

Приветственное слово Премьер-министра РА Тиграна Саркисяна на презентации системы электронного управления Правительства РА

Уважаемые коллеги, наша сегодняшняя презентация фактически посвящена важнейшей задаче, и наша цель – представить предпринимаемые Правительством шаги в деле внедрения в Республике Армения современной системы управления. В первую очередь хочу напомнить, что один из важнейших тезисов предвыборной программы Президента Республики относится именно к повышению эффективности системы управления. Если вы обратили внимание, Президент в своих выступлениях детально представляет, какой должна быть эта система управления. Внедрение электронной системы управления является составной частью реформирования общей системы управления. В первую очередь она повышает эффективность управления, производительность нашей деятельности в процессе управления. Деятельность в части управления становится транспарентной и контролируемой со стороны граждан, поскольку мы создаем нашим гражданам возможность для участия в процессе управления. С одной стороны, они бывают в курсе решений Правительства в оперативном режиме, могут контролировать деятельность Правительства, с другой стороны, они следят за процессами получения своих писем, жалоб, заявок, лицензий и могут контролировать Правительство на всех этапах. То есть, в режиме online они могут следить, на каком этапе находится представленный ими в Правительство документ, кто в этот момент ответственен за принятие решения и какова судьба этого документа. С другой стороны, существенно сокращается обращение документов во внутренних звеньях Правительства, и документы между ними перемещаются очень быстро, в режиме online. Если раньше обращение документов отнимало у нас достаточно много времени, и эта работа требовала значительных затрат, то благодаря внедрению этой системы расходы резко сокращаются и мы также экономим время. Одним из важнейших преимуществ является то, что все официальные документы становятся доступными для всех звеньев управления. Наши специалисты могут ознакомиться со всеми государственными документами, а также формируют базы данных, что чрезвычайно важно, поскольку раньше государственный чиновник всегда приводил такие доводы, что он не в курсе, что он не видел этот документ, что этот документ до него не дошел, что есть проблемы с доступностью этих официальных документов и т.д. Приведение всех подобных причин в случае невыполнения работы с внедрением этой системы полностью устраняется, поскольку целостная информация должна стать доступной как для наших граждан, так и для всех наших чиновников в звеньях управления.

Это первый шаг по внедрению современной системы управления. Исполнителем и ответственным за выполнение программы является Аппарат, и Руководитель Аппарата Давид Саркисян сегодня детально представит вам, из каких частей состоит эта система управления. Мы также будем иметь возможность ответить на интересующие вас вопросы. Одна из важных целей этой презентации – привлечь внимание наших граждан к современным методам. Программа будет иметь успех, если наши граждане научатся и будут пользоваться теми техническими возможностями, которые мы им предоставим, внедрив эту систему. Спасибо.