8	
2	Բուհեր	Առնչվել է	40.1	21.5	38.4	5.6
		Չի առնչվել	33.7	24.8	41.5	
3	Պետավտոտեսչություն	Առնչվել է	39.9	18.3	41.8	5.6
		Չի առնչվել	36.2	24.9	38.9	
4	Ոստիկանություն՝ բացառությամբ պետավտոտեսչության	Առնչվել է	40.4	16.3	43.3	5.4
		Չի առնչվել	39.6	23.3	37.1	
5	Բուժ. հաստատություններ	Առնչվել է	41.0	17.4	41.7	5.3
		Չի առնչվել	43.6	18.9	37.6	
6	Հարկային և մաքսային մարմիններ	Առնչվել է	41.3	21.9	36.7	5.3
		Չի առնչվել	39.7	22.2	38.0	

Օրենքների խախտման հաճախականության ընկալումն ըստ տվյալ ոլորտի հետ առնչության – 2

(բոլոր թվերը` %-ով)

№	Պետական հաստատություն	Առնչու- թյուն	Օրենքի խախտում			Օրենքի խախտման միջին գնահատական (1՝ ընդհանրապես չի խախտվում, 10՝ հաճախակի խախտվում է)
			Գրեթե չեն խախտ վում	Երբեմն խախտ վում են	Հա- ճախ խախտ վում են	
7	ՏԻՄ	Առնչվել է	68.9	14.2	16.8	3.7
		Չի առնչվել	60.2	19.8	19.9	
8	Դատաիրավական մարմիններ	Առնչվել է	35.4	20.3	44.3	5.2
		Չի առնչվել	43.9	21.6	34.5	
9	Զին. կոմիսարիատներ	Առնչվել է	59.6	15.0	25.4	4.4
		Չի առնչվել	52.8	17.9	29.4	
10	Նոտար	Առնչվել է	69.9	11.5	18.7	3.7
		Չի առնչվել	62.0	18.8	19.2	
11	Կադաստր	Առնչվել է	55.1	13.9	31.0	4.3
		Չի առնչվել	55.7	19.5	24.8	
12	Ռեգիստր	Առնչվել է	63.5	13.5	23.1	3.6
		Չի առնչվել	63.8	21.1	15.2	

Պետական կառույցներում կոռուպցիայի մակարդակի ընկալումն ըստ առնչության – 1

(բոլոր թվերը՝ %-ով)

№	Պետական հաստատություն	Առնչություն	Կոռուպցիայի մակարդակ			
			Նվազել է	Մնացել է նույնը	Աճել է	Կոռուպցիա չկա
1	Դպրոցներ	Առնչվել է	37.7	26.5	14.5	21.3
		Չի առնչվել	41.2	29.6	17.6	11.6
2	Բուհեր	Առնչվել է	29.9	35.8	23.9	10.4
		Չի առնչվել	30.6	37.3	29.0	3.0
3	Պետավտոտեսչություն	Առնչվել է	46.1	29.5	18.9	5.4
		Չի առնչվել	43.4	32.2	21.6	2.8
4	Ոստիկանություն՝ բացառությամբ պետավտոտեսչության	Առնչվել է	39.8	35.7	17.3	7.1
		Չի առնչվել	34.0	41.5	21.4	3.1
5	Բուժ. հաստատություններ	Առնչվել է	31.7	31.6	28.8	7.9
		Չի առնչվել	34.3	37.5	21.4	6.8
6	Հարկային և մաքսային մարմիններ	Առնչվել է	29.2	35.7	24.6	10.5
		Չի առնչվել	27.1	46.3	23.1	3.5

Պետական կառույցներում կոռուպցիայի մակարդակի ընկալումն ըստ առնչության – 2

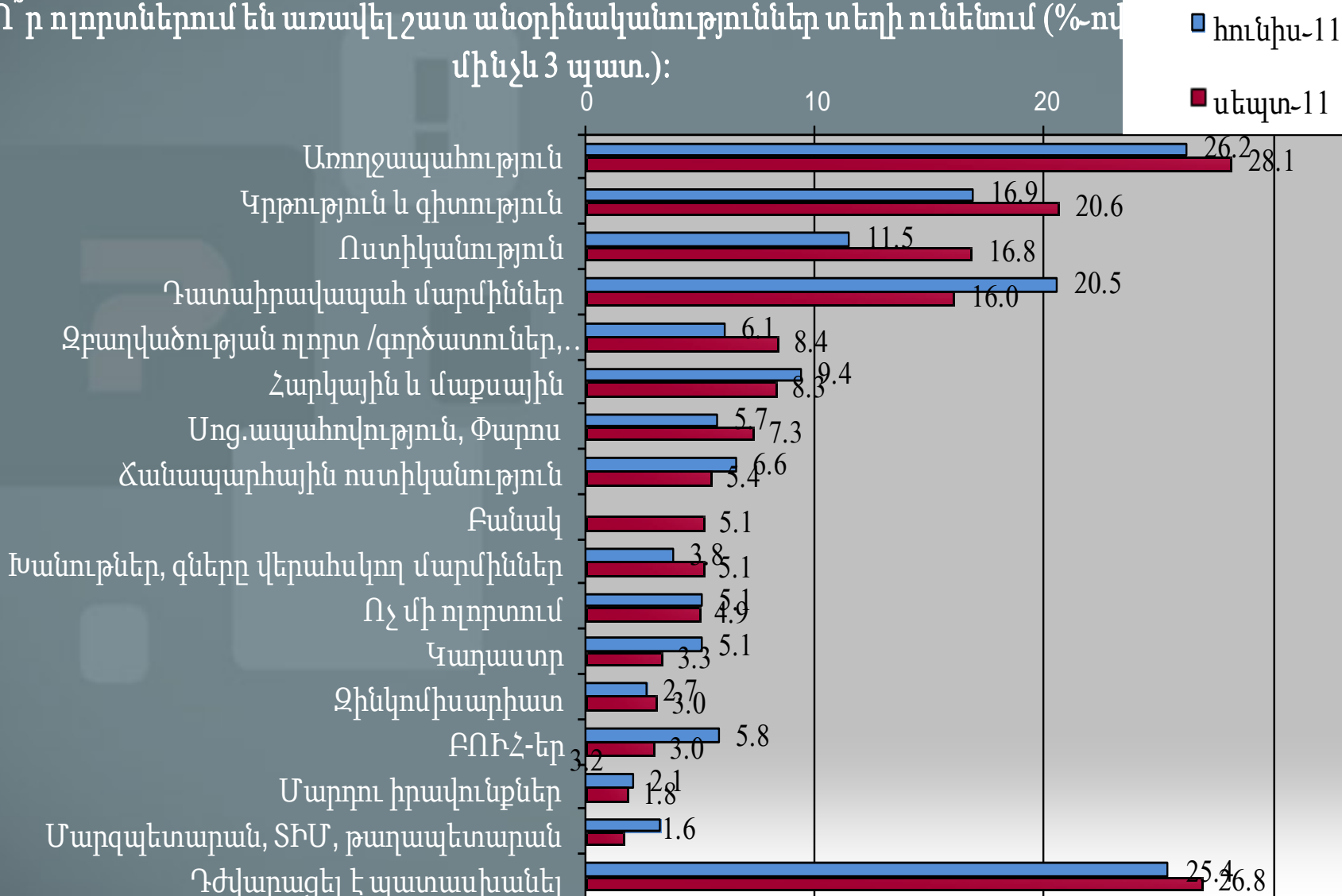
(բոլոր թվերը` %-ով)

№	Պետական հաստատություն	Առնչություն	Կոռուպցիայի մակարդակ			
			Նվազել է	Մնացել է նույնը	Աճել է	Կոռուպցիա չկա
7	ՏԻՄ	Առնչվել է	27.1	32.5	6.6	33.9
		Չի առնչվել	27.8	36.8	10.0	25.4
8	Դատաիրավական մարմիններ	Առնչվել է	24.4	38.5	33.3	3.8
		Չի առնչվել	28.1	42.8	24.1	4.9
9	Զին. կոմիսարիատներ	Առնչվել է	35.9	30.7	16.0	17.4
		Չի առնչվել	30.5	40.8	20.6	8.1
10	Նոտար	Առնչվել է	35.1	31.9	16.0	17.0
		Չի առնչվել	29.2	46.1	14.0	10.7
11	Կադաստր	Առնչվել է	26.4	41.5	19.2	13.0
		Չի առնչվել	25.4	47.3	17.7	9.6
12	Ռեգիստր	Առնչվել է	33.3	31.1	6.7	28.9
		Չի առնչվել	27.0	51.9	11.7	9.4

Անարդարություններն ըստ ոլորտների

(հունիս- սեպտեմբեր 2011թ.)

Ո՞ր ոլորտներում են առավել շատ անօրինականություններ տեղի ունենում (%-ով մինչև 3 պատ.):



Անարդարության դրսևորումներն ըստ ոլորտների - 1

Առողջապահություն
– 28.1%

1. Կաշառակերություն /հիմնականում վիրահատությունների ժամանակ/
2. Պետպատվերը չի գործում /ճանոթներին են պետպատվերով բուժում/
3. Վատ սպասարկում
4. Մարդկանց իրավունքները ոտնահարվում են
5. Վճարները թանկ են
6. Անօրինականությունների առկայություն
7. Միսլ բուժում առանց պատասխանատվության
8. Քաշքշուկներ, բյուրոկրատիա

Դատաիրավապահ
մարմիններ – 16.0 %

1. Կաշառակերություն
2. Դատական համակարգի վատ աշխատանք
3. Օրենքի բացակայություն, չկիրառություն
4. Մարդու իրավունքների խախտում /ձեծ, ստորացում/
5. Խտրականություն
6. Վերահսկողությունը թույլ է/ չի իրականացվում

Անարդարության դրսևորումներն ըստ ոլորտների - 2

ԲՈՒՀ – 3.0%

1. Կաշառակերություն
2. Պետպատվերի համակարգը չի գործում
3. Անհավասար վերաբերմունք

Ոստիկանություն –
16.8%

1. Կաշառակերություն
2. Անտեղի տուգանքներ
3. Անօրինականություն
4. Անհավասար վերաբերմունք

Հարկային և մաքսային
– 8.3%

1. Կաշառակերություն
2. Անհավասար վերաբերմունք
3. Անտեղի տուգանքներ
4. Հարկերը, վճարները շատ են

Բանակ – 5.1%

1. Իրավունքների ոտնահարում
2. Խտրականություն

Անարդարության դրսևորումներն ըստ ոլորտների - 3

Կրթություն/
դպրոցներ – 20.6%

1. Կաշառակերություն
2. Դրամահավաք

Ճանապարհային
նստիկանություն –
5.4%

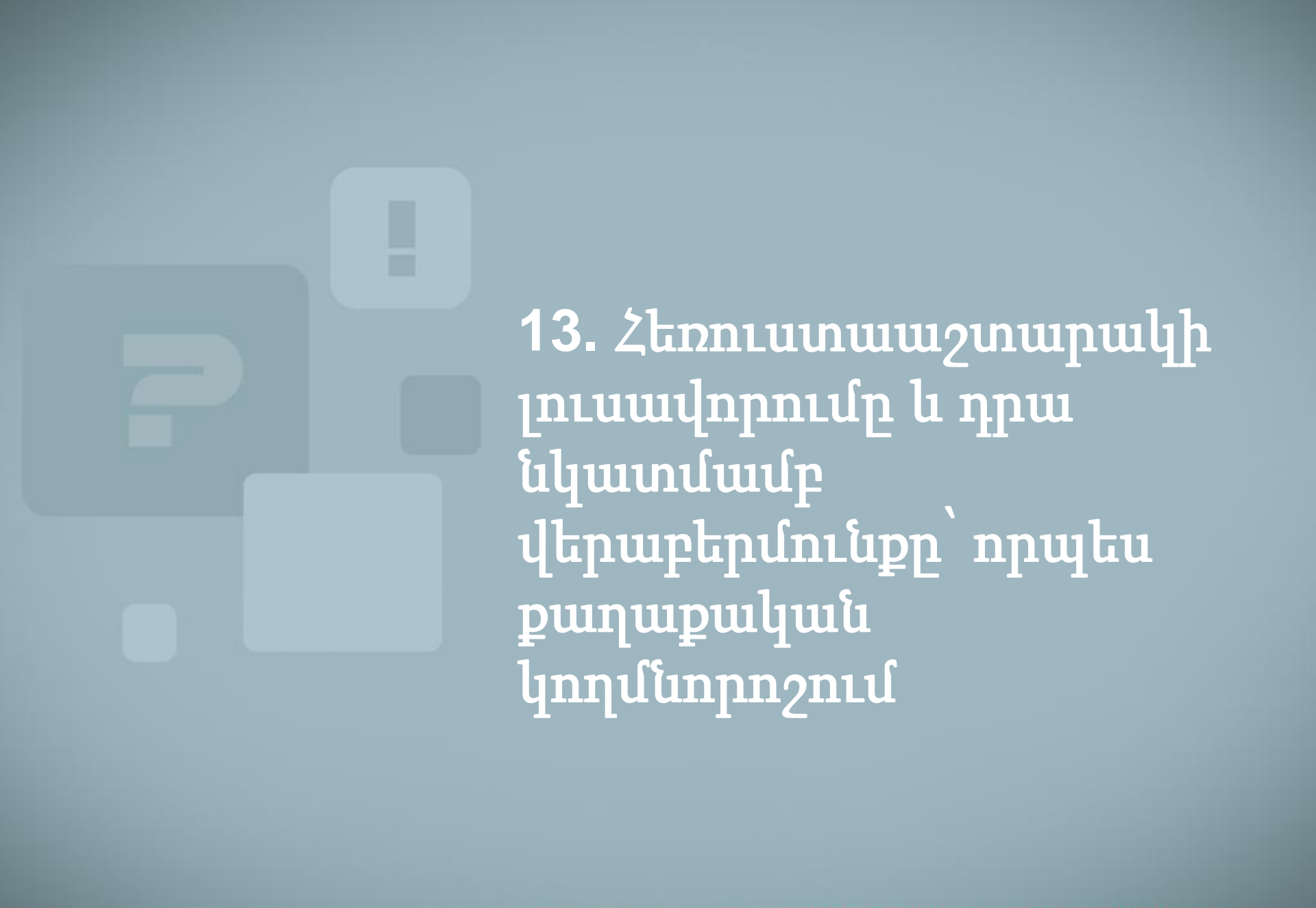
1. Կաշառակերություն /ակտ չեն գրում/
2. Անտեղի տուգանքներ
3. Անհավասար վերաբերմունք

Սոցապ. “Փարոս” –
7.3%

1. Կաշառակերություն
2. Խտրական վերաբերմունք
3. Վատ սպասարկում

Կադաստր – 3.3 %

1. Կաշառակերություն
2. Օրենքի բացակայություն
3. Բյուրոկրատիա, քաշքշուկներ



13. Հեռուստաաշտարակի լուսավորումը և դրա նկատմամբ վերաբերմունքը՝ որպես քաղաքական կողմնորոշում

Հեռուստաաշտարակի նոր լուսավորության լուսավորման նկատմամբ վերաբերմունքը և իշխանությունների գործունեության գնահատականը (տեղեկացված են. Երևանցիների **76.8%**-ը, ՀՀ բնակչության **50.4%**-ը):

ինչպե՞ս եք վերաբերվում Երևանի հեռուստատեսային աշտարակի նոր լուսավորմանը: (%-ով):

