

ՀՀ իշխանությունների գործունեության  
գնահատականները, տեսանելիությունը,  
ձեռքբերումներն ու բացթողումները և զարգացման  
ռազմավարական առաջարկները

**Սոցիոլոգիական հետազոտություն GS index-4/12**  
**Վերջնական հաշվետվություն**

Հեղինակ՝  
«Այ Փի Էս Սի» քաղաքական և սոցիոլոգիական  
խորհրդատվությունների ինստիտուտ

24 նոյեմբերի, 2012թ.

27 Azatutyan ave., 4th floor, s. 402, Yerevan 0014, Armenia

[ipsc@ipsc.am](mailto:ipsc@ipsc.am)  
[www.ipsc.am](http://www.ipsc.am)

Institute for Political and Sociological Consulting  
Քաղաքական և սոցիոլոգիական խորհրդատվությունների ինստիտուտ



Copyright © 2012, IPSC LLC. All rights reserved.



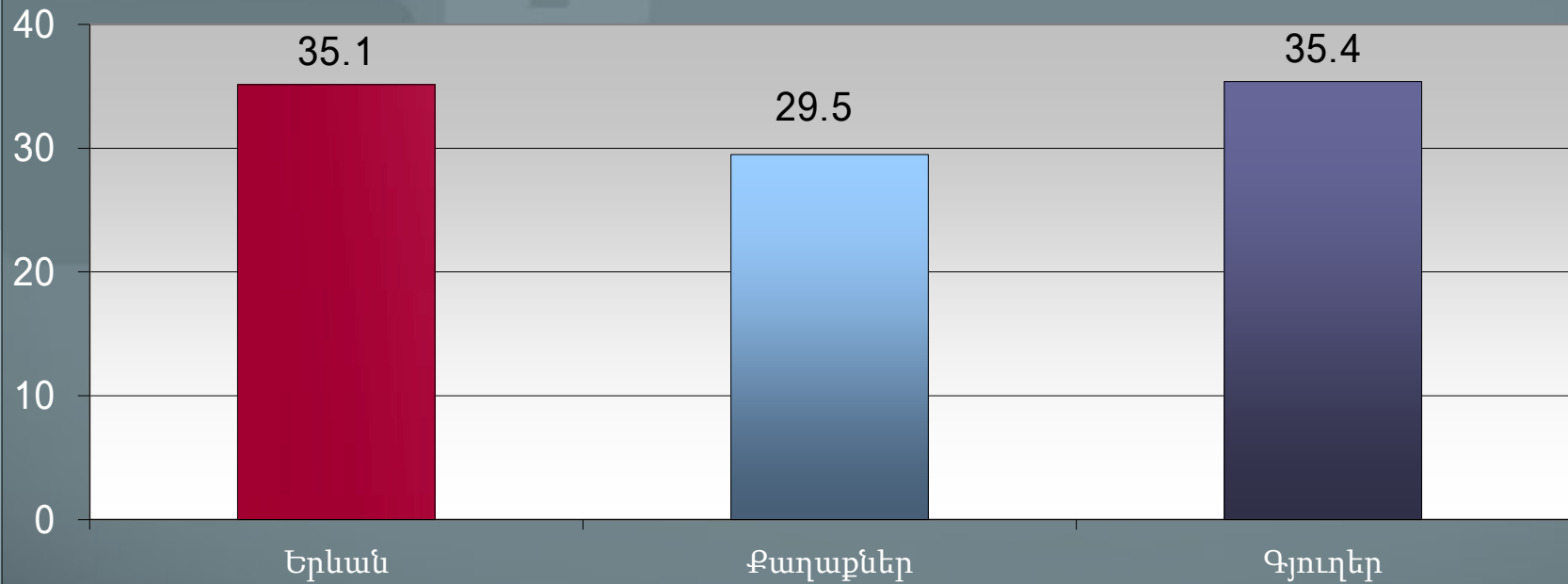
# 1. Մեթոդաբանություն

# Մեթոդաբանությունը

- Զանգվածային հարցում` 1,600 հարցվող.
  - 562` մայրաքաղաքում,
  - 1,038` ՀՀ 10 մարզերում:
- Հետազոտությունն անցկացվել է բազմաստիճան քվոտային ընտրանքի, մարզային/համայնքային բաշխման հաշվարկով` տվյալների  $\alpha=95\%$  ճշտությամբ:
- Սահմանային սխալի գործակիցը`  $\Delta=\pm 2.45\%$
- Անկեղծության մակարդակ` 87.8%
- Դաշտային փուլ` 9-15 նոյեմբերի, 2012թ.
- Որակի ստուգում` 52.8%

# Ընտրանքի բաշխումն ըստ բնակավայրերի

Բնակավայրերի բաշխումն ըստ տիպերի (%-ով)



# Հետազոտության ընտրանքի կառուցվածքը

- Մարզերում ընտրվել են՝
  - Բոլոր մարզկենտրոնները (10)
  - Այլ քաղաքներ (11)
  - Մեծ և փոքր գյուղեր (52):
- Երևանում ընտրվել են 52 մեծ, միջին և փոքր փողոցներ

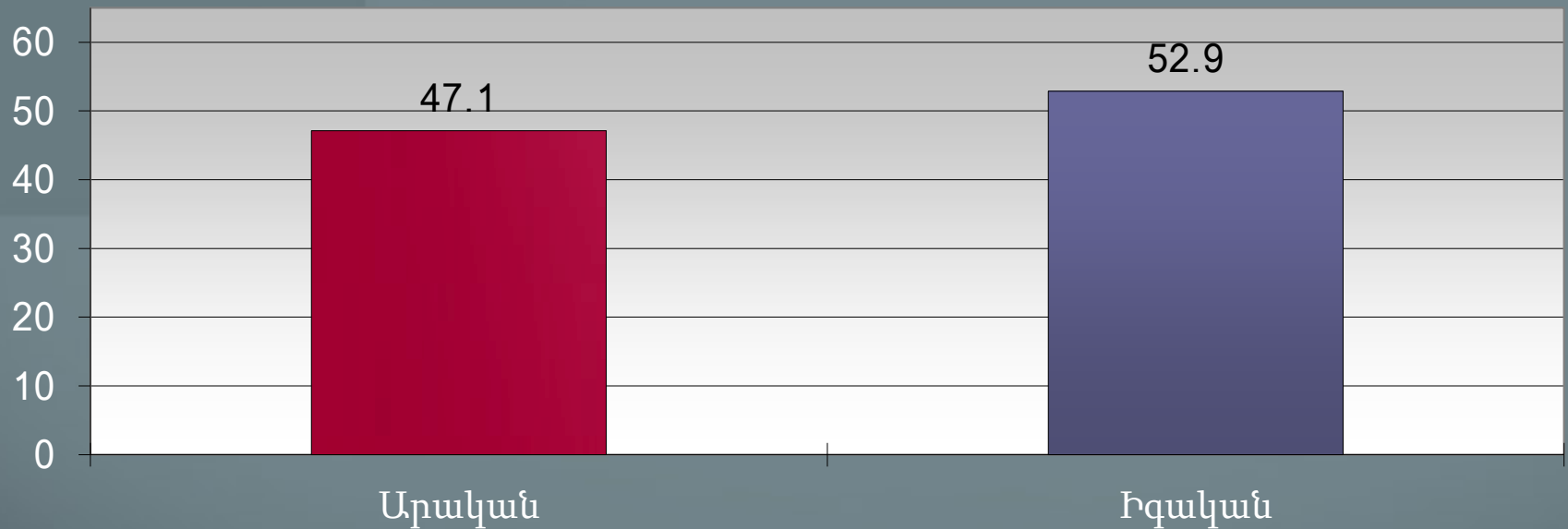
Որպես կանոն, հարցերին պատասխանել են S/S՝ ընտրանքին համապատասխանող անդամները, որոնք ցանկություն են հայտնել մասնակցել հետազոտությանը: Յուրաքանչյուր S/S-ից հարցման մասնակցել է մեկ հոգի:



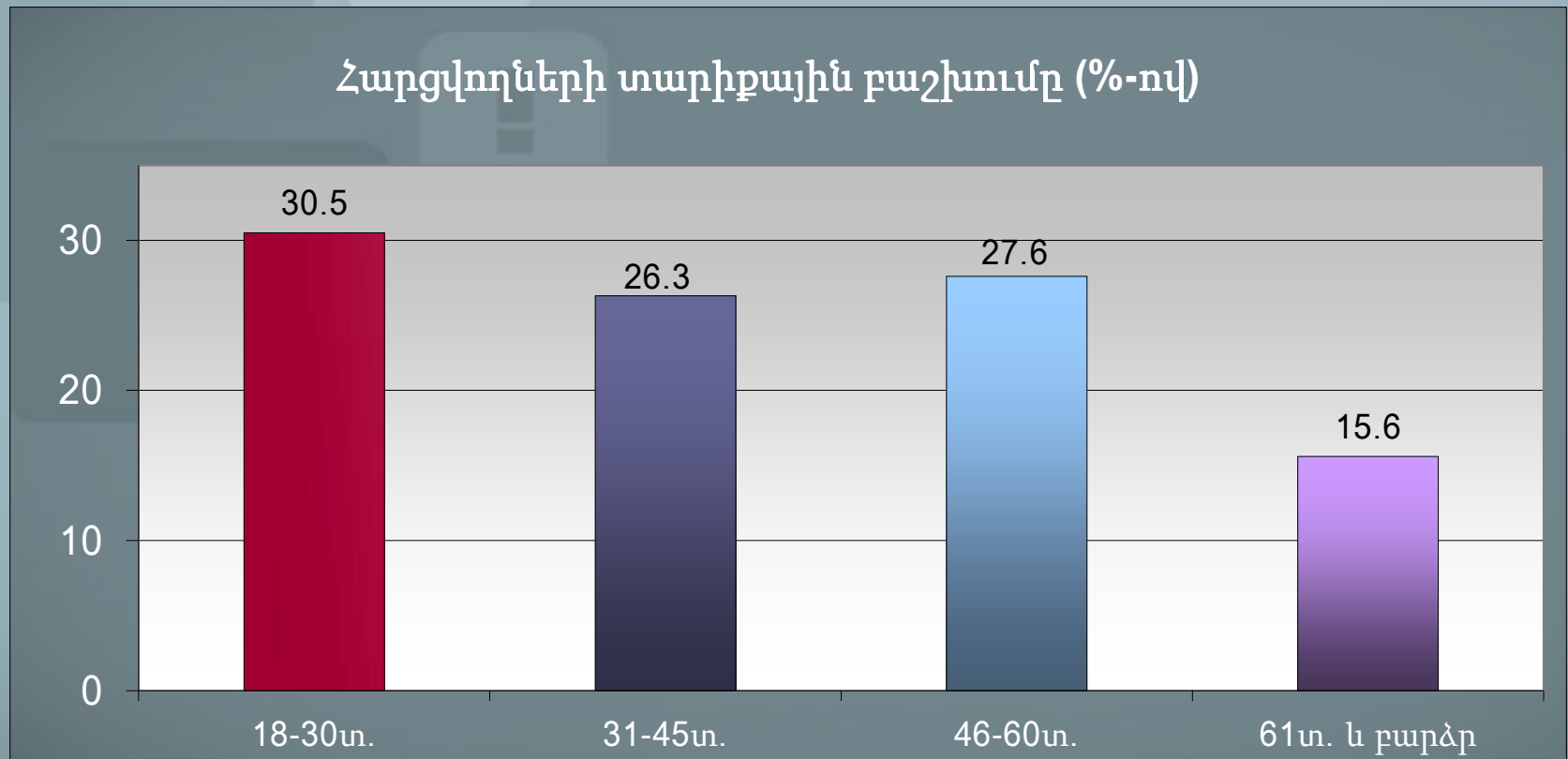
## 2. Սոցիալ- ժողովրդագրական տվյալներ

# Ժողովրդագրական բաշխում. հարցվողների սեռը

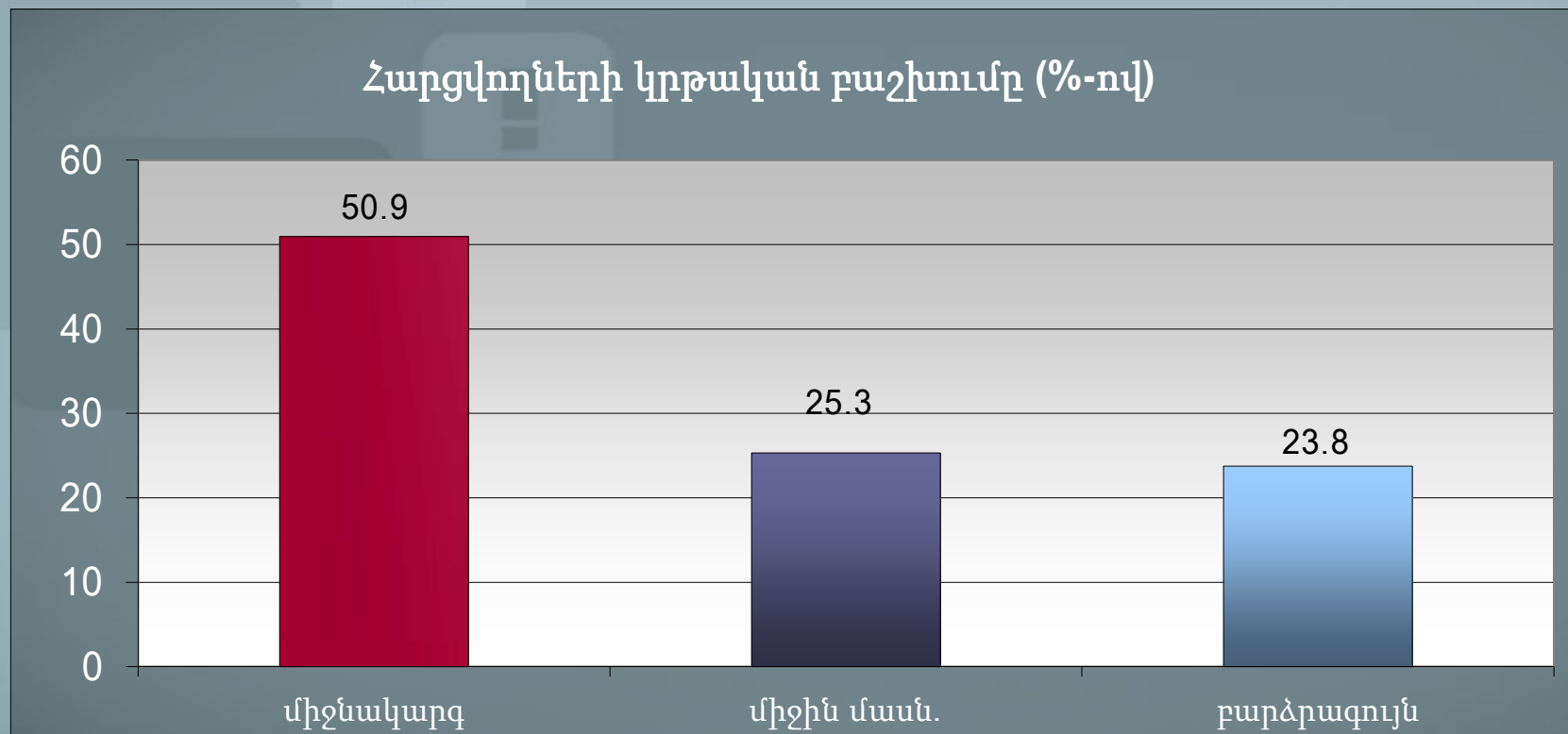
Հարցվողների սեռային բաշխումը (%-ով)



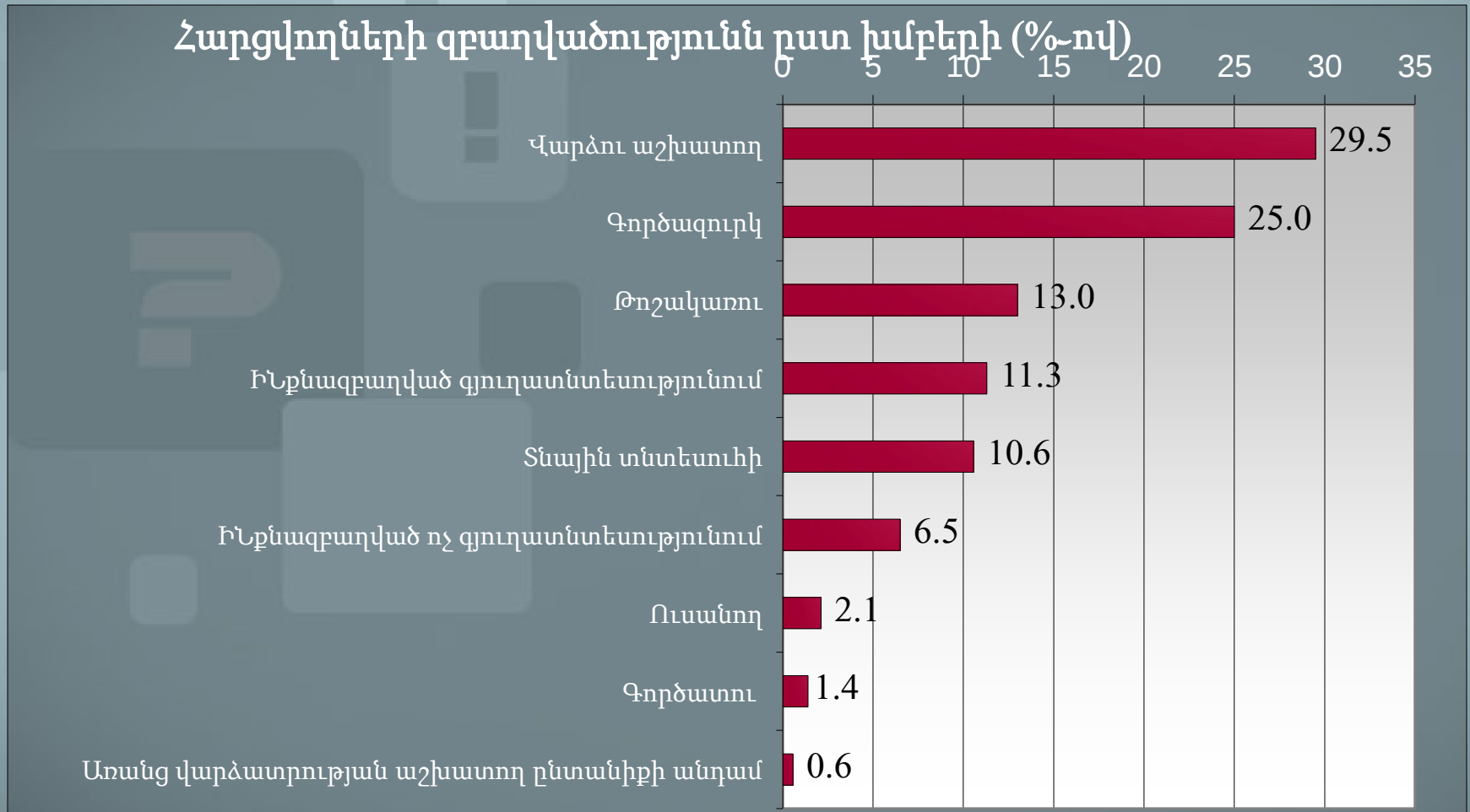
# Ժողովրդագրական բաշխում. հարցվողների տարիքը



# Ժողովրդագրական բաշխում. հարցվողների կրթությունը



# Հարցվողների ժողովրդագրական բաշխումը. զբաղվածություն (Նոյեմբեր, 2012թ.)

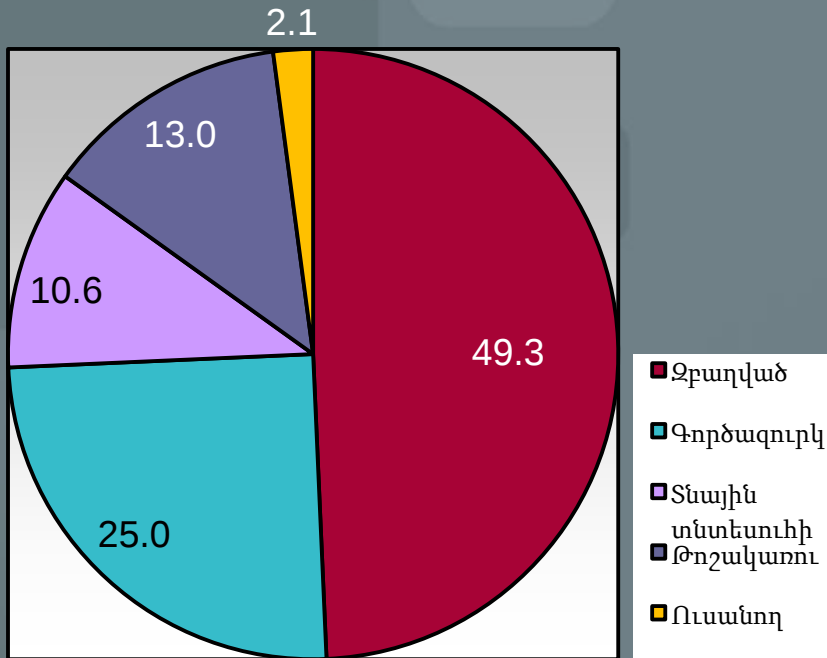


# Հարցվողների զբաղվածությունն ըստ գործունեության տիպի

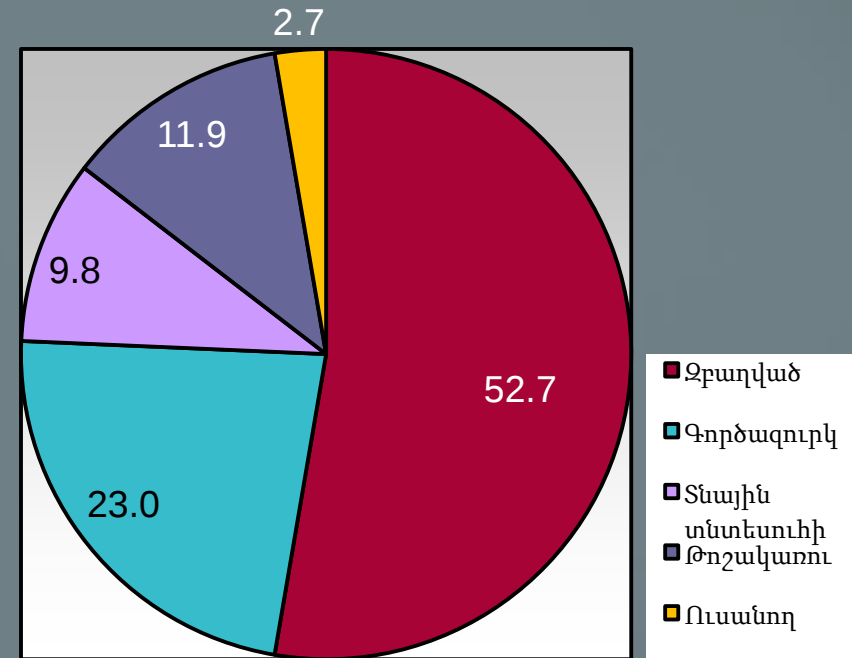
Նոյմ., 2012թ

Մեյստ., 2012թ

Հարցվողների զբաղվածությունն ըստ խմբերի  
(%-ով)

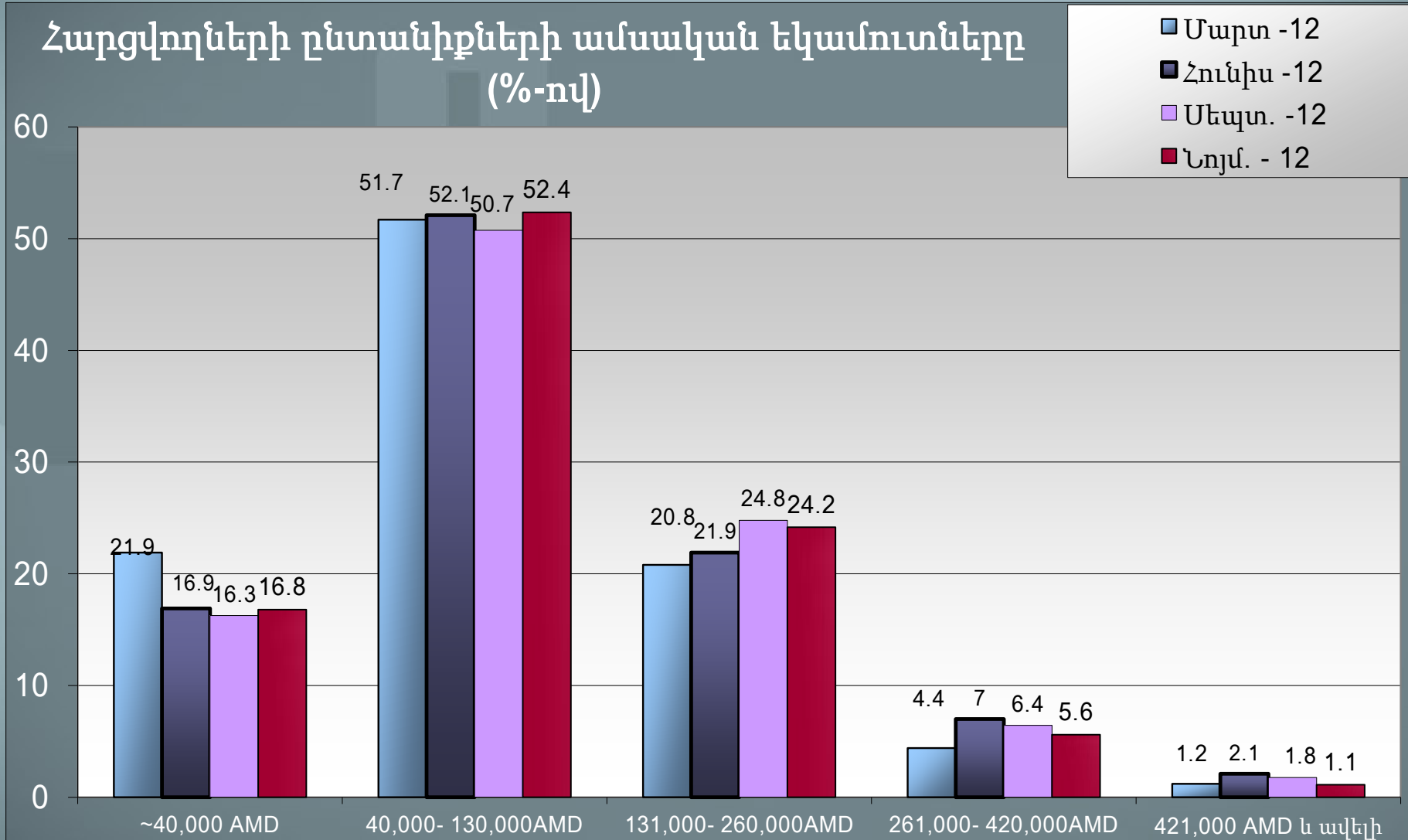


Հարցվողների զբաղվածությունն ըստ խմբերի  
(%-ով)



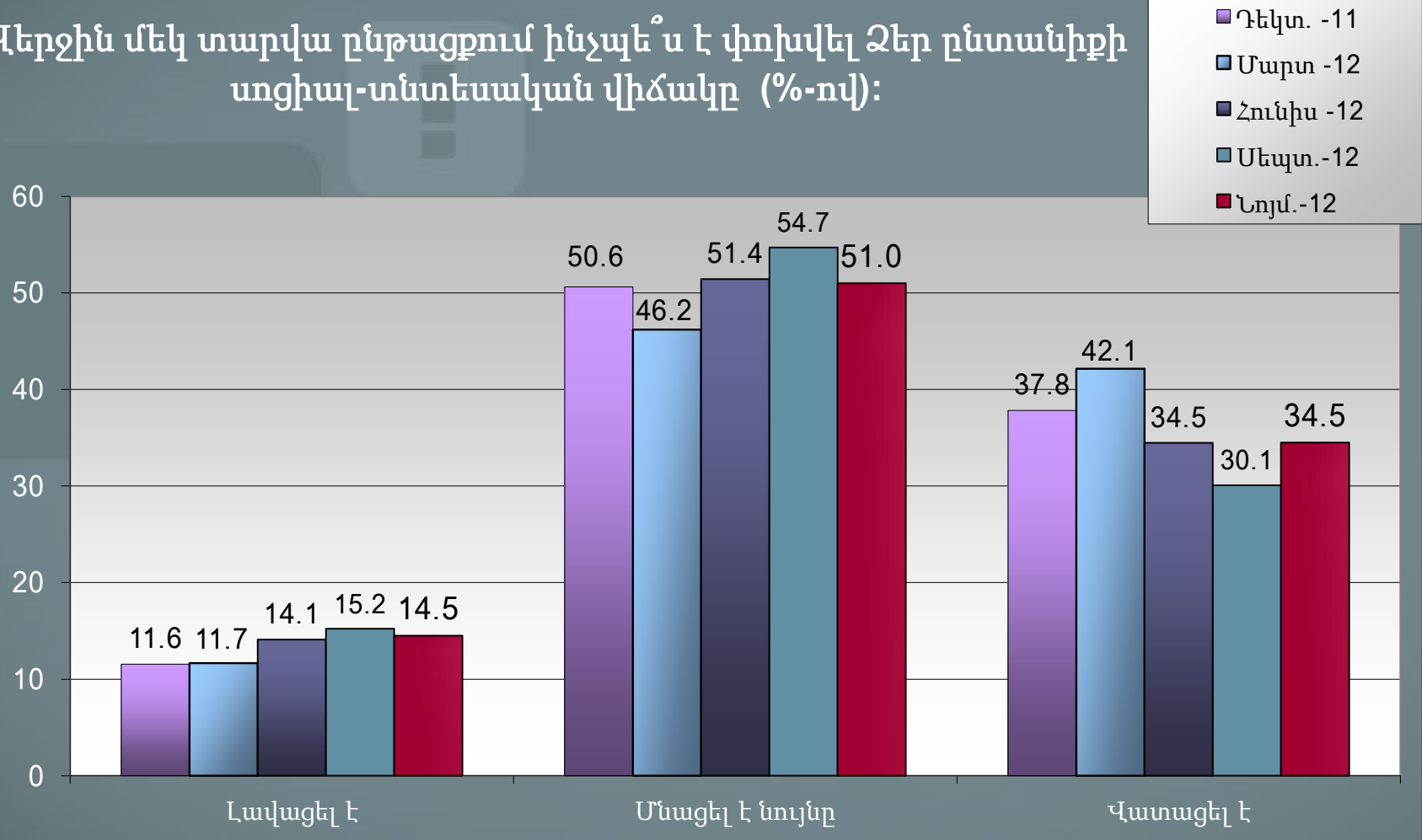
# Հարցվողների ժողովրդագրական բաշխումը. Եկամուտներ

Հարցվողների ընտանիքների ամսական եկամուտները  
(%-ով)



# Ընտանիքի սոցիալ-տնտեսական վիճակի փոփոխությունները

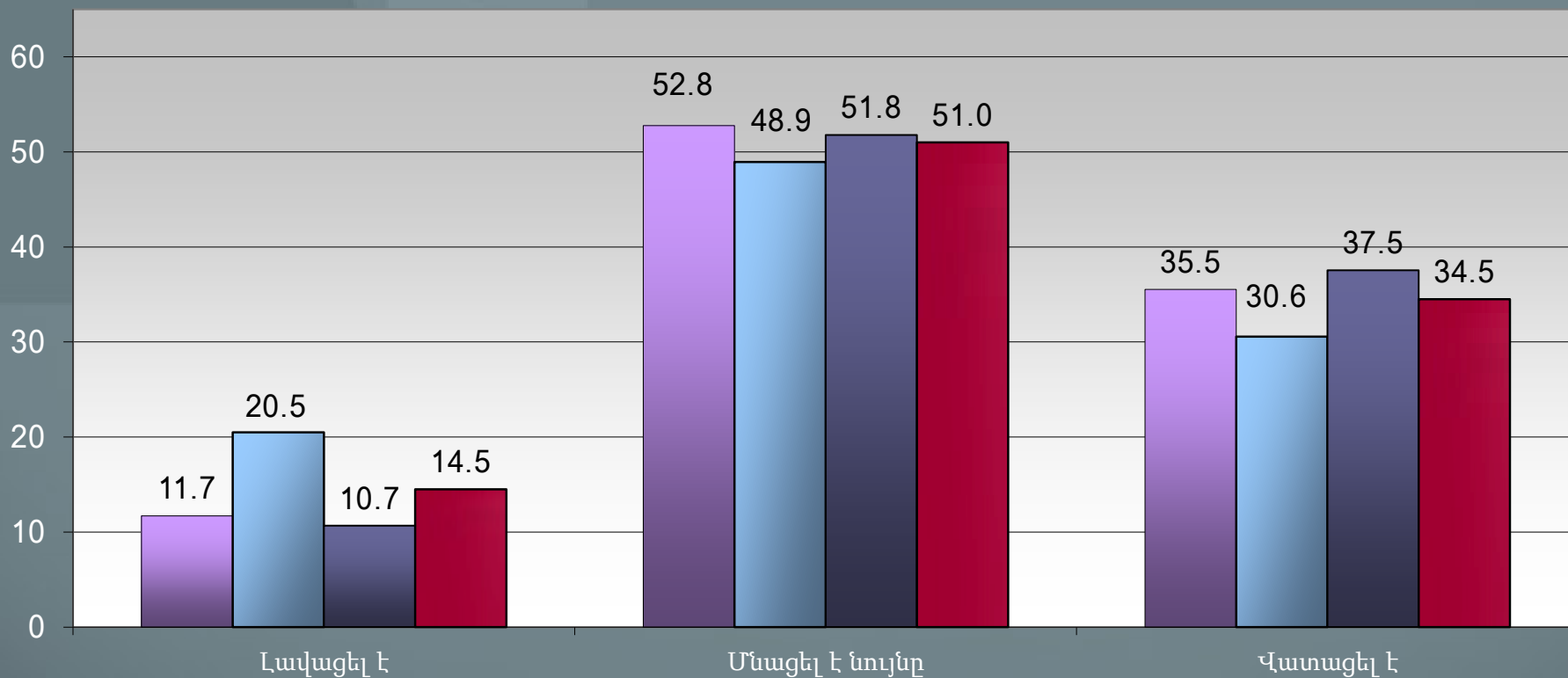
Վերջին մեկ տարվա ընթացքում ինչպե՞ս է փոխվել Ձեր ընտանիքի սոցիալ-տնտեսական վիճակը (%-ով):



# Հնտանիքի սոցիալ-տնտեսական վիճակի փոփոխությունները. ըստ բնակավայրերի (նոյեմբեր, 2012թ.)

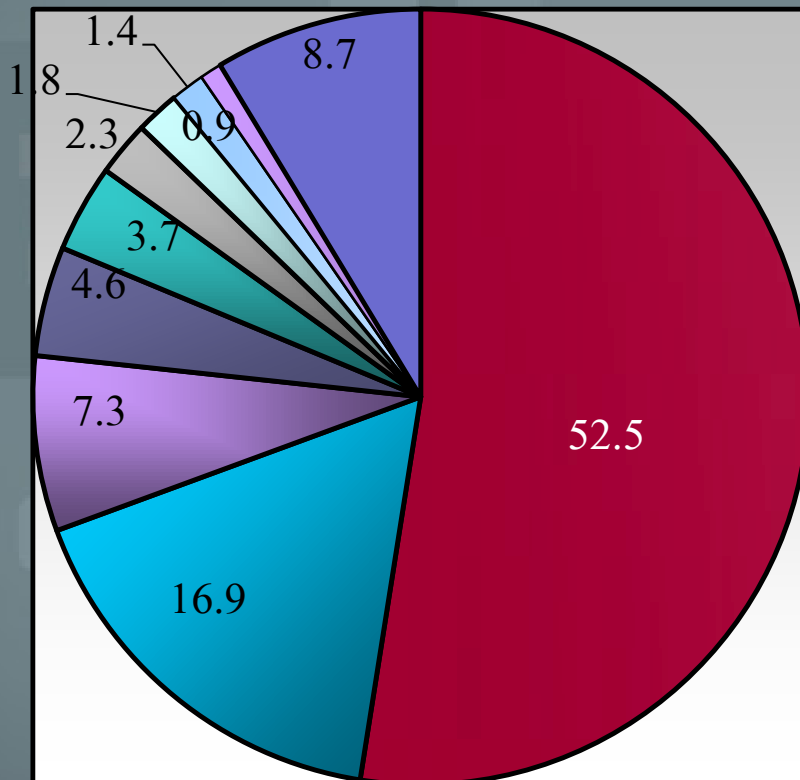
Վերջին մեկ տարվա ընթացքում ինչպե՞ս է փոխվել Ձեր ընտանիքի սոցիալ-տնտեսական վիճակը (%-ով):

- Երևան
- քաղաքներ
- գյուղեր
- ՀՀ



# Ընտանիքի սոցիալ-տնտեսական վիճակի փոփոխությունները. բարելավման պատճառները (նոյեմբեր, 2012թ.)

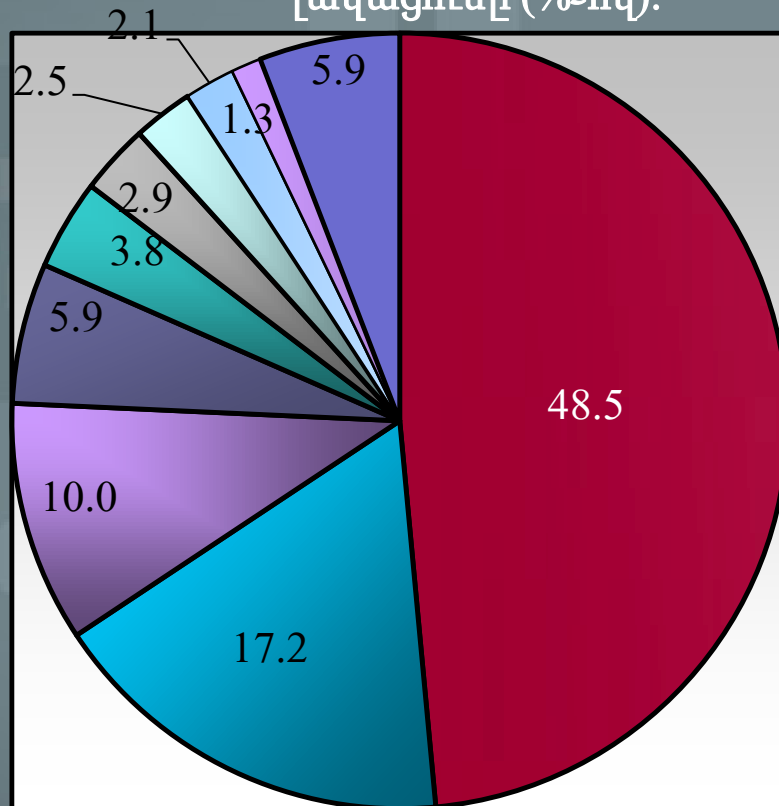
Ինչի՞ հետ է կապված ընտանիքի սոցիալ-տնտեսական վիճակի լավացումը (%-ով):



- Աշխատանքի առկայություն
- Արտագնա աշխատանք
- Ֆինանսական վիճակի բարելավում
- Առատ բերք
- Բարձր աշխատավարձ
- Արտասահմանից բարեկամների օգնություն
- Բարձր թոշակ, նպաստ
- Հողագործություն, ինքնազբաղվածություն
- Ծախսերի նվազում
- Այլ

# Ընտանիքի սոցիալ-տնտեսական վիճակի փոփոխությունները. բարելավման պատճառները (սեպտեմբեր, 2012թ.)

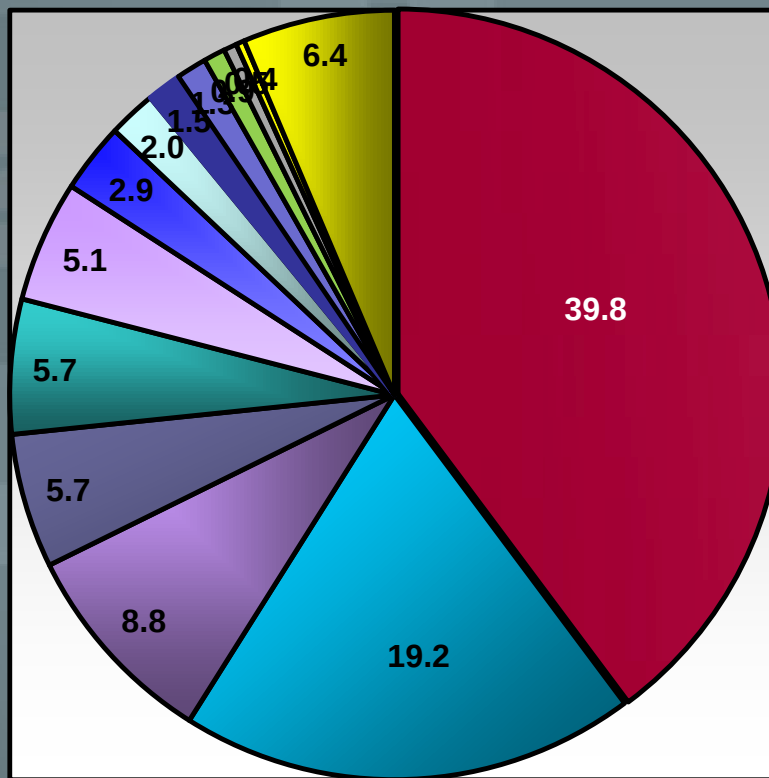
Ինչի՞ հետ է կապված ընտանիքի սոցիալ-տնտեսական վիճակի լավացումը (%-ով):



- Աշխատանքի առկայություն
- Արտագնա աշխատանք
- Ֆինանսական վիճակի բարելավում
- Բարձր աշխատավարձ
- Արտասահմանից բարեկամների օգնություն
- Հողագործություն, ինքնազբաղվածություն
- Ծախսերի նվազում
- Բարձր թոշակ, նպաստ
- Առատ բերք
- Այլ

# Ընտանիքի սոցիալ-տնտեսական վիճակի փոփոխությունները. վատթարացման պատճառները (նոյեմբեր, 2012թ.)

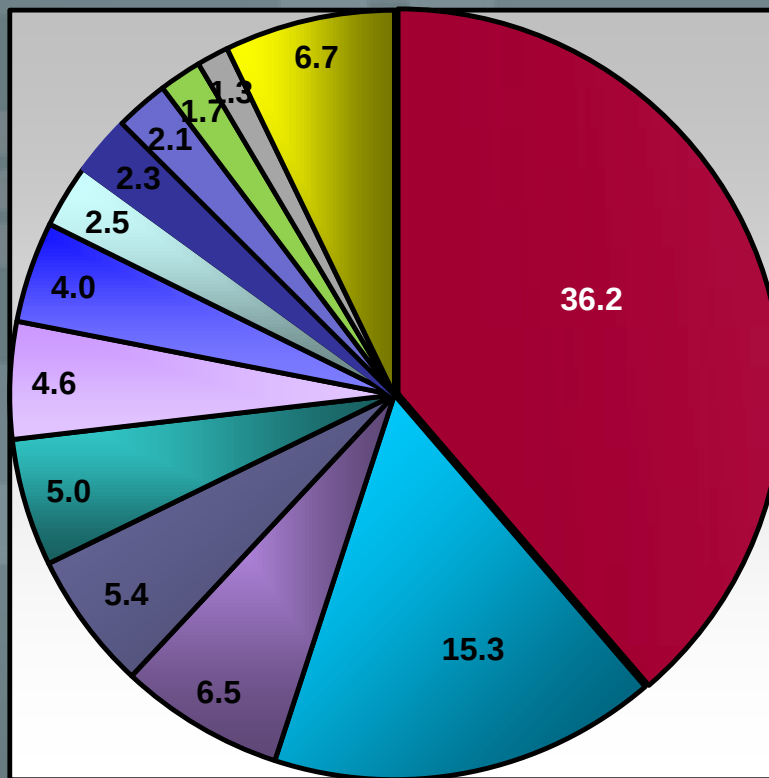
Ինչի՞ հետ է կապված ընտանիքի սոցիալ-տնտեսական վիճակի վատացումը (%-ով):



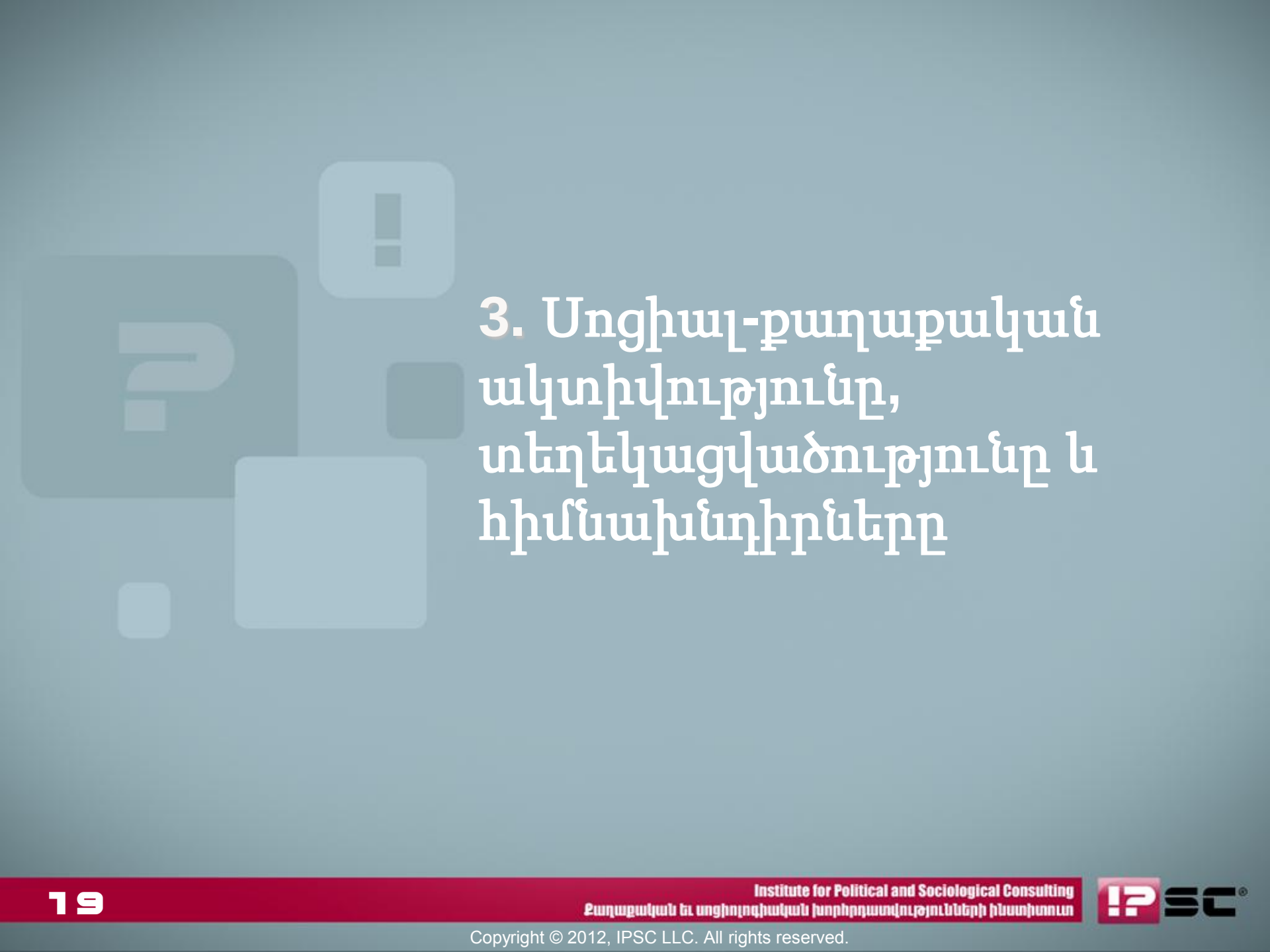
- Աշխատանքի բացակայություն
- Գների/ հարկերի աճ
- Ցածր աշխատավարձեր
- Ծախսերի ավելացում
- Ֆինանսների բացակայություն
- Դժբախտ պատահարներ, հիվանդություններ
- Աշխատանքը, առևտուրը քչացել է
- Վարկերի հետ կապված խնդիրներ
- Ցածր նպաստ, թոշակ
- Ընտանիքի անդամների ավելացում
- Երկրի տնտեսական վիճակի վատացում
- Գյուղմթերքի գին
- Նպաստի դադարեցում
- Այլ

# Ընտանիքի սոցիալ-տնտեսական վիճակի փոփոխությունները. վատթարացման պատճառները (սեպտեմբեր, 2012թ.)

Ինչի՞ հետ է կապված ընտանիքի սոցիալ-տնտեսական վիճակի վատացումը (%-ով):



- Աշխատանքի բացակայություն
- Գների/ հարկերի աճ
- Ծախսերի ավելացում
- Ֆինանսների բացակայություն
- Ցածր աշխատավարձեր
- Դժբախտ պատահարներ, հիվանդություններ
- Վարկերի հետ կապված խնդիրներ
- Երկրի տնտեսական վիճակ/ ճգնաժամ
- Արտագնա աշխատանք
- Ցածր նպաստ, թոշակ
- Նպաստի դադարեցում
- Գյուղմթերքի գին
- Այլ

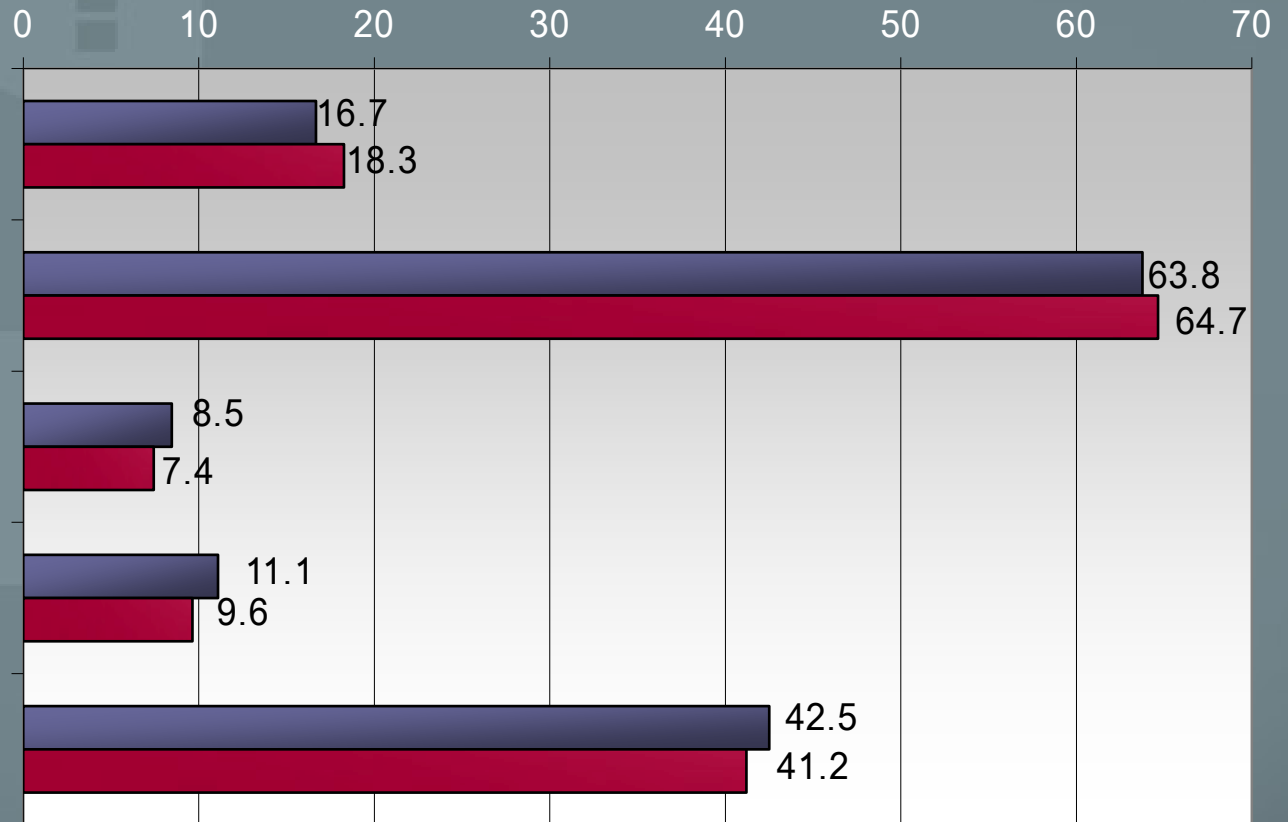


### 3. Սոցիալ-քաղաքական ակտիվությունը, տեղեկացվածությունը և հիմնախնդիրները

# Հարցվողների սոցիալ-քաղաքական ակտիվությունը

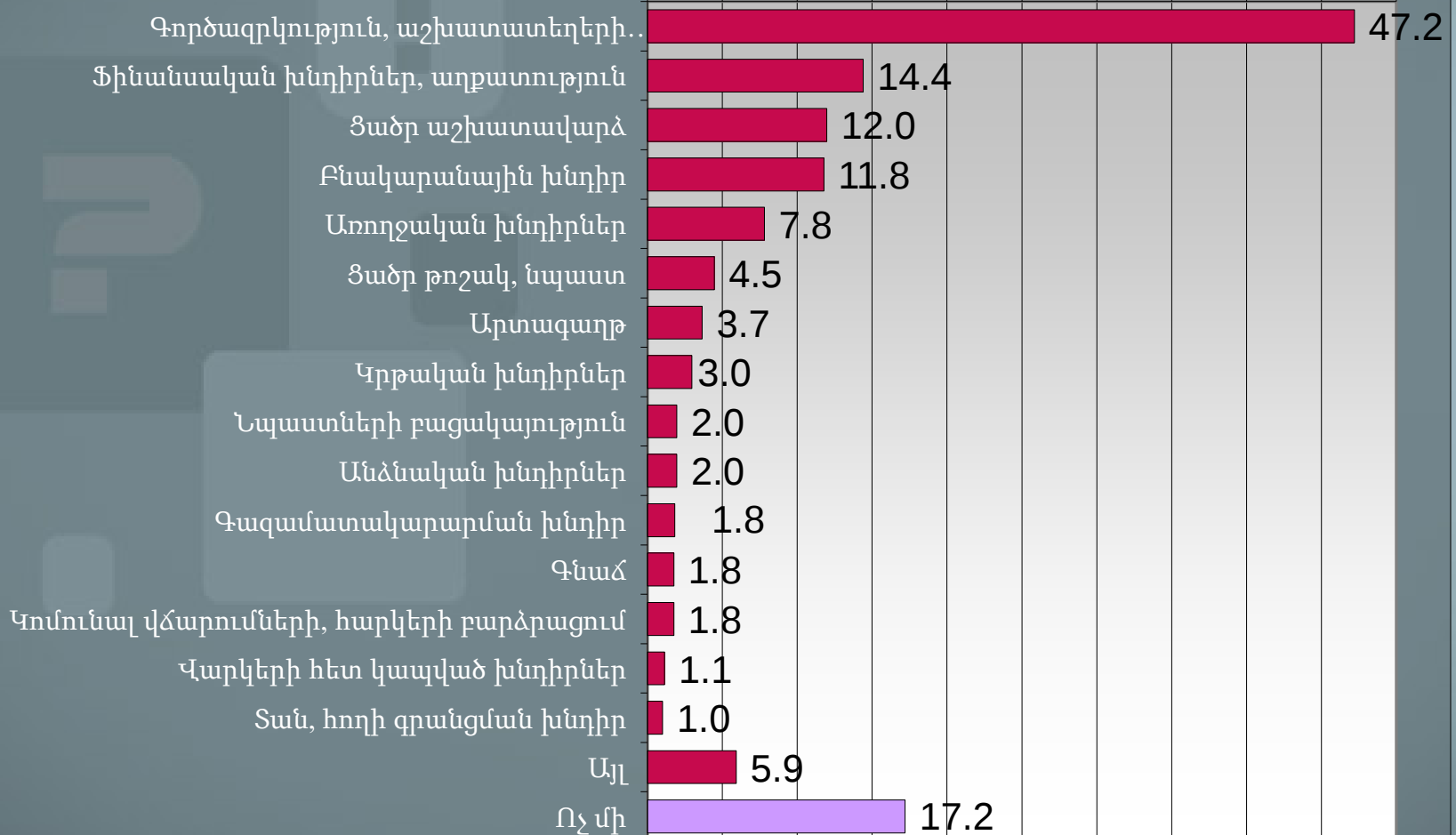
Հետևում եք արդյոք երկրում տեղի ունեցող սոցիալ-քաղաքական իրադարձություններին (%-ով):

■ սեպտ. -12  
■ նոյեմ. -12



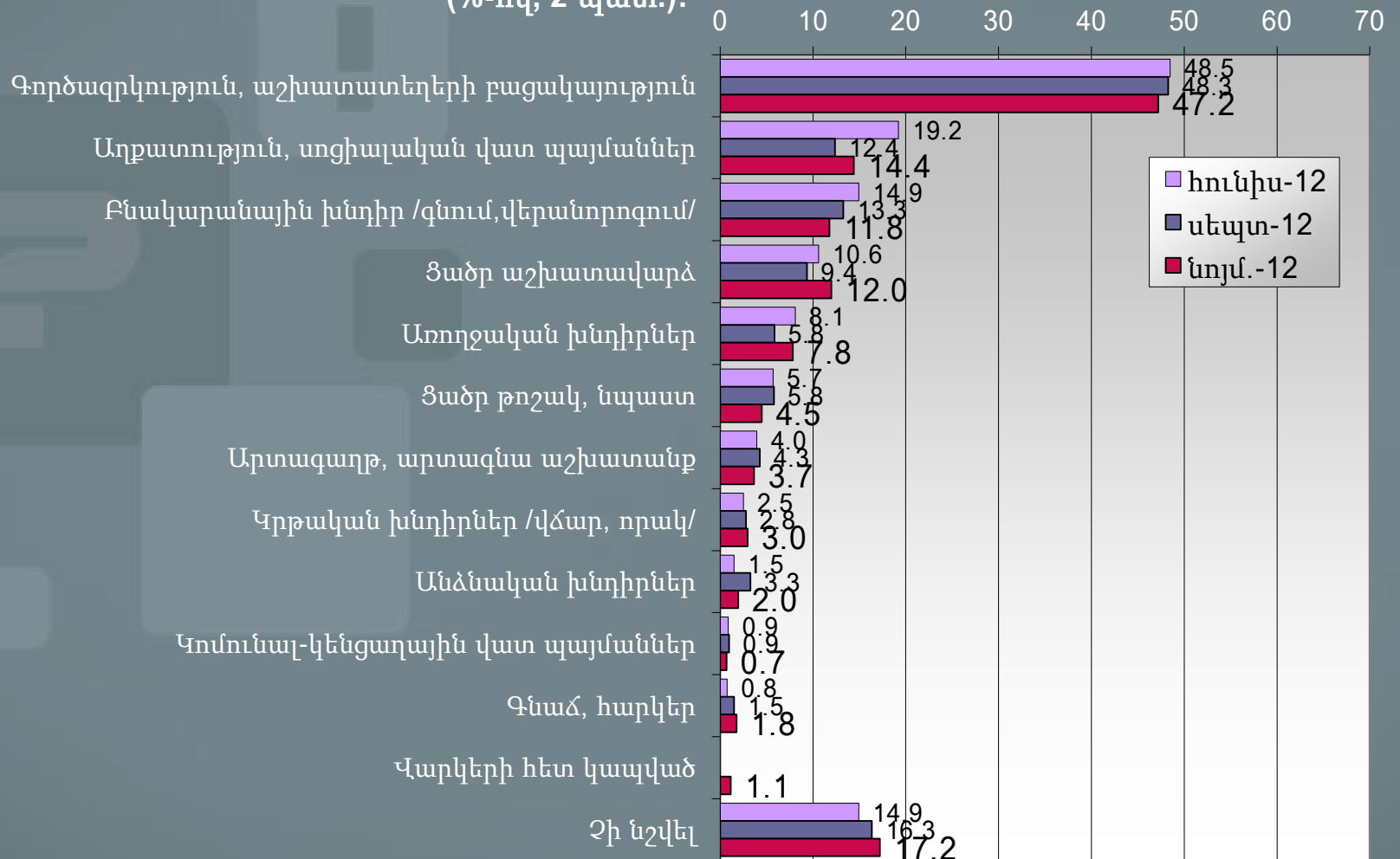
# Հնտանիքի առաջնային հիմնախնդիրներ. նոյեմբեր 2012թ.

Որո՞նք են Ձեր ընտանիքի առջև կանգնած առավել կարևոր հիմնախնդիրները  
(%-ով, 2 պատ.):



# Ընտանիքի առաջնային հիմնախնդիրները. մ հունիս, սեպտեմբեր, նոյեմբեր 2012թ.

Որո՞նք են Ձեր ընտանիքի առջև կանգնած առավել կարևոր հիմնախնդիրները (%-ով, 2 պատ.):

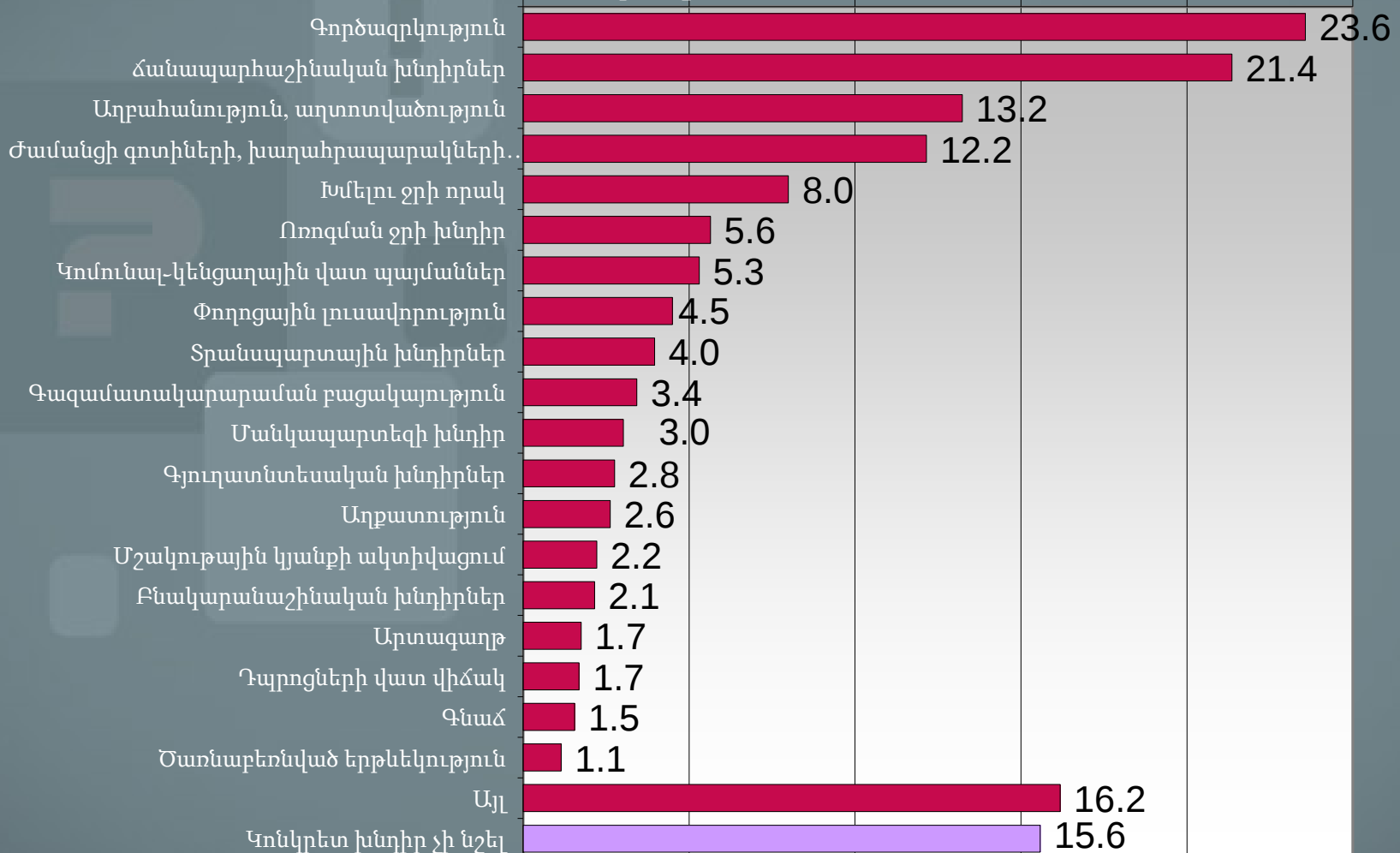


# Ընտանիքի առաջնային հիմնախնդիրներն ըստ պատասխանատուների

| № | Հիմնախնդիր                                   | Նախագահ | Կառավարություն | Ազգային ժողով | Մարզպետարան | ՏԻՄ | Համայնք/ժողովորդ | Հարցվողն ինքը/ընտանիքը | Բոլորը | Ոչ ոք |
|---|----------------------------------------------|---------|----------------|---------------|-------------|-----|------------------|------------------------|--------|-------|
| 1 | Գործազրկություն, աշխատատեղերի բացակայություն | 25.0    | 43.1           | 3.7           | 4.5         | 7.1 | 1.3              | 9.8                    | 2.8    | 1.3   |
| 2 | Բնակարանային խնդիր/գնում, վերանորոգում/      | 19.9    | 41.5           | 2.6           | 2.6         | 9.2 | 0.7              | 19.0                   | 0.7    | 1.6   |
| 3 | Ցածր աշխատավարձ                              | 23.2    | 50.3           | 5.6           | 2.6         | 2.6 | 0.3              | 6.3                    | 3.3    | 1.7   |
| 4 | Ֆինանսական խնդիրներ                          | 22.8    | 37.9           | 4.7           | 5.4         | 7.0 | 0.3              | 16.1                   | 3.0    | 1.0   |
| 5 | Առողջական խնդիրներ                           | 17.0    | 39.8           | 4.4           | 2.9         | 3.9 | 0.0              | 21.8                   | 0.5    | 5.8   |
| 6 | Ցածր թոշակ, նպաստ                            | 20.8    | 50.8           | 8.3           | 0.8         | 5.8 | 2.5              | 7.5                    | 2.5    | 0.8   |
| 7 | Արտագաղթ                                     | 27.0    | 44.0           | 7.0           | 1.0         | 6.0 | 0.0              | 12.0                   | 1.0    | 1.0   |

# Համայնքի առաջնային հիմնախնդիրներ. նոյեմբեր 2012թ.

Որո՞նք են Ձեր համայնքի առջև կանգնած առավել կարևոր հիմնախնդիրները  
(%-ով, 2 պատ.):



# Երևանի համայնքների հիմնախնդիրները

| №  | Հիմնախնդիր                                                                   | % ըստ Երևանի հարցվողների |
|----|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| 1  | Քաղաքաշինական խնդիրներ, ժամանցային գոտիների, խաղահրապարակների բացակայություն | 15.3                     |
| 2  | Աղբահանություն                                                               | 15.1                     |
| 3  | Ճանապարհաշինական խնդիրներ                                                    | 8.6                      |
| 4  | Կոմունալ-կենցաղային վատ պայմաններ                                            | 7.6                      |
| 5  | Տրանսպորտային խնդիրներ                                                       | 4.9                      |
| 6  | Փողոցների լուսավորություն                                                    | 3.9                      |
| 7  | Խմելու ջրի խնդիր                                                             | 3.1                      |
| 8  | Գործազրկություն, աշխատանքի բացակայություն                                    | 2.1                      |
| 9  | Ծանրաբեռնված երթևեկություն                                                   | 2.1                      |
| 10 | Համատիրությունների վատ աշխատանք                                              | 1.9                      |
|    | Ոչ մի խնդիր                                                                  | 18.7                     |

# Մարզային քաղաքների հիմնախնդիրները

| №  | Հիմնախնդիր                                                                   | % ըստ քաղաքների հարցվողների |
|----|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| 1  | Գործազրկություն                                                              | 30.7                        |
| 2  | Ճանապարհաշինական խնդիրներ                                                    | 13.2                        |
| 3  | Աղբահանություն, աղբարկղների բացակայություն, աղտոտվածություն                  | 10.3                        |
| 4  | Աղքատություն, սոցիալական ծանր վիճակ                                          | 3.8                         |
| 5  | Քաղաքաշինական խնդիրներ, ժամանցային գոտիների, խաղահրապարակների բացակայություն | 3.8                         |
| 6  | Ժամանցի վայրերի բացակայություն                                               | 3.6                         |
| 7  | Խմելու ջրի խնդիր                                                             | 3.3                         |
| 8  | Կոմունալ-կենցաղային վատ պայմաններ                                            | 2.6                         |
| 9  | Գնաճ, ապրանքների թանկացում                                                   | 2.5                         |
| 10 | Բնակարանաշինության խնդիր                                                     | 2.5                         |
|    | Ոչ մի խնդիր                                                                  | 4.2                         |

# Գյուղական համայնքների հիմնախնդիրները

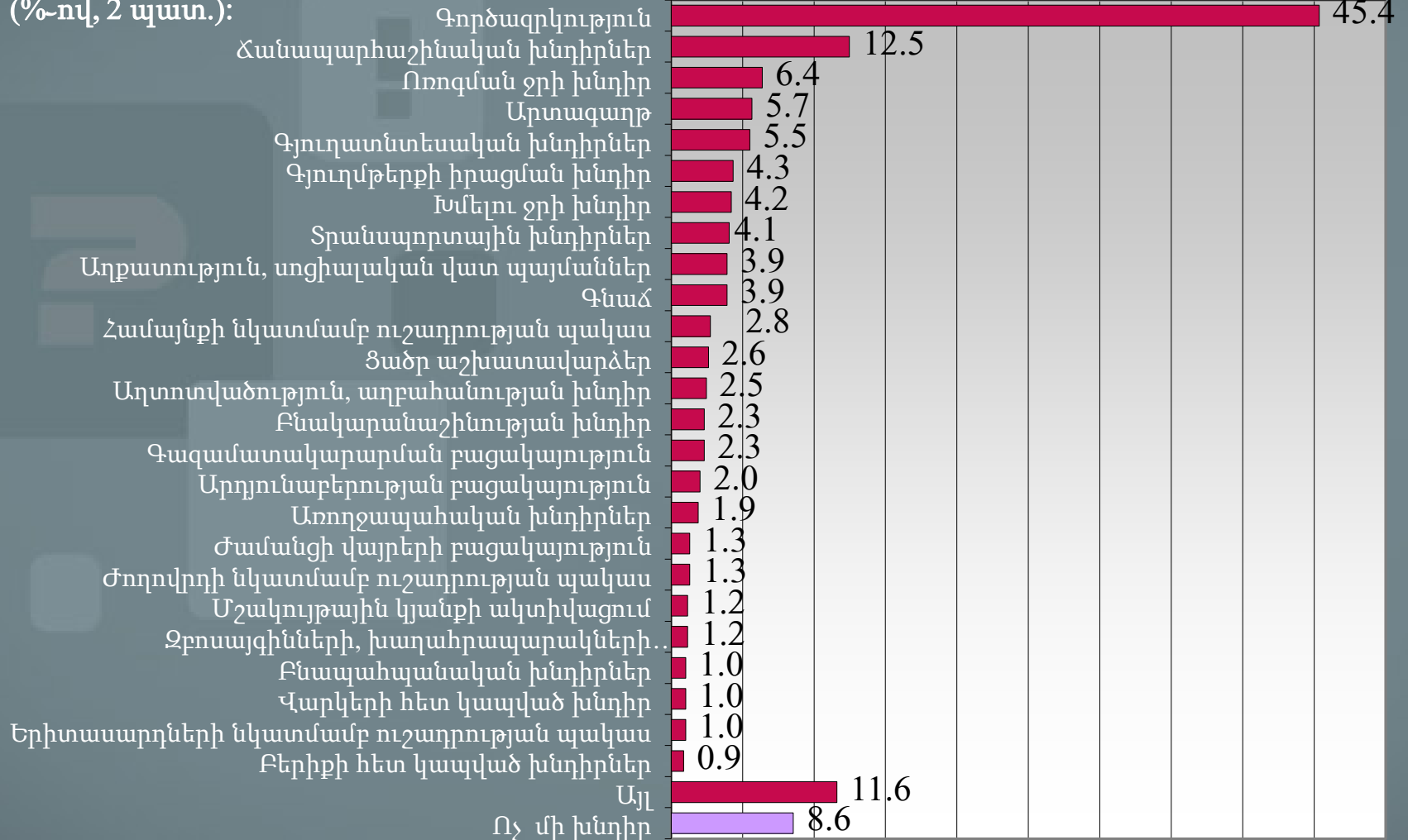
| №  | Հիմնախնդիր                        | % ըստ գյուղերի հարցվողների |
|----|-----------------------------------|----------------------------|
| 1  | Ճանապարհաշինական խնդիրներ         | 19.1                       |
| 2  | Գործազրկություն                   | 13.4                       |
| 3  | Խմելու ջրի խնդիր                  | 8.6                        |
| 4  | Ոռոգման ջրի խնդիր                 | 8.3                        |
| 5  | Գազի խնդիր                        | 5.5                        |
| 6  | Գյուղատնտեսական խնդիրներ          | 4.5                        |
| 7  | Մանկապարտեզների բացակայություն    | 4.2                        |
| 8  | Ճանապարհների լուսավորության խնդիր | 2.9                        |
| 9  | Աղբահանության խնդիր               | 2.4                        |
| 10 | Դպրոցների հետ կապված խնդիր        | 2.4                        |
|    | Ոչ մի խնդիր                       | 8.8                        |

# Համայնքների առաջնային հիմնախնդիրներն ըստ պատասխանատուների

| №  | Հիմնախնդիր                                  | Նախագահ | Կառավարություն | Ազգային ժողով | Մարզպետարան | ՏԻՄ  | Համայնք/ ժողովորդ |
|----|---------------------------------------------|---------|----------------|---------------|-------------|------|-------------------|
| 1  | Գործազրկություն                             | 16.0    | 33.6           | 4.6           | 12.5        | 29.5 | 2.3               |
| 2  | Ճանապարհաշինական խնդիրներ                   | 7.7     | 19.4           | 1.6           | 14.6        | 45.9 | 6.8               |
| 3  | Աղբահանության խնդիր                         | 1.8     | 10.8           | 0.3           | 5.0         | 60.2 | 18.4              |
| 4  | Կառուցապատում, խաղահրապարակներ, զբոսայգիներ | 2.2     | 7.3            | 1.3           | 2.2         | 64.7 | 20.3              |
| 5  | Խմելու ջրի խնդիր                            | 3.6     | 18.1           | 0.0           | 14.0        | 46.2 | 8.1               |
| 6  | Ոռոգման ջրի խնդիր                           | 12.2    | 25.7           | 3.4           | 18.2        | 25.0 | 6.1               |
| 7  | Կոմունալ-կենցաղային վատ պայմաններ           | 2.2     | 8.9            | 1.5           | 5.9         | 52.6 | 22.2              |
| 8  | Ճանապարհների լուսավորության խնդիր           | 4.0     | 8.9            | 0.8           | 5.6         | 62.9 | 14.5              |
| 9  | Գազամատակարարման խնդիր                      | 12.2    | 30.6           | 2.0           | 24.5        | 27.6 | 1.0               |
| 10 | Տրանսպորտային խնդիրներ                      | 1.0     | 22.9           | 1.0           | 10.4        | 53.1 | 10.4              |

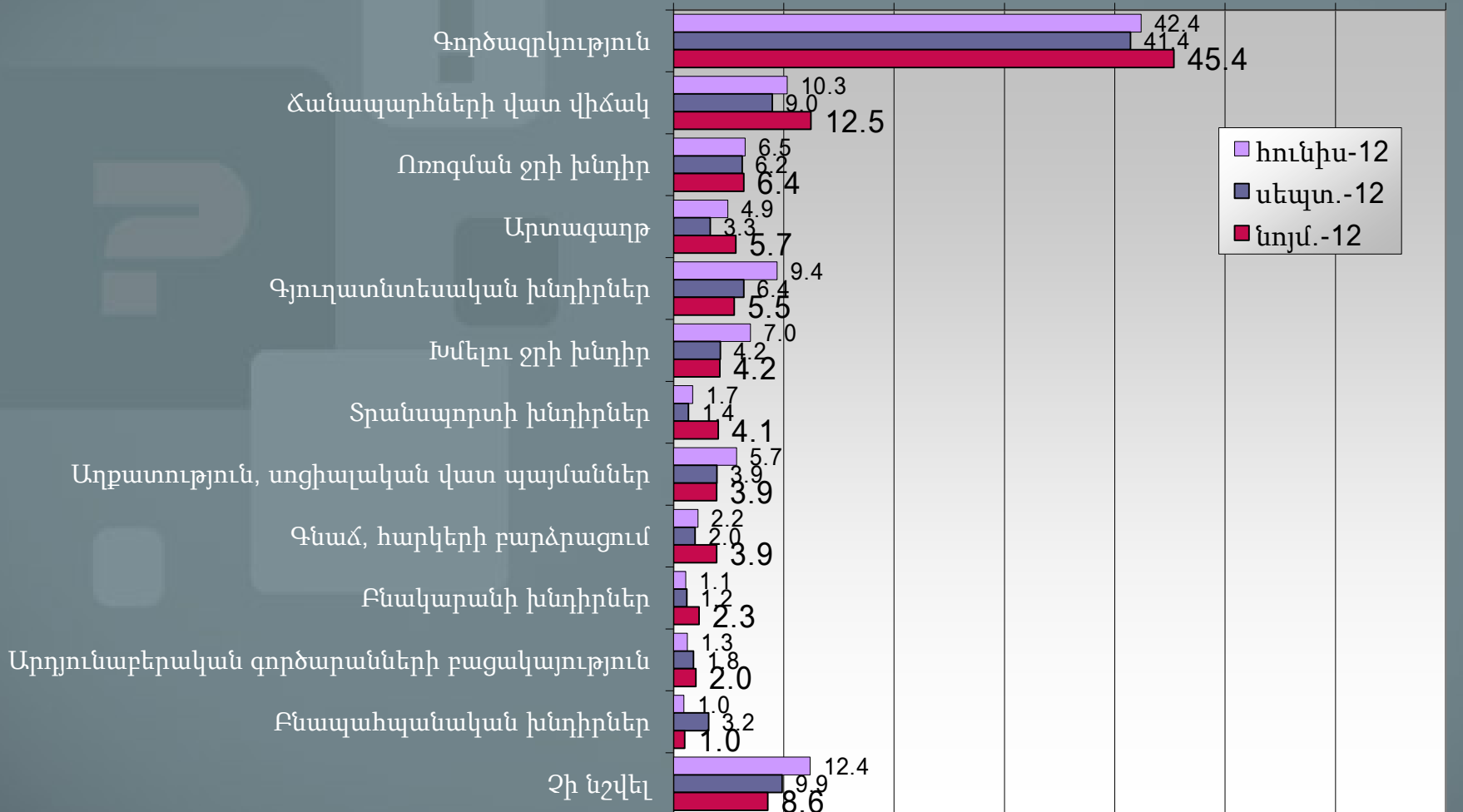
# Մարզի առաջնային հիմնախնդիրները. նոյեմբեր 2012թ.

Որո՞նք են Ձեր մարզի առջև կանգնած առավել ծանր հիմնախնդիրները (%-ով, 2 պատ.):



# Մարզի առաջնային հիմնախնդիրները. հունիս, սեպտեմբեր, նոյեմբեր 2012թ.

Որո՞նք են Ձեր մարզի առջև կանգնած առավել կարևոր հիմնախնդիրները  
(%-ով, 2 պայտ.): 10 20 30 40 50 60 70



# Մարզային հիմնախնդիրներն ըստ մարզերի - 1

| №  | Հիմնախնդիրներ             | Արարատ | Արմավիր | Գեղարքունիք | Շիրակ | Վայոց Ձոր |
|----|---------------------------|--------|---------|-------------|-------|-----------|
| 1  | Գործազրկություն           | 18.6   | 25.6    | 40.9        | 36.9  | 40.0      |
| 2  | Ճանապարհաշինական խնդիրներ | 7.2    | 6.8     | 4.5         | 11.5  | 6.7       |
| 3  | Ոռոգման ջրի խնդիր         | 14.4   | 11.1    | 0.0         | 0.8   | 1.7       |
| 4  | Արտագաղթ                  | 2.1    | 1.7     | 9.1         | 3.8   | 6.7       |
| 5  | Գյուղատնտեսական խնդիրներ  | 6.2    | 5.1     | 5.5         | 5.4   | 1.7       |
| 6  | Գյուղմթերքի իրացման խնդիր | 5.2    | 4.3     | 3.6         | 1.5   | 3.3       |
| 7  | Խմելու ջրի խնդիր          | 5.2    | 7.7     | 0.9         | 2.3   | 1.7       |
| 8  | Տրանսպորտային խնդիրներ    | 5.2    | 3.4     | 0.0         | 0.8   | 1.7       |
| 9  | Աղքատություն              | 1.0    | 0.9     | 1.8         | 4.6   | 5.0       |
| 10 | Գնաճ                      | 3.1    | 3.4     | 3.6         | 1.5   | 0.0       |

# Մարզային հիմնախնդիրներն ըստ մարզերի - 2

| №  | Հիմնախնդիրներ             | Սյունիք | Կոտայք | Արագածոտն | Լոռի | Տավուշ |
|----|---------------------------|---------|--------|-----------|------|--------|
| 1  | Գործազրկություն           | 31.2    | 28.7   | 21.5      | 42.9 | 31.5   |
| 2  | Ճանապարհաշինական խնդիրներ | 17.2    | 10.2   | 16.5      | 2.4  | 7.4    |
| 3  | Ոռոգման ջրի խնդիր         | 1.1     | 1.9    | 11.4      | 0.0  | 5.6    |
| 4  | Արտագաղթ                  | 5.4     | 1.9    | 2.5       | 4.0  | 3.7    |
| 5  | Գյուղատնտեսական խնդիրներ  | 1.1     | 0.9    | 1.3       | 3.2  | 9.3    |
| 6  | Գյուղմթերքի իրացման խնդիր | 4.3     | 1.9    | 1.3       | 3.2  | 1.9    |
| 7  | Խմելու ջրի խնդիր          | 2.2     | 1.9    | 3.8       | 0.0  | 5.6    |
| 8  | Տրանսպորտային խնդիրներ    | 2.2     | 7.4    | 6.3       | 0.8  | 1.9    |
| 9  | Աղքատություն              | 1.1     | 1.9    | 2.5       | 5.6  | 3.7    |
| 10 | Գնաճ                      | 7.5     | 1.9    | 2.5       | 1.6  | 1.9    |

# Արարատի մարզի առաջնային հիմնախնդիրները

| №  | Հիմնախնդիր                           | % ըստ մարզի<br>հարցվողների |
|----|--------------------------------------|----------------------------|
| 1  | Գործազրկություն                      | 18.6                       |
| 2  | Ոռոգման ջրի խնդիր                    | 14.4                       |
| 3  | Ճանապարհաշինական խնդիրներ            | 7.2                        |
| 4  | Գյուղատնտեսական խնդիրներ             | 6.2                        |
| 5  | Գյուղմթերքի իրացման խնդիր            | 5.2                        |
| 6  | Խմելու ջրի խնդիր                     | 5.2                        |
| 7  | Տրանսպորտային խնդիրներ               | 5.2                        |
| 8  | Գնաճ                                 | 3.1                        |
| 9  | Ցածր աշխատավարձ                      | 3.1                        |
| 10 | Արտագաղթ                             | 2.1                        |
| 11 | Աղբահանության խնդիր, աղտոտվածություն | 2.1                        |
| 12 | Գազամատակարարման խնդիր               | 2.1                        |
| 13 | Առողջապահական խնդիրներ               | 2.1                        |

# Արմավիրի մարզի առաջնային հիմնախնդիրները

| №  | Հիմնախնդիր                                                 | % ըստ մարզի<br>հարցվողների |
|----|------------------------------------------------------------|----------------------------|
| 1  | Գործազրկություն                                            | <b>25.6</b>                |
| 2  | Ոռոգման ջրի խնդիր                                          | <b>11.1</b>                |
| 3  | Խմելու ջրի խնդիր                                           | <b>7.7</b>                 |
| 4  | Ճանապարհաշինական խնդիրներ                                  | <b>6.8</b>                 |
| 5  | Գյուղատնտեսական խնդիրներ                                   | <b>5.1</b>                 |
| 6  | Գյուղմթերքի իրացման խնդիր                                  | <b>4.3</b>                 |
| 7  | Տրանսպորտային խնդիրներ                                     | <b>3.4</b>                 |
| 8  | Գնաճ                                                       | <b>3.4</b>                 |
| 9  | Վարկերի հետ կապված խնդիրներ                                | <b>3.4</b>                 |
| 10 | Կանաչապատում, խաղահրապարակների, այգիների<br>բացակայություն | <b>2.6</b>                 |
| 11 | Ցածր աշխատավարձ                                            | <b>1.7</b>                 |
| 12 | Արտագաղթ                                                   | <b>1.7</b>                 |

# Գեղարքունիքի մարզի առաջնային հիմնախնդիրները

| №  | Հիմնախնդիր                                          | % ըստ մարզի<br>հարցվողների |
|----|-----------------------------------------------------|----------------------------|
| 1  | Գործազրկություն                                     | 40.9                       |
| 2  | Արտագաղթ                                            | 9.1                        |
| 3  | Գյուղատնտեսական խնդիրներ                            | 5.5                        |
| 4  | Ճանապարհաշինական խնդիրներ                           | 4.5                        |
| 5  | Գյուղմթերքի իրացման խնդիր                           | 3.6                        |
| 6  | Գնաճ                                                | 3.6                        |
| 7  | Առողջապահական խնդիրներ                              | 1.8                        |
| 8  | Աղքատություն                                        | 1.8                        |
| 9  | Տեղական իշխանությունների վատ աշխատանք               | 1.8                        |
| 10 | Աղբահանության խնդիր, աղտոտվածություն                | 1.8                        |
| 11 | Կտրվածություն, համայնքի նկատմամբ ուշադրության պակաս | 1.8                        |
| 12 | Ժամանցի վայրերի բացակայություն                      | 1.8                        |
| 13 | Ժողովրդի նկատմամբ ուշադրության պակաս                | 1.8                        |

# Շիրակի մարզի առաջնային հիմնախնդիրները

| No | Հիմնախնդիր                                          | % ըստ մարզի<br>հարցվողների |
|----|-----------------------------------------------------|----------------------------|
| 1  | Գործազրկություն                                     | <b>36.9</b>                |
| 2  | Ճանապարհաշինական խնդիրներ                           | <b>11.5</b>                |
| 3  | Գյուղատնտեսական խնդիրներ                            | 5.4                        |
| 4  | Աղքատություն                                        | 4.6                        |
| 5  | Բնակարանային խնդիր                                  | 4.6                        |
| 6  | Արտագաղթ                                            | 3.8                        |
| 7  | Աղբահանության խնդիր, աղտոտվածություն                | 3.1                        |
| 8  | Կտրվածություն, համայնքի նկատմամբ ուշադրության պակաս | 3.1                        |
| 9  | Գազամատակարարման խնդիր                              | 3.1                        |
| 10 | Խմելու ջրի խնդիր                                    | 2.3                        |
| 11 | Գյուղմթերքի իրացման խնդիր                           | 1.5                        |
| 12 | Գնաճ                                                | 1.5                        |
| 13 | Առողջապահական խնդիրներ                              | 1.5                        |
| 14 | Ժամանցի վայրերի բացակայություն                      | 1.5                        |
| 15 | Ժողովրդի նկատմամբ ուշադրության պակաս                | 1.5                        |

# Վայոց Ձոր մարզի առաջնային հիմնախնդիրները

| №  | Հիմնախնդիր                                          | % ըստ մարզի<br>հարցվողների |
|----|-----------------------------------------------------|----------------------------|
| 1  | Գործազրկություն                                     | 40.0                       |
| 2  | Ճանապարհաշինական խնդիրներ                           | 6.7                        |
| 3  | Արտագաղթ                                            | 6.7                        |
| 4  | Երիտասարդության նկատմամբ ուշադրության պակաս         | 6.7                        |
| 5  | Աղքատություն                                        | 5.0                        |
| 6  | Արդյունաբերության բացակայություն                    | 5.0                        |
| 7  | Կտրվածություն, համայնքի նկատմամբ ուշադրության պակաս | 3.3                        |
| 8  | Գյուղմթերքի իրացման խնդիր                           | 3.3                        |
| 9  | Ժողովրդի նկատմամբ ուշադրության պակաս                | 3.3                        |
| 10 | Ցածր աշխատավարձ                                     | 3.3                        |
| 11 | Փողոցային լուսավորություն                           | 3.3                        |

# Մյունիքի մարզի առաջնային հիմնախնդիրները

| №  | Հիմնախնդիր                                          | % ըստ մարզի<br>հարցվողների |
|----|-----------------------------------------------------|----------------------------|
| 1  | Գործազրկություն                                     | <b>31.2</b>                |
| 2  | Ճանապարհաշինական խնդիրներ                           | <b>17.2</b>                |
| 3  | Գնաճ                                                | <b>7.5</b>                 |
| 4  | Արտագաղթ                                            | <b>5.4</b>                 |
| 5  | Գյուղմթերքի իրացման խնդիր                           | <b>4.3</b>                 |
| 6  | Կտրվածություն, համայնքի նկատմամբ ուշադրության պակաս | <b>3.2</b>                 |
| 7  | Ցածր աշխատավարձ                                     | <b>3.2</b>                 |
| 8  | Խմելու ջրի խնդիր                                    | <b>2.2</b>                 |
| 9  | Տրանսպորտային խնդիրներ                              | <b>2.2</b>                 |
| 10 | Աղբահանության խնդիր, աղտոտվածություն                | <b>2.2</b>                 |
| 11 | Կոռուպցիա                                           | <b>2.2</b>                 |

# Կոտայքի մարզի առաջնային հիմնախնդիրները

| №  | Հիմնախնդիր                                                 | % ըստ մարզի<br>հարցվողների |
|----|------------------------------------------------------------|----------------------------|
| 1  | Գործազրկություն                                            | 28.7                       |
| 2  | Ճանապարհաշինական խնդիրներ                                  | 10.2                       |
| 3  | Տրանսպորտային խնդիրներ                                     | 7.4                        |
| 4  | Կտրվածություն, համայնքի նկատմամբ ուշադրության պակաս        | 3.7                        |
| 5  | Արդյունաբերության բացակայություն                           | 3.7                        |
| 6  | Աղբահանության խնդիր, աղտոտվածություն                       | 2.8                        |
| 7  | Կանաչապատում, խաղահրապարակների, այգիների<br>բացակայություն | 2.8                        |
| 8  | Գնաճ                                                       | 1.9                        |
| 9  | Արտագաղթ                                                   | 1.9                        |
| 10 | Գյուղմթերքի իրացման խնդիր                                  | 1.9                        |
| 11 | Ցածր աշխատավարձ                                            | 1.9                        |
| 12 | Խմելու ջրի խնդիր                                           | 1.9                        |

# Արագածոտնի մարզի առաջնային հիմնախնդիրները

| №  | Հիմնախնդիր                                          | % ըստ մարզի<br>հարցվողների |
|----|-----------------------------------------------------|----------------------------|
| 1  | Գործազրկություն                                     | 21.5                       |
| 2  | Ճանապարհաշինական խնդիրներ                           | 16.5                       |
| 3  | Ոռոգման ջրի խնդիր                                   | 11.4                       |
| 4  | Գազամատակարարման խնդիր                              | 7.6                        |
| 5  | Տրանսպորտային խնդիրներ                              | 6.3                        |
| 6  | Աղբահանության խնդիր, աղտոտվածություն                | 3.8                        |
| 7  | Խմելու ջրի խնդիր                                    | 3.8                        |
| 8  | Գնաճ                                                | 2.5                        |
| 9  | Արտագաղթ                                            | 2.5                        |
| 10 | Աղքատություն                                        | 2.5                        |
| 11 | Մշակութային կյանքի ակտիվացում                       | 2.5                        |
| 12 | Կտրվածություն, համայնքի նկատմամբ ուշադրության պակաս | 1.3                        |
| 13 | Արդյունաբերության բացակայություն                    | 1.3                        |

# Լոռու մարզի առաջնային հիմնախնդիրները

| №  | Հիմնախնդիր                              | % ըստ մարզի հարցվողների |
|----|-----------------------------------------|-------------------------|
| 1  | Գործազրկություն                         | 42.9                    |
| 2  | Բնակարանային խնդիր                      | 6.3                     |
| 3  | Աղքատություն                            | 5.6                     |
| 4  | Արտագաղթ                                | 4.0                     |
| 5  | Բնապահպանական խնդիրներ, աղտոտվածություն | 4.0                     |
| 6  | Գյուղմթերքի իրացման խնդիր               | 3.2                     |
| 7  | Գյուղատնտեսական խնդիրներ                | 3.2                     |
| 8  | Ցածր աշխատավարձ                         | 3.2                     |
| 9  | Ճանապարհաշինական խնդիրներ               | 2.4                     |
| 10 | Բերքի հետ կապված խնդիր                  | 2.4                     |
| 11 | Գնաճ                                    | 1.6                     |
| 12 | Մշակութային կյանքի ակտիվացում           | 1.6                     |
| 13 | Առողջապահական խնդիրներ                  | 1.6                     |

# Տավուշի մարզի առաջնային հիմնախնդիրները

| №  | Հիմնախնդիր                       | % ըստ մարզի<br>հարցվողների |
|----|----------------------------------|----------------------------|
| 1  | Գործազրկություն                  | <b>31.5</b>                |
| 2  | Գյուղատնտեսական խնդիրներ         | <b>9.3</b>                 |
| 3  | Ճանապարհաշինական խնդիրներ        | <b>7.4</b>                 |
| 4  | Ոռոգման ջրի խնդիր                | <b>5.6</b>                 |
| 5  | Խմելու ջրի խնդիր                 | <b>5.6</b>                 |
| 6  | Աղքատություն                     | <b>3.7</b>                 |
| 7  | Արտագաղթ                         | <b>3.7</b>                 |
| 8  | Արդյունաբերության բացակայություն | <b>3.7</b>                 |
| 9  | Սահմանամերձ տարածք               | <b>3.7</b>                 |
| 10 | Գյուղմթերքի իրացման խնդիր        | <b>1.9</b>                 |
| 11 | Գնաճ                             | <b>1.9</b>                 |
| 12 | Մշակույթային կյանքի ակտիվացում   | <b>1.9</b>                 |
| 13 | Տրանսպորտային խնդիրներ           | <b>1.9</b>                 |

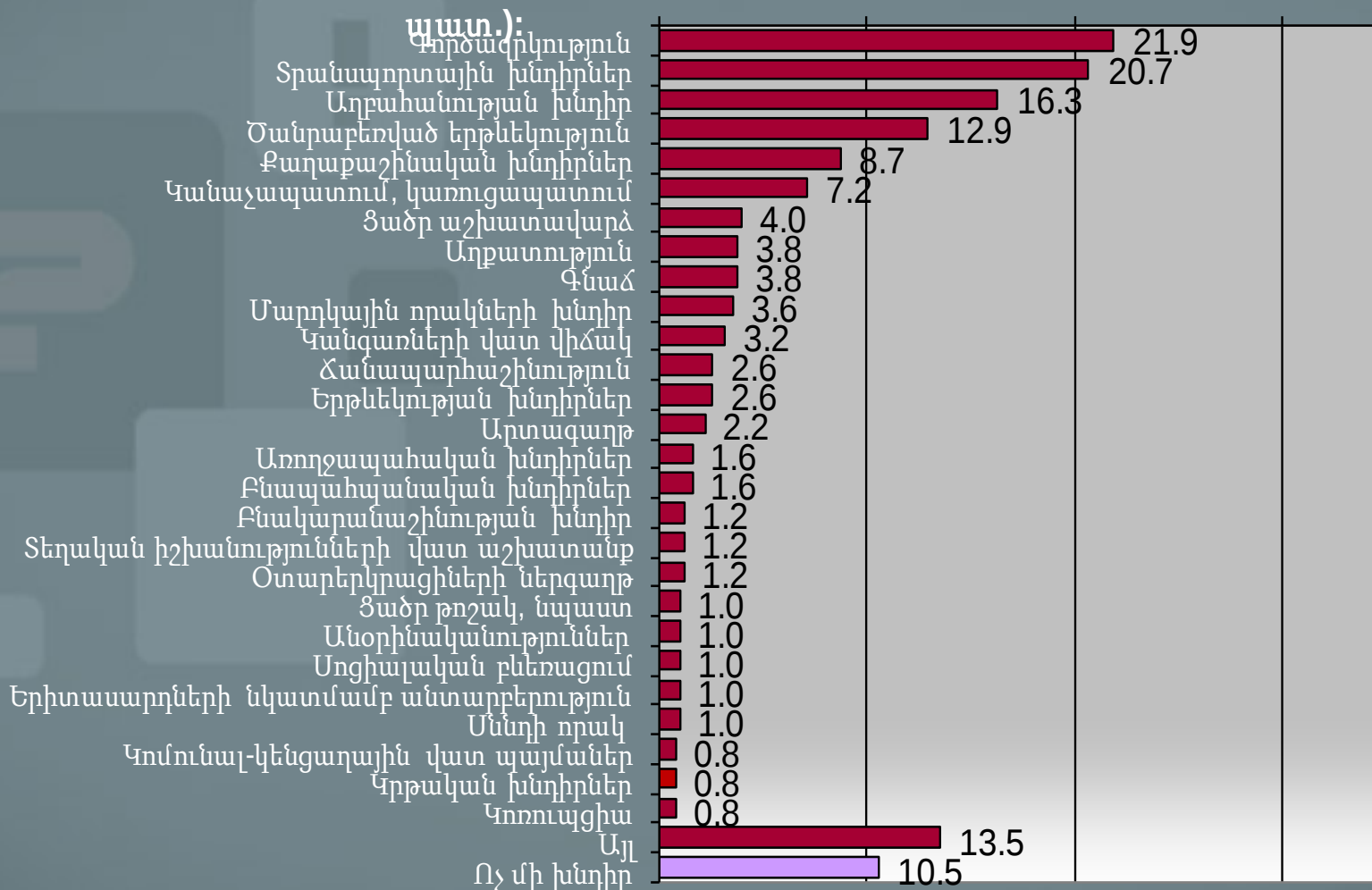
# Մարզերի առաջնային հիմնախնդիրներն ըստ պատասխանատուների

| № | Հիմնախնդիր                | Նախագահ | Կառավարություն | Ազգային ժողով | Մարզպետարան | ՏԻՄ  |
|---|---------------------------|---------|----------------|---------------|-------------|------|
| 1 | Գործազրկություն           | 18.6    | 38.5           | 3.8           | 26.5        | 5.0  |
| 2 | Ճանապարհաշինական խնդիրներ | 9.8     | 32.9           | 5.6           | 33.6        | 14.0 |
| 3 | Արտագաղթ                  | 28.6    | 48.6           | 2.9           | 10.0        | 1.4  |
| 4 | Ոռոգման ջրի խնդիր         | 5.9     | 35.3           | 4.4           | 30.9        | 14.7 |
| 5 | Գյուղատնտեսական խնդիրներ  | 16.4    | 57.4           | 3.3           | 14.8        | 0.0  |

# Երևանի առաջնային հիմնախնդիրները. նոյեմբեր 2012թ.

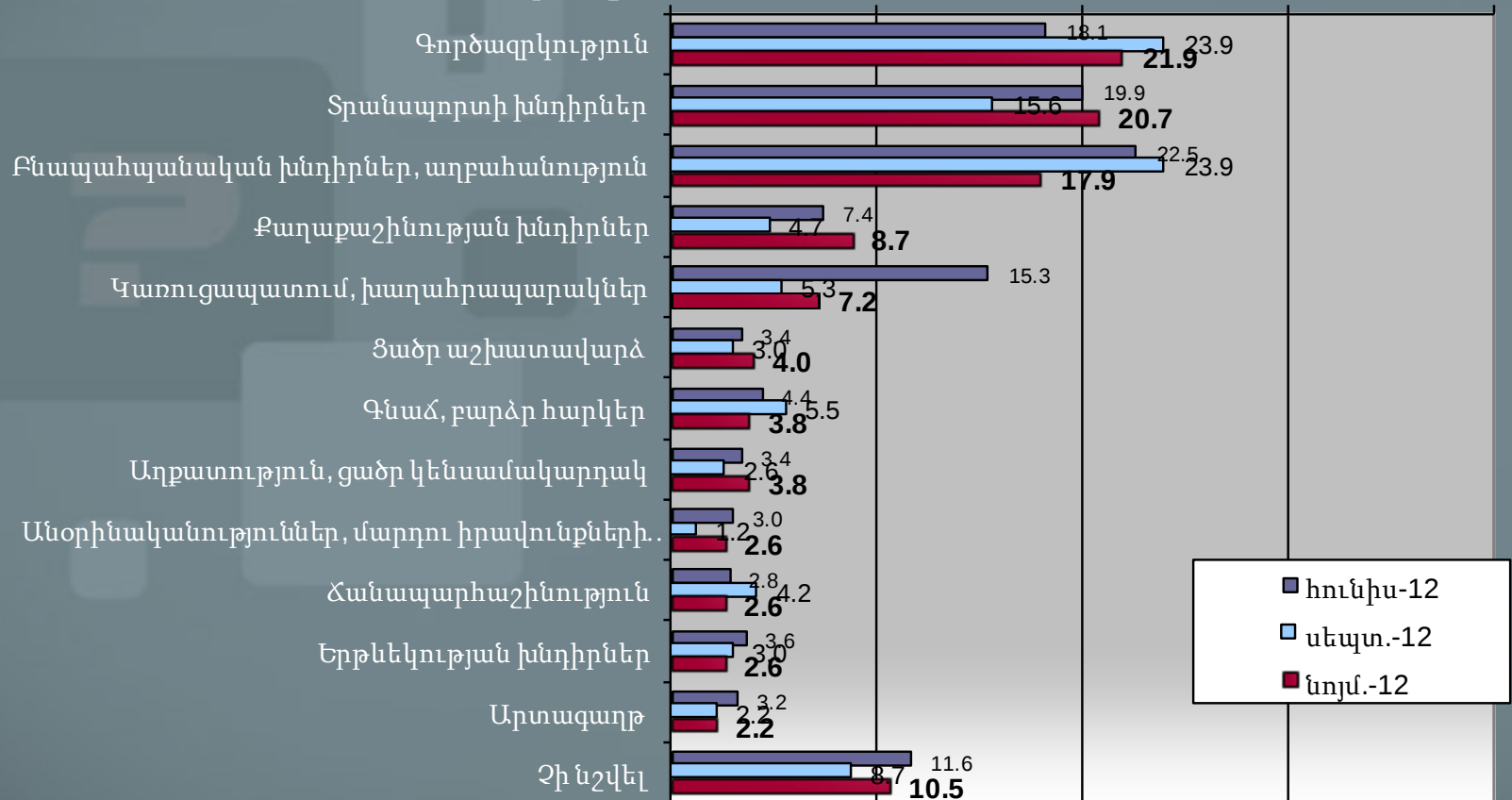
Որո՞նք են Երևանի առջև կանգնած առավել կարևոր հիմնախնդիրները (%-ով, չափաբաժանում)

30



# Երևանի առաջնային հիմնախնդիրները. հունիս, սեպտեմբեր, նոյեմբեր 2012թ.

Որո՞նք են Երևանի առջև կանգնած առավել կարևոր հիմնախնդիրները  
(%-ով, 2 պատմ.): 10 20 30 40

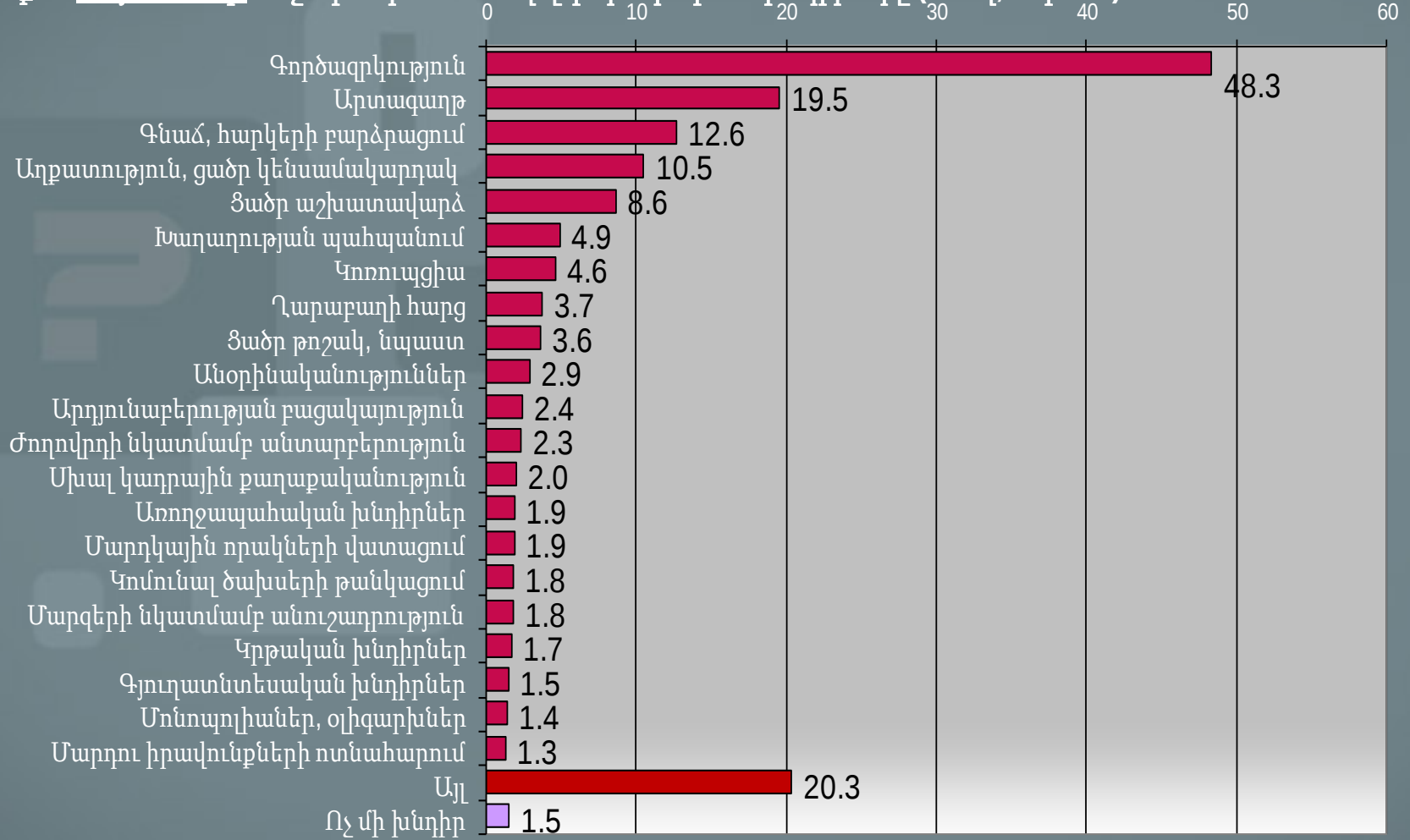


# Երևանի առաջնային հիմնախնդիրներն ըստ պատասխանատուների

| № | Հիմնախնդիր                      | Նախագահ | Կառավարություն | Ազգային ժողով | ՏԻՄ  | Համայնք/ ժողովորդ |
|---|---------------------------------|---------|----------------|---------------|------|-------------------|
| 1 | Տրանսպորտային խնդիրներ          | 6.2     | 39.0           | 0.6           | 48.6 | 4.0               |
| 2 | Գործազրկություն                 | 29.4    | 44.4           | 9.4           | 7.5  | 1.3               |
| 3 | Աղբահանություն, աղտոտվածություն | 1.4     | 22.7           | 2.8           | 50.4 | 17.7              |
| 4 | Ծանրաբեռնված երթևեկություն      | 1.8     | 38.5           | 5.5           | 40.4 | 4.6               |

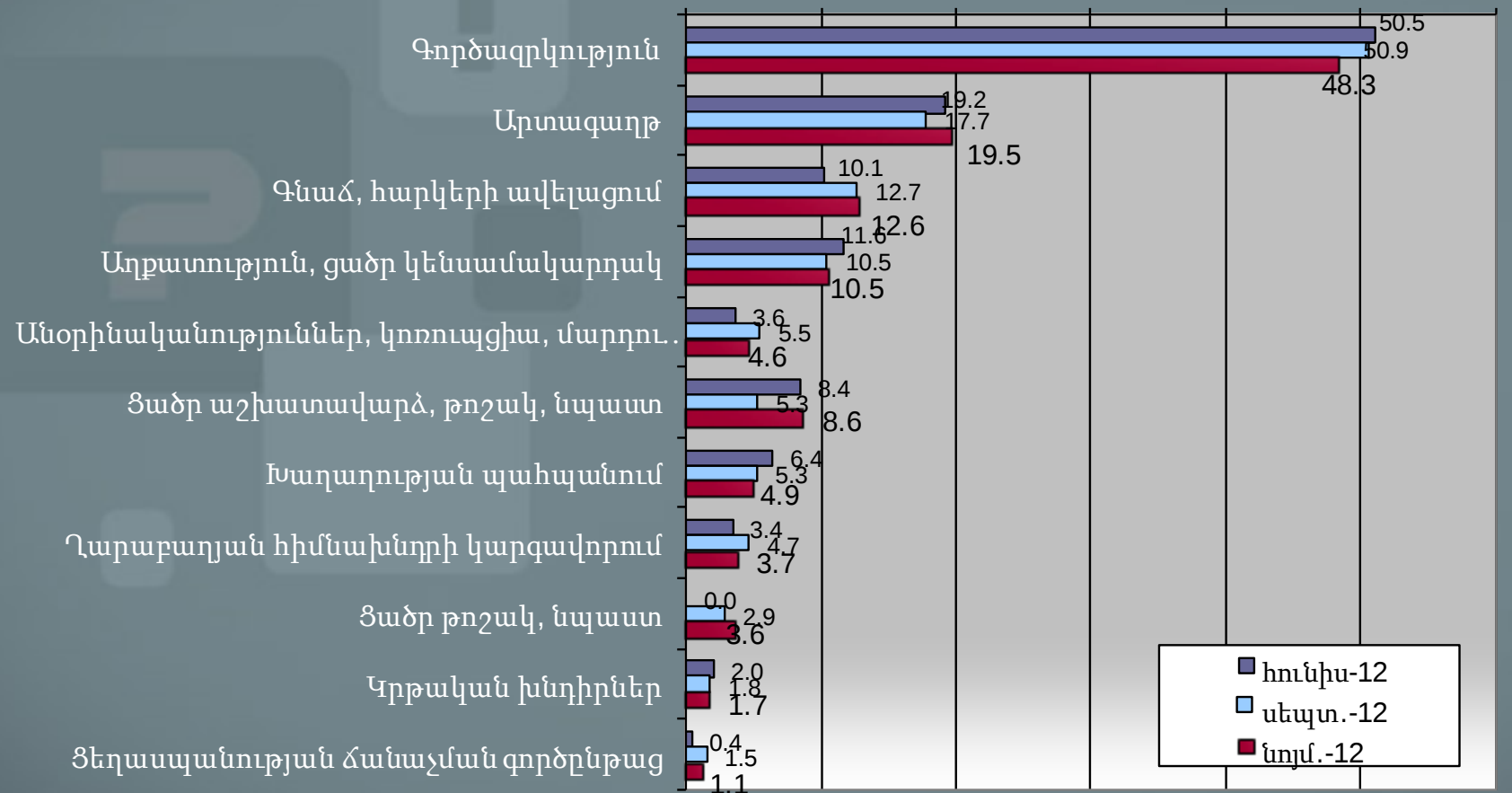
# Հայաստանի առաջնային հիմնախնդիրները. նոյեմբեր 2012թ.

Որո՞նք են Հայաստանի առջև կանգնած առավել կարևոր հիմնախնդիրները (%-ով, 2 պատ.):

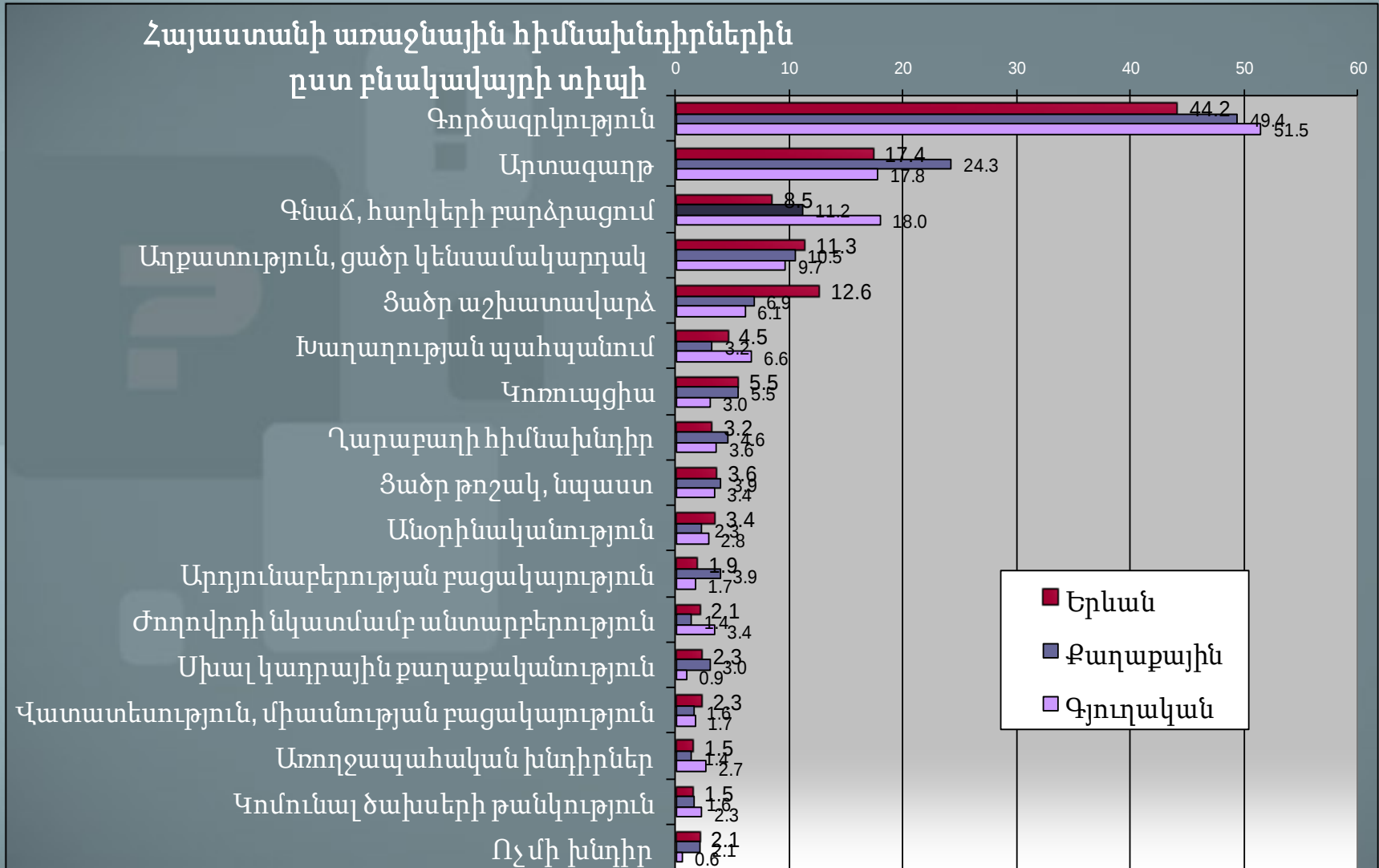


# Հայաստանի առաջնային հիմնախնդիրները. հունիս, սեպտեմբեր, նոյեմբեր 2012թ.

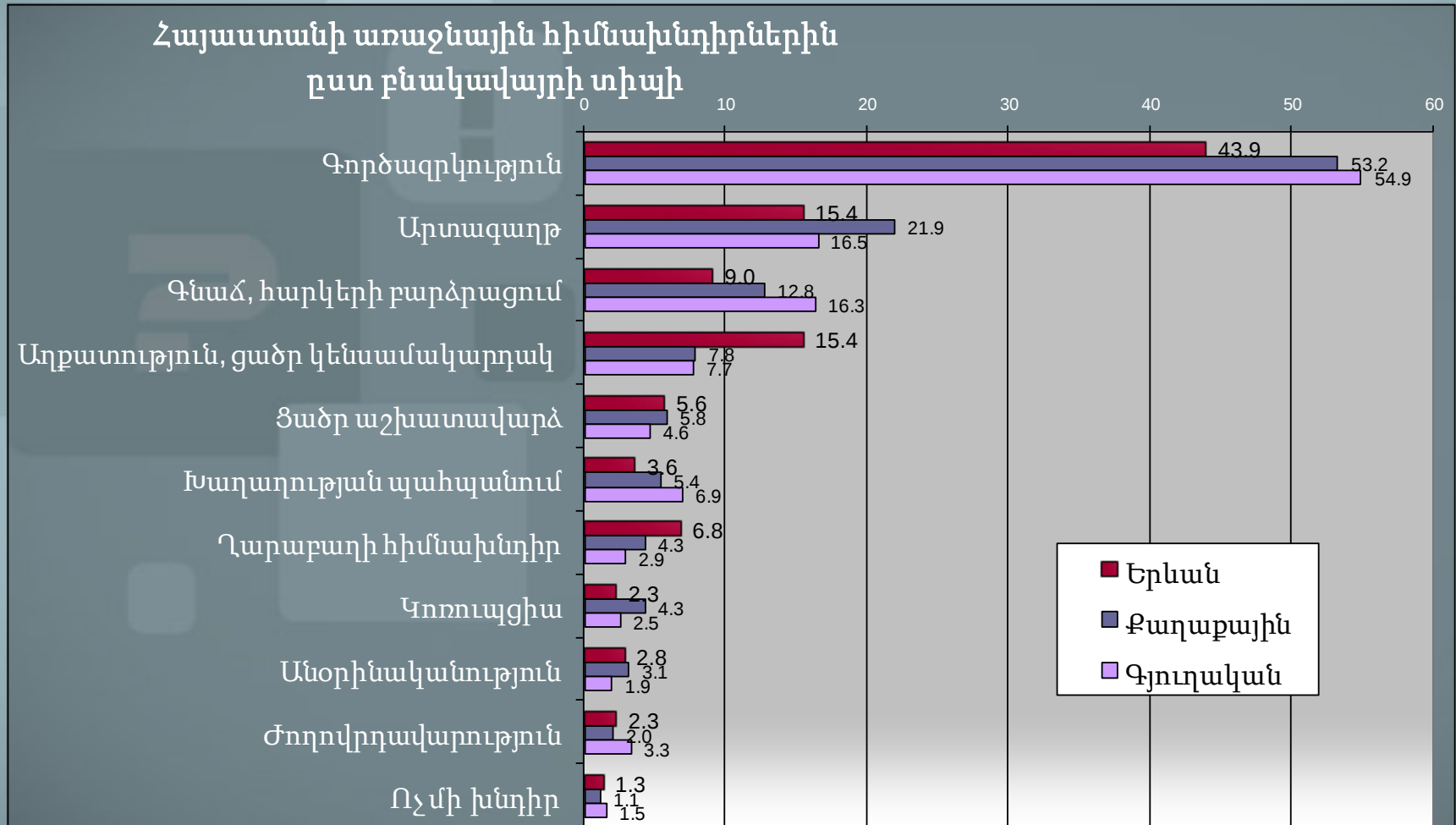
Որո՞նք են Հայաստանի առջև կանգնած առավել կարևոր հիմնախնդիրները  
(%-ով, 2 պատ.):



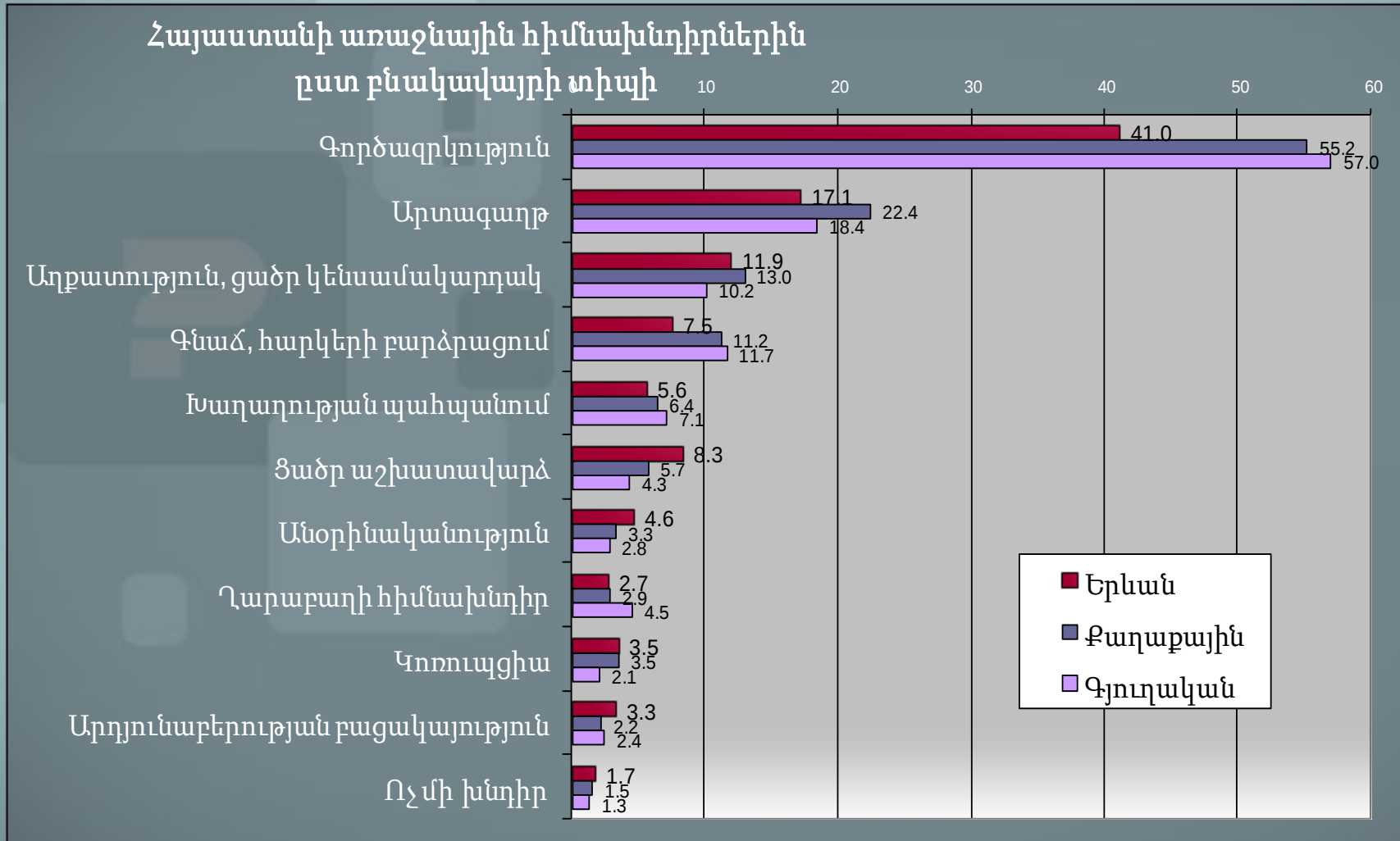
# Հայաստանի առաջնային հիմնախնդիրներն ըստ բնակավայրի տիպի. նոյեմբեր 2012թ.



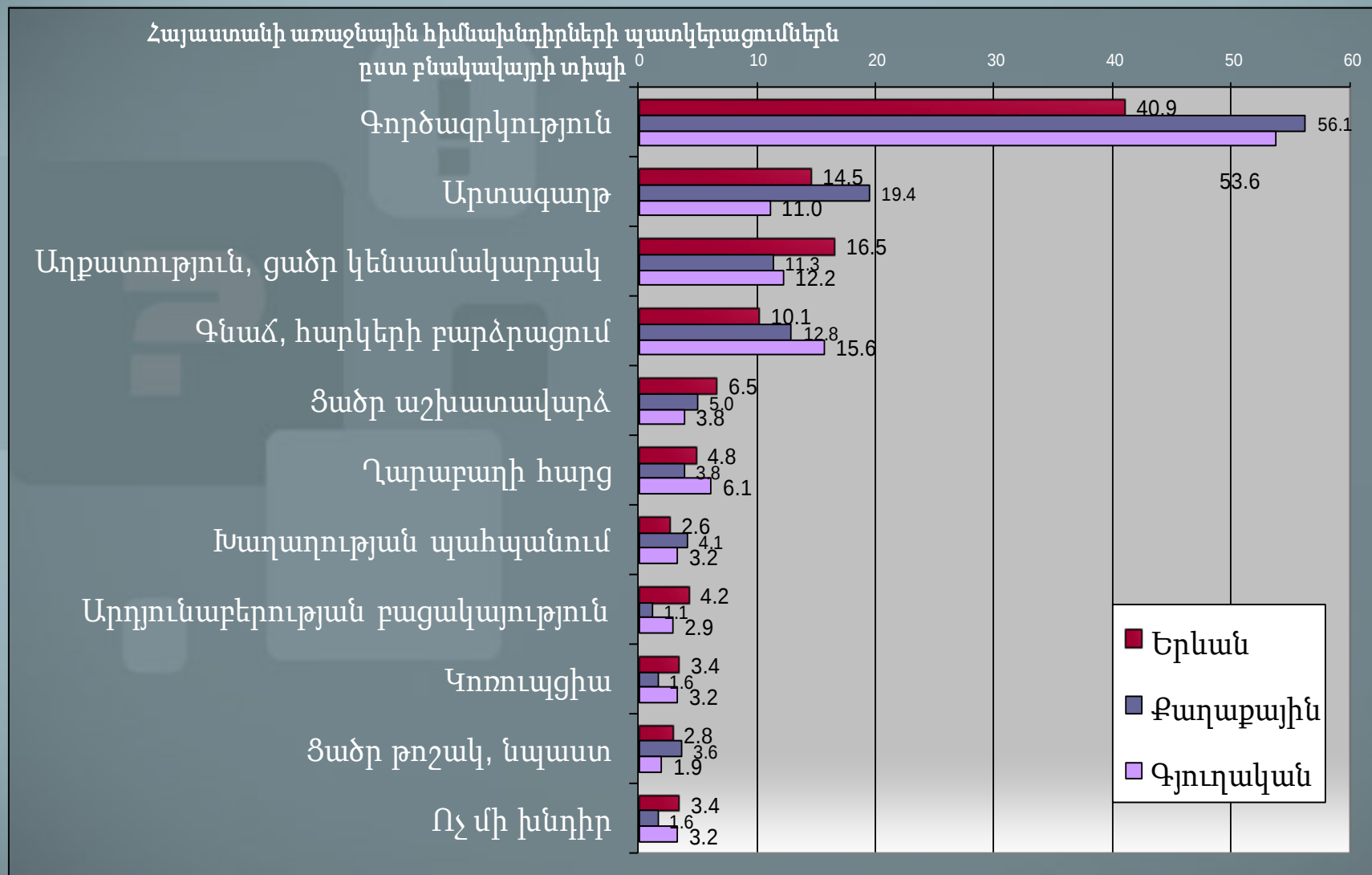
# Հայաստանի առաջնային հիմնախնդիրներն ըստ բնակավայրի տիպի. սեպտեմբեր 2012թ.



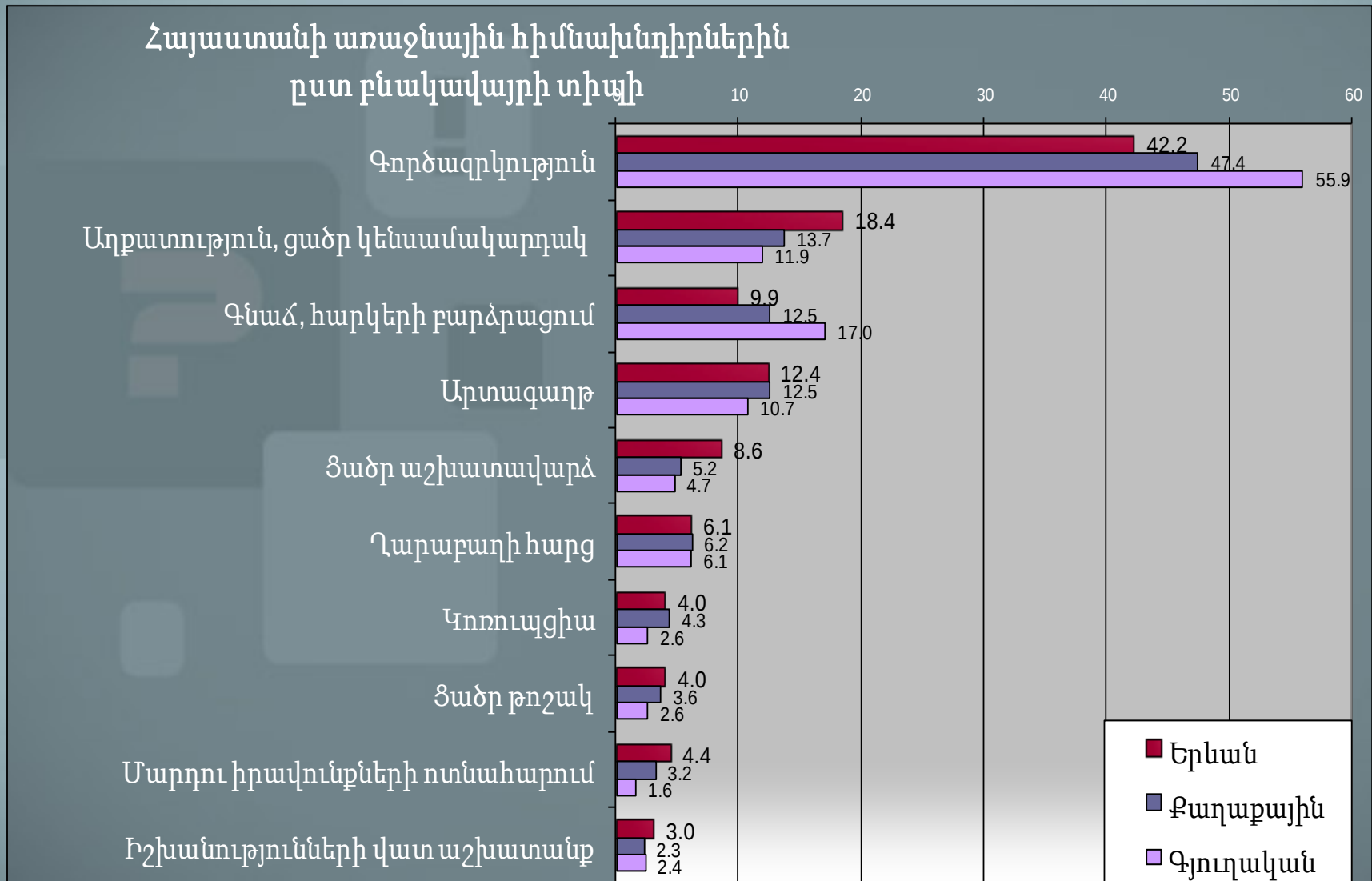
# Հայաստանի առաջնային հիմնախնդիրներն ըստ բնակավայրի տիպի. հունիս 2012թ.



# Հայաստանի առաջնային հիմնախնդիրներն ըստ բնակավայրի տիպի. մարտ 2012թ.



# Հայաստանի առաջնային հիմնախնդիրներն ըստ բնակավայրի տիպի. դեկտեմբեր 2011թ.



# ՀՀ առաջնային հիմնախնդիրներն ըստ պատասխանատուների – 1

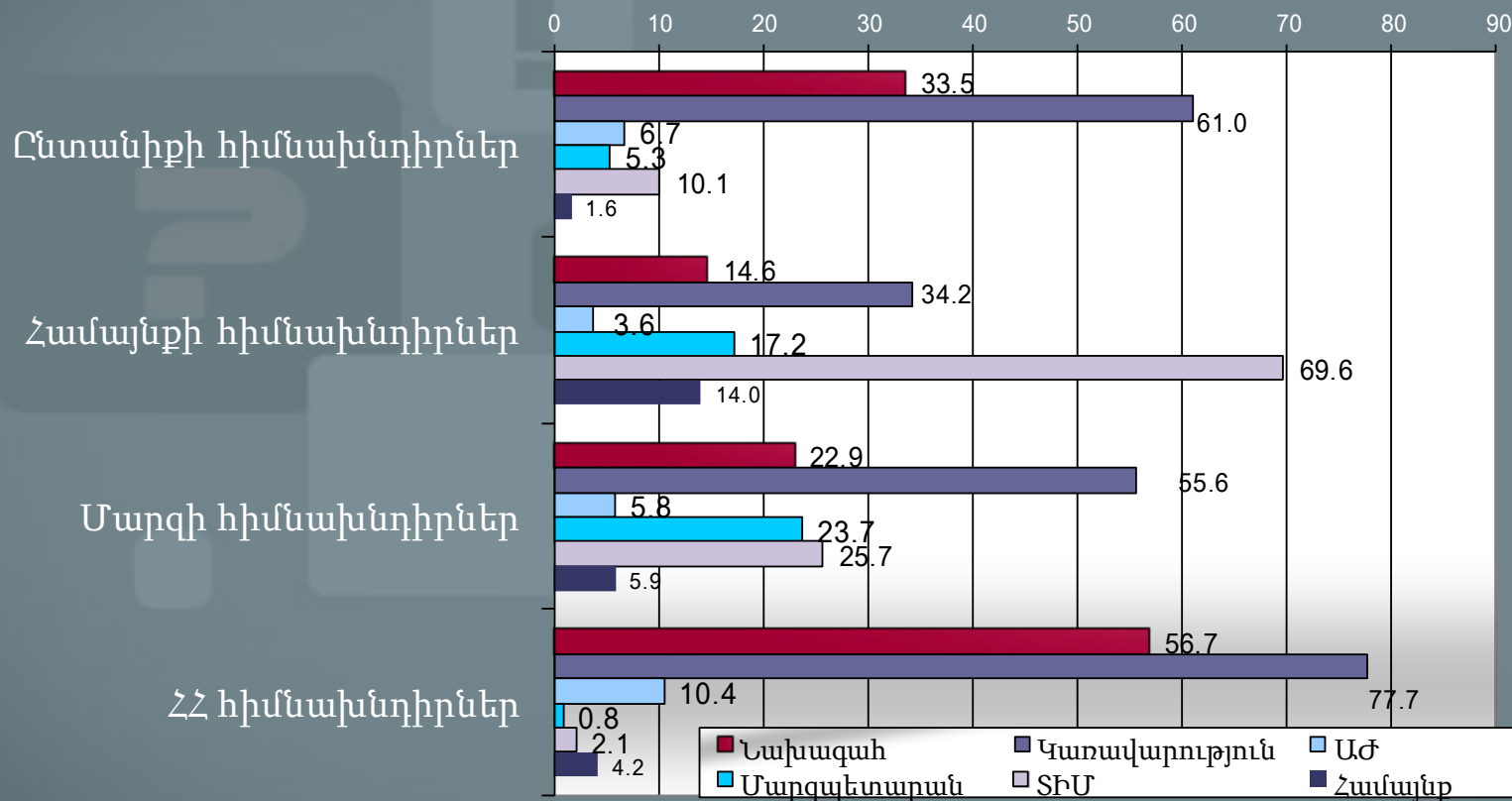
| № | Հիմնախնդիր            | Նախագահ | Կառավարություն | Ազգային ժողով | Մարզպետարան | ՏԻՄ | Համայնք/ ժողովորդ |
|---|-----------------------|---------|----------------|---------------|-------------|-----|-------------------|
| 1 | Գործազրկություն       | 34.6    | 51.3           | 6.4           | 0.4         | 1.0 | 1.3               |
| 2 | Աղքատություն          | 36.6    | 49.5           | 4.3           | 0.2         | 0.0 | 2.4               |
| 3 | Գնաճ                  | 36.9    | 51.4           | 7.5           | 0.0         | 0.3 | 0.3               |
| 4 | Աղքատություն          | 35.2    | 51.3           | 2.7           | 0.0         | 1.5 | 2.7               |
| 5 | Ցածր աշխատավարձ       | 34.8    | 50.0           | 9.6           | 0.0         | 1.3 | 1.3               |
| 6 | Խաղաղության պահպանում | 52.8    | 34.4           | 3.2           | 0.0         | 0.0 | 1.6               |

# Հայաստանի առաջնային հիմնախնդիրներն ըստ պատասխանատուների – 2

| №                              | Հիմնախնդիր            | Նախագահ | Կառավարություն | Ազգային ժողով | Մարզպետարան | ՏԻՄ | Համայնք/ժողովրդ |
|--------------------------------|-----------------------|---------|----------------|---------------|-------------|-----|-----------------|
| 7                              | Կոռուպցիա             | 39.7    | 38.8           | 6.9           | 0.0         | 2.6 | 4.3             |
| 8                              | Ցածր թոշակ, նպաստ     | 23.7    | 60.8           | 10.3          | 1.0         | 0.0 | 0.0             |
| 9                              | Ղարաբաղի հիմնախնդիր   | 44.6    | 38.0           | 2.2           | 0.0         | 0.0 | 3.3             |
| 10                             | Օրենքի գերակայություն | 50.0    | 33.3           | 6.9           | 0.0         | 1.4 | 1.4             |
| Ընդհանրացված ինդեքս նոյմ. -12  |                       | 38.9    | 45.9           | 6.0           | 0.2         | 0.8 | 1.9             |
| Ընդհանրացված ինդեքս սեպտ. -12  |                       | 37.4    | 43.3           | 5.4           | 0.2         | 0.5 | 3.5             |
| Ընդհանրացված ինդեքս հունիս -12 |                       | 40.4    | 51.8           | 4.9           | 0.3         | 0.6 | 1.8             |
| Ընդհանրացված ինդեքս մարտ -12   |                       | 26.5    | 41.7           | 5.4           | 0.1         | 1.1 | 2.2             |
| Ընդհանրացված ինդեքս դեկտ. -11  |                       | 33.2    | 47.6           | 6.9           | 1.3         | 0.7 | 2.6             |
| Ընդհանրացված ինդեքս սեպտ. -11  |                       | 36.9    | 50.9           | 7.4           | 0.6         | 1.6 | 2.7             |
| Ընդհանրացված ինդեքս հունիս -11 |                       | 34.3    | 55.1           | 6.5           | 0.5         | 1.1 | 2.5             |
| Ընդհանրացված ինդեքս մարտ -11   |                       | 42.9    | 45.8           | 5.1           | 0.2         | 1.5 | 4.8             |

# Հիմնախնդիրների պատասխանատուներն ըստ հիմնախնդիրների մակարդակի

Ո՞վ/ո՞ր կառույցն է պատասխանատու Ձեր ընտանիքի, համայնքի, մարզի, Հայաստանի հիմնախնդիրների լուծման համար(%-ով):

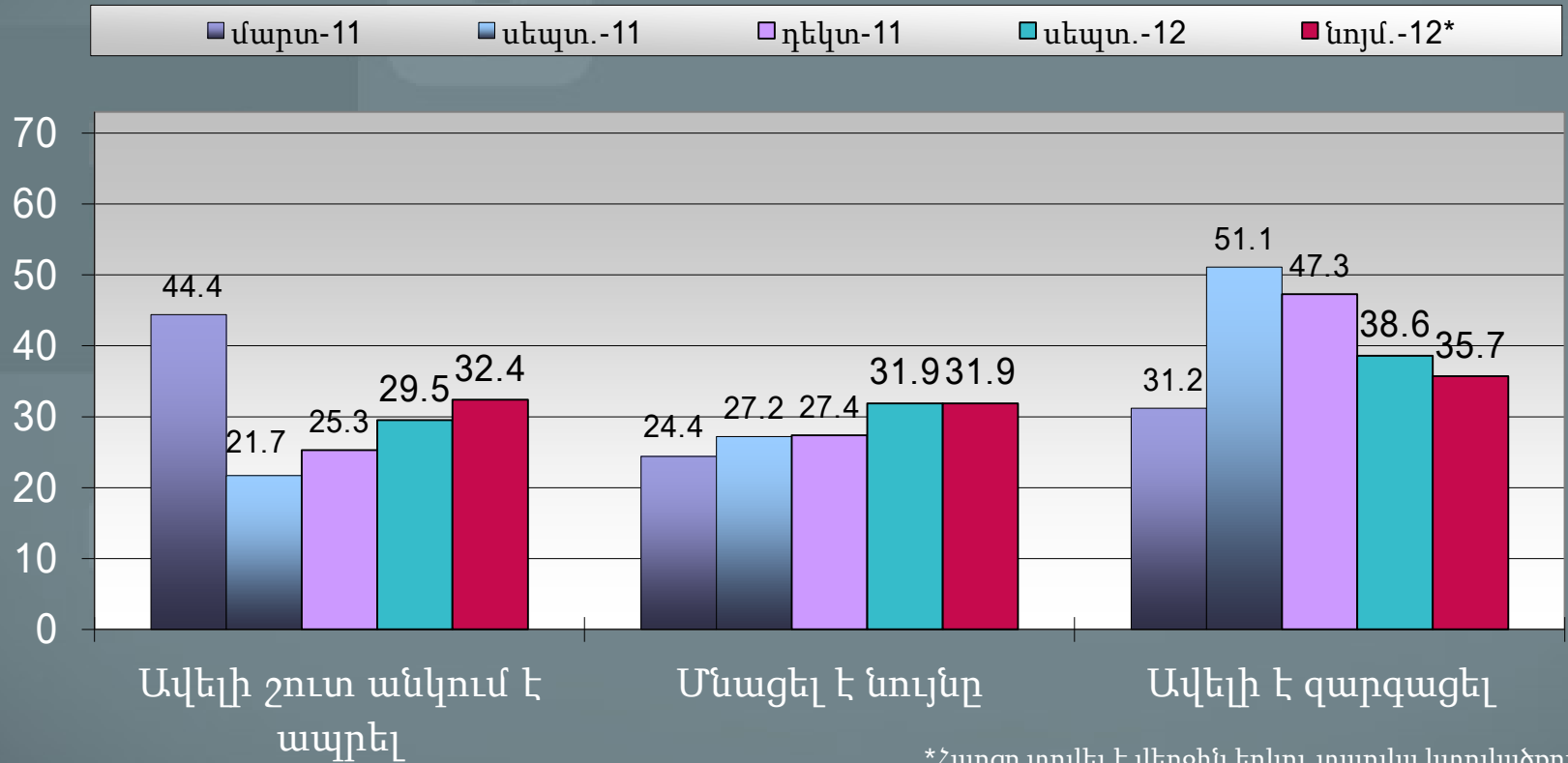




## 4. Իշխանությունների գործունեության գնահատականները ընդհանուր առմամբ

# Հայաստանի զարգացման ընկալումները վերջին 5 տարվա ընթացքում

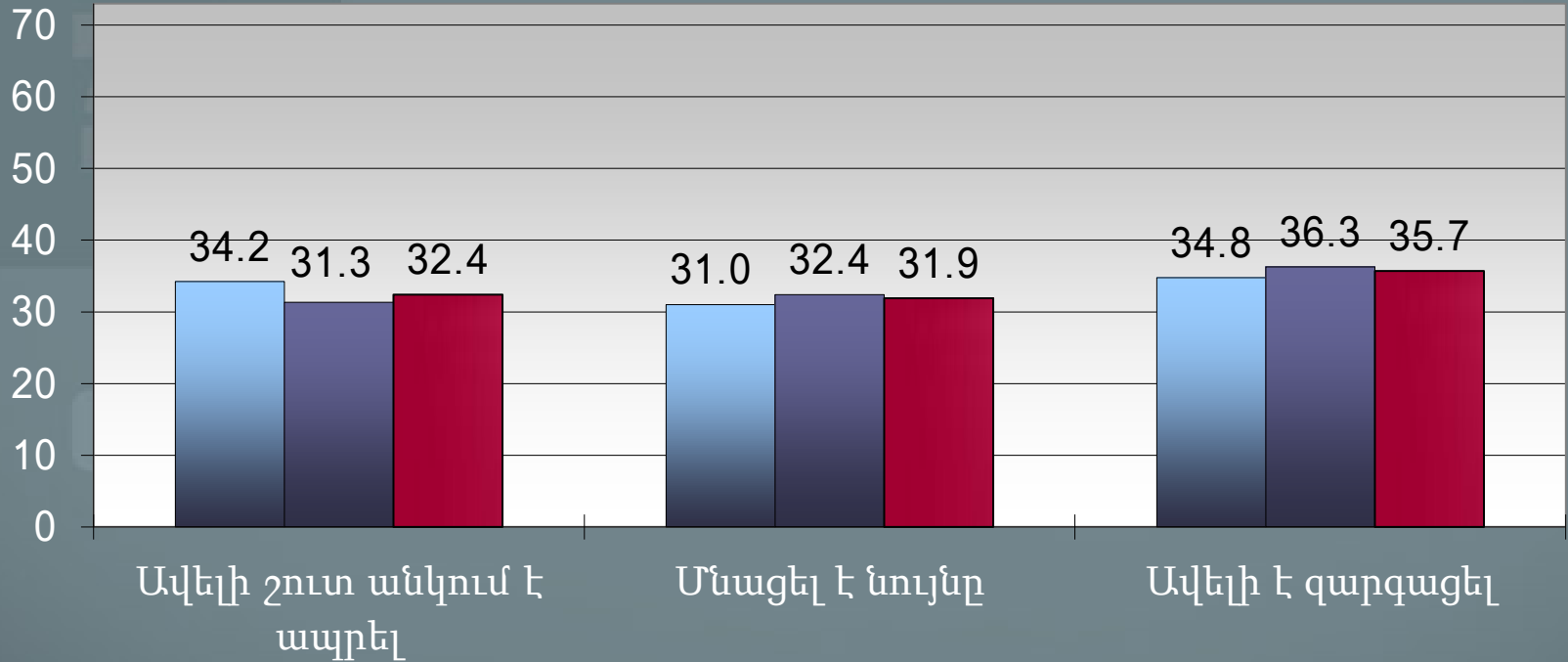
Համեմատելով վերջին 5 տարիների հետ, ինչպե՞ս կգնահատեք ՀՀ զարգացման դինամիկան վերջին 1 տարվա ընթացքում (%-ով):



# Հայաստանի զարգացման ընկալումները վերջին 2 տարվա ընթացքում

Համեմատելով վերջին 2 տարիների հետ, ինչպե՞ս կգնահատեք ՀՀ  
զարգացման դինամիկան վերջին 1 տարվա ընթացքում (%-ով):

■ Երևան  
■ Մարզեր  
■ ՀՀ



# Վստահությունը իշխանությունների նկատմամբ

Որքանո՞վ եք հավատում, որ ... (%-ով,  
2011թ. դեկտեմբեր (I), 2012թ. մարտ (II), հունիս  
(III), սեպտ. (IV) և նոյմ. (V) համեմատություն)

Երկրի իշխանությունները անում են  
ամեն ինչ երկրում բարեփոխումներ  
իրականացնելու նպատակով

Կառավարությունն իրոք  
շահագրգռված է կոռուպցիայի  
նվազեցմամբ

2012թ.-ի մայիսի 6-ի Ազգային Ժողովի  
ընտրությունները կլինեն / եղան արդար և  
թափանցիկ

Գալիք փետրվարին նախագահական  
ընտրությունները կլինեն արդար և թափանցիկ

Իշխանություններն անում են ամեն ինչ՝ երկրի  
անվտանգության ապահովման համար

դեկտ.11  
մարտ-12  
հունիս-12  
սեպտ-12  
նոյմ.-12

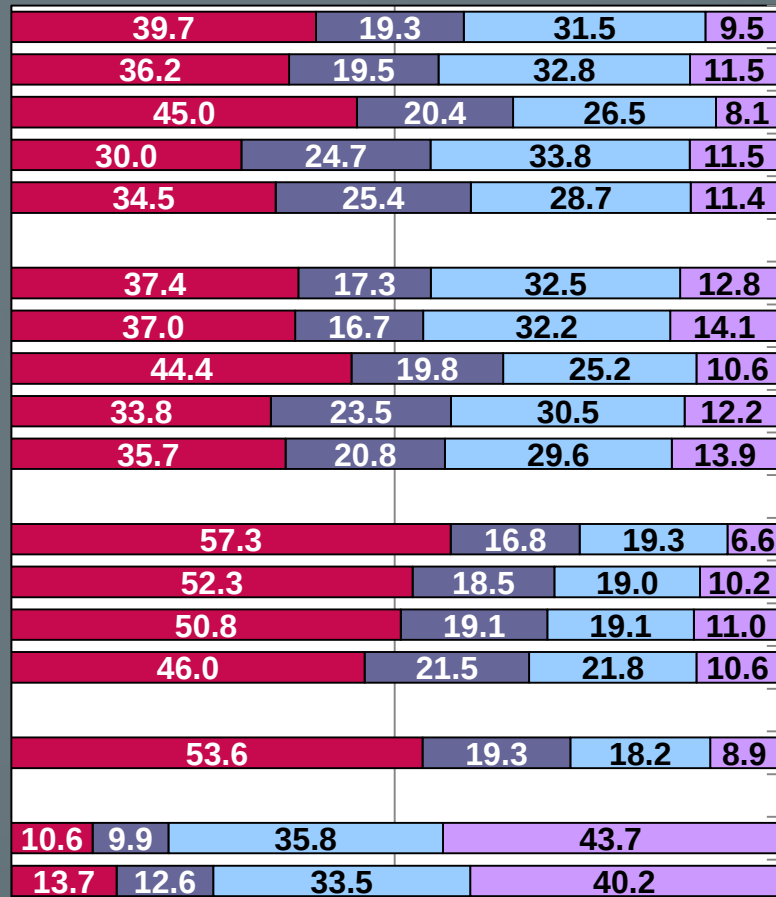
դեկտ.11  
մարտ-12  
հունիս-12  
սեպտ-12  
նոյմ.-12

դեկտ.11  
մարտ-12  
հունիս-12  
սեպտ-12

նոյմ.-12

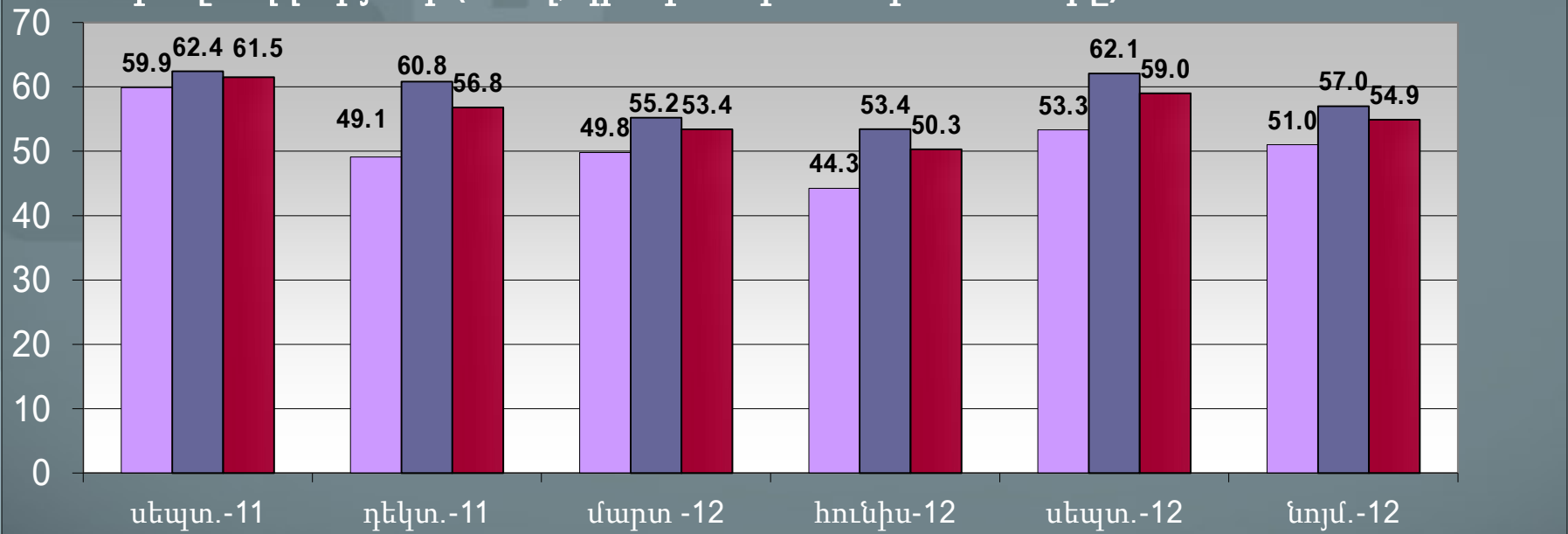
սեպտ-12  
նոյմ.-12

■ Վստահ եմ  
■ Հավատում եմ  
■ Չեմ հավատում  
■ Բացարձակ չեմ հավատում

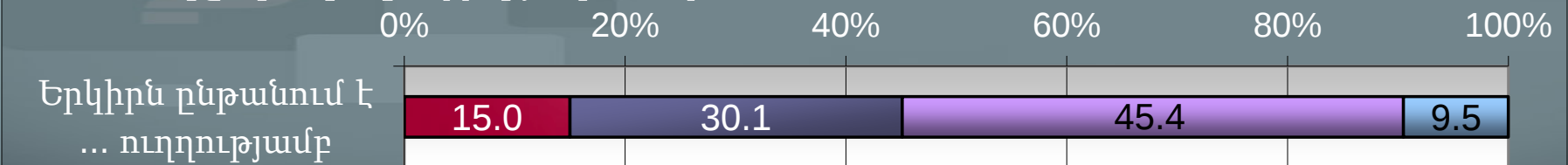


# «Հայաստանը ընթանում է ճիշտ ուղղությամբ» դրույթի հետ համաձայնությունը ըստ Երևան և մարզեր բաշխման

Ըստ Ձեզ, Հայաստանն ընթանում է ընդհանուր առմամբ ճիշտ թե սխալ ուղղությամբ (%-ով, դրական պատասխանաձևերը):



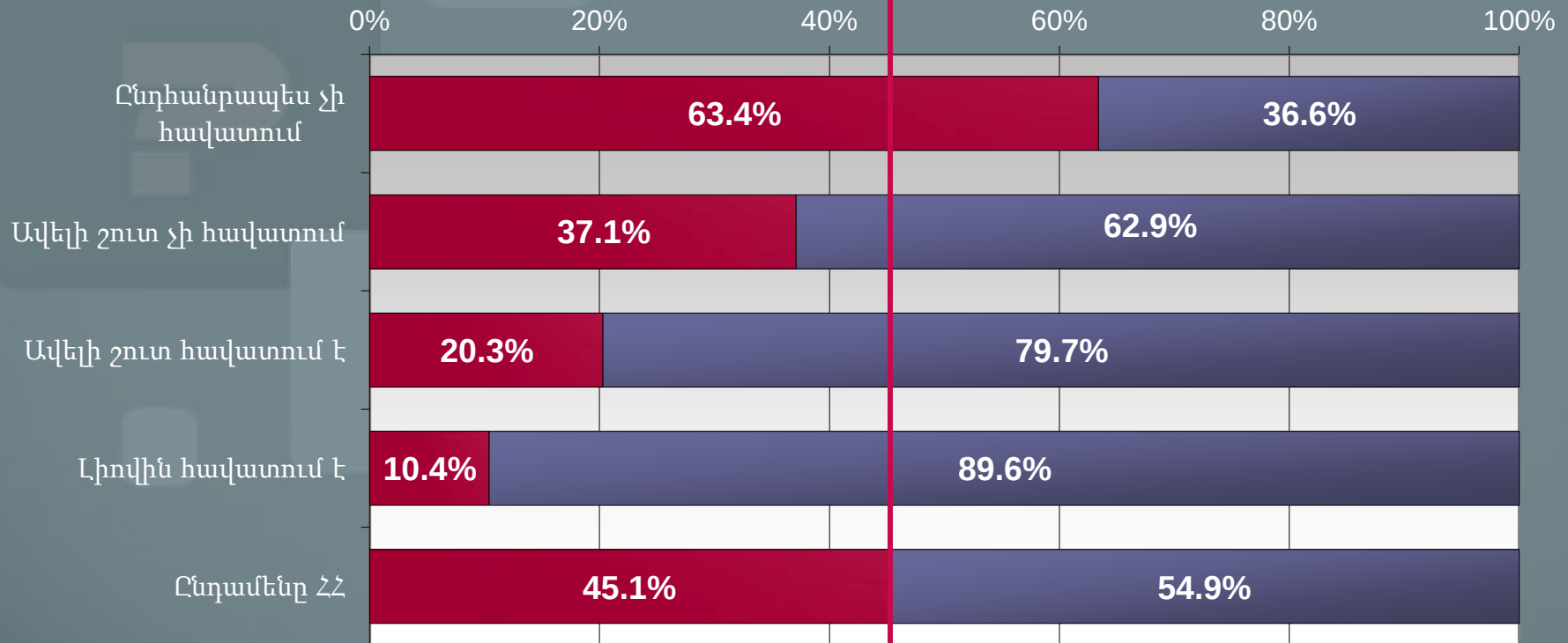
Ըստ Ձեզ, Հայաստանն ընթանում է ընդհանուր առմամբ ճիշտ թե սխալ ուղղությամբ (%-ով):



# Հայաստանի զարգացման ուղղությանը և ԱԺ ընտրությունների գնահատականը

«Գալիք նախահական ընտրությունները արդար և թափանցիկ է կլինեն»  
 դրույթի գնահատականը և Հայաստանի զարգացման  
 ուղղությունը (%-ով):

■ Միավ ուղղությամբ  
 ■ Ճիշտ ուղղությամբ





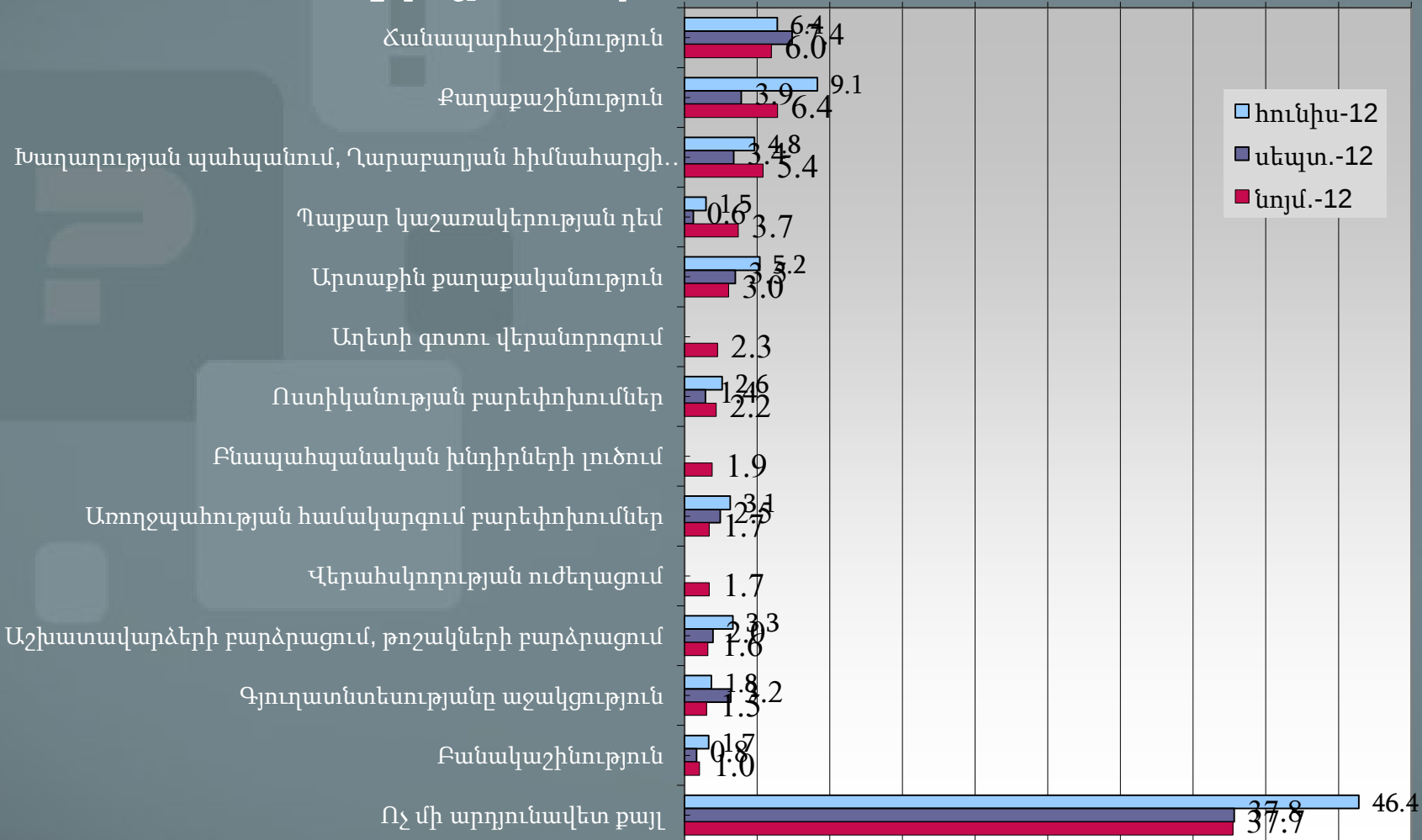
## 5. Կառավարության գործունեության գնահատականները ըստ ոլորտների

# Կառավարության ամենաարդյունավետ քայլը.

(հունիս, սեպտեմբեր և նոյեմբեր 2012թ. համեմատություն)

Ո՞րն է, ըստ Ձեզ, կառավարության ամենաարդյունավետ քայլը վերջին 1 տարվա

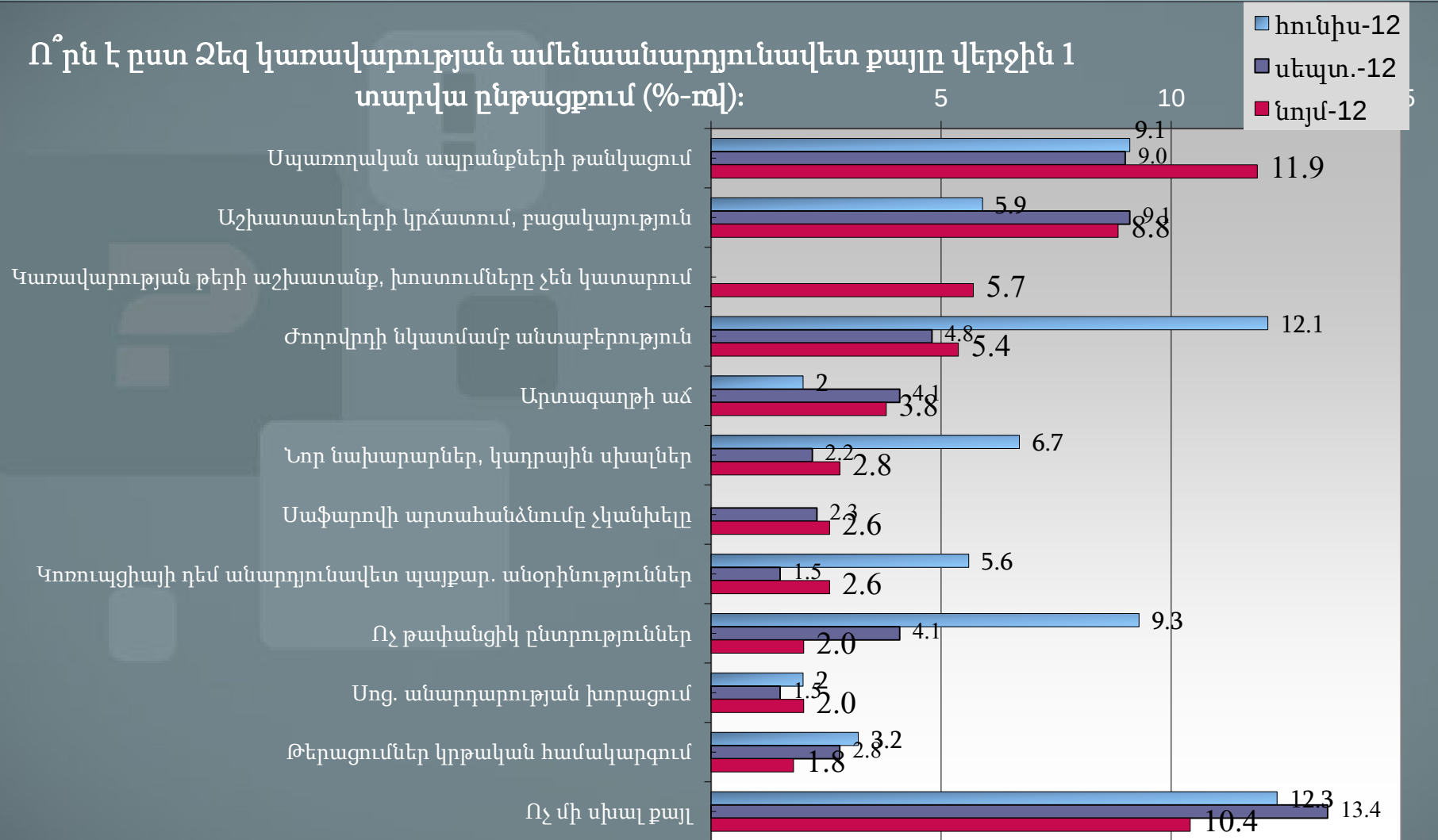
ընթացքում (%-ով)



# Կառավարության ամենաանարդյունավետ քայլը.

(հունիս, սեպտեմբեր և նոյեմբեր 2012թ. համեմատություն)

Ո՞րն է ըստ Ձեզ կառավարության ամենաանարդյունավետ քայլը վերջին 1 տարվա ընթացքում (%-ով):



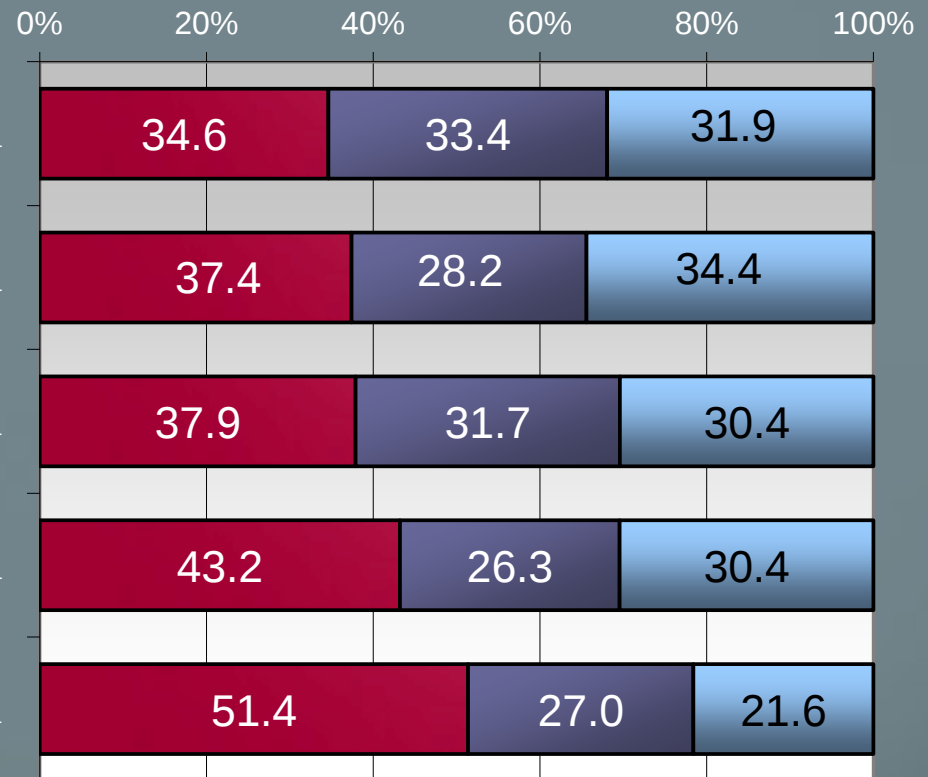
# Կառավարության ամենաանարդյունավետ քայլը. ընկալման պատճառները

| Գործունեություն                                      | Բացասական վերաբերմունքի պատճառները<br>(ըստ նշածների)                                                                         |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Սպառողական գների<br>թանկացումներ –<br><b>11.9%</b>   | Ցածր աշխատավարձ<br>Ցածր թոշակներ<br>Բնակչության ցածր կենսամակարդակ                                                           |
| Աշխատատեղերի<br>բացակայություն–<br><b>8.8%</b>       | Անտարբերություն բնակչության նկատմամբ<br>Անհետևողականություն<br>Աշխատատեղերի բացակայություն<br>Աղքատություն<br>Արտագաղթ       |
| Կառավարության թերի<br>աշխատանք – <b>5.7%</b>         | Անհետևողականություն                                                                                                          |
| Ժողովրդի նկատմամբ<br>անտարբերություն–<br><b>5.4%</b> | Ժողովուրդը վճարունակ չէ.<br>Ժողովրդի մասին մտածում են միայն ընտրությունների ժամանակ<br>Գնաձ, սպառողական ապրանքների թանկացում |
| Արտագաղթ – <b>3.8%</b>                               | Արտագաղթի նոր ալիք է սկսվել<br>Բնակչության սոցիալ-տնտեսական վիճակի վատացում                                                  |

# Կառավարության գործունեության գնահատականը վերջին 1 տարվա ընթացքում– 1

Ինչպե՞ս կգնահատեք Կառավարության գործունեությունը նշված  
ոլորտներում վերջին 1 տարվա ընթացքում (%-ով):

■ Բացասական  
■ Միջին  
■ Դրական

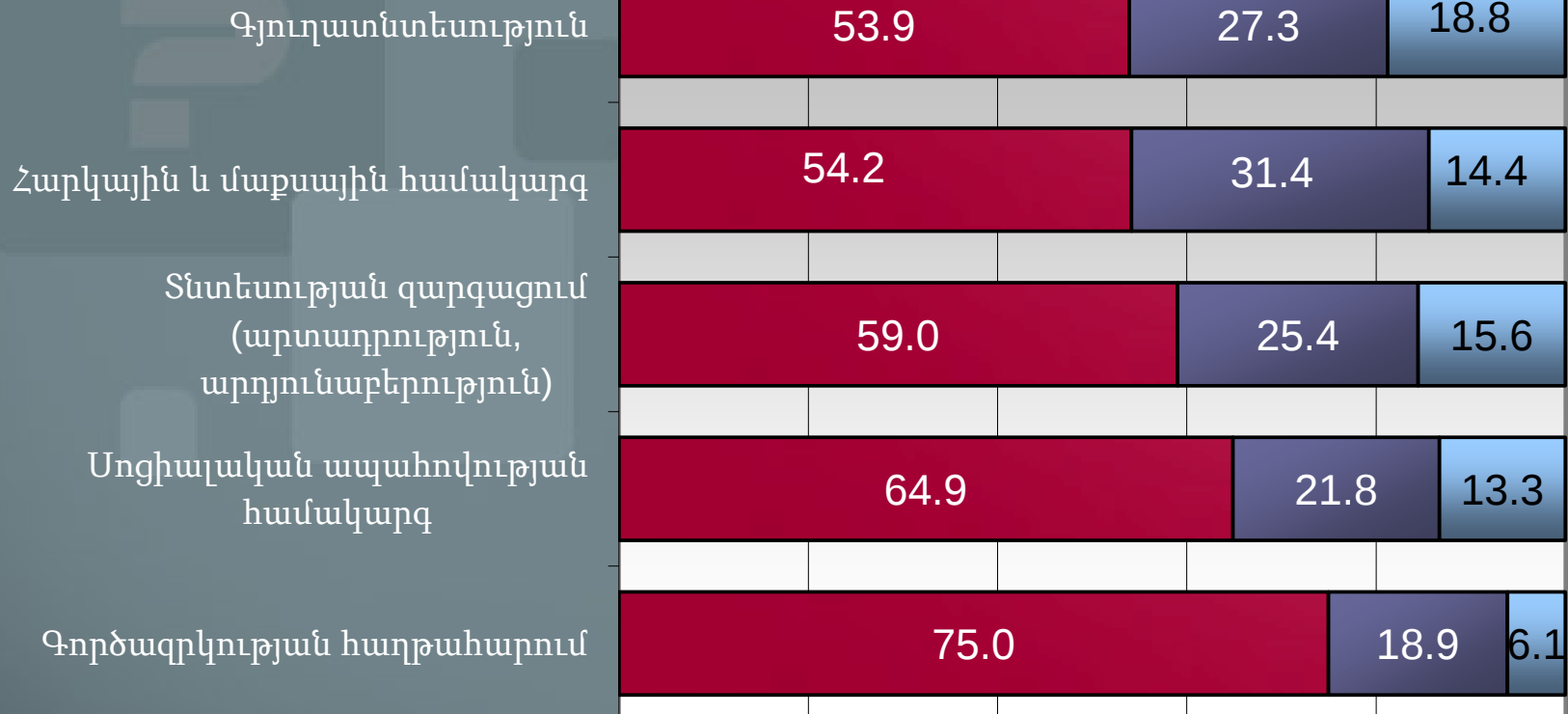


# Կառավարության գործունեության գնահատականը վերջին 1 տարվա ընթացքում– 2

Ինչպե՞ս կգնահատեք Կառավարության գործունեությունը նշված  
ոլորտներում վերջին 1 տարվա ընթացքում (%-ով):

■ Բացասական  
■ Միջին  
■ Դրական

0% 20% 40% 60% 80% 100%



# Կառավարության գործունեության գնահատականներն ըստ ոլորտների

| Ոլորտ                                | Գործունեության հարաբերական գնահատական |              | Գործունեության միջին գնահատական |              |
|--------------------------------------|---------------------------------------|--------------|---------------------------------|--------------|
|                                      | Մեպտ. 2012թ.                          | Նոյմ. 2012թ. | Մեպտ. 2012թ.                    | Նոյմ. 2012թ. |
| Կրթություն և գիտություն              | -4.3                                  | -2.7         | 52.1                            | 52.6         |
| Առողջապահություն                     | -5.9                                  | -7.5         | 51.6                            | 50.9         |
| Գործազրկության հաղթահարում           | -68.6                                 | -68.9        | 29.2                            | 29.0         |
| Սոց. ապահովություն                   | -43.5                                 | -51.6        | 39.1                            | 35.9         |
| Հարկային / մաքսային քաղաքականություն | -34.6                                 | -39.7        | 42.1                            | 40.8         |
| Գյուղատնտեսություն                   | -33.3                                 | -43.5        | 40.9                            | 39.1         |
| Տնտեսության զարգացում                | -37.4                                 | -35.1        | 42.3                            | 42.5         |
| Մարդու իրավունքների պաշտպանություն   | -32.2                                 | -29.8        | 43.1                            | 43.6         |
| Տրանսպորտ և կապ                      | -1.2                                  | -3.0         | 54.2                            | 52.9         |
| Քաղաքաշինություն                     | -10.3                                 | -12.8        | 50.8                            | 49.8         |

# Կառավարության գործունեության գնահատականներն ըստ ոլորտների – 1

| Ոլորտ                         | Մեպտեմբեր 2012թ.                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                   | Նոյեմբեր 2012թ.                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                               | Ձեռքբերում                                                                                                                                                                                                                                                              | Բացթողում                                                                                                                                                                                                                                                         | Ձեռքբերում                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Բացթողում                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Կրթություն<br>և<br>գիտություն | <p>Նոր սարքավորումների առկայություն - <b>10.3%</b></p> <p>Անվճար գրեկանական պիտույքներ, դասագրքեր – <b>5.7%</b></p> <p>Կրթության մակարդակի բարելավում <b>5.5%</b></p> <p>Կաշառակերության նվազում- <b>4.4%</b></p> <p>Արդար ընդունելության քննություններ-<b>2.9%</b></p> | <p>Կրթական նոր համակարգ – <b>32.7%</b></p> <p>Կաշառակերություն, դրամահավաք-<b>9.1%</b></p> <p>Դասագրքերի հետ կապված խնդիրներ - <b>6.0%</b></p> <p>Կրթության մակարդակի նվազում-<b>5.8%</b></p> <p>Բարդ ծրագրեր – <b>5.2%</b></p> <p>Բարձր վարձեր - <b>4.5%</b></p> | <p>Նոր սարքավորումների առկայություն - <b>11.3%</b></p> <p>Կաշառակերության նվազում- <b>6.1%</b></p> <p>Կրթության մակարդակի բարելավում <b>4.1%</b></p> <p>Բարձր առաջադիմության դեպքում անվճար կրթություն- <b>3.7%</b></p> <p>Նոր կրթական համակարգ – <b>3.2%</b></p> <p>Արդար ընդունելության քննություններ-<b>3.1%</b></p> | <p>Կրթական նոր համակարգ – <b>22.1%</b></p> <p>Կաշառակերություն, դրամահավաք-<b>11.7%</b></p> <p>Բարդ ծրագրեր – <b>8.7%</b></p> <p>Բարձր վարձեր – <b>46.7%</b></p> <p>Կրթության մակարդակի նվազում-<b>6.3%</b></p> <p>Որակյալ մասնագետների պակաս-<b>3.7%</b></p>                       |
| Առողջապահություն              | <p>Նոր տեխնիկա, սարքավորումներ –<b>25.0%</b></p> <p>Անվճար բուժօգնություն, ծննդօգնություն – <b>20.3%</b></p> <p>Լավ մասնագետների առկայություն-<b>6.3%</b></p> <p>Սպասարկման բարձր որակ- <b>5.3%</b></p> <p>Բժշկական ապահովագրություն – <b>3.7%</b></p>                  | <p>Անվճար ծառայությունների վճարովի մատուցում- <b>9.6%</b></p> <p>Դեղորայքի բարձր գին- <b>22.5%</b></p> <p>Կաշառակերություն- <b>11.8%</b></p> <p>Որակյալ մասնագետների պակաս <b>10.7%</b></p> <p>Սպասարկման ցածր մակարդակ-<b>6.0%</b></p>                           | <p>Նոր տեխնիկա, սարքավորումներ –<b>24.6%</b></p> <p>Անվճար բուժօգնություն, ծննդօգնություն – <b>16.1%</b></p> <p>Լավ մասնագետների առկայություն-<b>4.5%</b></p> <p>Սպասարկման բարձր որակ- <b>6.7%</b></p> <p>Բժշկական ապահովագրություն – <b>3.4%</b></p>                                                                  | <p>Ծառայությունների բարձր գին- <b>22.9%</b></p> <p>Կաշառակերություն-<b>15.7%</b></p> <p>Որակյալ մասնագետների պակաս <b>9.9%</b></p> <p>Անվճար ծառայությունների վճարովի մատուցում-<b>8.9%</b></p> <p>Սպասարկման ցածր մակարդակ-<b>4.4%</b></p> <p>Դեղորայքի բարձր գին- <b>4.3%</b></p> |

# Կառավարության գործունեության գնահատականներն ըստ ոլորտների – 2

| Ոլորտ                      | Մեպտեմբեր 2012թ.                                                                                                                     |                                                                                                                                                                   | Նոյեմբեր 2012թ.                                                                                                         |                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                            | Ձեռքբերում                                                                                                                           | Բացթողում                                                                                                                                                         | Ձեռքբերում                                                                                                              | Բացթողում                                                                                                                                                                           |
| Գործազրկության հաղթահարում | Աշխատատեղերի ստեղծում – <b>9.9%</b><br>Արդյունաբերության զարգացում- <b>2.5%</b>                                                      | Աշխատատեղերի կրճատում – <b>64.0%</b><br>Գործազրկության հաղթահարման ծրագրի բացակայություն- <b>10.0%</b><br>Գործազրկության աճ- <b>7.6%</b><br>Արտագաղթ- <b>2.7%</b> | Աշխատատեղերի ստեղծում – <b>10.3%</b><br>Արդյունաբերության զարգացում- <b>1.8%</b>                                        | Աշխատատեղերի կրճատում,<br>բացակայություն – <b>63.2%</b><br>Գործազրկության աճ- <b>8.0%</b><br>Գործազրկության հաղթահարման ծրագրի բացակայություն- <b>5.8%</b><br>Արտագաղթ- <b>4.1%</b> |
| Սոց. ապահովություն         | Նպաստների, թոշակների բարձրացում, – <b>31.2%</b><br>Սպասարկման բարելավում – <b>10.9%</b><br>Ենթակառուցվածքների զարգացում- <b>1.6%</b> | Ցածր թոշակ – <b>52.9%</b><br>Գնաճ- <b>7.3%</b><br>Անարդարություն – <b>9.3%</b>                                                                                    | Նպաստների, թոշակների բարձրացում, – <b>28.2%</b><br>Սպասարկման բարելավում – <b>8.8%</b><br>Օրենքը գործում է- <b>1.7%</b> | Ցածր թոշակ – <b>57.0%</b><br>Անարդարություն – <b>10.4%</b><br>Գնաճ- <b>8.1%</b><br>Կաշառակերություն – <b>5.2%</b><br>Կենսաթոշակային նոր համակարգ – <b>1.8%</b>                      |

# Կառավարության գործունեության գնահատականներն ըստ ոլորտների – 3

| Ոլորտ                                | Մեպտեմբեր 2012թ.                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                         | Նոյեմբեր 2012թ.                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                      | Ձեռքբերում                                                                                                                                                                           | Բացթողում                                                                                                                                                                                                                                               | Ձեռքբերում                                                                                                                                                                       | Բացթողում                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Հարկային / մաքսային քաղաքականություն | <p>Համակարգի աշխատանքի բարելավում – <b>8.6%</b></p> <p>Վերահսկողության ուժեղացում – <b>6.0%</b></p> <p>Սպասարկման որակը բարելավվել է – <b>4.4%</b></p>                               | <p>Հարկերը, տուգանքները, ծառայությունների գինը բարձր են – <b>42.9%</b></p> <p>Կաշառակերություն – <b>9.1%</b></p> <p>Վերահսկողության թուլացում – <b>9.1%</b></p>                                                                                         | <p>Վերահսկողության ուժեղացում – <b>8.6%</b></p> <p>Նոր տեխնոլոգիաներ – <b>6.5%</b></p> <p>Համակարգի աշխատանքի բարելավում – <b>4.4%</b></p> <p>Օրենքը գործում է – <b>3.4%</b></p> | <p>Հարկերը, տուգանքները, ծառայությունների գինը բարձր են – <b>37.6%</b></p> <p>Կաշառակերություն – <b>15.6%</b></p> <p>Մեքենաների թանկ մաքսատուրք – <b>8.4%</b></p> <p>Օլիգարխների համար արտոնություններ – <b>7.3%</b></p> <p>Փոքր բիզնեսի ճնշում – <b>4.3%</b></p> |
| Գյուղատնտեսություն                   | <p>Սերմնացուի, պարարտանյութերի տրամադրում – <b>12.9%</b></p> <p>Արտադրանքի մթերում – <b>7.0%</b></p> <p>Պետական աջակցություն – <b>5.9%</b></p> <p>Նոր գյուղտեխնիկա – <b>5.1%</b></p> | <p>Մթերման խնդիր – <b>14.2%</b></p> <p>Պետական օժանդակություն չկա – <b>12.8%</b></p> <p>Ոռոգման ջրի խնդիր – <b>11.5%</b></p> <p>Թանկ պարարտանյութ – <b>5.9%</b></p> <p>Բարձր հարկեր և վարձեր – <b>7.6%</b></p> <p>Արտադրանքի ցածր գին – <b>8.6%</b></p> | <p>Սերմնացուի, պարարտանյութերի տրամադրում – <b>15.1%</b></p> <p>Արտադրանքի մթերում – <b>9.5%</b></p> <p>Նոր գյուղտեխնիկա – <b>6.8%</b></p> <p>Վարկավորում – <b>5.1%</b></p>      | <p>Ոռոգման ջրի խնդիր – <b>11.6%</b></p> <p>Պետական օժանդակություն չկա – <b>11.5%</b></p> <p>Մթերման խնդիր – <b>8.9%</b></p> <p>Բարձր հարկեր և վարձեր – <b>7.3%</b></p> <p>Արտադրանքի ցածր գին – <b>7.2%</b></p> <p>Անօրակ սերմեր, պարարտանյութ – <b>6.7%</b></p>  |

# Կառավարության գործունեության գնահատականներն ըստ ոլորտների – 4

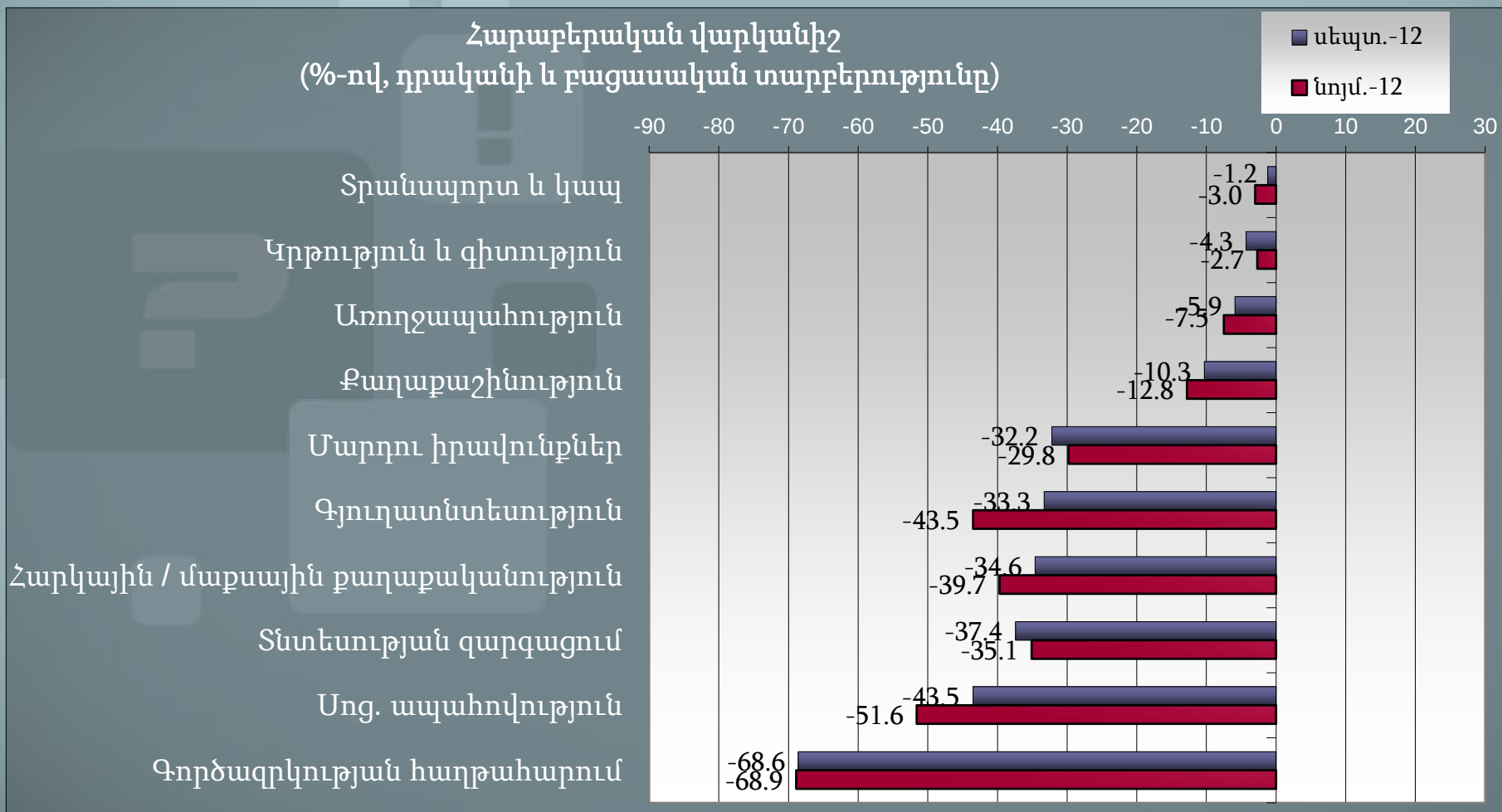
| Ոլորտ                               | Մեպտեմբեր 2012թ.                                                                                                                                                          |                                                                                                                                 | Նոյեմբեր 2012թ.                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                     | Ձեռքբերում                                                                                                                                                                | Բացթողում                                                                                                                       | Ձեռքբերում                                                                                                                                                               | Բացթողում                                                                                                                                                     |
| Տնտեսության զարգացում               | Արտադրության ստեղծում <b>-20.5%</b><br>Արտահանման աճ– <b>3.3 %</b>                                                                                                        | Տնտեսության անկում– <b>21.4%</b><br>Աշխատատեղեր չկան– <b>27.9%</b><br>Գնաճ– <b>4.8%</b><br>Մենաշնորհի առկայություն– <b>5.3%</b> | Արտադրության ստեղծում <b>-15.2%</b><br>Տնտեսական առաջընթաց– <b>3.7%</b><br>Սանդամբերքի որակի բարձրացում– <b>2.9%</b><br>Տեղական արտադրանքի որակ– <b>2.9%</b>             | Աշխատատեղեր չկան– <b>26.1%</b><br>Տնտեսության անկում– <b>23.8%</b><br>Անօրակ սնունդ– <b>6.5%</b><br>Մենաշնորհի առկայություն– <b>6.1%</b><br>Գնաճ– <b>4.5%</b> |
| Մարդու իրավունքներ և ազատություններ | Մարդու իրավունքները մասամբ պաշտպանված են – <b>11.9%</b><br>Խոսքի ազատություն կա – <b>11.0%</b><br>Ազատության բարձր մակարդակ– <b>5.9%</b><br>Օրենքը գործում է– <b>2.6%</b> | Մարդու իրավունքները չեն պաշտպանվում – <b>45.7%</b><br>Խոսքի ազատության խնդիր– <b>5.8%</b><br>Օրենքների խախտում – <b>5.2%</b>    | Մարդու իրավունքները մասամբ պաշտպանված են – <b>13.5%</b><br>Խոսքի ազատություն կա – <b>9.5%</b><br>Ազատության բարձր մակարդակ– <b>7.1%</b><br>Օրենքը գործում է– <b>3.5%</b> | Մարդու իրավունքները չեն պաշտպանվում – <b>43.1%</b><br>Խոսքի ազատության խնդիր– <b>7.2%</b><br>Օրենքների խախտում – <b>4.7%</b><br>Կաշառակերություն– <b>3.1%</b> |

# Կառավարության գործունեության գնահատականներն ըստ ոլորտների – 5

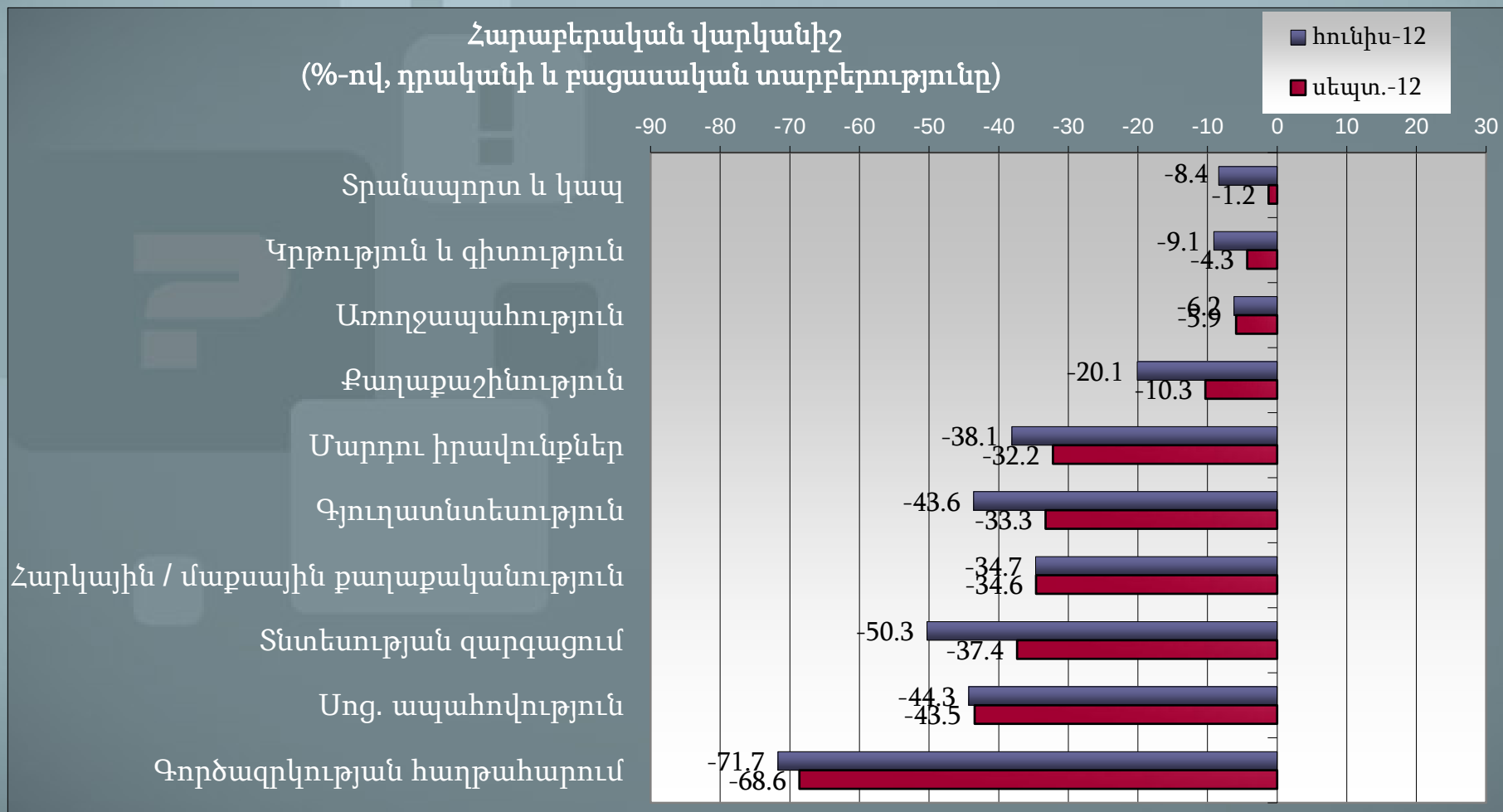
| Ոլորտ                | Մեպտեմբեր 2012թ.                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                     | Նոյեմբեր 2012թ.                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      | Ձեռքբերում                                                                                                                                                                              | Բացթողում                                                                                                                                                                                                                           | Ձեռքբերում                                                                                                                              | Բացթողում                                                                                                                                                                                                                          |
| Տրանսպորտ<br>և կապ   | Նոր մեքենաներ,<br>ավտոբուսներ- <b>45.0%</b><br>Տրանսպորտը լավ է<br>աշխատում – <b>13.3%</b><br>Ասֆալտապատում –<br><b>8.1%</b>                                                            | Մարզային տրանսպորտի<br>տեղափոխումը դեպի<br>ավտոկայաններ– <b>19.1%</b><br>Նոր տրանսպորտի կարիք-<br><b>9.7%</b><br>Տրանսպորտի վատ<br>աշխատանք, անկանոն<br>գրաֆիկ – <b>6.7%</b><br>Թանկ վճար– <b>6.6%</b><br>Վճարը տանկ է– <b>6.3%</b> | Նոր մեքենաներ,<br>ավտոբուսներ- <b>43.5%</b><br>Տրանսպորտը լավ է<br>աշխատում – <b>14.2%</b>                                              | Տրանսպորտի վատ<br>աշխատանք, անկանոն<br>գրաֆիկ - <b>23.9%</b><br>Նոր տրանսպորտի կարիք-<br><b>8.2%</b><br>Տրանսպորտը քիչ է– <b>7.9%</b><br>Ավտոբուսների կարիք,<br>միկրավտոբուսների<br>փոխարեն– <b>7.4%</b><br>Թանկ վճար– <b>6.3%</b> |
| Քաղաքաշին<br>ություն | Նորակառույց շենքերի<br>ավելացում – <b>21.3%</b><br>Շինարարության<br>զարգացում,<br>աշխատատեղեր-<br><b>11.7%</b><br>Կանաչապատում–<br><b>8.3%</b><br>Փողոցների<br>բարեկարգում– <b>8.1%</b> | Թանկ<br>բնակարանաշինություն –<br><b>13.5%</b><br>Անվտանգության<br>կանոնները չեն<br>պահպանվում – <b>4.6%</b><br>Երկար ժամկետներ - <b>12.2%</b>                                                                                       | Նորակառույց շենքերի<br>ավելացում – <b>24.2%</b><br>Շինարարության<br>զարգացում,<br>աշխատատեղեր– <b>7.8%</b><br>Կանաչապատում– <b>7.0%</b> | Անվտանգության<br>կանոններին չեն հետևում–<br><b>16.0%</b><br>Թանկ<br>բնակարանաշինություն –<br><b>9.4%</b><br>Գյուղերում,<br>ծայրամասերում<br>շինարարություն չկա– <b>7.5%</b><br>Երկար ժամկետներ - <b>6.4%</b>                       |

# Կառավարության գործունեության հարաբերական գնահատականներն ըստ ոլորտների.

(սեպտեմբեր – նոյեմբեր, 2012թ.)

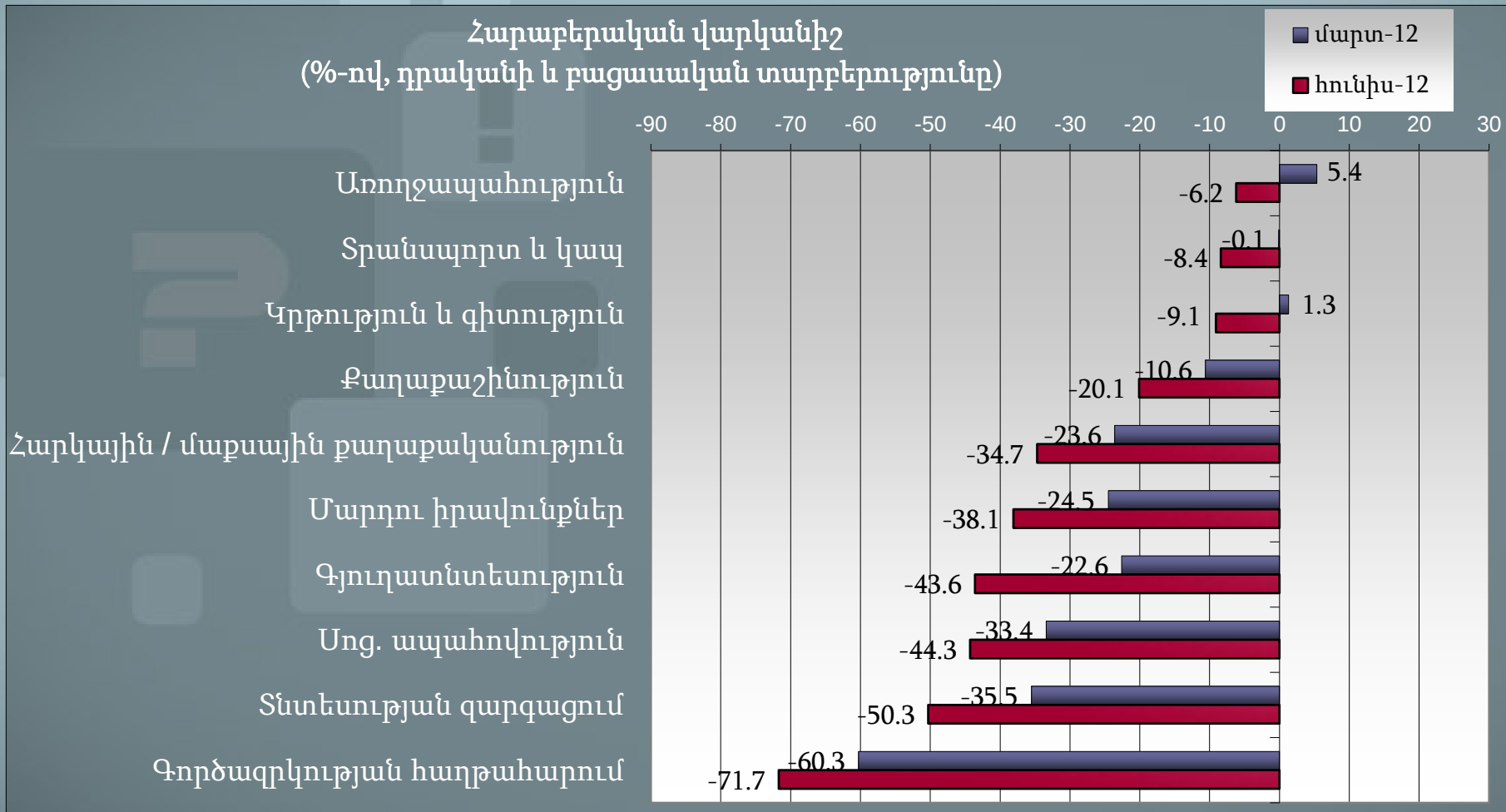


# Կառավարության գործունեության հարաբերական գնահատականներն ըստ ոլորտների. (հունիս – սեպտեմբեր, 2012թ.)

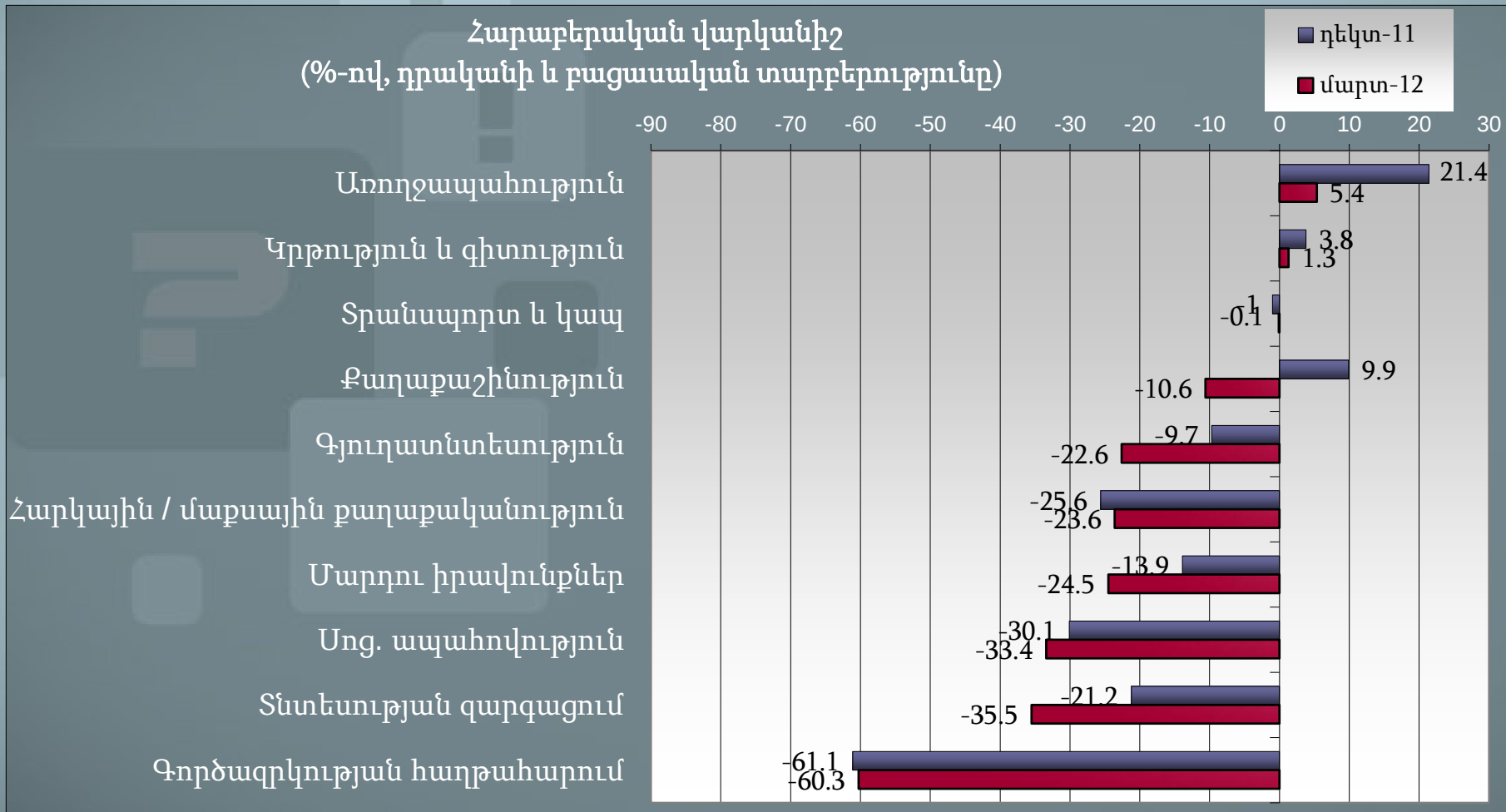


# Կառավարության գործունեության հարաբերական գնահատականներն ըստ ոլորտների.

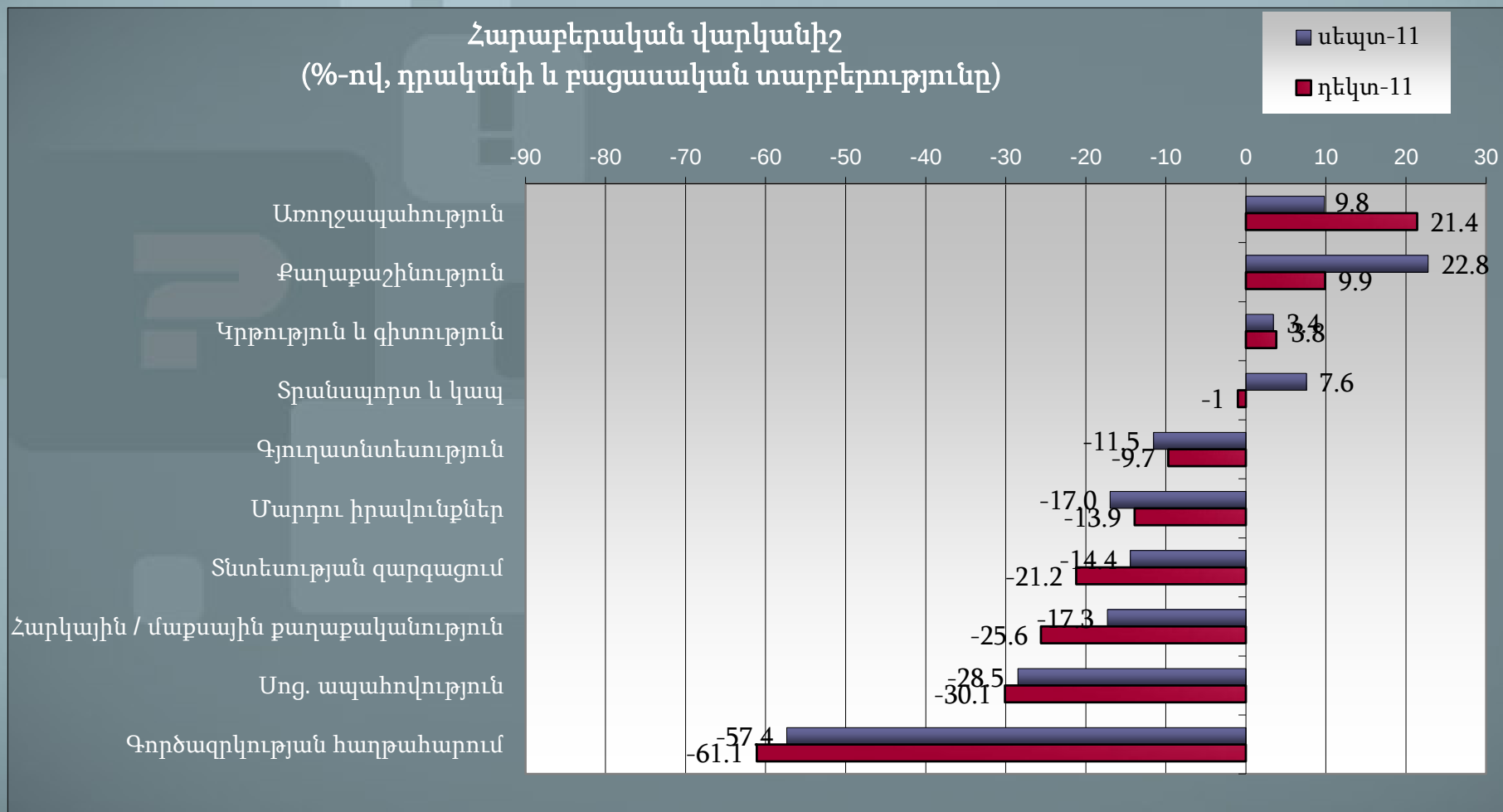
(մարտ – հունիս, 2012թ.)

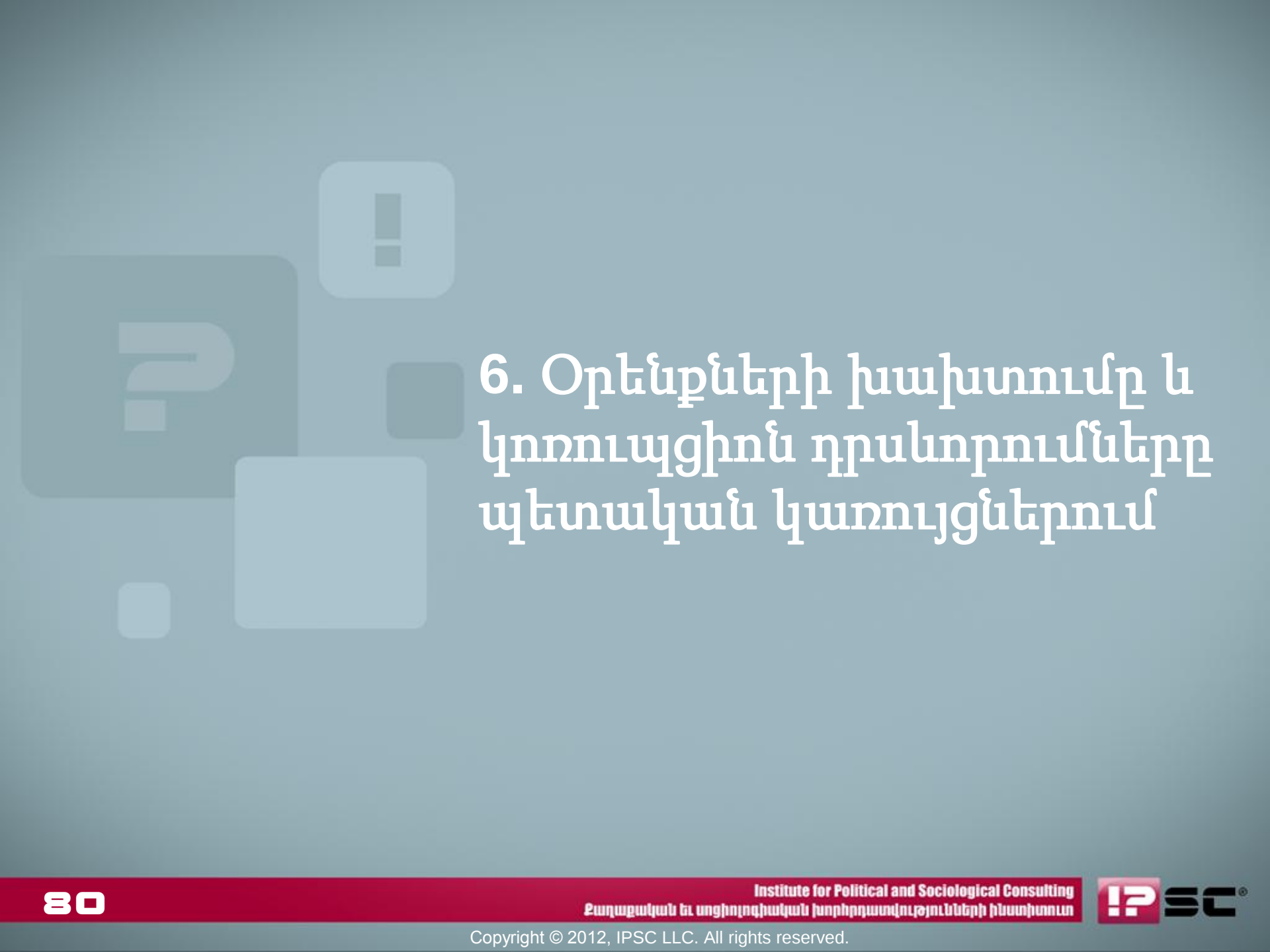


# Կառավարության գործունեության հարաբերական գնահատականներն ըստ ոլորտների. (դեկտեմբեր, 2011թ. – մարտ, 2012թ.)



# Կառավարության գործունեության հարաբերական գնահատականներն ըստ ոլորտների. (սեպտեմբեր - դեկտեմբեր, 2011թ.)

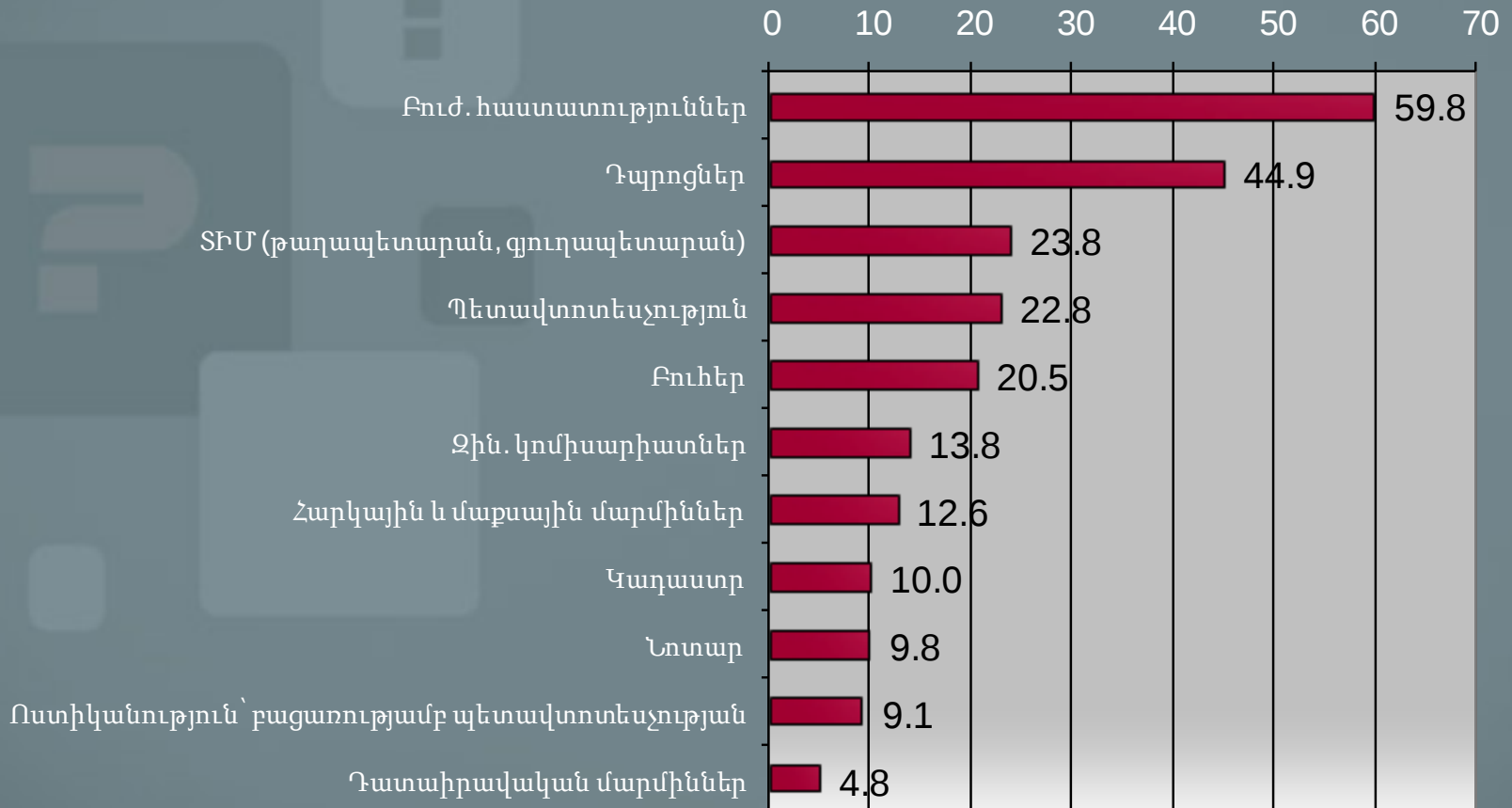




## 6. Օրենքների խախտումը և կոռուպցիոն դրսևորումները պետական կառույցներում

# Պետական մարմինների հետ առնչությունը

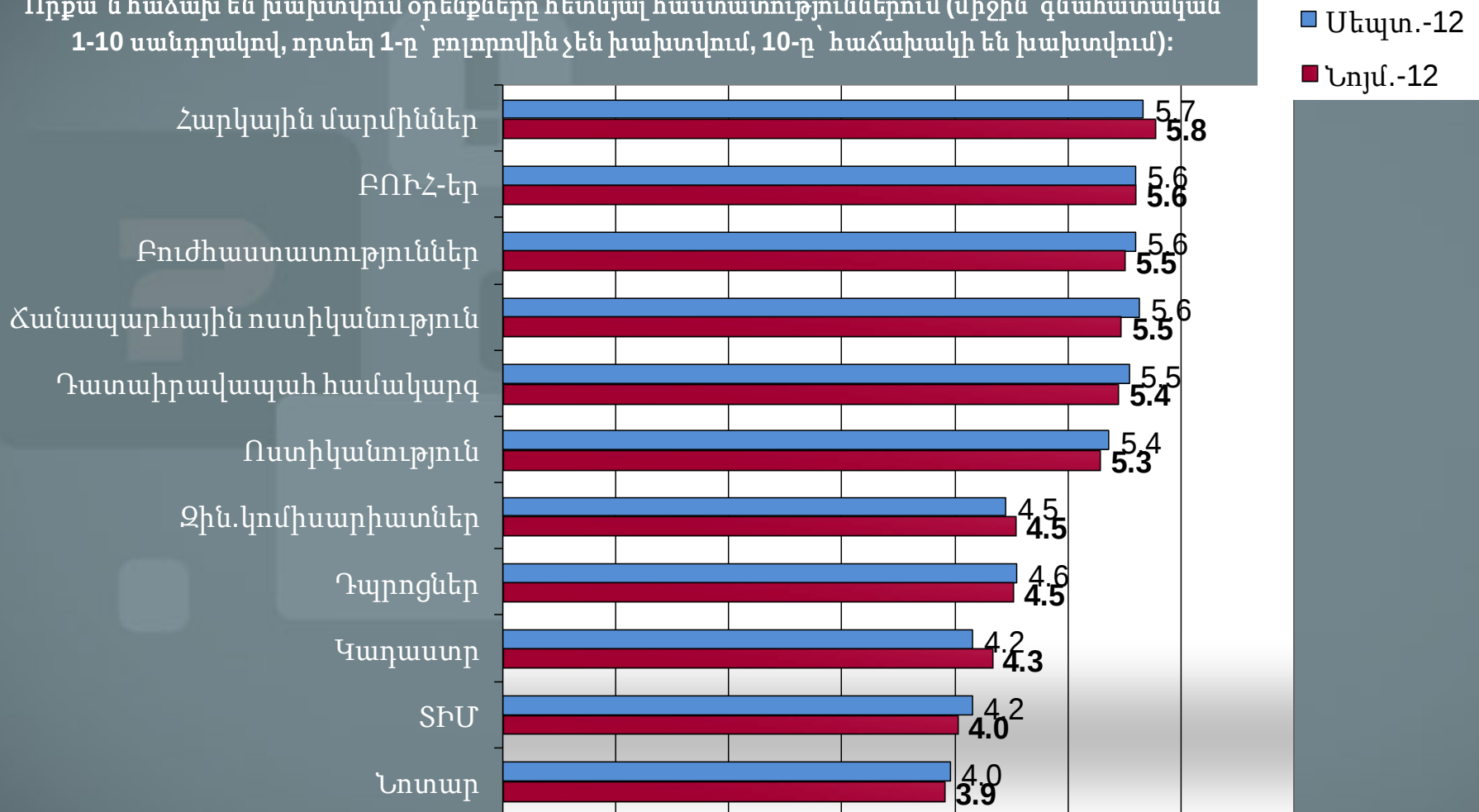
Վերջին 3 ամիսների ընթացքում առնչվե՞լ եք արդյոք հետևյալ պետական մարմինների հետ որևէ գործով (այո պատասխան, %-ով):



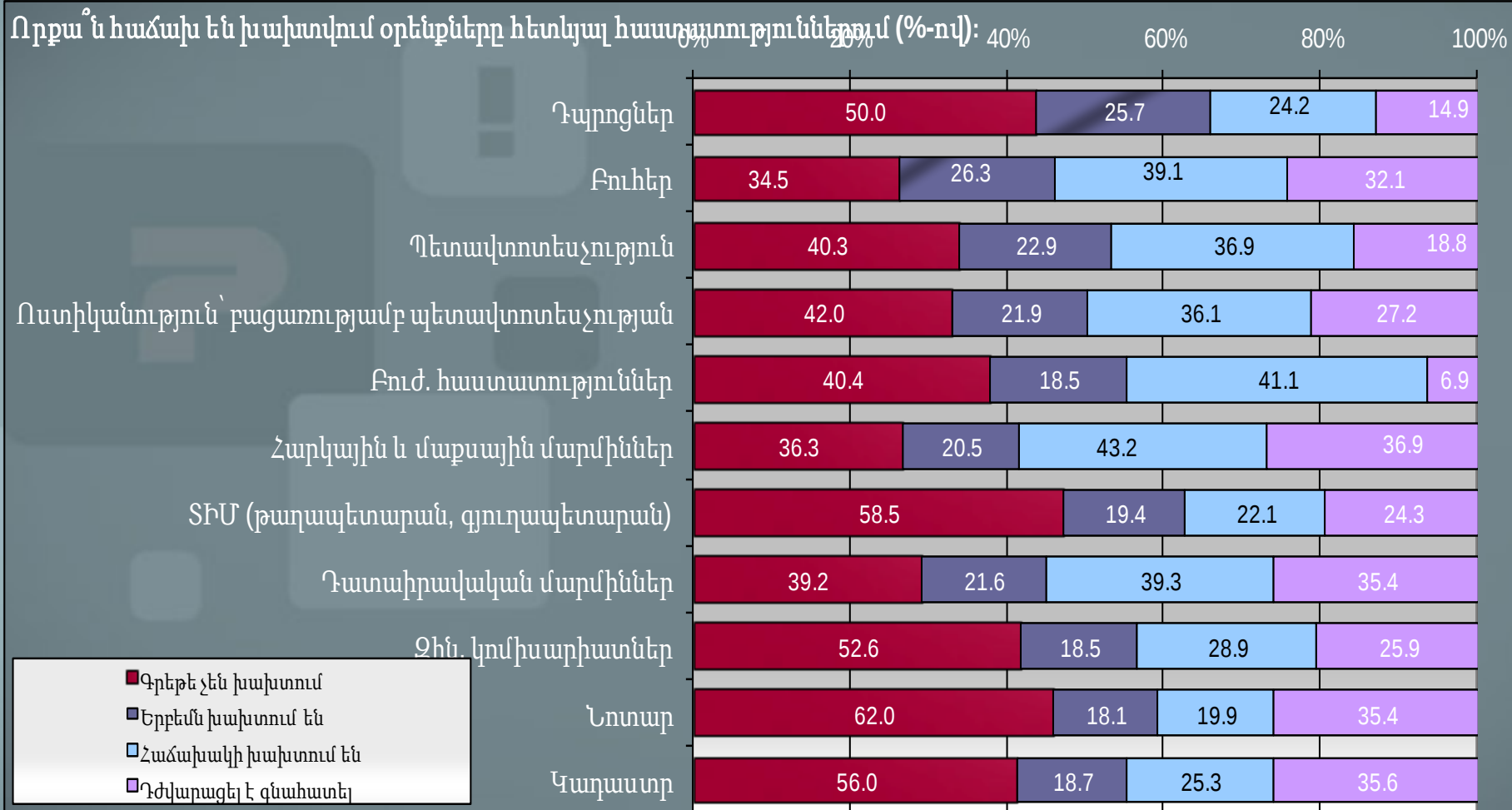
# Պետական մարմիններում օրենքների խախտման հաճախականությունը

(սեպտեմբեր 2012թ. – նոյեմբեր 2012թ.)

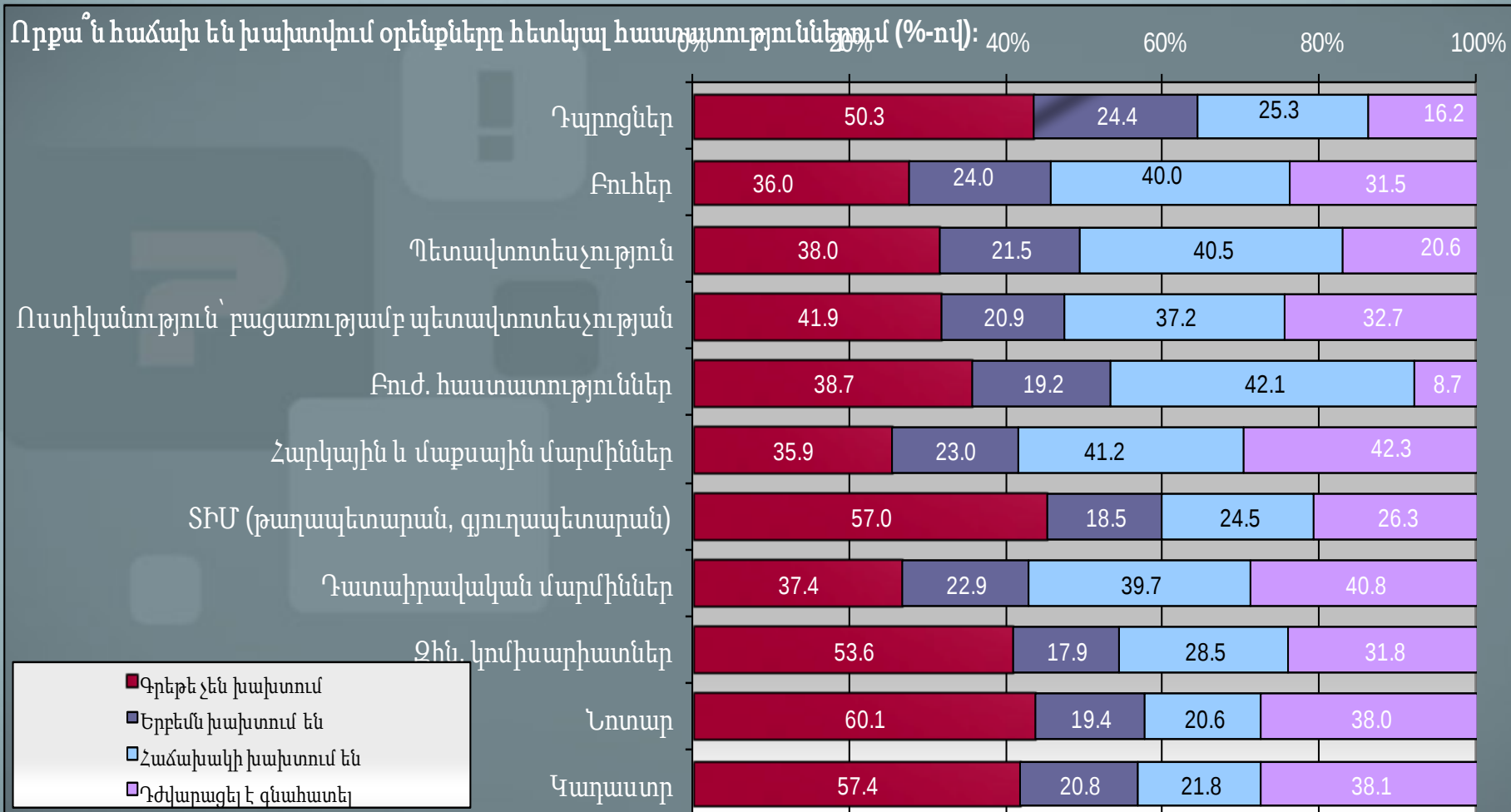
Որքա՞ն հաճախ են խախտվում օրենքները հետևյալ հաստատություններում (միջին գնահատական 1-10 սանդղակով, որտեղ 1-ը՝ բոլորովին չեն խախտվում, 10-ը՝ հաճախակի են խախտվում):



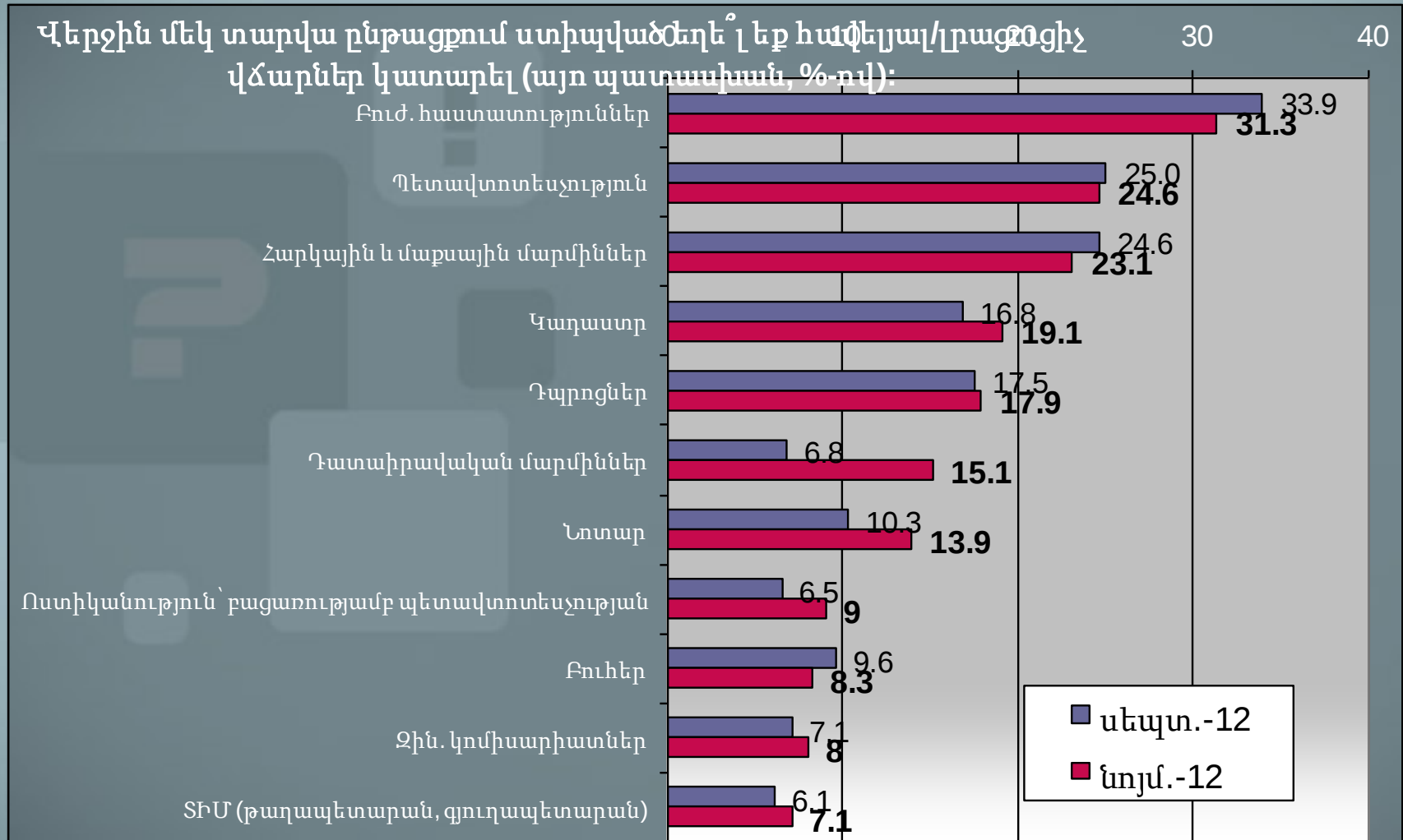
# Պետական մարմիններում օրենքների խախտման հաճախականությունը (նոյեմբեր, 2012թ.)



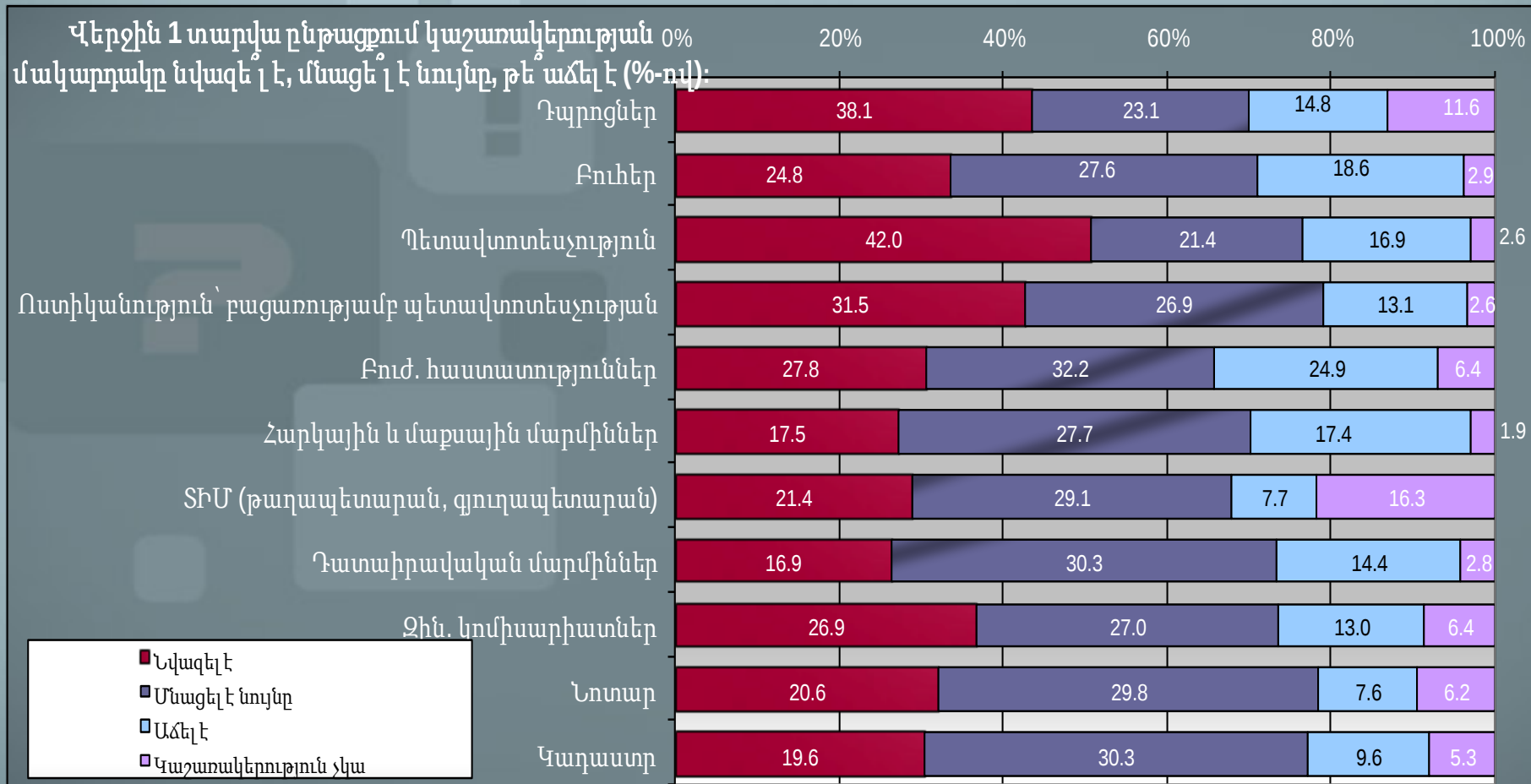
# Պետական մարմիններում օրենքների խախտման հաճախականությունը (սեպտեմբեր, 2012թ.)



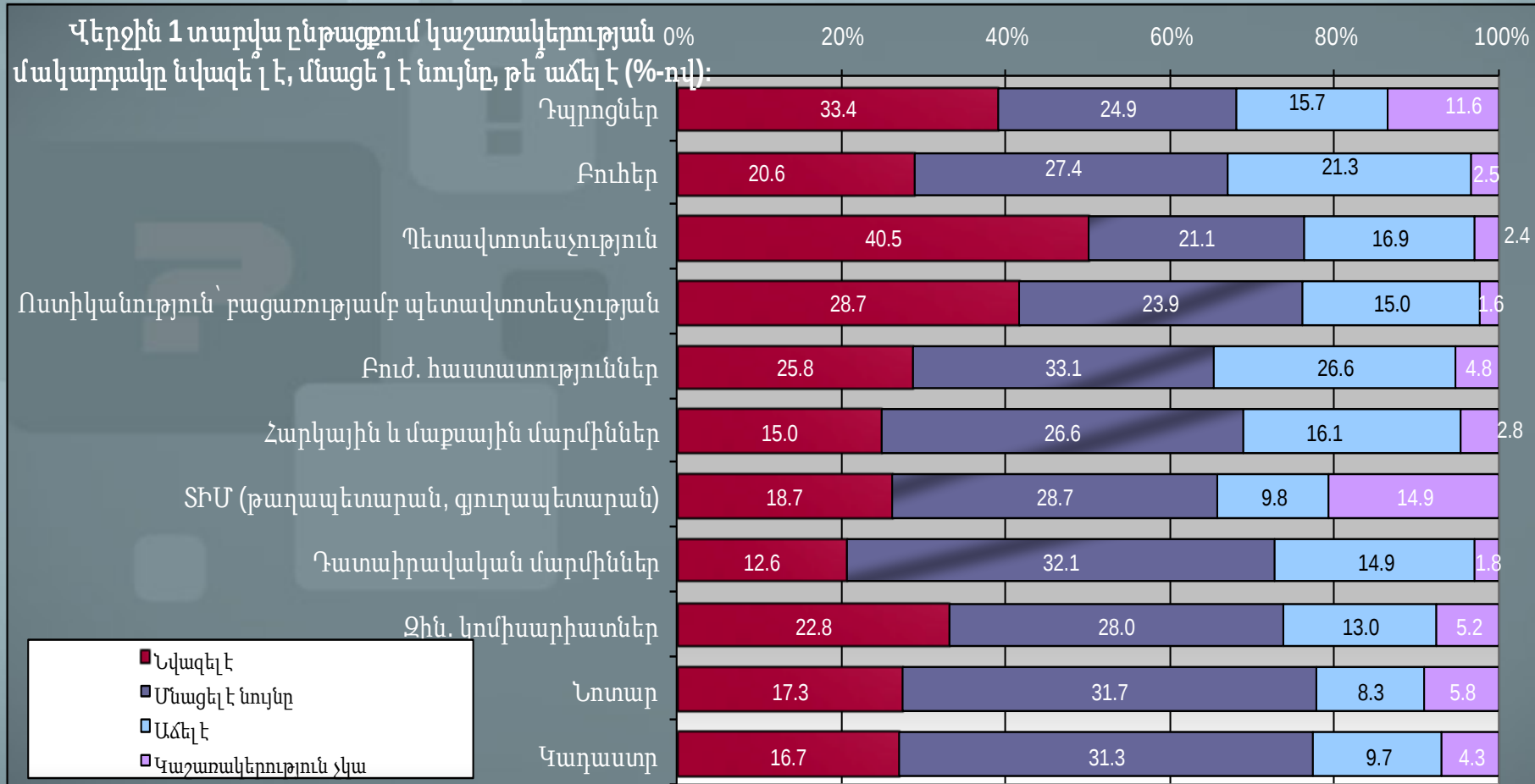
# Հավելավճարների առկայությունը պետական մարմիններում



# Պետական մարմիններում կաշառակերության մակարդակը (նոյեմբեր, 2012թ.)



# Պետական մարմիններում կաշառակերության մակարդակը (սեպտեմբեր, 2012թ.)



# Օրենքների խախտման հաճախականության ընկալումն ըստ տվյալ ոլորտի հետ առնչության – 1

(բոլոր թվերը` %-ով)

| № | Պետական<br>հաստատություն                             | Առնչու-<br>թյուն | Օրենքի խախտում               |                           |                                  | Օրենքի<br>խախտման միջին<br>գնահատական<br>(1` ընդհանրապես չի<br>խախտվում, 10`<br>հաճախակի<br>խախտվում է) |
|---|------------------------------------------------------|------------------|------------------------------|---------------------------|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                                                      |                  | Գրեթե<br>չեն<br>խախտվ<br>ում | Երբեմն<br>խախտվ<br>ում են | Հա-<br>ճախ<br>խախ<br>տվում<br>են |                                                                                                         |
| 1 | Դպրոցներ                                             | Առնչվել է        | 58.1%                        | 22.3%                     | 19.6%                            | 4.5                                                                                                     |
|   |                                                      | Չի առնչվել       | 42.2%                        | 29.1%                     | 28.8%                            |                                                                                                         |
| 2 | Բուհեր                                               | Առնչվել է        | 37.8%                        | 26.1%                     | 36.1%                            | 5.6                                                                                                     |
|   |                                                      | Չի առնչվել       | 33.3%                        | 26.4%                     | 40.3%                            |                                                                                                         |
| 3 | Պետավտոտեսչություն                                   | Առնչվել է        | 39.2%                        | 20.3%                     | 40.4%                            | 5.5                                                                                                     |
|   |                                                      | Չի առնչվել       | 40.4%                        | 23.9%                     | 35.7%                            |                                                                                                         |
| 4 | Ոստիկանություն`<br>բացառությամբ<br>պետավտոտեսչության | Առնչվել է        | 42.2%                        | 18.0%                     | 39.8%                            | 5.3                                                                                                     |
|   |                                                      | Չի առնչվել       | 41.9%                        | 22.4%                     | 35.7%                            |                                                                                                         |
| 5 | Բուժ.<br>հաստատություններ                            | Առնչվել է        | 39.5%                        | 17.4%                     | 43.1%                            | 5.5                                                                                                     |
|   |                                                      | Չի առնչվել       | 41.9%                        | 20.1%                     | 38.0%                            |                                                                                                         |
| 6 | Հարկային և մաքսային<br>մարմիններ                     | Առնչվել է        | 38.6%                        | 17.6%                     | 43.8%                            | 5.8                                                                                                     |
|   |                                                      | Չի առնչվել       | 35.9%                        | 21.1%                     | 43.0%                            |                                                                                                         |

# Օրենքների խախտման հաճախականության ընկալումն ըստ տվյալ ոլորտի հետ առնչության – 2

(բոլոր թվերը՝ %-ով)

| №  | Պետական<br>հաստատություն  | Առնչու-<br>թյուն | Օրենքի խախտում               |                           |                               | Օրենքի<br>խախտման<br>միջին<br>գնահատական<br>(1՝ ընդհանրապես չի<br>խախտվում, 10՝<br>հաճախակի<br>խախտվում է) |
|----|---------------------------|------------------|------------------------------|---------------------------|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                           |                  | Գրեթե<br>չեն<br>խախտ<br>վում | Երբեմն<br>խախտ<br>վում են | Հա-<br>ճախ<br>խախտ<br>վում են |                                                                                                            |
| 7  | ՏԻՄ                       | Առնչվել է        | 63.1%                        | 15.4%                     | 21.5%                         | 4.0                                                                                                        |
|    |                           | Չի առնչվել       | 56.6%                        | 21.0%                     | 22.4%                         |                                                                                                            |
| 8  | Դատաիրավական<br>մարմիններ | Առնչվել է        | 36.8%                        | 13.2%                     | 50.0%                         | 5.4                                                                                                        |
|    |                           | Չի առնչվել       | 39.3%                        | 22.2%                     | 38.5%                         |                                                                                                            |
| 9  | Զին. կոմիսարիատներ        | Առնչվել է        | 56.7%                        | 14.9%                     | 28.4%                         | 4.5                                                                                                        |
|    |                           | Չի առնչվել       | 51.7%                        | 19.2%                     | 29.1%                         |                                                                                                            |
| 10 | Նոտար                     | Առնչվել է        | 67.8%                        | 16.1%                     | 16.1%                         | 3.9                                                                                                        |
|    |                           | Չի առնչվել       | 61.0%                        | 18.4%                     | 20.6%                         |                                                                                                            |
| 11 | Կադաստր                   | Առնչվել է        | 56.7%                        | 14.2%                     | 29.1%                         | 4.3                                                                                                        |
|    |                           | Չի առնչվել       | 55.8%                        | 19.4%                     | 24.7%                         |                                                                                                            |

# Պետական կառույցներում կոռուպցիայի մակարդակի ընկալումն ըստ առնչության – 1

(բոլոր թվերը՝ %-ով)

| № | Պետական<br>հաստատություն                             | Առնչու-<br>թյուն | Կոռուպցիայի մակարդակ |                 |        |               |
|---|------------------------------------------------------|------------------|----------------------|-----------------|--------|---------------|
|   |                                                      |                  | Նվազել է             | Մնացել է նույնը | Աճել է | Կոռուպցիա չկա |
| 1 | Դպրոցներ                                             | Առնչվել է        | 44.9%                | 25.7%           | 13.2%  | 16.1%         |
|   |                                                      | Չի առնչվել       | 42.2%                | 27.0%           | 20.3%  | 10.5%         |
| 2 | Բուհեր                                               | Առնչվել է        | 37.6%                | 34.2%           | 19.1%  | 9.1%          |
|   |                                                      | Չի առնչվել       | 32.2%                | 38.4%           | 27.2%  | 2.2%          |
| 3 | Պետավտոտեսչություն                                   | Առնչվել է        | 50.0%                | 24.6%           | 22.2%  | 3.3%          |
|   |                                                      | Չի առնչվել       | 50.8%                | 26.3%           | 19.9%  | 3.0%          |
| 4 | Ոստիկանություն՝<br>բացառությամբ<br>պետավտոտեսչության | Առնչվել է        | 44.6%                | 30.0%           | 17.7%  | 7.7%          |
|   |                                                      | Չի առնչվել       | 42.3%                | 37.2%           | 17.6%  | 2.9%          |
| 5 | Բուժ. հաստատություններ                               | Առնչվել է        | 28.5%                | 35.8%           | 28.0%  | 7.7%          |
|   |                                                      | Չի առնչվել       | 33.5%                | 34.5%           | 26.2%  | 5.9%          |
| 6 | Հարկային և մաքսային<br>մարմիններ                     | Առնչվել է        | 26.1%                | 39.1%           | 31.7%  | 3.1%          |
|   |                                                      | Չի առնչվել       | 27.3%                | 43.6%           | 26.2%  | 2.9%          |

# Պետական կառույցներում կոռուպցիայի մակարդակի ընկալումն ըստ առնչության – 2

(բոլոր թվերը՝ %-ով)

| №  | Պետական հաստատություն  | Առնչություն | Կոռուպցիայի մակարդակ |                 |        |               |
|----|------------------------|-------------|----------------------|-----------------|--------|---------------|
|    |                        |             | Նվազել է             | Մնացել է նույնը | Աճել է | Կոռուպցիա չկա |
| 7  | ՏԻՄ                    | Առնչվել է   | 23.7%                | 36.2%           | 11.9%  | 28.2%         |
|    |                        | Չի առնչվել  | 30.9%                | 40.1%           | 9.7%   | 19.2%         |
| 8  | Դատախրավական մարմիններ | Առնչվել է   | 22.2%                | 38.1%           | 28.6%  | 11.1%         |
|    |                        | Չի առնչվել  | 26.5%                | 47.7%           | 22.0%  | 3.8%          |
| 9  | Զին. կոմիսարիատներ     | Առնչվել է   | 41.7%                | 29.2%           | 15.6%  | 13.5%         |
|    |                        | Չի առնչվել  | 35.7%                | 38.4%           | 18.2%  | 7.8%          |
| 10 | Նոտար                  | Առնչվել է   | 30.1%                | 37.6%           | 10.5%  | 21.8%         |
|    |                        | Չի առնչվել  | 32.4%                | 47.7%           | 12.1%  | 7.8%          |
| 11 | Կադաստր                | Առնչվել է   | 28.1%                | 38.8%           | 20.9%  | 12.2%         |
|    |                        | Չի առնչվել  | 30.7%                | 47.9%           | 13.9%  | 7.5%          |

# Անարդարություններն ըստ ոլորտների (սեպտեմբեր - նոյեմբեր, 2012թ.)

Ո՞ր ոլորտներում են առավել շատ անօրինականություններ տեղի ունենում (%-ով, մինչև 3 պատ.):



# Անարդարության դրսևորումներն ըստ ոլորտների - 1

Առողջապահություն  
–33.2%

1. Պետպատվերը չի գործում – 42.7%
2. Կաշառակերություն – 16.3%
3. Միսալ բուժում առանց պատասխանատվության, մասնագետների ցածր որակ – 13.4%
4. Վատ սպասարկու
5. Մարդկանց իրավունքները ոտնահարվում են
6. Վճարները թանկ են
7. Անօրինականությունների առկայություն
8. Քաշքշուկներ, բյուրոկրատիա
9. Անվճար դեղերը տրվում են վճարովի

Դատախրավապահ  
մարմիններ –19.1%

1. Դատական համակարգի վատ աշխատանք
2. Կաշառակերություն
3. Խտրականություն
4. Օրենքի բացակայություն, չկիրառություն
5. Ոչ կոմպետենտ մասնագետներ
6. Մարդու իրավունքների խախտում /ծեծ, ստորացում/
7. Վահե Ավետյանի գործի դատավարություն
8. Վերահսկողությունը թույլ է/ չի իրականացվում

## Անարդարության դրսևորումներն ըստ ոլորտների - 2

Ոստիկանություն –  
14.5%

1. Կաշառակերություն
2. Անտեղի տուգանքներ
3. Անօրինականություն
4. Անհավասար վերաբերմունք

Զբաղվածության  
ոլորտ –9.2%

1. Աշխատանքային վատ պայմաններ
2. Կաշառակերություն
3. Ծանոթի միջոցով աշխատանքի անցնելու պրակտիկա
4. Աշխատավարձի ուշացում, պահում

Հարկային և մաքսային  
–7.7%

1. Հարկերը, վճարները շատ են
2. Կաշառակերություն
3. Անտեղի տուգանքներ, վճարներ
4. Անհավասար վերաբերմունք
5. Փոքր և միջին բիզնեսի ճնշում

Բանակ–6.1%

1. Բանակում խստության և վերահսկողության պակաս
2. Իրավունքների ոտնահարում
3. Խտրականություն

# Անարդարության դրսևորումներն ըստ ոլորտների - 3

Կրթություն, դպրոցներ,  
բուհեր—17.9%

1. Կաշառակերություն
2. Դրամահավաք
3. Բուհական դիպլոմների վաճառք
4. Խտրական վերաբերմունք
5. Ծանոթ/բարեկամների ինստիտուտ

Ճանապարհային  
նստիկանություն  
—7.0%

1. Իրենք՝ ուստիկաններն են խախտում օրենքները
2. Կաշառակերություն /ակտ չեն գրում/
3. Անտեղի տուգանքներ
4. Անհավասար վերաբերմունք

Սոցալ. “Փարոս”—  
5.0%

1. Նպաստների և թոշակների հետ կապված խնդիրներ
2. Կաշառակերություն
3. Խտրական վերաբերմունք , անհավասար վերաբերմունք
4. Վատ սպասարկում

Կադաստր —3.6%

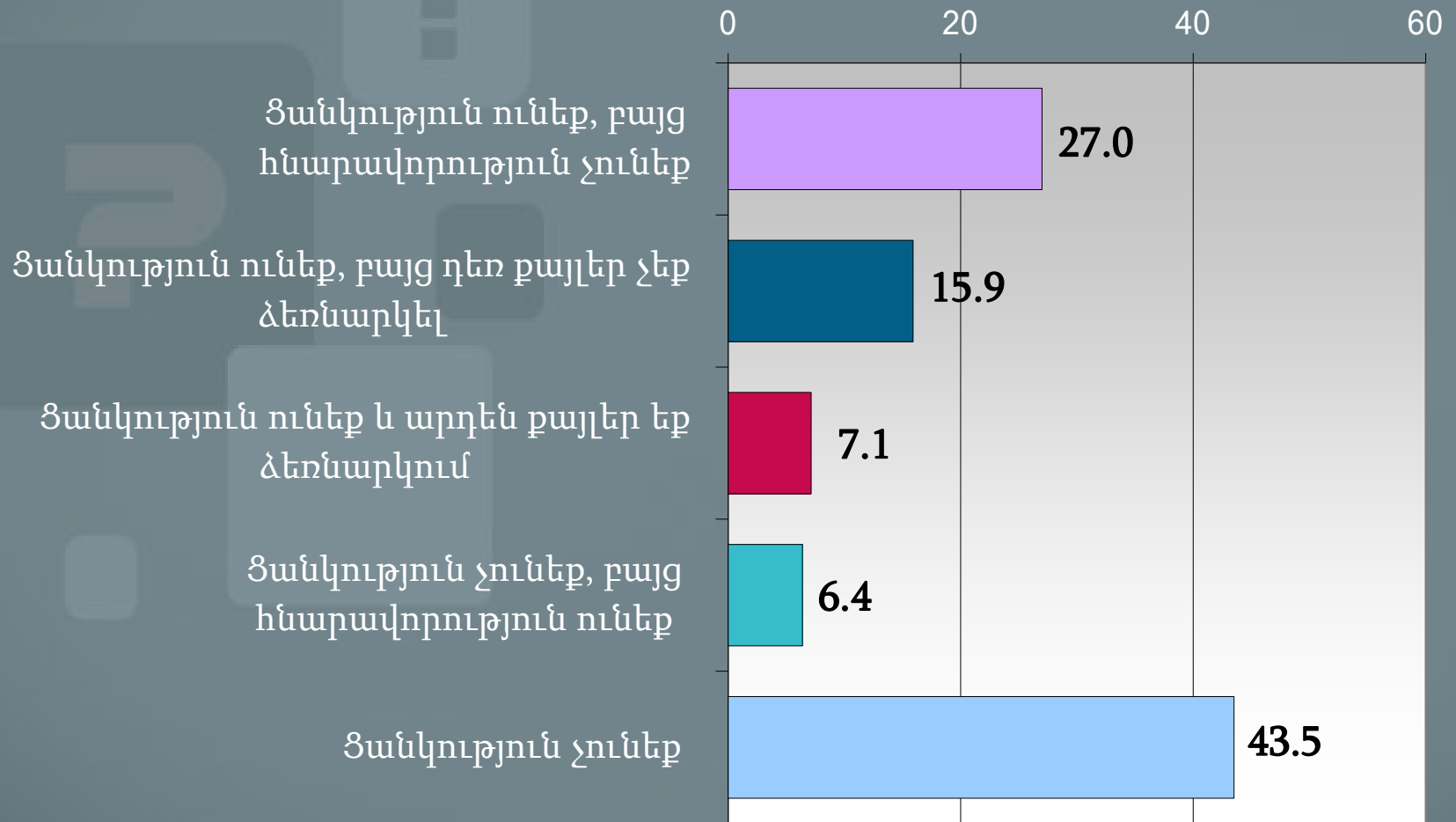
1. Կաշառակերություն
2. Օրենքի բացակայություն
3. Բյուրոկրատիա, քաշքշուկներ



## 7. Արտագաղթը և դրա պատճառները

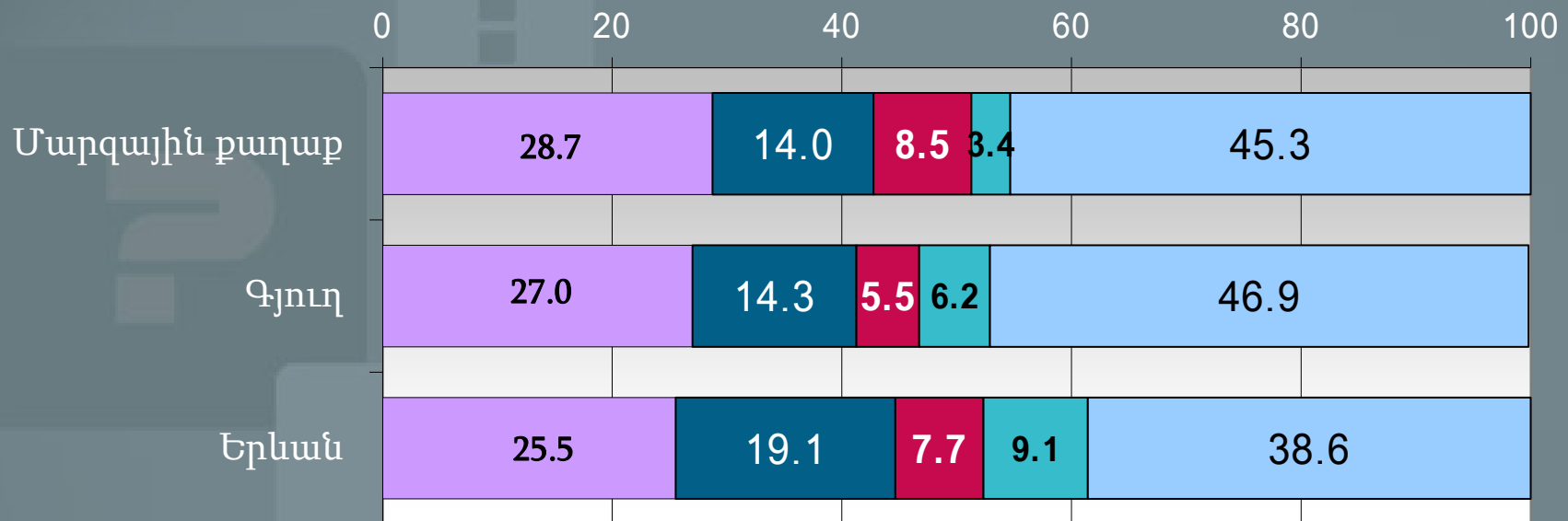
# Արտագաղթի ցանկությունը ՀՀ բնակչության մոտ

Դուք կամ Ձեր ընտանիքի անդամները ցանկություն ունե՞ք  
հեռանալու Հայաստանից (%-ով):



# Արտագաղթի ցանկությունը ըստ բնակավայրի տիպի

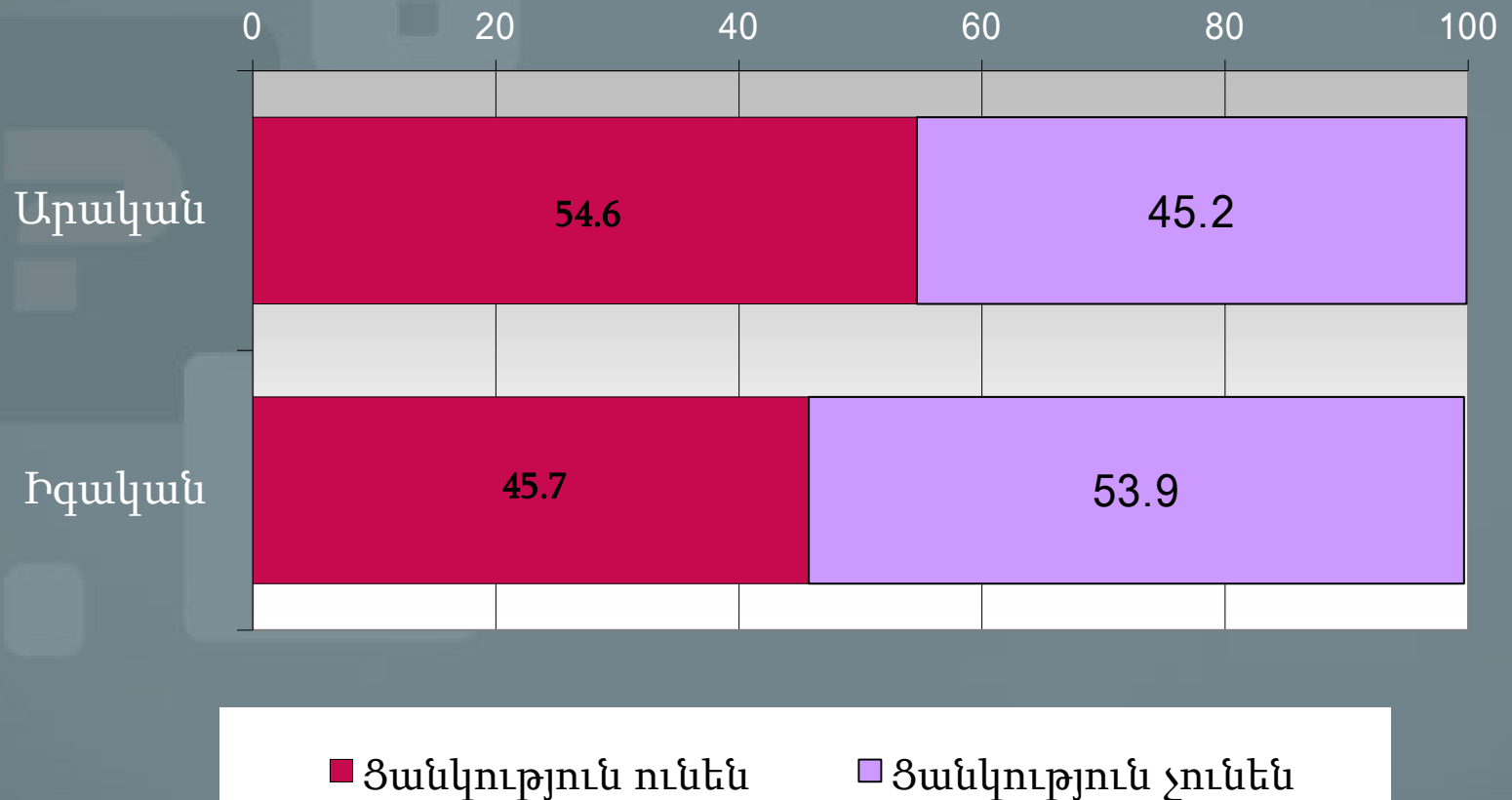
Դուք կամ Ձեր ընտանիքի անդամները ցանկություն ունե՞ք  
հեռանալու Հայաստանից (%-ով):



- Ցանկություն ունեք, բայց հնարավորություն չունեք
- Ցանկություն ունեք, բայց դեռ քայլեր չեք ձեռնարկել
- Ցանկություն ունեք և արդեն քայլեր եք ձեռնարկում
- Ցանկություն չունեք, բայց հնարավորություն ունեք
- Ցանկություն չունեք

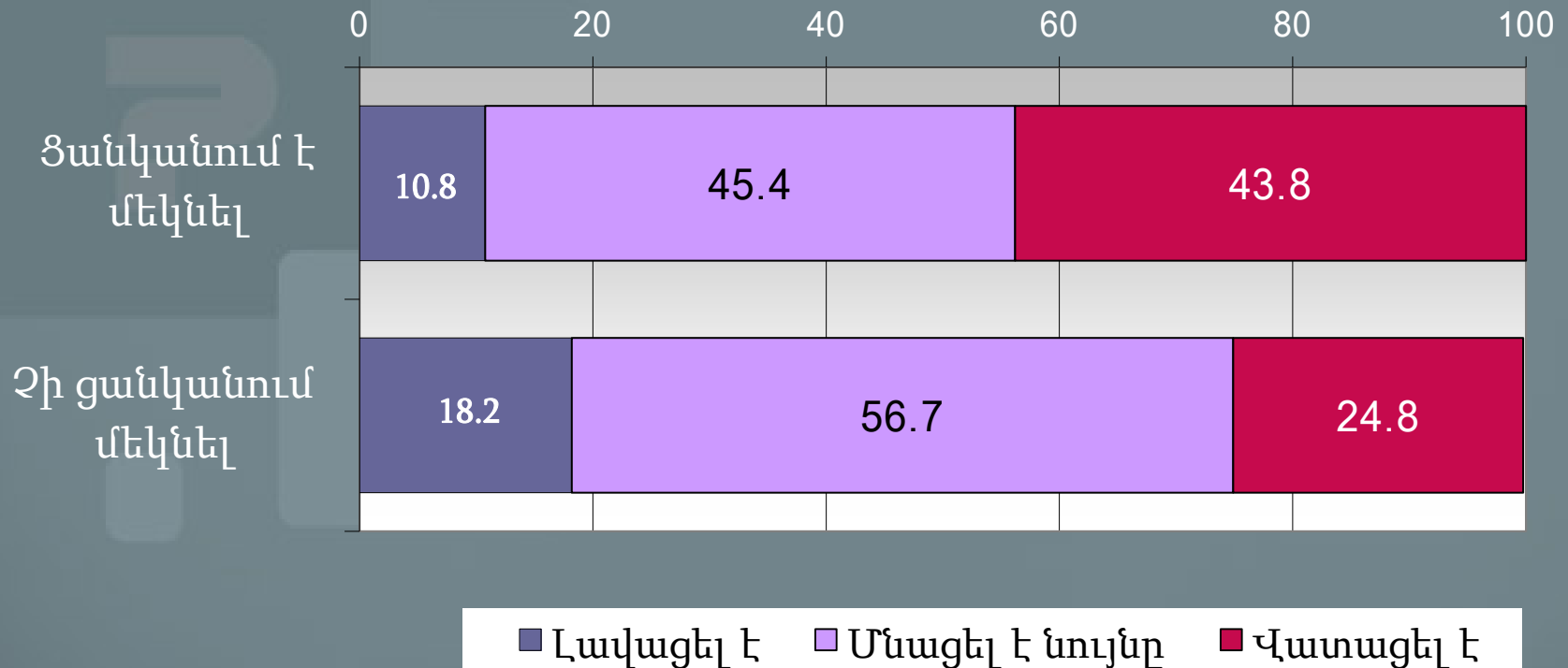
# Արտագաղթի ցանկությունը ըստ հարցվողի սեռի

Դուք կամ Ձեր ընտանիքի անդամները ցանկություն ունե՞ք  
հեռանալու Հայաստանից (%-ով):



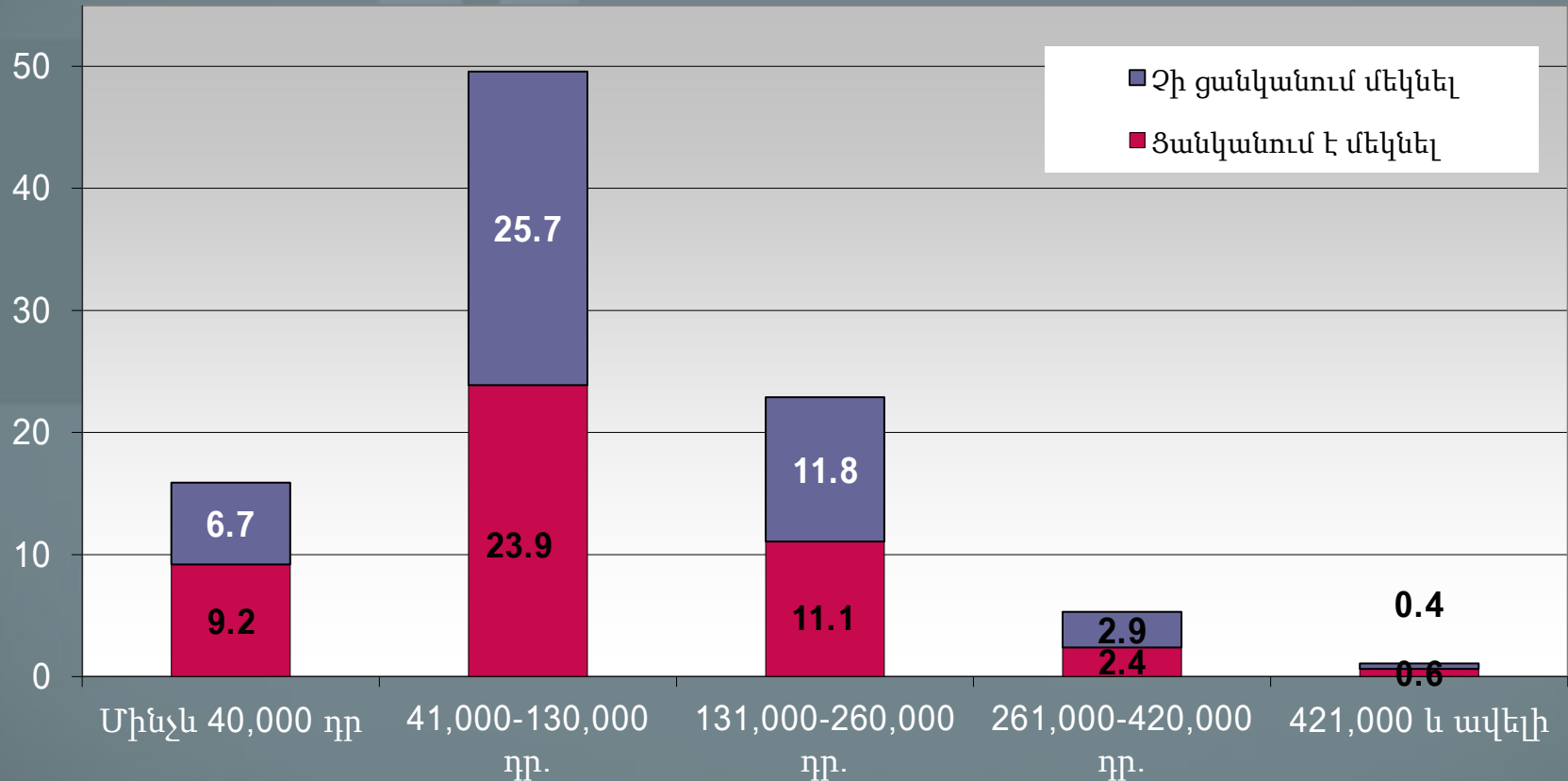
# Արտագաղթի ցանկությունը ըստ ընտանիքի նյութական վիճակի փոփոխության

Դուք կամ Ձեր ընտանիքի անդամները ցանկություն ունե՞ք հեռանալու  
Հայաստանից: /  
Ձեր ընտանիքի ընդհանուր սոցիալ-տնտեսական վիճակի փոփոխությունը (%-ով):



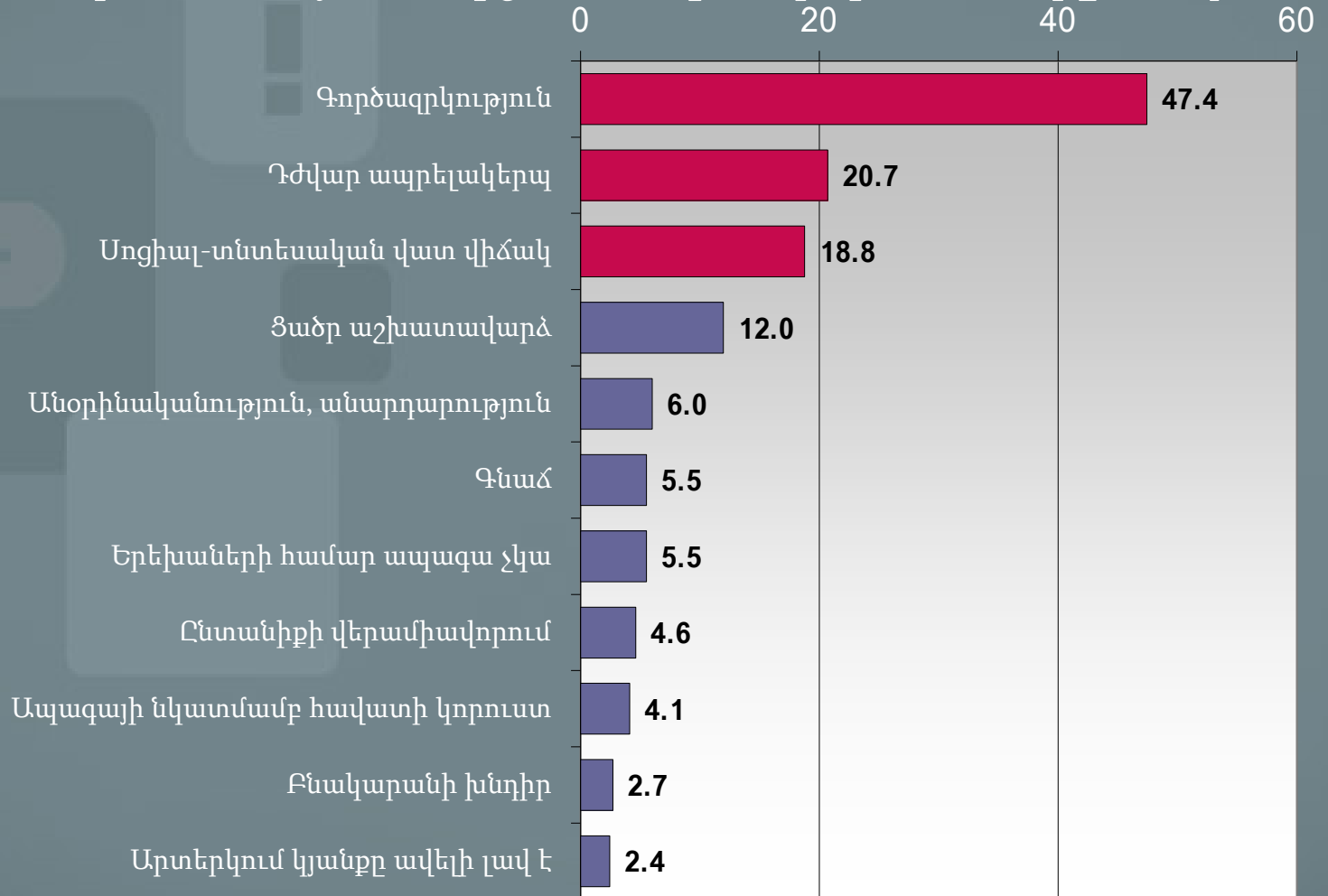
# Արտագաղթի ցանկությունը ըստ ընտանիքի եկամուտների

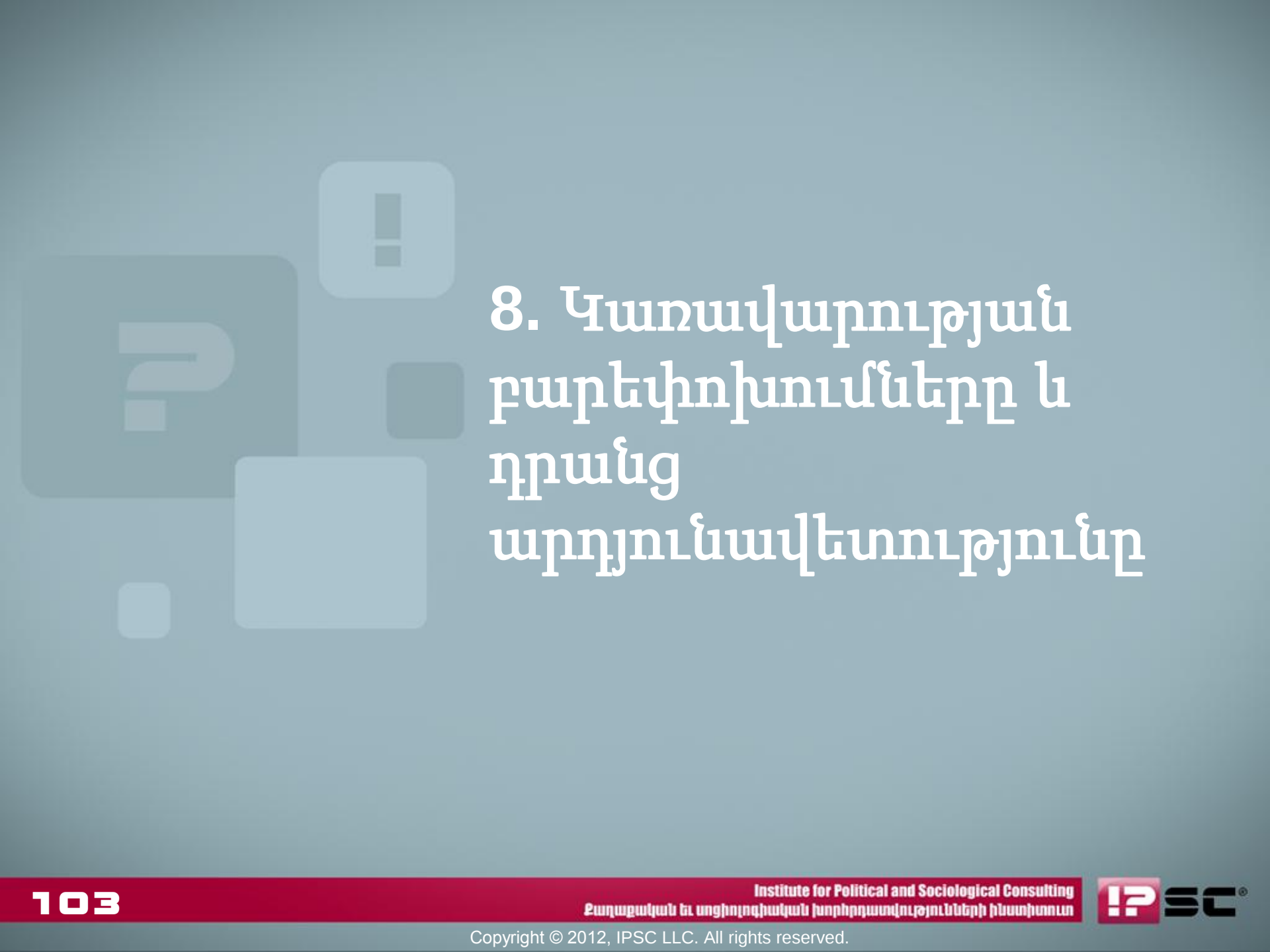
Դուք կամ Ձեր ընտանիքի անդամները ցանկություն ունե՞ք հեռանալու Հայաստանից (%-ով):



# Արտագաղթելու պատճառները

Որո՞նք են Հայաստանից հեռանալու Ձեր պատճառները (%-ով):





## 8. Կառավարության բարեփոխումները և դրանց արդյունավետությունը

# Հայաստանի զարգացման փոփոխությունները ըստ ոլորտների վերջին 5 տարվա ընթացքում

ինչպե՞ս կգնահատեք վերջին 5 տարիների փոփոխությունները հետևյալ ոլորտներում/ենթակառուցվածքներում: (%-ով):

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Ոռոգման համակարգ (միայն գյուղերում)

31.1

19.1

28.9

20.9

Կադաստր

11.4

23.5

45.5

19.6

ԱՊՊԱ (ավտոմեքենաների պարտադիր ապահովագրություն)

7.7

9.9

36.5

45.9

Բջջային կապ և ինտերնետ

1.6

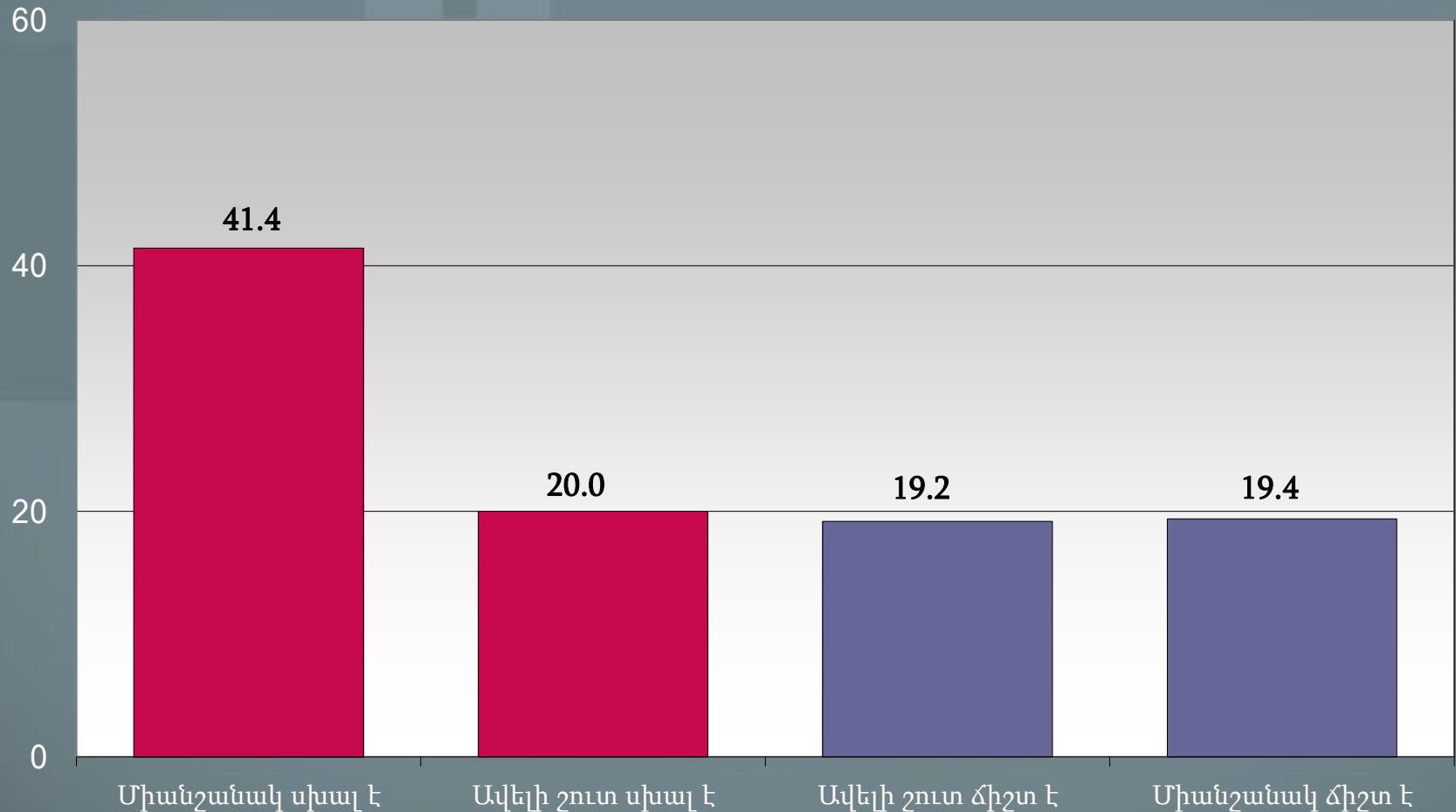
26.0

69.3

- ընդհանրապես առաջընթաց չկա
- ավելի շուտ առաջընթաց չկա
- ավելի շուտ առաջընթաց կա
- միանշանակ առաջընթաց կա

# Վերաբերմունքը Մշակույթի նախարարությունը Գյումրիի տեղափոխելուն

Որքանո՞վ եք ճիշտ համարում, որ Մշակույթի նախարարությունը տեղափոխվի Գյումրիի (%-ով):



# Դրական և բացասական վերաբերմունքը Մշակույթի նախարարության տեղափոխման վերաբերյալ

Տեղափոխելը սխալ է  
61.4%

1. Գյումրին հեռու է, պետք է մնա Երևանում – 77.1%
2. Անձնական առումով հարմար է – 6.0%
3. Իմաստ չկա – 3.5%
4. Գյումրին մշակույթային քաղաք չէ – 3.2%
5. Երևանում մնալը չի խանգարում. Ծանրաբեռնված չի – 1.7%
6. Միևնույն է – 1.7%

Տեղափոխելը ճիշտ է  
38.6%

1. Գյումրին մշակույթային քաղաք է – 32.2%
2. Մարզը կզարգանա – 29.7%
3. Երևանը կթեթևանա – 14.7%
4. Գյումրի հայաստանի երկրորդ քաղաքն է – 6.0%
5. Գյումրիում աշխատատեղեր կբացվեն – 4.2%