«Այ Փի Էս Սի» ՔԱՂԱՔԱԿԱՆ ԵՎ ՍՈՑԻՈԼՈԳԻԱԿԱՆ
ԽՈՐՀՐԴԱՏՎՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ԻՆՍՏԻՏՈՒՏ

Համայնքային կարիքների գնահատում. Արարատի մարզի հիմնախնդիրները, ռեսուրսները և զարգացման հնարավորությունները

Սոցիոլոգիական հետազոտություն CNA-1/15
Վերջնական հաշվետվություն FR-04arm/15

Հեղինակ՝ «Այ Փի Էս Սի» Քաղաքական և սոցիոլոգիական խորհրդատվությունների ինստիտուտ, IPSC

27 մարտի, 2015թ.

Ազատության պող. 27,
4-րդ հարկ, ս. 402,
Երևան, 0014, ՀՀ
+374 10 20 47 72
+374 10 20 47 71
info@ipsc.am
www.ipsc.am

1.Մեթոդաբանություն

Copyright © 2015, IPSC LLC. All rights reserved.

Քանակական հարցման մեթոդաբանությունը

- Զանգվածային հարցում՝ **922** հարցվող.
  - **258**՝ մարզի 4 քաղաքներում
  - **637**՝ մարզի 25 գյուղերում

- Հետազոտության համար կիրառվել է բազմաստիճան քվոտային ընտրանք՝ տվյալների α=95% ճշտությամբ

- Սահմանային սխալի գործակիցը՝ **Δ=±3.3%**

- Անկեղծության մակարդակ՝ **87.8%**

- Դաշտային փուլ՝
  - ✓ 22-27 փետրվարի, 2015թ.
  - ✓ 02-04 փետրվարի, 2015թ.

- Որակի ստուգում՝ **56.3%**

Copyright © 2015, IPSC LLC. All rights reserved.

Որակական հարցման մեթոդաբանությունը

Որակական հետազոտության ընթացքում կիրառվել **էփորձագիտական հարցազրույցի** մեթոդը:

- Թվով 10 հարցազրույց իրականացվել է Արարատի մարզի 4 քաղաքների փորձագետների հետ:

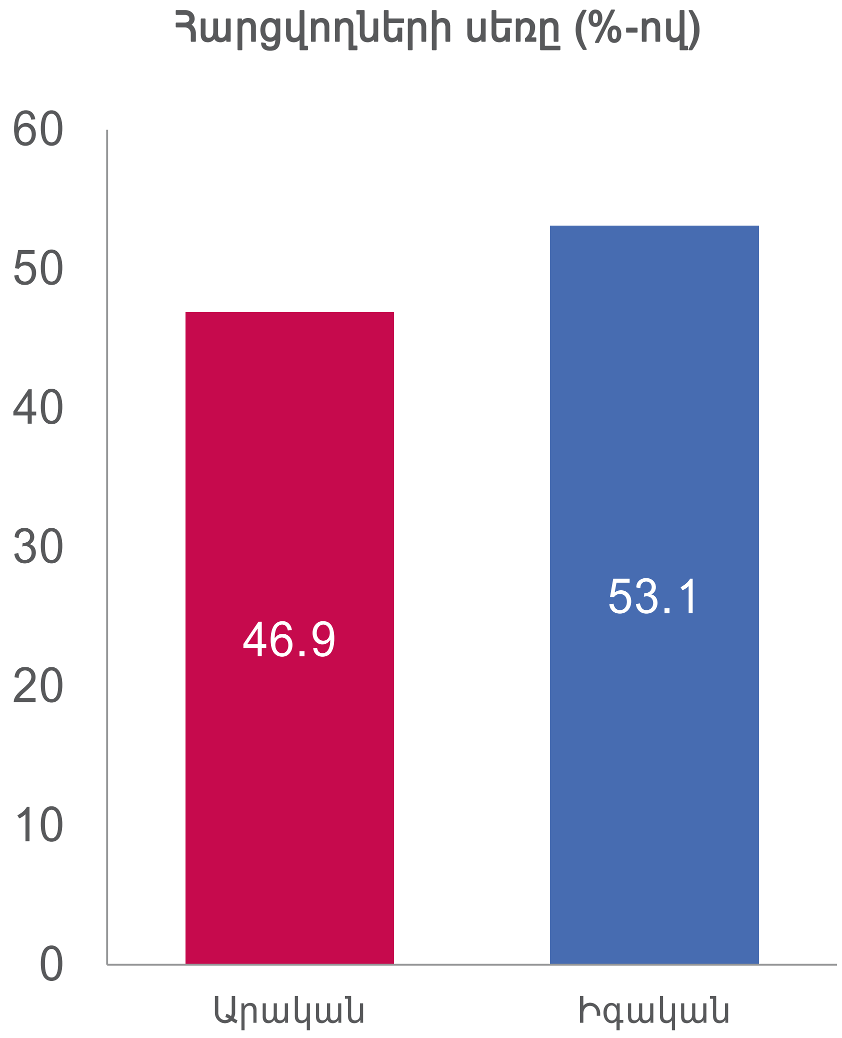
- Դաշտային փուլ՝
  - ✓ 24-26 փետրվարի, 2015թ.

Copyright © 2015, IPSC LLC. All rights reserved.

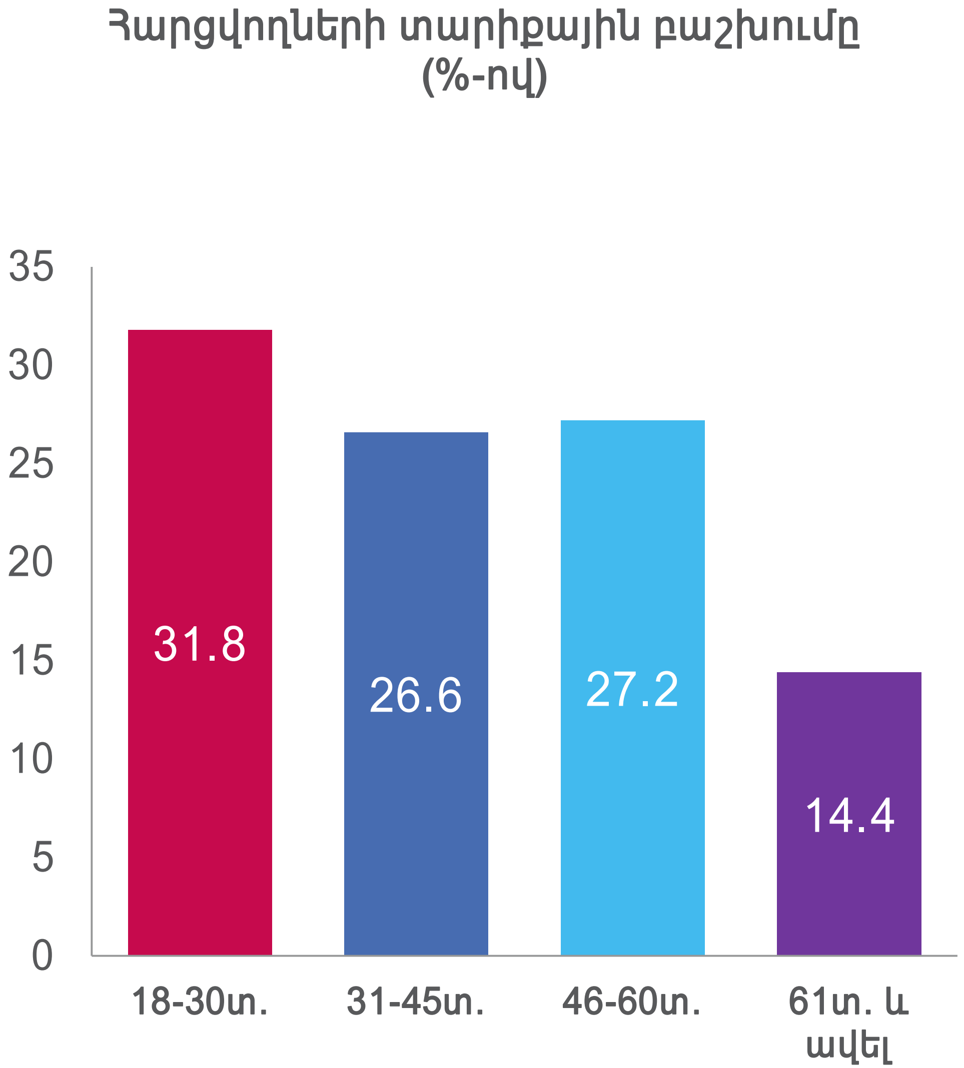
2. Սոցիալ-ժողովրդագրական տվյալներ

Copyright © 2015, IPSC LLC. All rights reserved.

Հարցվողների ժողովրդագրական բաշխումն ըստ սեռի և տարիքի



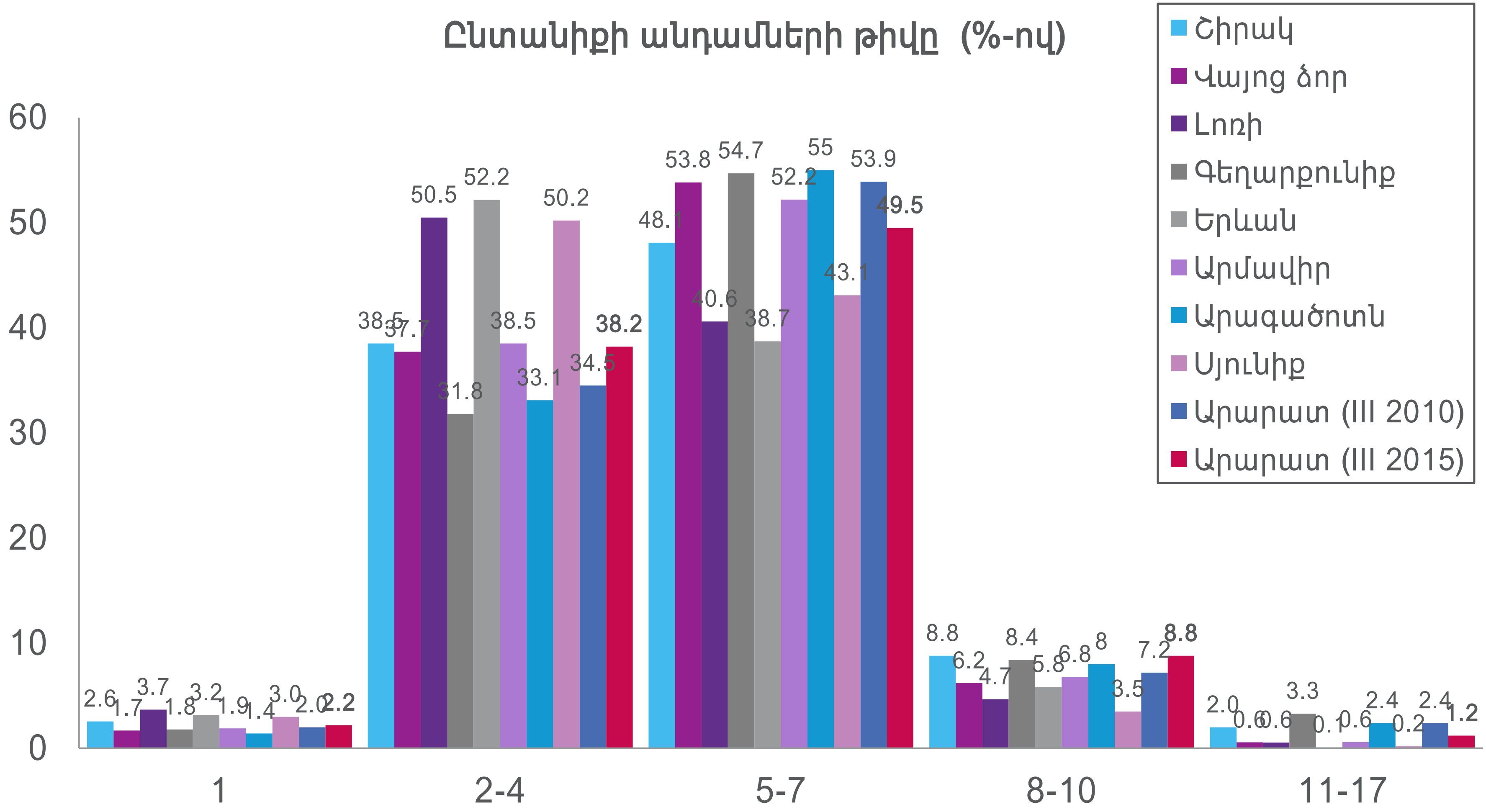
N=895



N=895

Copyright © 2015, IPSC LLC. All rights reserved.

Հարցվողների ժողովրդագրական բաշխումն ըստ ընտանիքի անդամների թվի

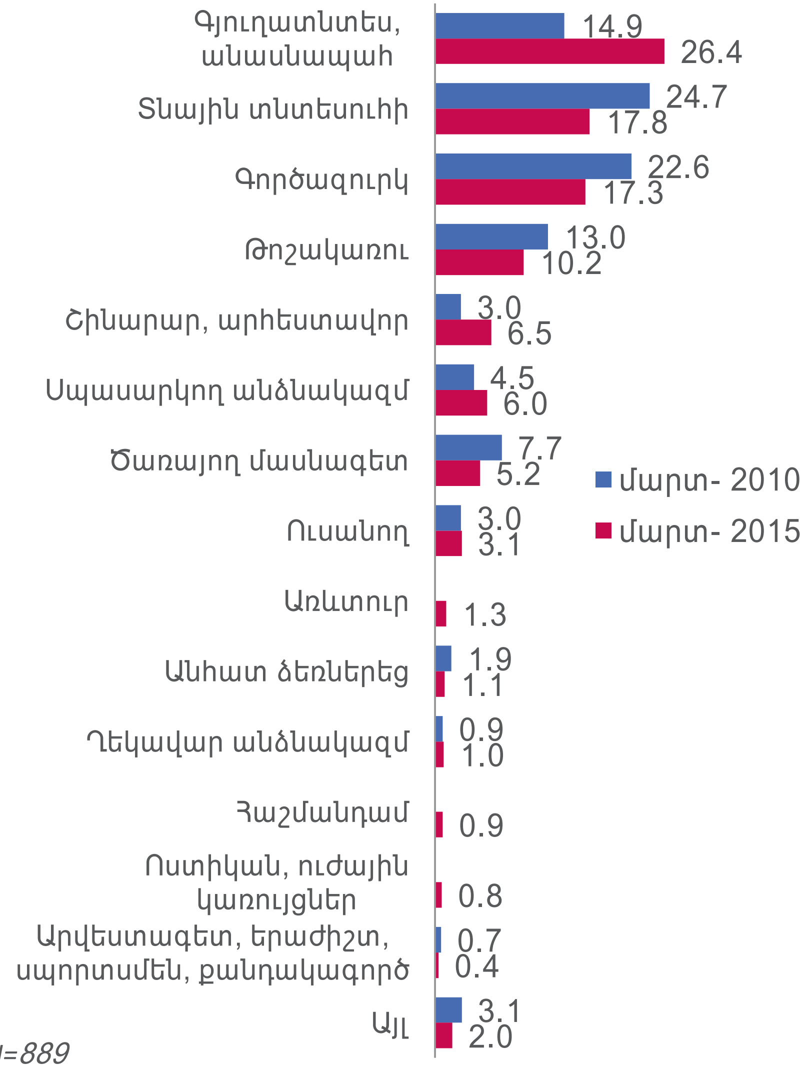


N=895

Copyright © 2015, IPSC LLC. All rights reserved.

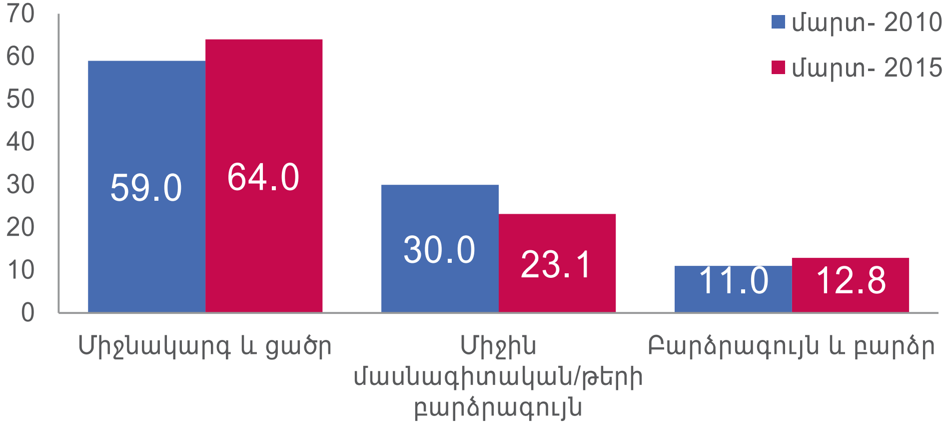
Հարցվողների ժողովրդագրական բաշխումն ըստ զբաղվածության և կրթության

Զբաղվածությունը (%-ով)



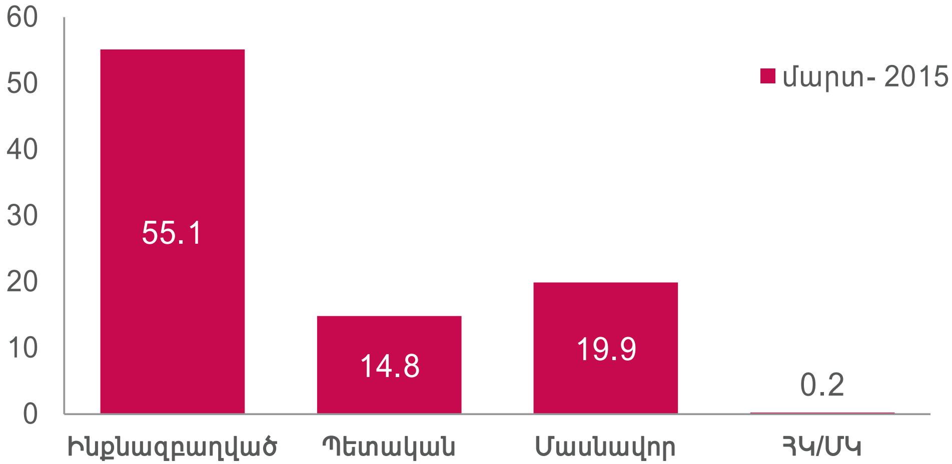
N=889

Կրթական աստիճանը (%-ով)



N=895

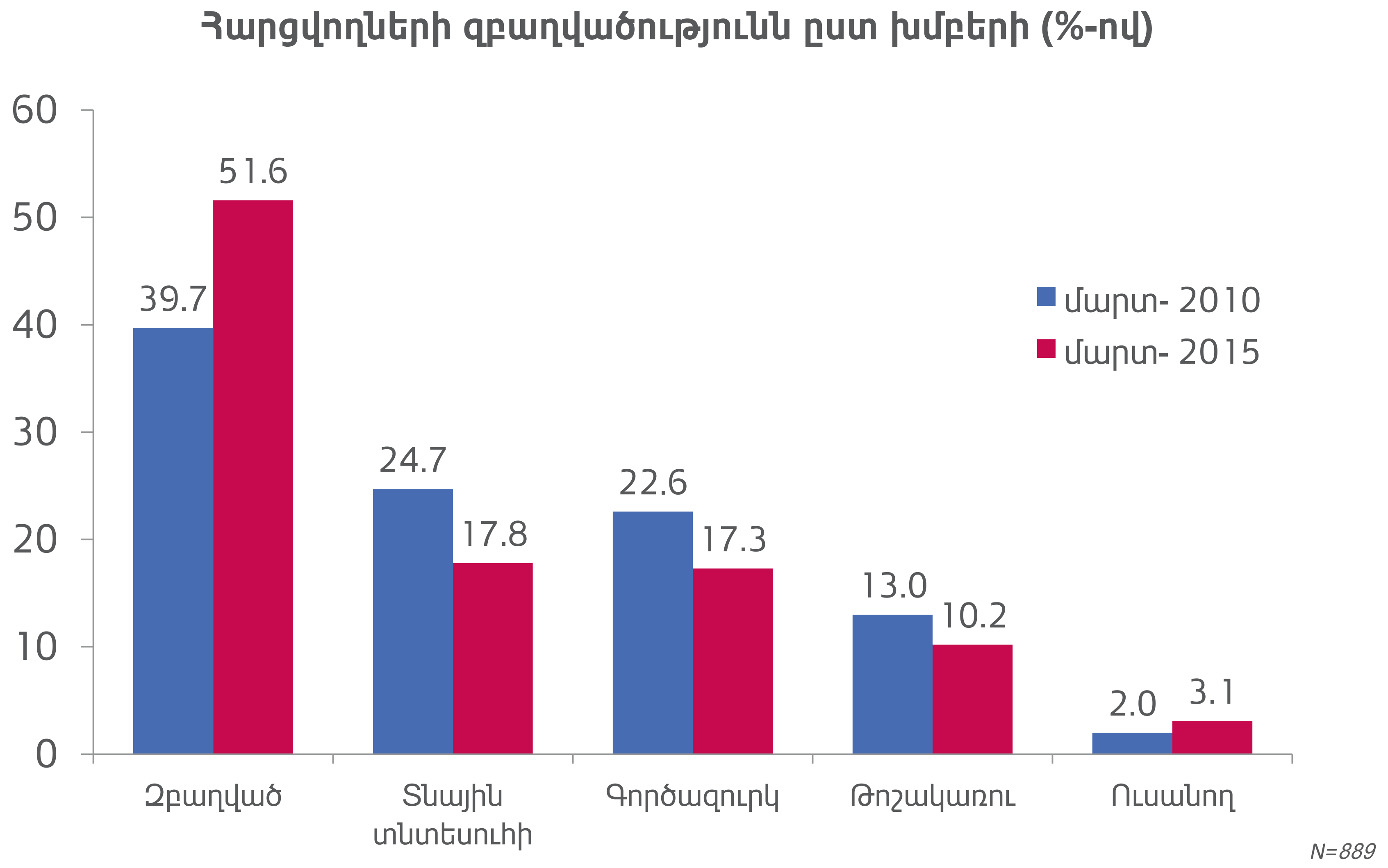
Զբաղվածության հատվածը (%-ով)



N=452

Copyright © 2015, IPSC LLC. All rights reserved.

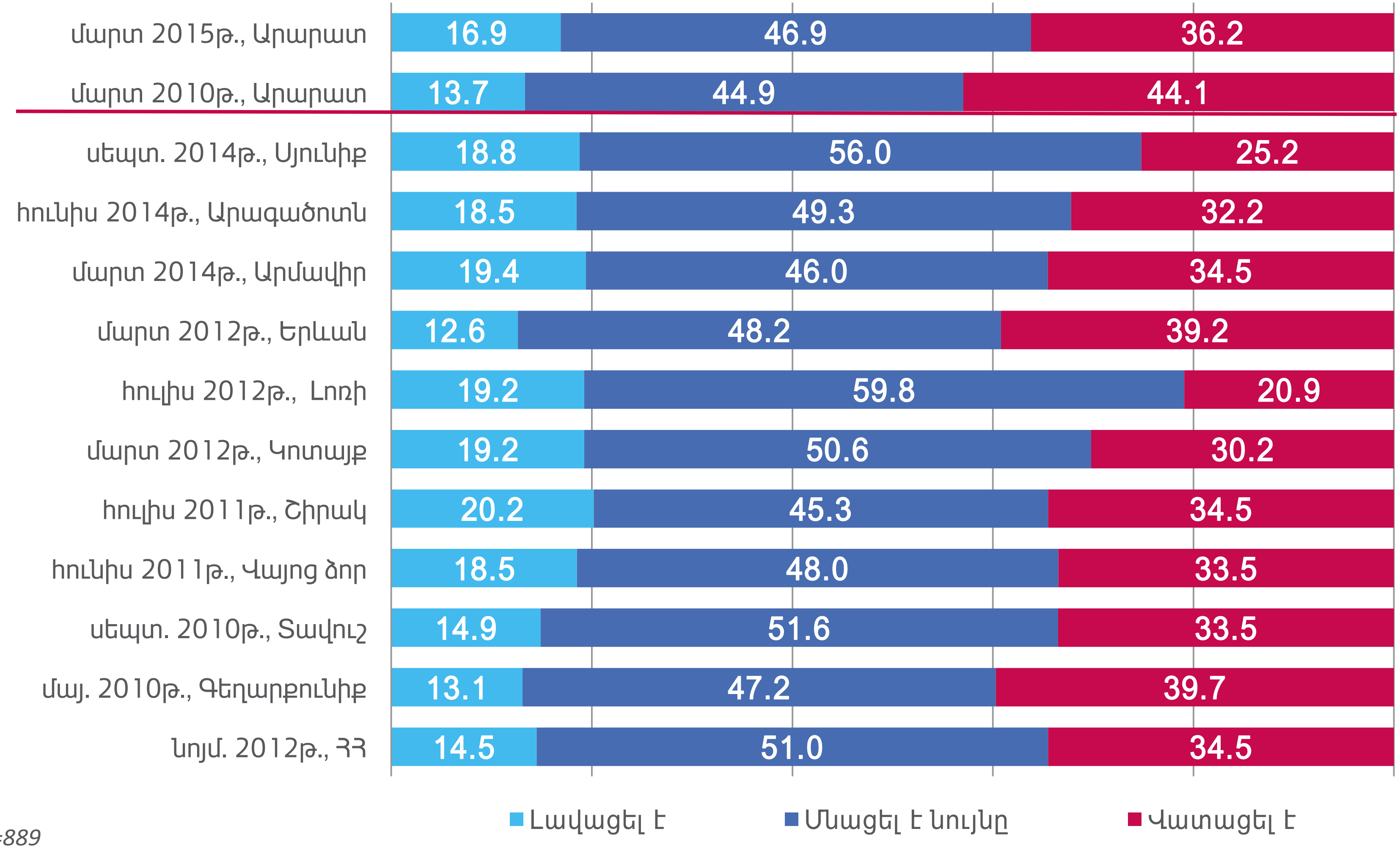
Հարցվողների զբաղվածությունն ըստ գործունեության տիպի



Copyright © 2015, IPSC LLC. All rights reserved.

Ընտանիքի սոցիալ-տնտեսական վիճակի փոփոխությունները

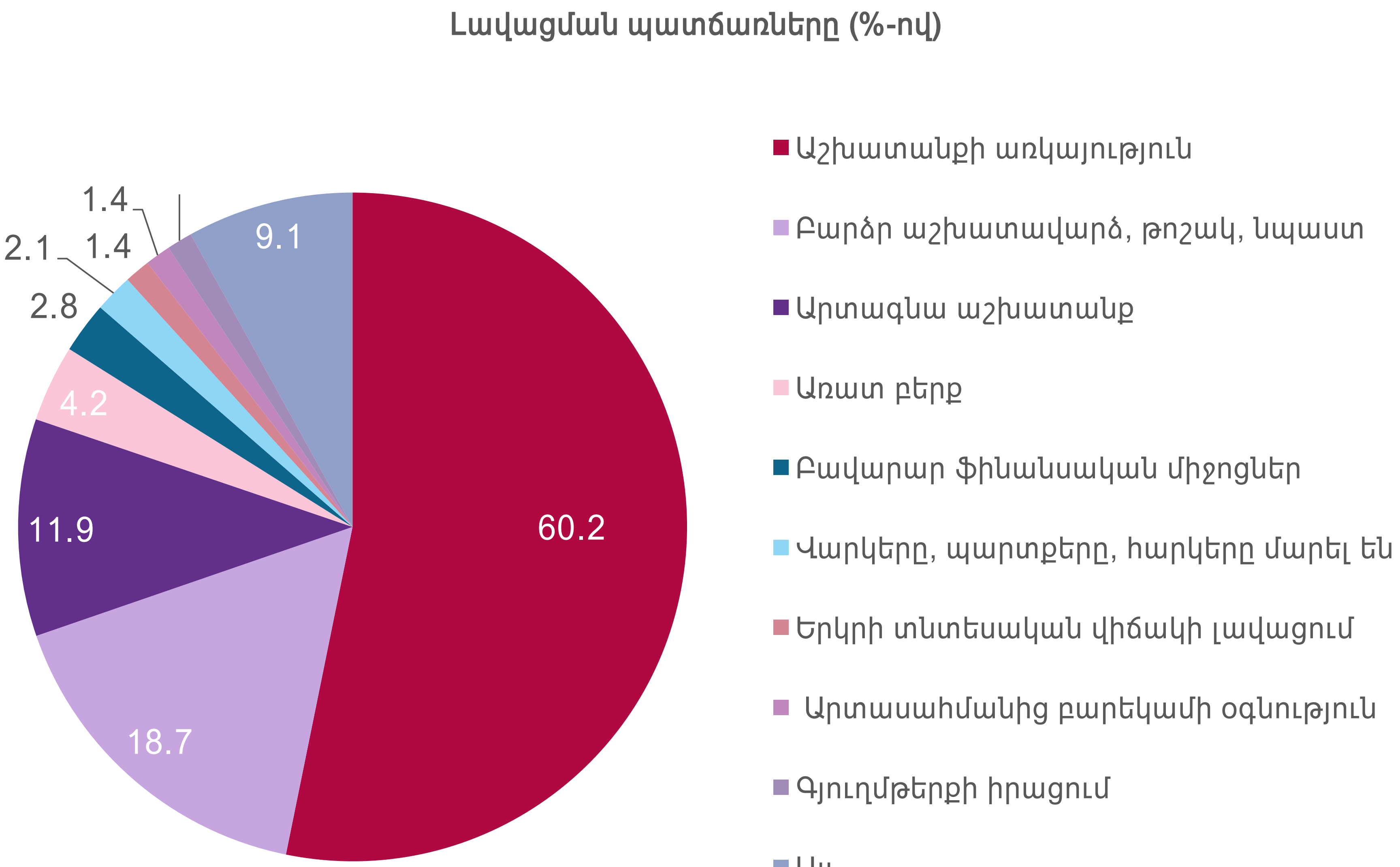
Վերջին մեկ տարվա ընթացքում ինչպե՞ս է փոխվել Ձեր ընտանիքի սոցիալ-տնտեսական վիճակը (%-ով):



N=889

Copyright © 2015, IPSC LLC. All rights reserved.

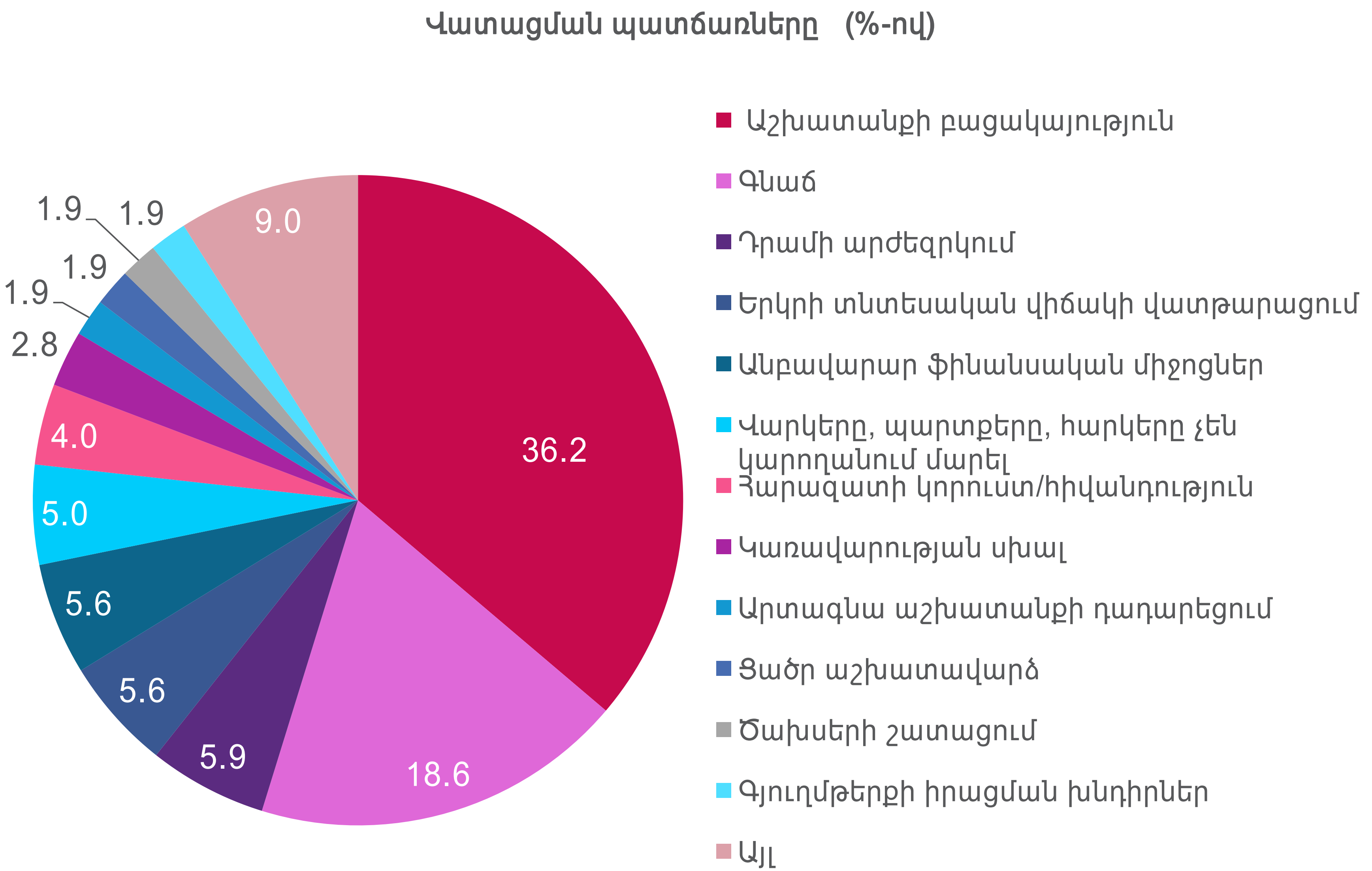
Ընտանիքի սոցիալ-տնտեսական վիճակի լավացման պատճառները



N=143

Copyright © 2015, IPSC LLC. All rights reserved.

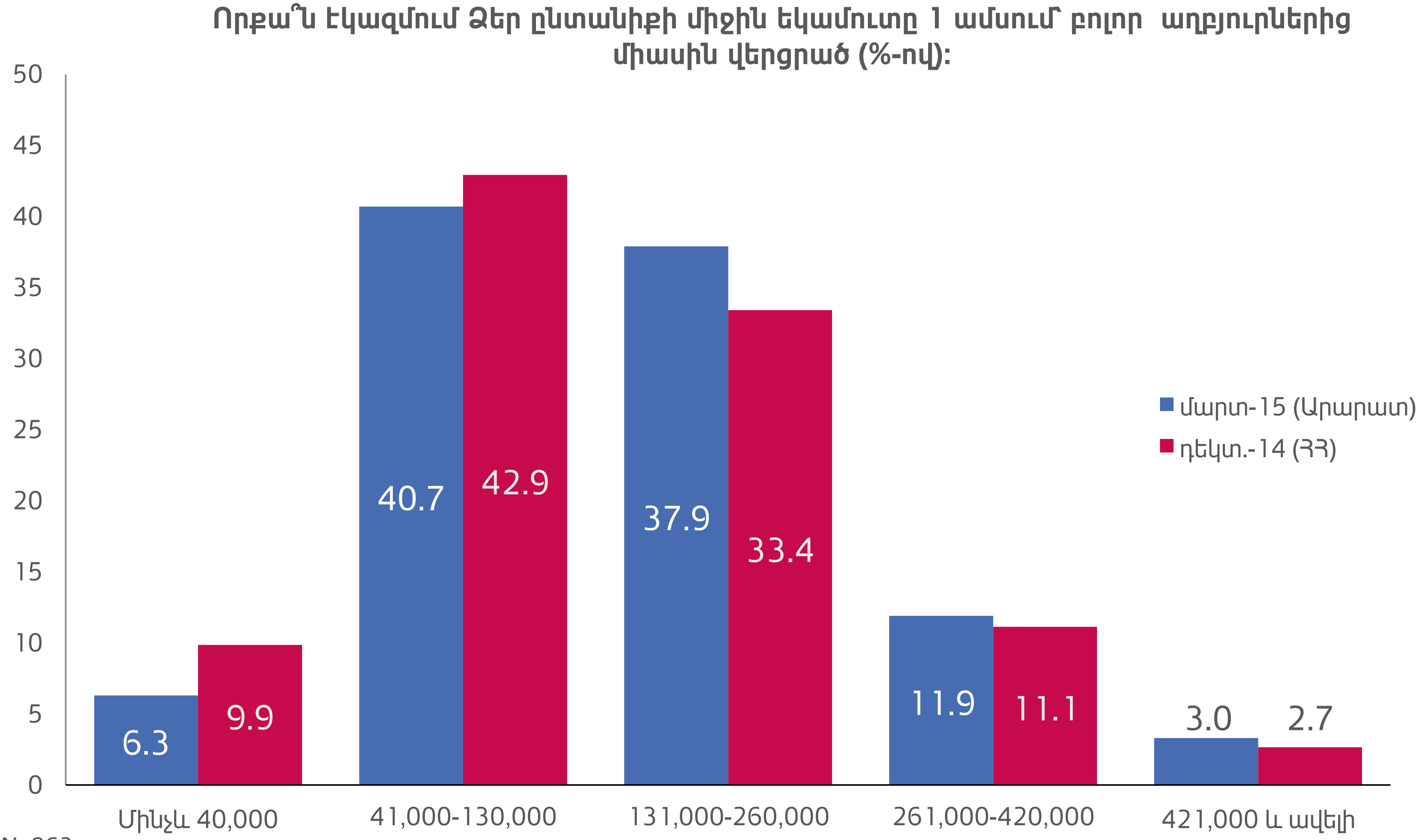
Ընտանիքի սոցիալ-տնտեսական վիճակի վատացման պատճառները



N=323

Copyright © 2015, IPSC LLC. All rights reserved.

Ընտանիքի ֆինանսական վիճակի բնութագիրը
(սուբյեկտիվ գնահատական)



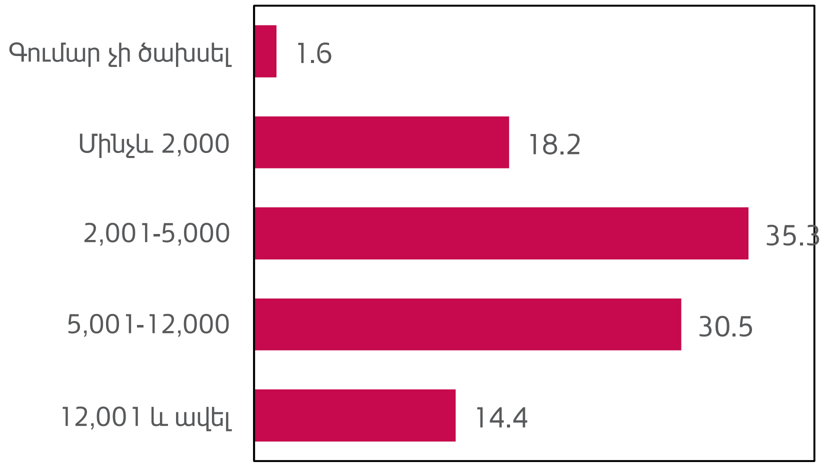
N=862

Copyright © 2015, IPSC LLC. All rights reserved.

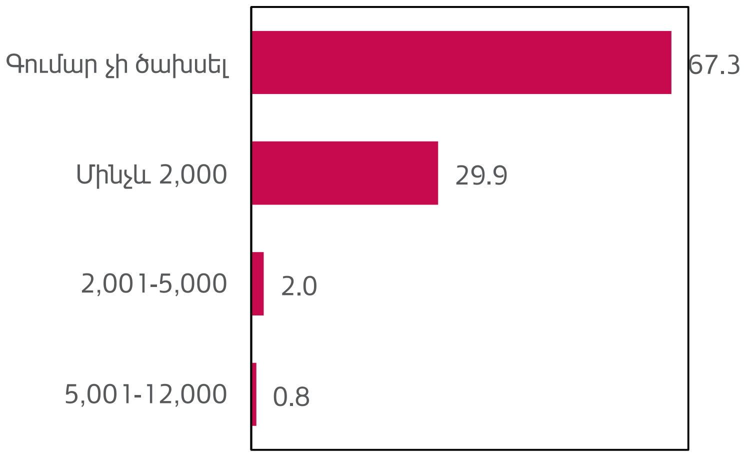
Հարցվողների բաշխումն՝ ըստ ծախսերի

Որքա՞ն գումար եք ծախսել հետևյալի վրավերջին ամսվաընթացքում (%-ով, ՀՀ դրամով) -1

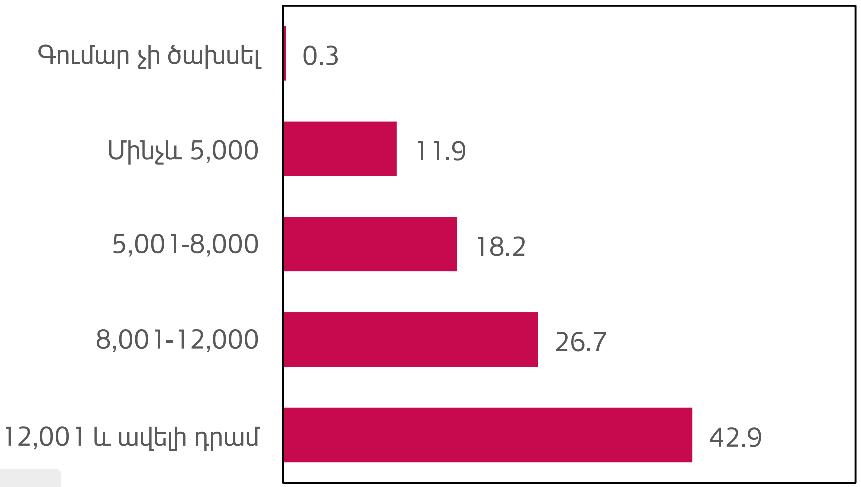
Բջջային հեռախոս



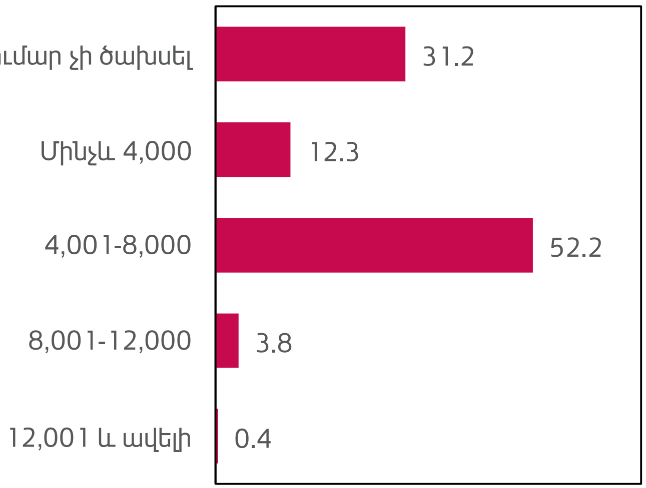
Հեռախոսակապ



Էլեկտրաէներգիա



Ինտերնետ

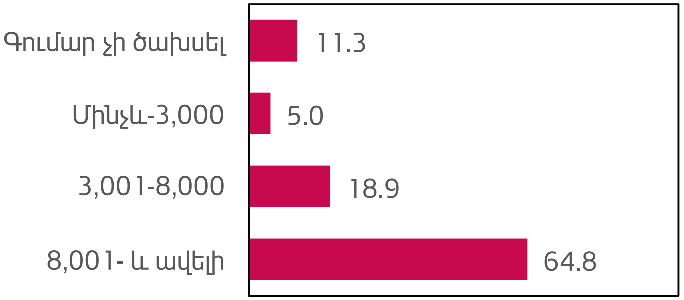


Copyright © 2015, IPSC LLC. All rights reserved.

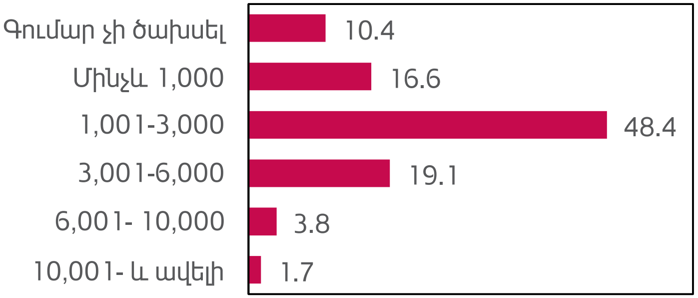
Հարցվողների բաշխումն՝ ըստ ծախսերի

Որքա՞ն գումար եք ծախսել հետևյալի վրա վերջին ամսվա ընթացքում (%-ով, ՀՀ դրամով)-2

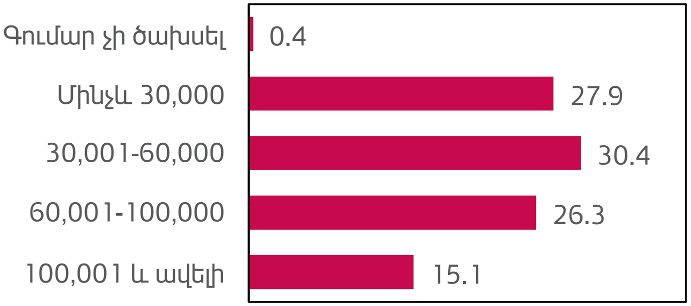
Գազամատակարարում



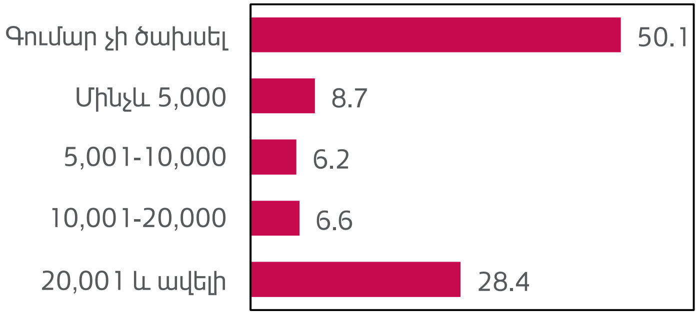
Ջրամատակարարում



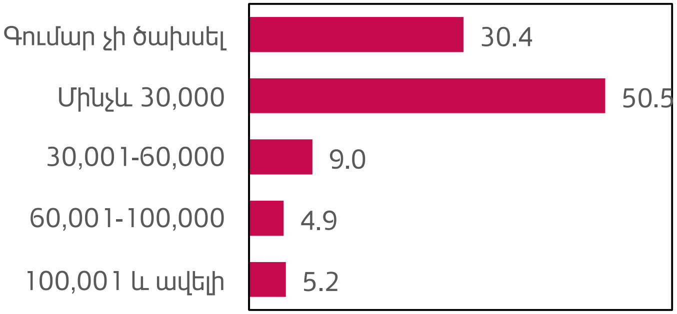
Սնունդ տան համար



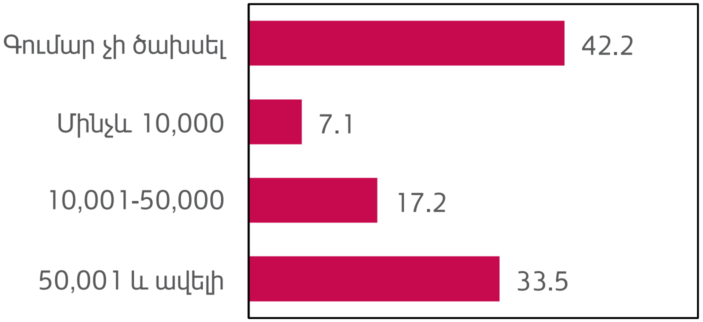
Ոռոգման ջուր



Առողջապահություն



Գյուղատնտեսություն

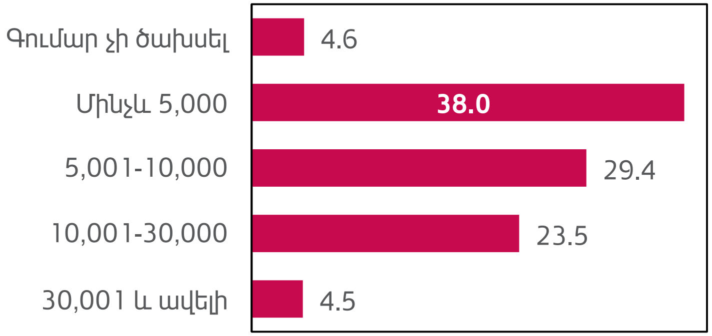


Copyright © 2015, IPSC LLC. All rights reserved.

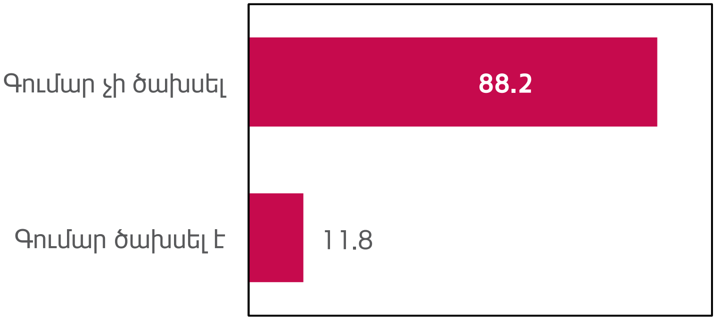
Հարցվողների բաշխումն ըստ ծախսերի

Որքա՞ն գումար եք ծախսել հետևյալի վրավերջին ամսվաընթացքում (%-ով, ՀՀ դրամով)-3

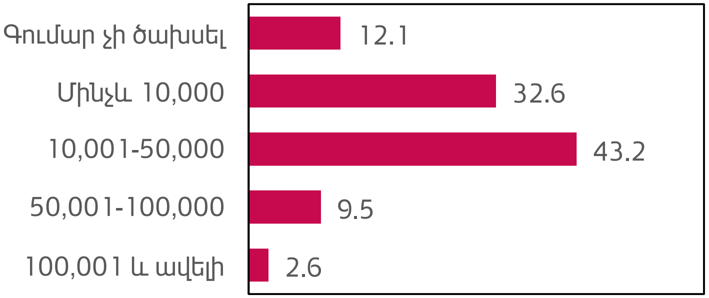
Տնային տնտեսության պարագաներ



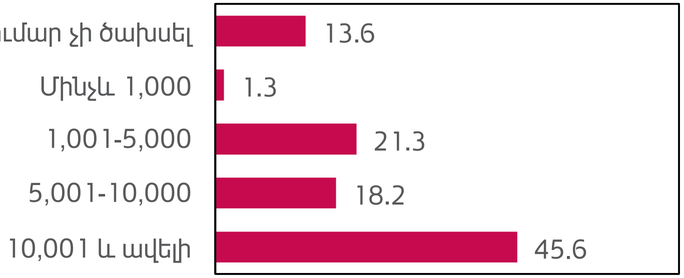
Մշակույթ, սպորտ



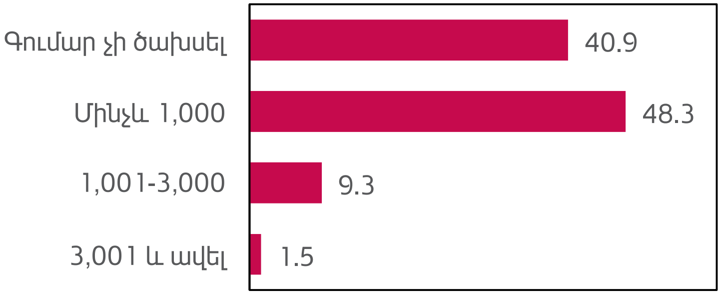
Տրանսպորտ/մեքենա, բենզին



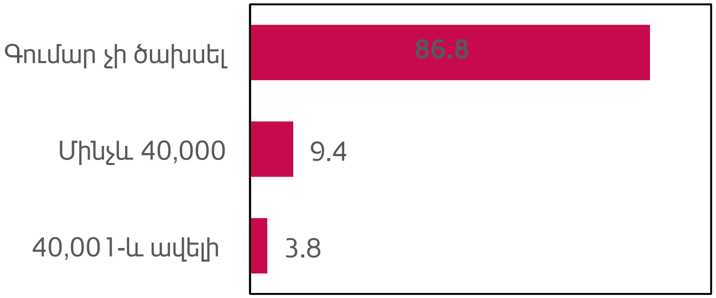
Հողի հարկ/ բնակարանի վարձ



Աղքահանություն



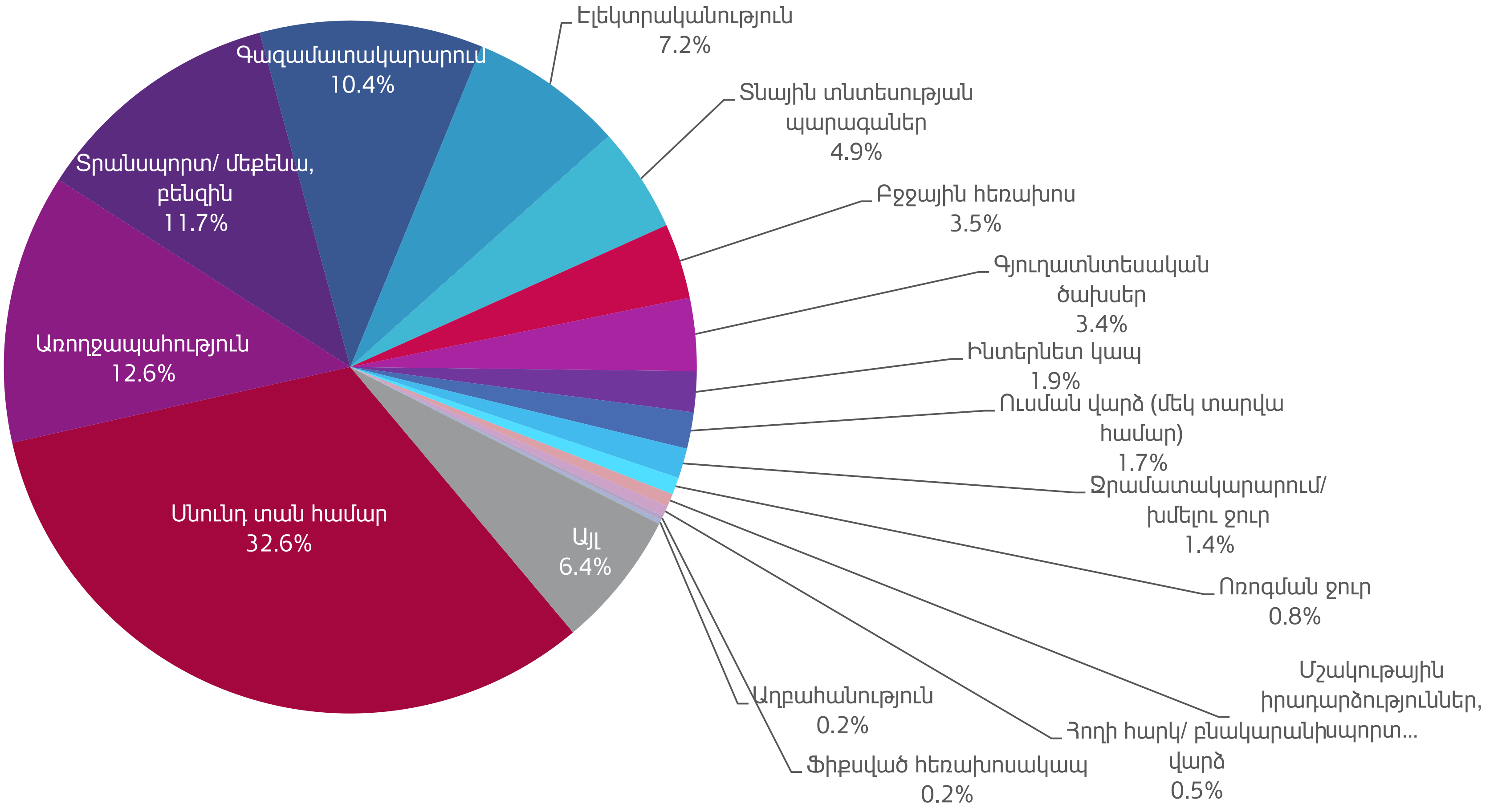
Ուսման վարձ



Copyright © 2015, IPSC LLC. All rights reserved.

Ընտանիքի ծախսերի միջինների տոկոսային հարաբերակցությունը

Որքա՞ն գումար էծախսել Ձեր ընտանիքը վերջին մեկ ամսվաընթացքում հետևյալի վրա (%-ով):

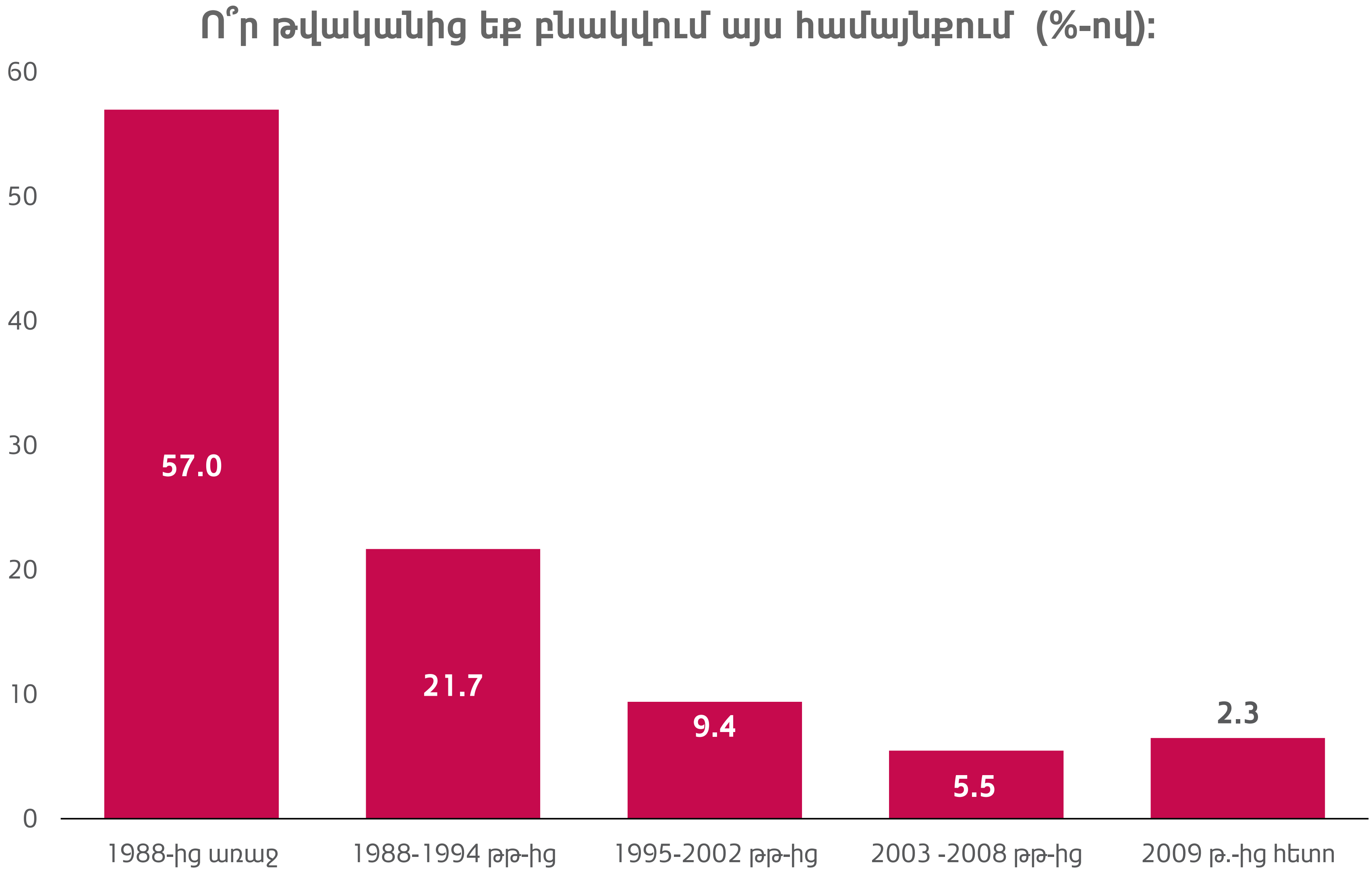


Copyright © 2015, IPSC LLC. All rights reserved.

3. Միգրացիա

Copyright © 2015, IPSC LLC. All rights reserved.

Հարցվողների բնակության տևողությունը Արարատի մարզում

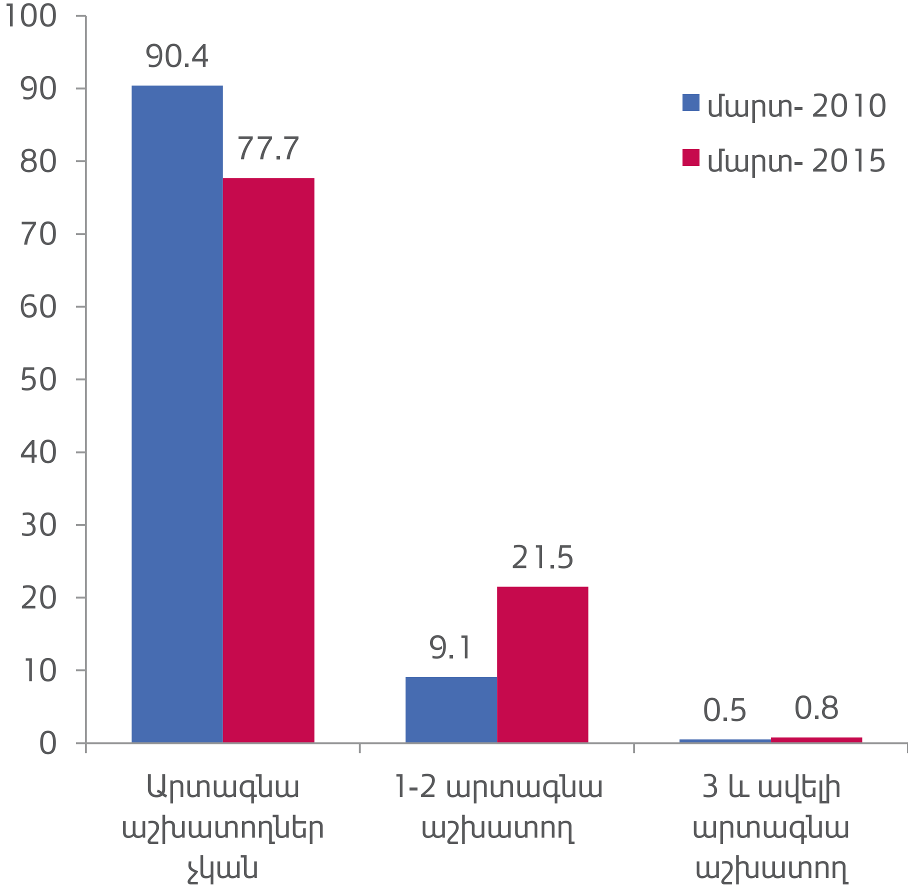


N=895

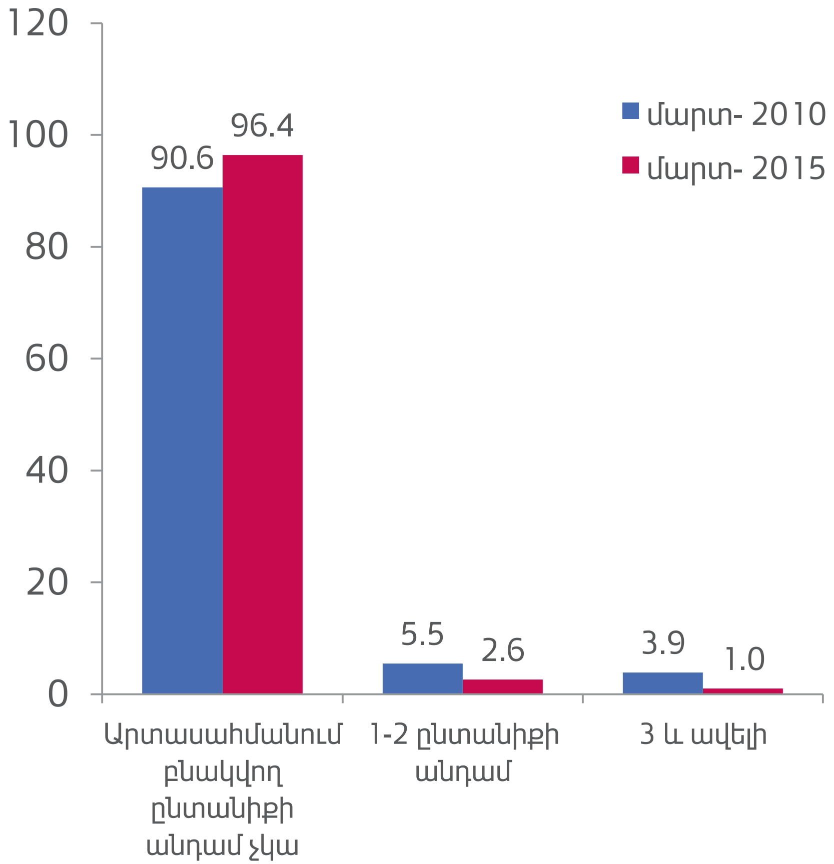
Copyright © 2015, IPSC LLC. All rights reserved.

Ընտանիքում արտագնաաշխատողների և արտասահմանում երկարատև բնակվողների թիվը

Արտագնասեզոնային աշխատողների առկայությունն ընտանիքում (%-ով):

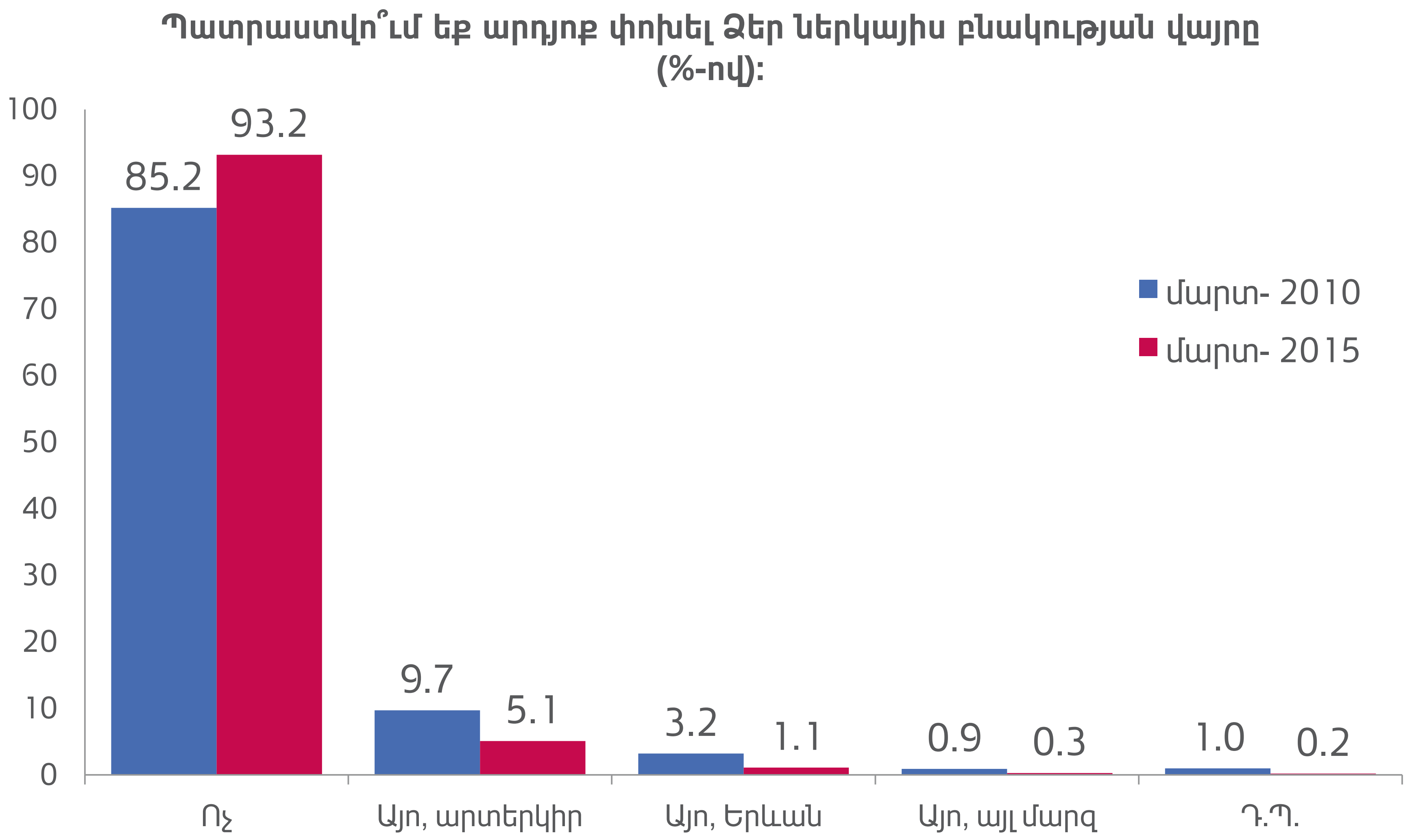


Արտասահմանում երկարատև բնակվող ընտանիքի անդամների առկայությունը (%-ով):



Copyright © 2015, IPSC LLC. All rights reserved.

Բնակության վայրը փոխելու մտադրությունը



N=894

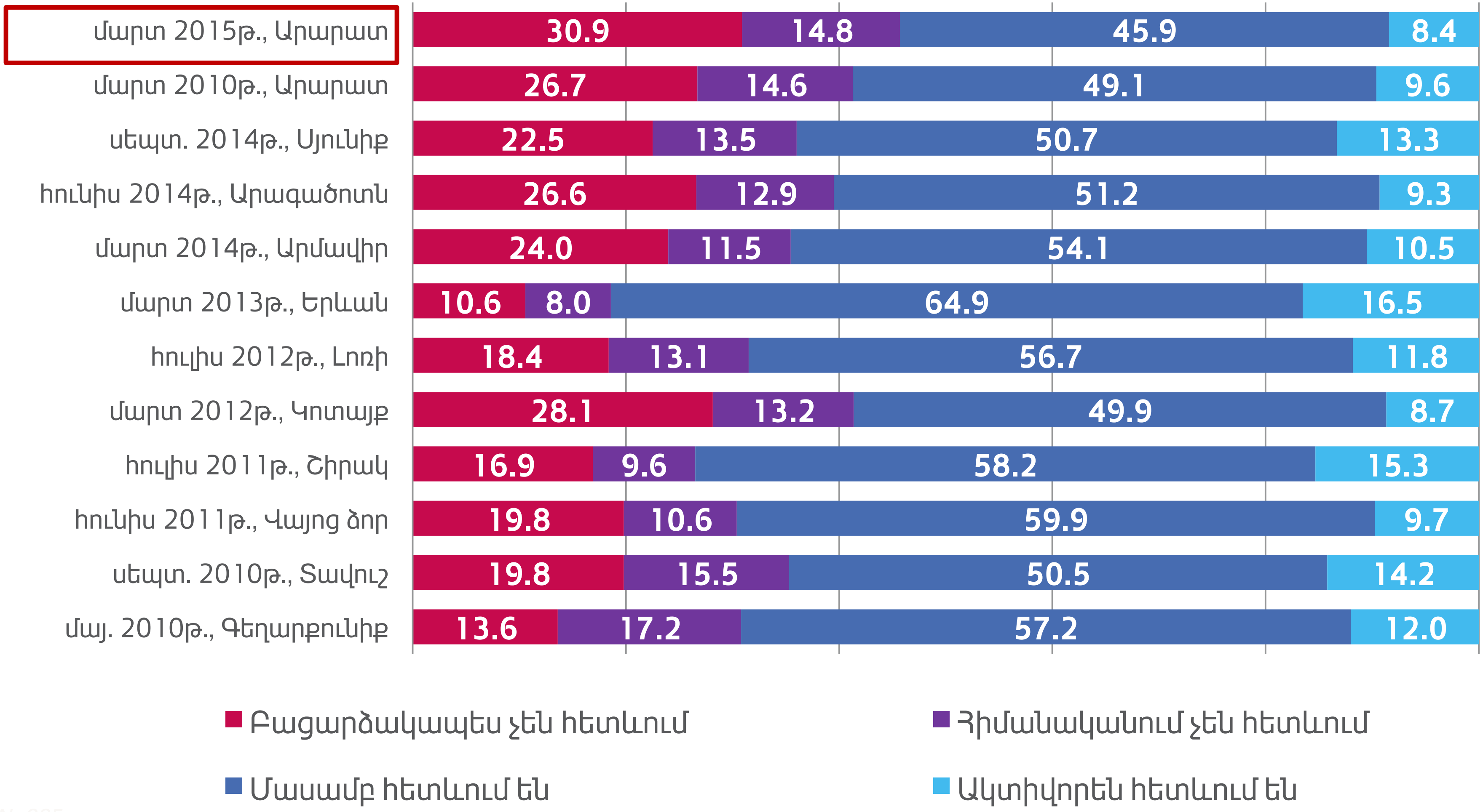
Copyright © 2015, IPSC LLC. All rights reserved.

4. Արարատի մարզի հիմնախնդիրները և դրանց լուծման պատասխանատուները

Copyright © 2015, IPSC LLC. All rights reserved.

Հարցվողների սոցիալ-տնտեսական և քաղաքական ակտիվությունը

Հետևո՞ւմ եք Ձեր մարզի սոցիալ-տնտեսական կյանքին (%-ով):



Copyright © 2015, IPSC LLC. All rights reserved.

Տեղեկատվական դաշտ

- Արարատի մարզի բնակիչների համար **տեղեկատվության հիմնական աղբյուրը ինտերնետն ու հեռուստատեսությունն է**: Մարզում տեղի ունեցող իրադարձություններին տեղեկանալու **հեռուստատեսային հիմնական աղբյուրը** «Արարատ» հեռուստաընկերությունն է, որը հեռարձակվում է մարզային մակարդակով: Արտաշատ քաղաքն ունի իր տեղական հեռուստաալիքը:

- **Տպագիր մամուլից** գործում են «Արարատ» մարզային և «Արտաշատ» քաղաքային ամսաթերթերը: Տեղական իրադարձություններին տեղեկանում և հետևում են քաղաքապետարանների կայք-էջերի միջոցով ևս:

- Փորձագետները նաև առանձացրել են «փակցման պատերը», որոնցում փակցվում են հայտարարություններ ավագանու նիստերի, բյուջեի քննարկման, հանրային բաց լսումների և այլ իրադարձությունների վերաբերյալ:

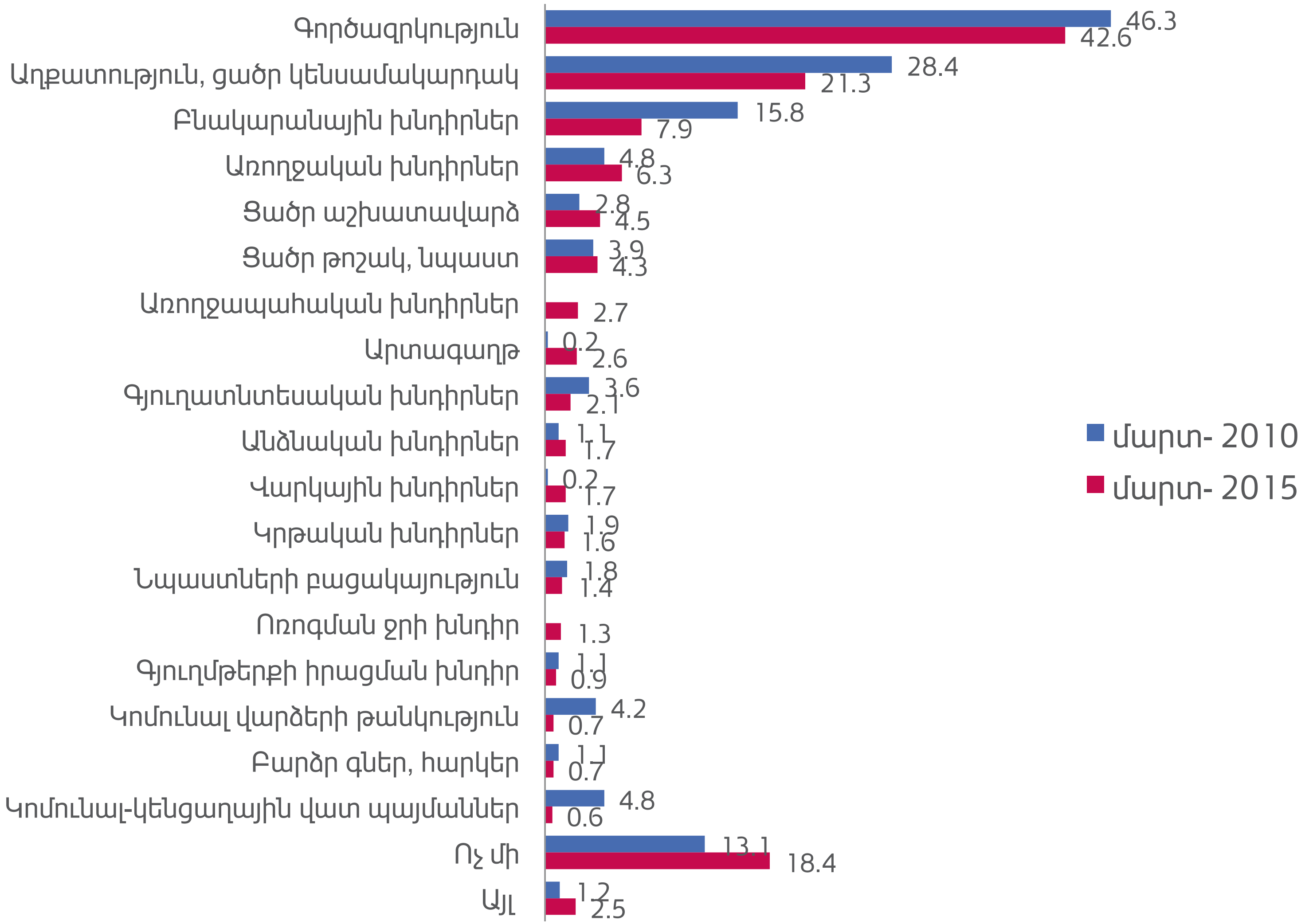
- Փորձագետները հիմնականում գոհ են մարզում **հանրապետական հեռուստահեռարձակման որակից:** Սակայն նշվել է նաև, որ հեռարձակման որակը պայմանավորված է աշխարհագրական դիրքից. մասնավորապես Գեղամա լեռների հարավային լանջը խաթարում է նորմալ հեռարձակումը:

- Ըստ փորձագետների՝ անհատական է տեղեկատվության ֆորմալ կամ ոչ ֆորմալ աղբյուրներին նախապատվությունը տալը:

Copyright © 2015, IPSC LLC. All rights reserved.

Հարցվողների <u>ընտանիքների</u> առջև կանգնած հիմնախնդիրները

Նշեք, խնդրեմ, այն առավել կարևոր հիմնախնդիրները, որոնք կան Ձեր ընտանիքում (%-ով):

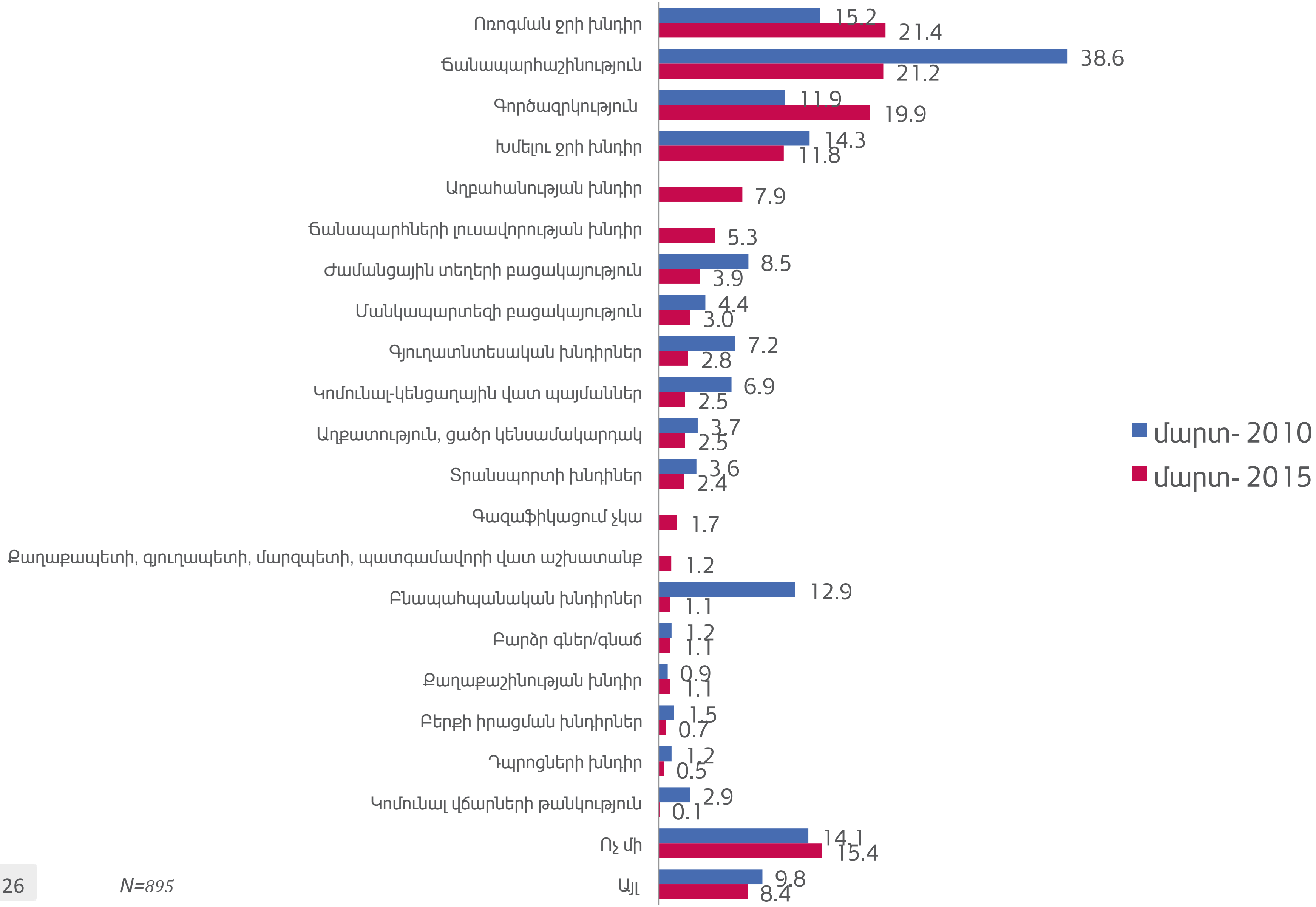


N=895

Copyright © 2015, IPSC LLC. All rights reserved.

Արարատի մարզի գյուղերի և քաղաքների առաջնային հիմնախնդիրները

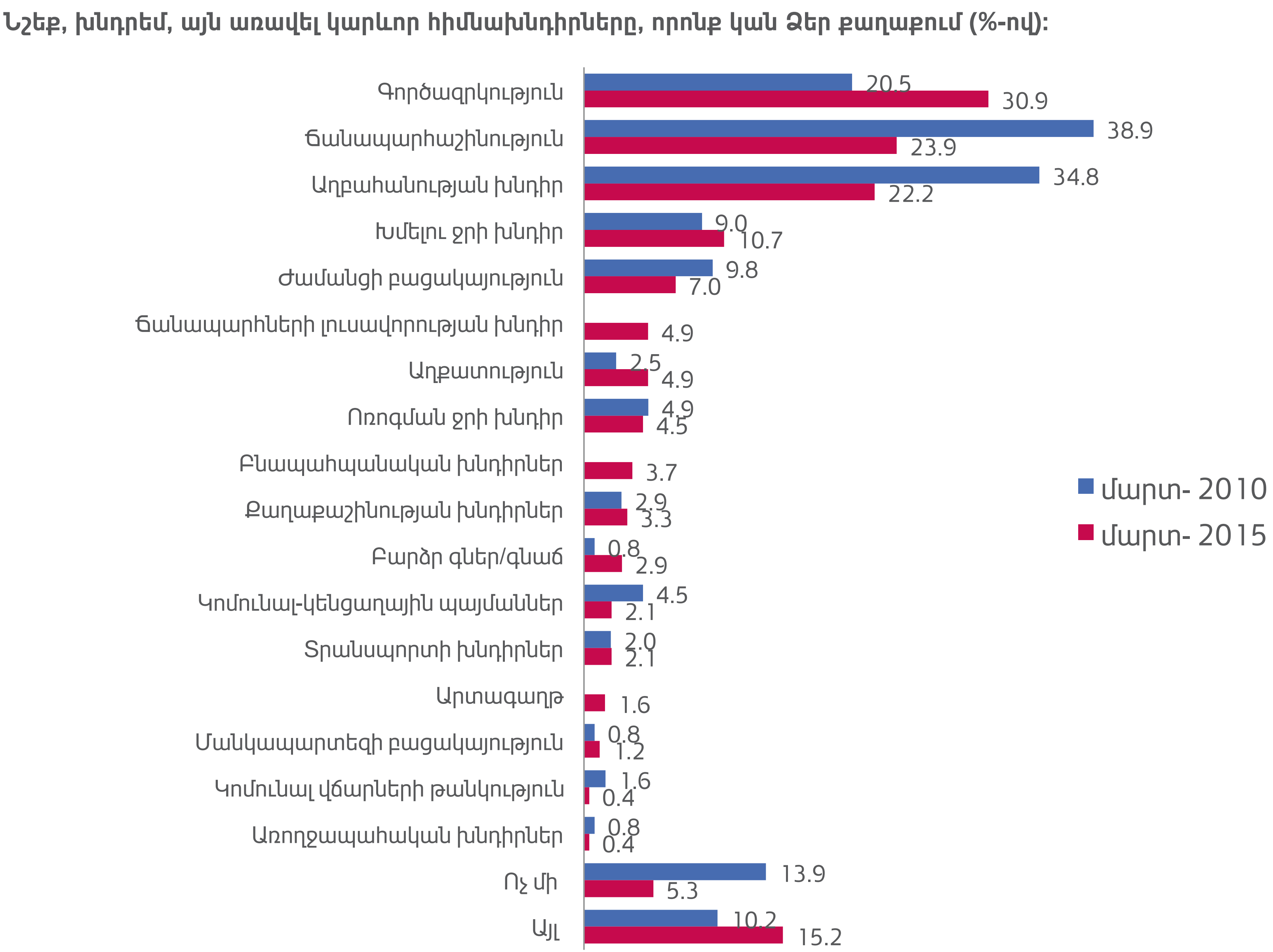
Նշեք, խնդրեմ, այն առավել կարևոր հիմնախնդիրները, որոնք կան Ձեր համայնքում (%-ով):



N=895

Copyright © 2015, IPSC LLC. All rights reserved.

Արարատի մարզի քաղաքների առաջնային հիմնախնդիրները

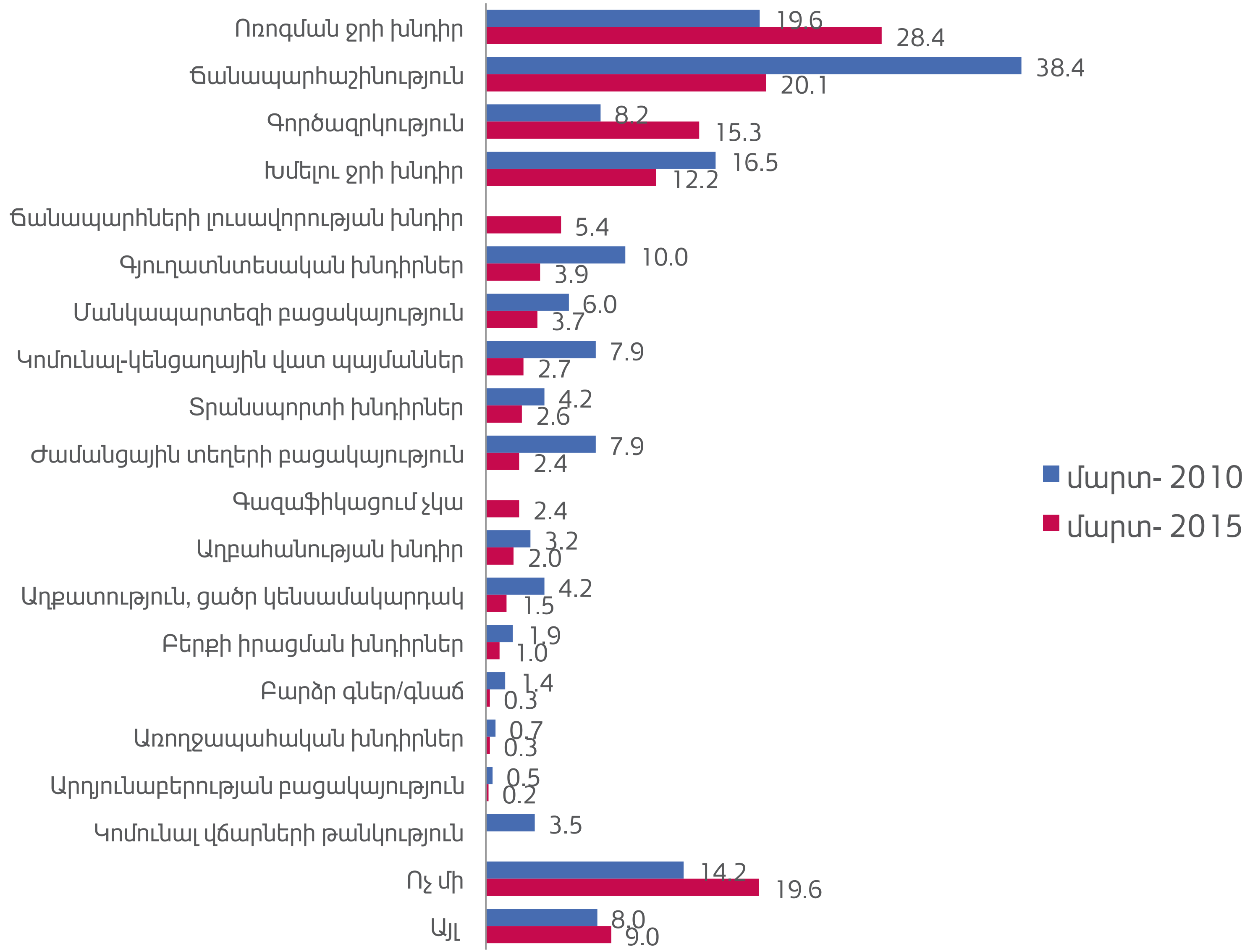


N=830

Copyright © 2015, IPSC LLC. All rights reserved.

Արարատի մարզի գյուղերի առաջնային հիմնախնդիրները

Նշեք, խնդրեմ, այն առավել կարևոր հիմնախնդիրները, որոնք առկաեն Ձեր գյուղում (%-ով):

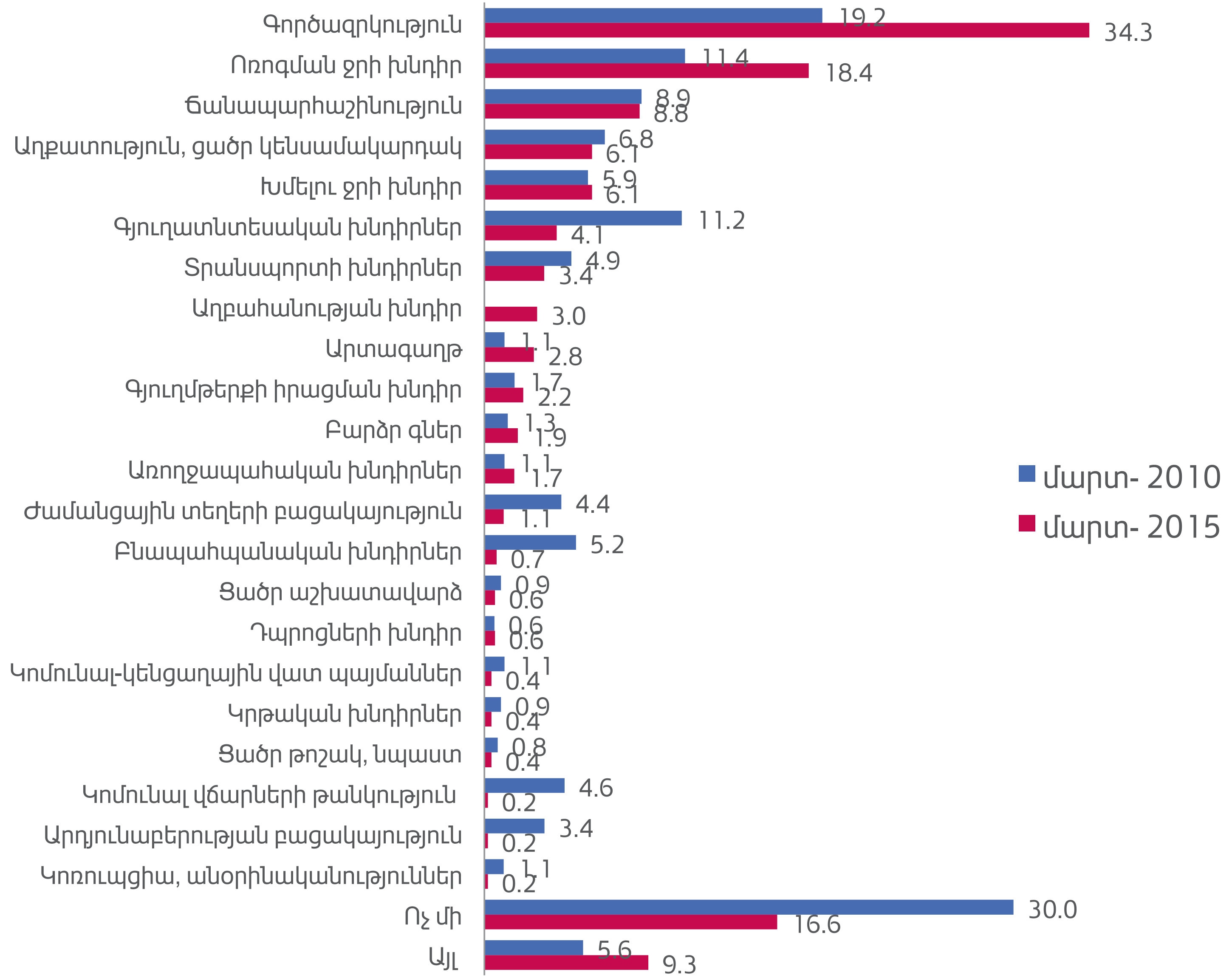


N=436

Copyright © 2015, IPSC LLC. All rights reserved.

Արարատի մարզի առաջնային հիմնախնդիրները

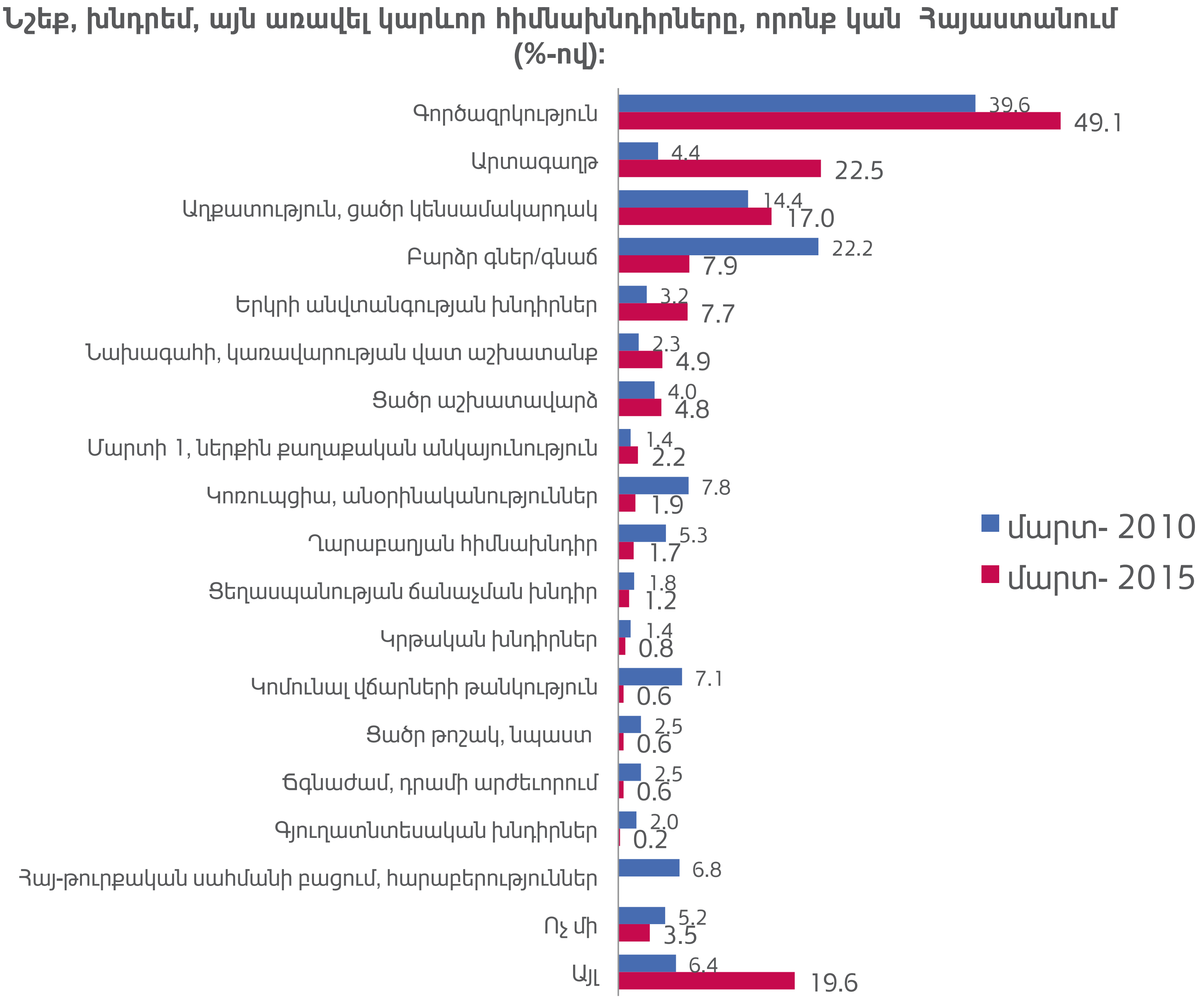
Նշեք, խնդրեմ, այն առավել կարևոր հիմնախնդիրները, որոնք կան Ձեր մարզում (%-ով) :



N=890

Copyright © 2015, IPSC LLC. All rights reserved.

Հայաստանի առաջնային հիմնախնդիրները



N=890

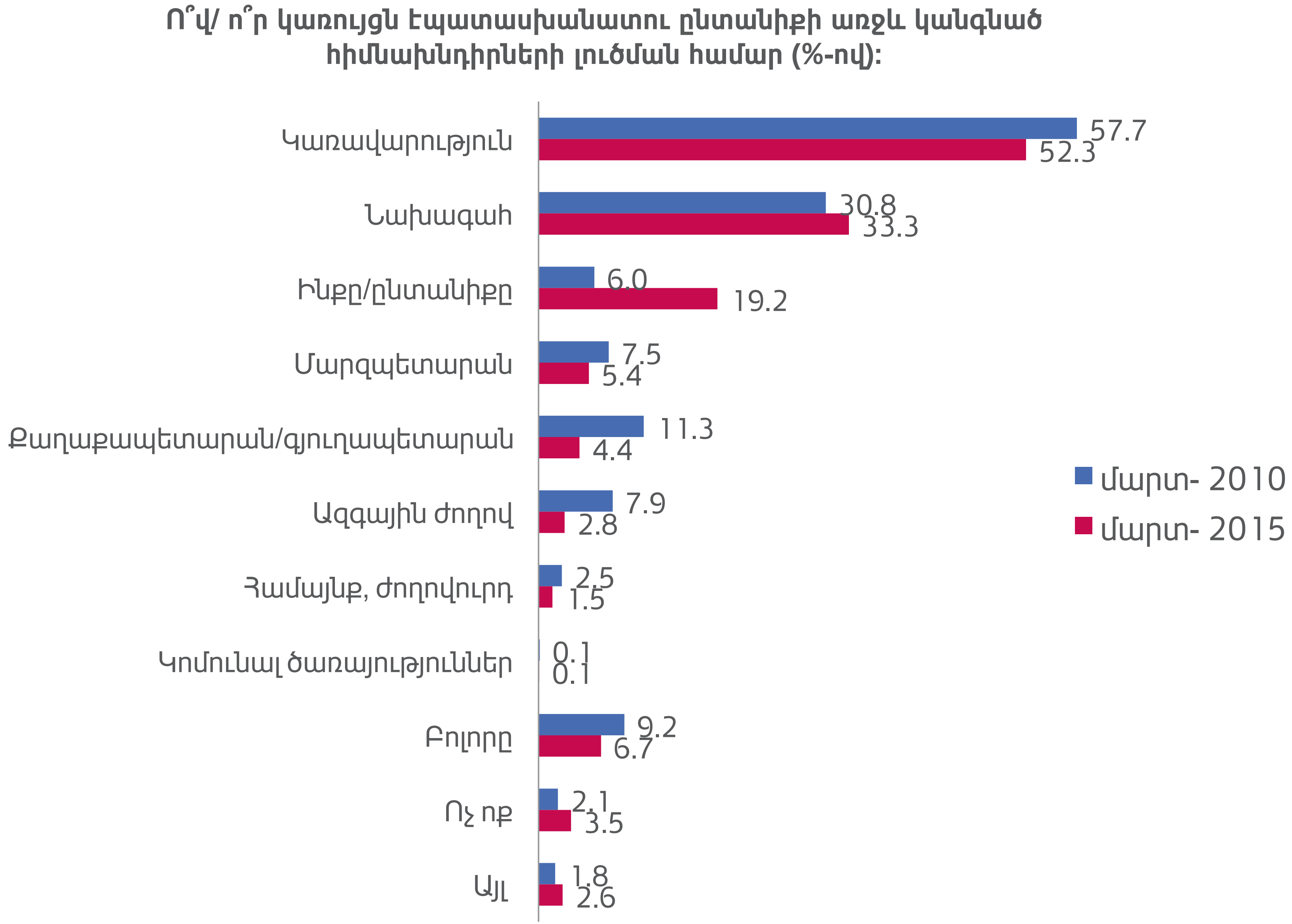
Copyright © 2015, IPSC LLC. All rights reserved.

Առավել կարևոր երեք հիմնախնդիրները

Ընտանիք	1. Գործազրկություն 2. Աղքատություն 3. Բնակարանային խնդիրներ
Համայնք	1. Ոռոգման ջրի խնդիր 2. Ճանապարհաշինություն 3. Գործազրկություն
Արարատի մարզ	1. Գործազրկություն 2. Ոռոգման ջրի խնդիր 3. Ճանապարհաշինություն
Հայաստան	1. Գործազրկություն 2. Արտագաղթ 3. Աղքատություն

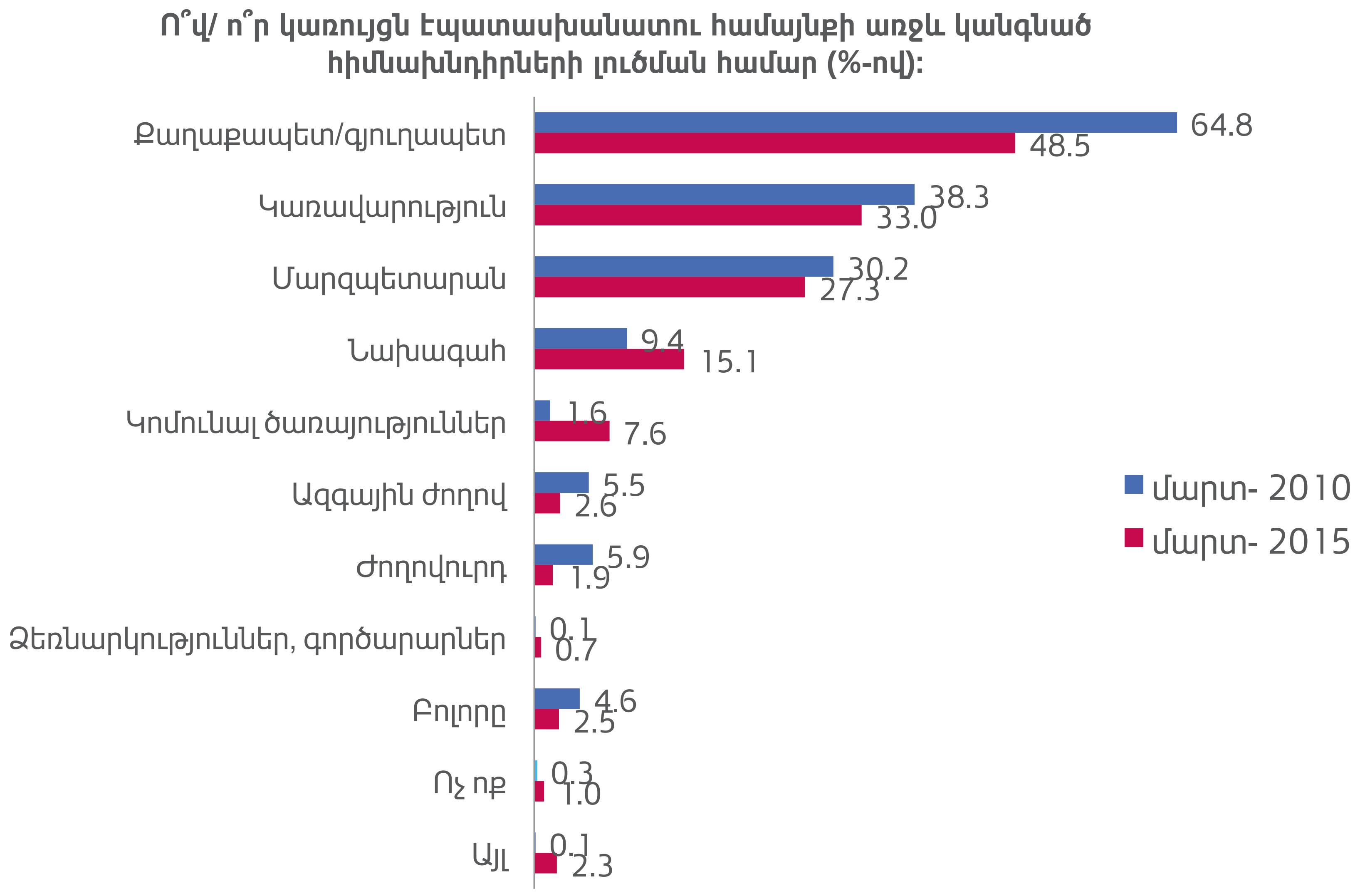
Copyright © 2015, IPSC LLC. All rights reserved.

Ընտանիքի հիմնախնդիրների պատասխանատուները



Copyright © 2015, IPSC LLC. All rights reserved.

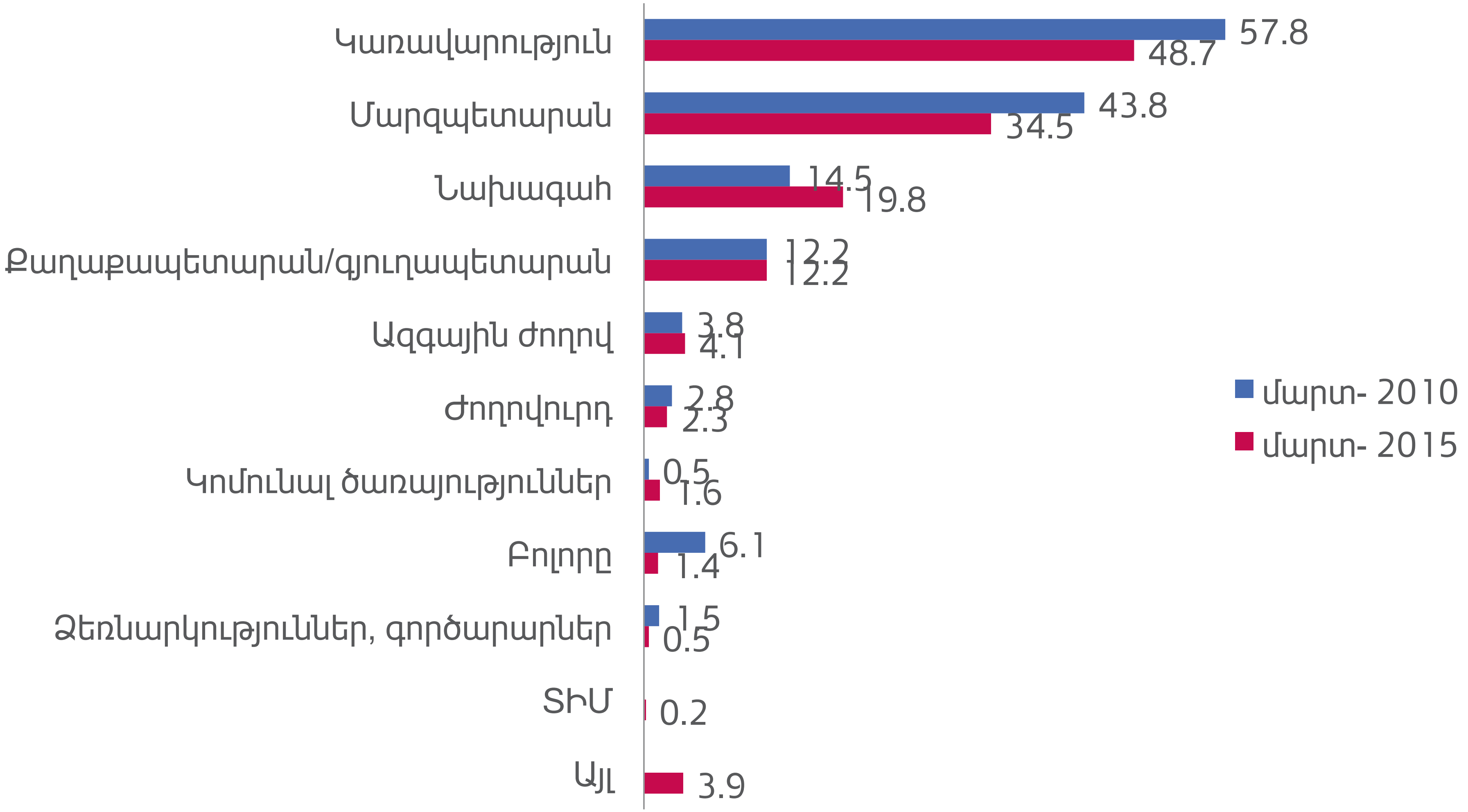
Համայնքի հիմնախնդիրների պատասխանատուները



Copyright © 2015, IPSC LLC. All rights reserved.

Արարատի մարզի հիմնախնդիրների պատասխանատուները

Ո՞վ/ ո՞ր կառույցն էպատասխանատու մարզի առջև կանգնած հիմնախնդիրների լուծման համար (%-ով):

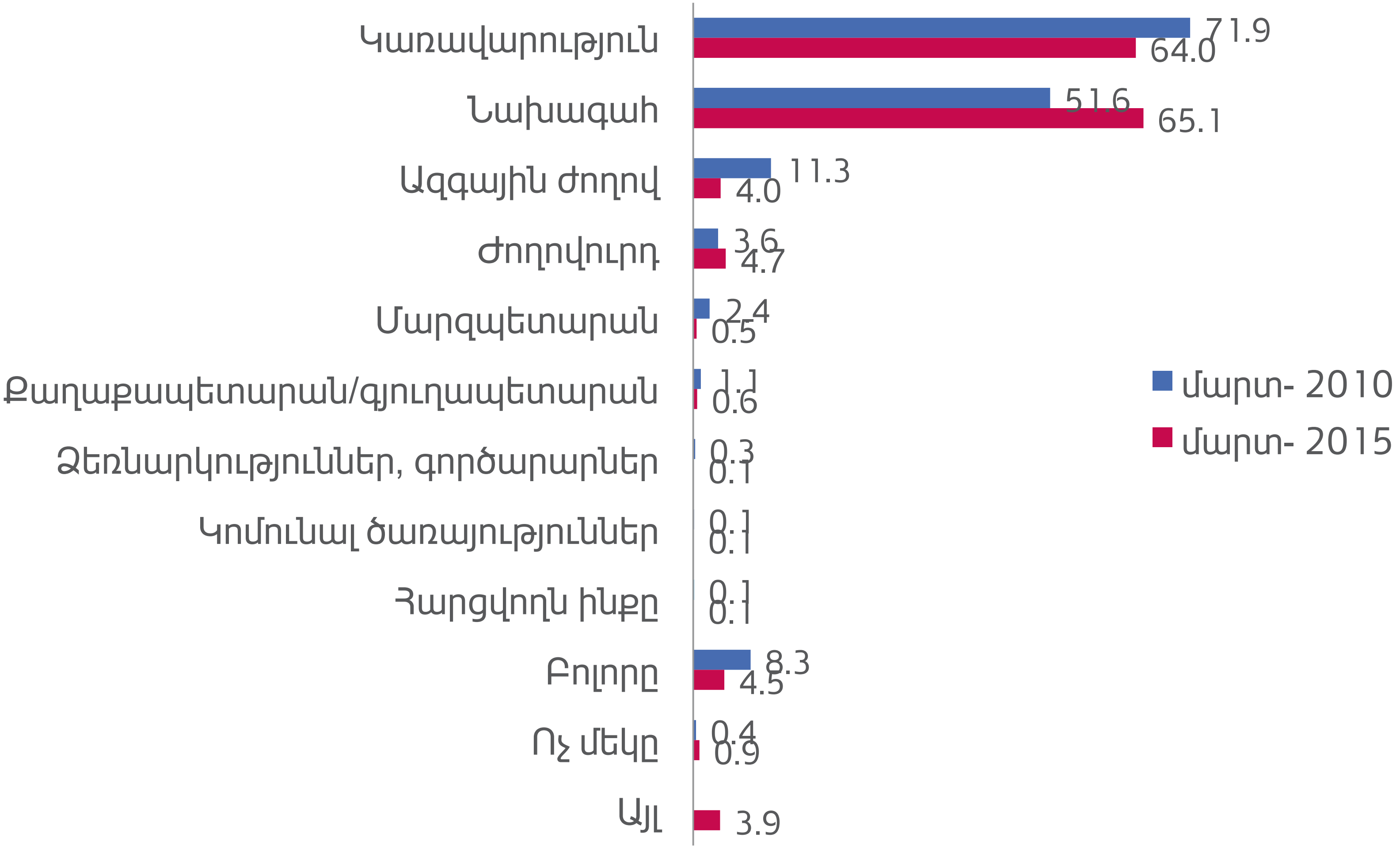


N=450

Copyright © 2015, IPSC LLC. All rights reserved.

Հայաստանի հիմնախնդիրների պատասխանատուները

Ո՞վ/ ո՞ր կառույցն է պատասխանատու Հայաստանի առջև կանգնած հիմնախնդիրների լուծման համար (%-ով):



N=814

Copyright © 2015, IPSC LLC. All rights reserved.

Բոլոր հիմնախնդիրների առաջին երեք պատասխանատուները

Ընտանիք	1. Կառավարություն 2. Նախագահ 3. Հարցվողն ինքը/ընտանիքը
Համայնք	1. Քաղաքապետարան/գյուղապետարան 2. Կառավարություն 3. Մարզպետարան
Արարատի մարզ	1. Կառավարություն 2. Մարզպետարան 3. Նախագահ
Հայաստան	1. Կառավարություն 2. Նախագահ 3. Ազգային ժողով

Copyright © 2015, IPSC LLC. All rights reserved.

Ընտանիքի առաջնային հիմնախնդիրներն ըստ հիմնական պատասխանատուների (%-ով)

	Ընտանիքի հիմնախնդիններ	Պատասխանատուներ					
		Նախագահ	Կառավարություն	ԱԺ	Մարզպետարան	ՏԻՄ	Հարցվող/ընտանիք
		III/15	III/15	III/15	III/15	III/15	III/15
1	Գործազրկություն	29.9	**45.8**	0.3	4.7	3.6	7.5
2	Աղքատություն	19.1	39.7	5.9	7.4	2.9	13.2
3	Բնակարանային խնդիրներ	24.2	18.2	4.5	3.0	3.0	39.4
4	Առողջական խնդիրներ	7.8	17.6	2.0	0.0	3.9	**47.1**
5	Ցածր աշխատավարձ	30.6	**50.0**	5.6	2.8	2.8	2.8

Copyright © 2015, IPSC LLC. All rights reserved.

Համայնքի առաջնային հիմնախնդիրներն ըստ հիմնական պատասխանատուների (%-ով)

Համայնքի հիմնախնդիրներ		Պատասխանատուներ					
		Նախագահ	Կառավարություն	Ազգային ժողով	Մարզպետարան	ՏԻՄ	Բոլորը
		III/15	III/15	III/15	III/15	III/15	III/15
1	Ոռոգման ջրի խնդիր	6.9	29.3	1.1	23.0	23.0	0.6
2	Ճանապարհաշինություն	4.6	13.3	2.3	**26.6**	48.0	1.7
3	Գործազրկություն	**27.2**	**43.0**	3.8	10.8	8.9	3.2
4	Խմելու ջրի խնդիր	4.3	18.5	4.3	18.5	22.8	4.3
5	Աղբահանության խնդիր	3.1	4.6	1.5	15.4	**72.3**	0.0

Copyright © 2015, IPSC LLC. All rights reserved.

Արարատի <u>մարզի</u> առաջնային հիմնախնդիրներն՝ ըստ հիմնական պատասխանատուների (%-ով)

Մարզի հիմնախնդիրներ		Պատասխանատուներ				
		Նախա-գահ	Կառա-վա-րություն	ԱԺ	Մարզ-պե-տարան	ՏԻՄ
		III/15	III/15	III/15	III/15	III/15
1	Գործազրկություն	23.3	**51.7**	1.1	13.9	2.2
2	Ոռոգման ջրի խնդիր	11.6	33.7	3.2	**37.9**	8.4
3	Ճանապարհաշինություն	2.1	21.3	8.5	**42.6**	21.3
4	Աղքատություն	**27.6**	37.9	3.4	17.2	10.3
5	Խմելու ջրի խնդիր	3.3	36.7	3.3	33.3	13.3

Copyright © 2015, IPSC LLC. All rights reserved.

Հայաստանի առաջնային հիմնախնդիրներն ըստ հիմնական պատասխանատուների (%-ով)

Երկրի հիմնախնդիներ		Պատասխանատուներ			
		Նախագահ	Կառավա-րություն	ԱԺ	Բոլորը
		III/15	III/15	III/15	III/15
1	Գործազրկություն	45.0	47.0	2.3	2.8
2	Արտագաղթ	45.4	47.6	1.1	3.2
3	Աղքատություն	47.9	47.1	0.7	1.4
4	Գնաճ	40.0	**52.3**	3.1	0.0
5	Երկրի անվտանգության խնդիրներ	**58.3**	23.3	1.7	6.7

Copyright © 2015, IPSC LLC. All rights reserved.

Առաջնային հիմնախնդիրները և հիմնական պատասխանատուները

1. Գործազրկություն 2. Աղքատություն 3. Բնակարանային խնդիրներ	Ընտանիք	1. Կառավարություն 2. Նախագահ 3. Հարցվողն ինքը/ընտանիքը
1. Ոռոգման ջրի խնդիր 2. Ճանապարհաշինություն 3. Գործազրկություն	Համայնք	1. Քաղաքապետարան/գյուղապետարան 2. Կառավարություն 3. Մարզպետարան
1. Գործազրկություն 2. Ոռոգման ջրի խնդիր 3. Ճանապարհաշինություն	Մարզ	1. Կառավարություն 2. Մարզպետարան 3. Նախագահ
1. Գործազրկություն 2. Արտագաղթ 3. Աղքատություն	Հայաստան	1. Կառավարություն 2. Նախագահ 3. Ազգային ժողով

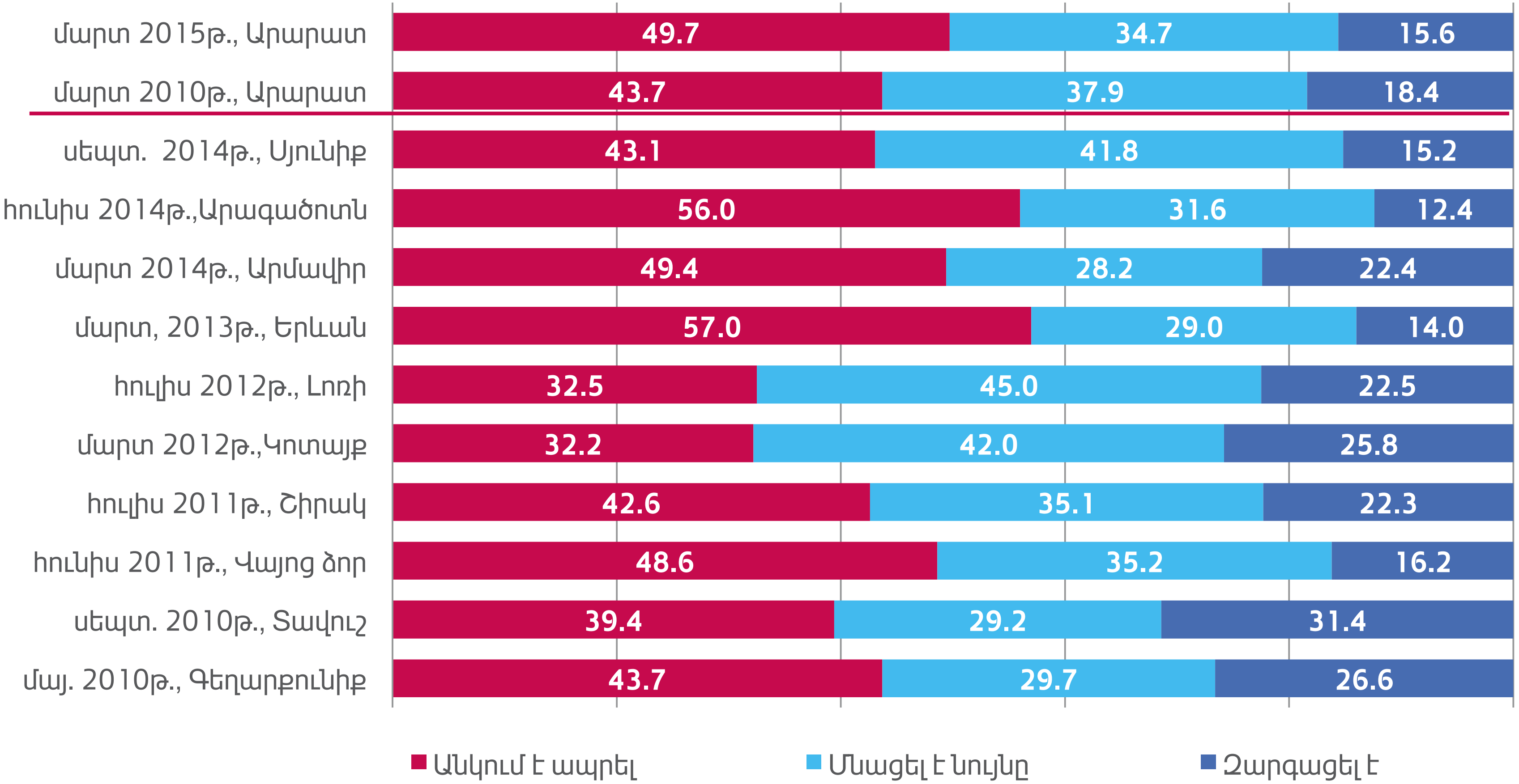
Copyright © 2015, IPSC LLC. All rights reserved.

5. Արարատի մարզի սոցիալ-տնտեսական վիճակը. ներկան և հեռանկարները

Copyright © 2015, IPSC LLC. All rights reserved.

Վերջին տարիների ընթացքում մարզի/Երևանի սոցիալ-տնտեսական վիճակի փոփոխության գնահատականը

Ինչպե՞ս էփոխվել Ձեր մարզի/Երևանի սոցիալ-տնտեսական վիճակը վերջին մեկ տարվաընթացքում (%-ով):*

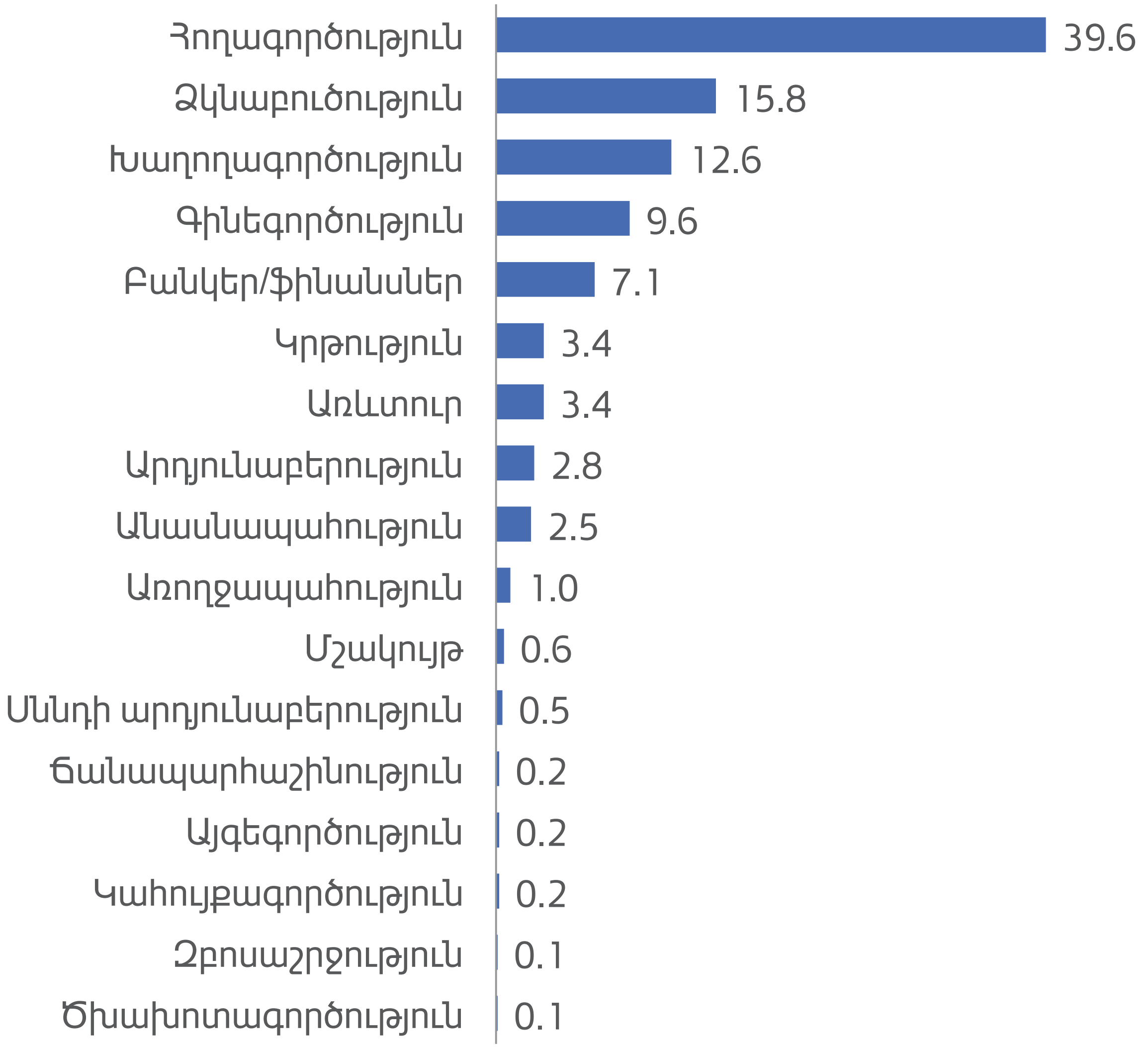


*Երևանի դեպքում հարցվել է 3-4 տարվա կտրվածքով:

Copyright © 2015, IPSC LLC. All rights reserved.

Արարատի մարզի զարգացած ոլորտները

Ո՞րն էՁեր մարզի ամենազարգացած ոլորտը (փակ հարց, %-ով):

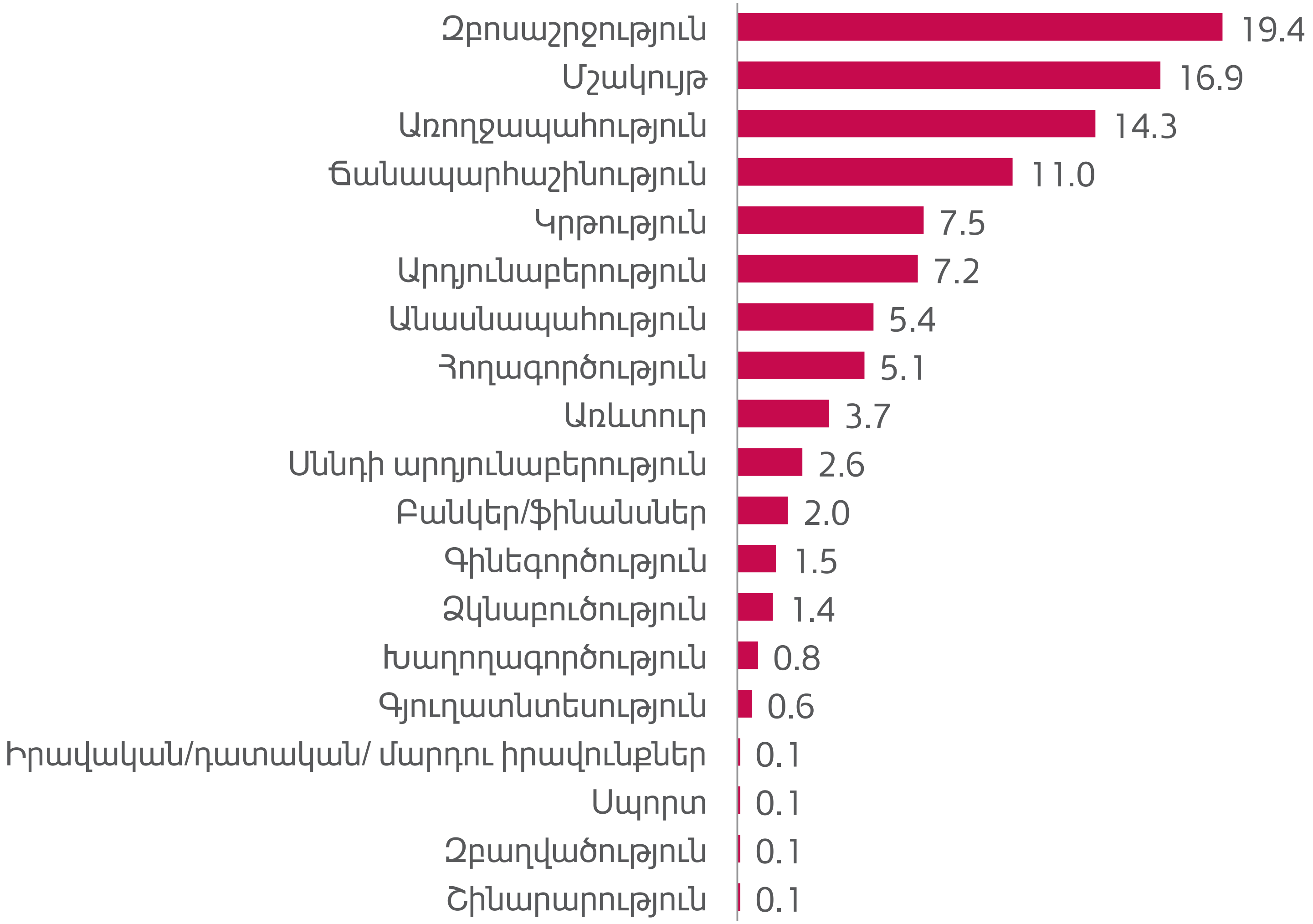


N=

Copyright © 2015, IPSC LLC. All rights reserved.

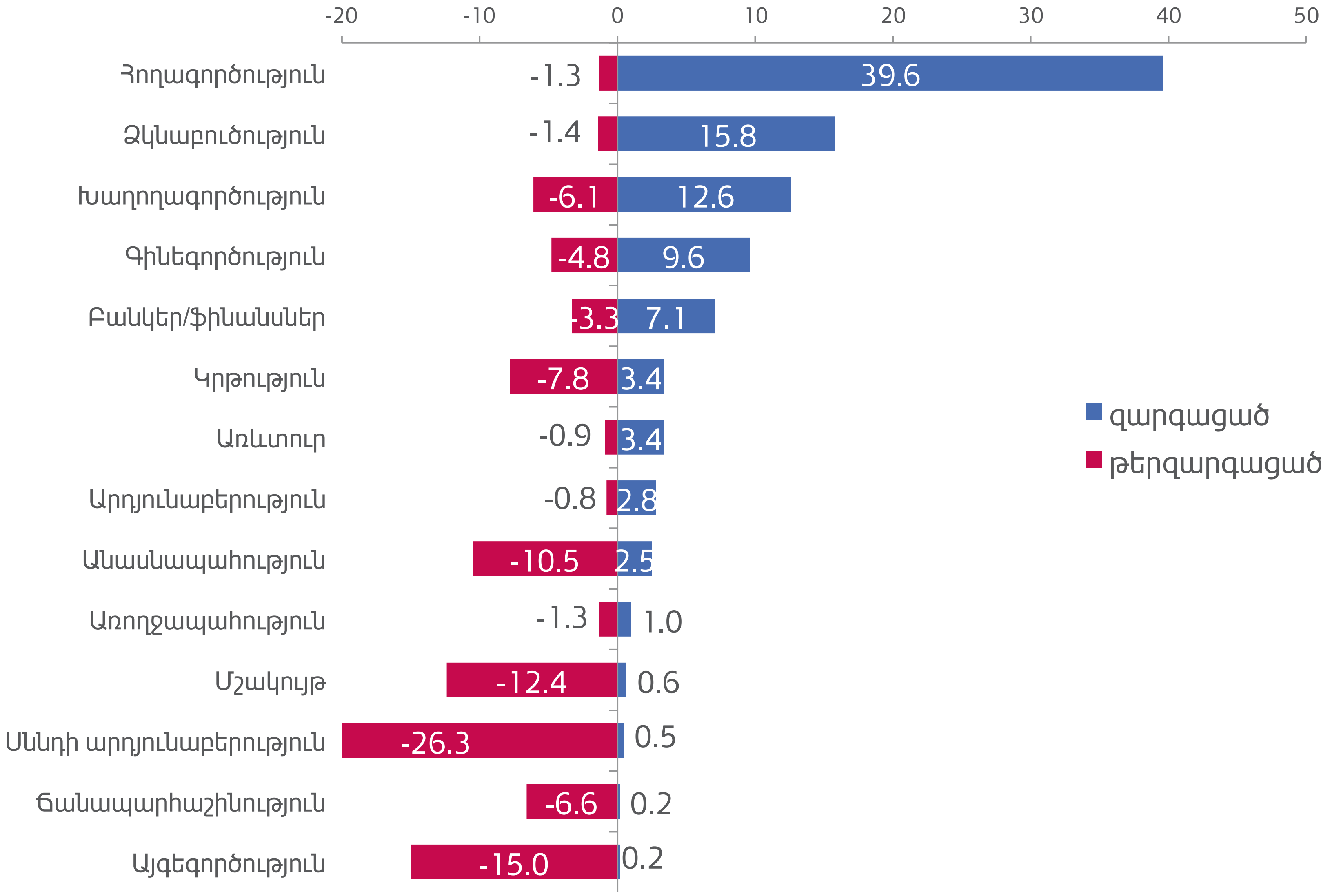
Արարատի մարզի ամենաթերզարգացած ոլորտները

Ո՞րն է Ձեր մարզի ամենաթերզարգացած ոլորտը (փակ հարց, %-ով):



Copyright © 2015, IPSC LLC. All rights reserved.

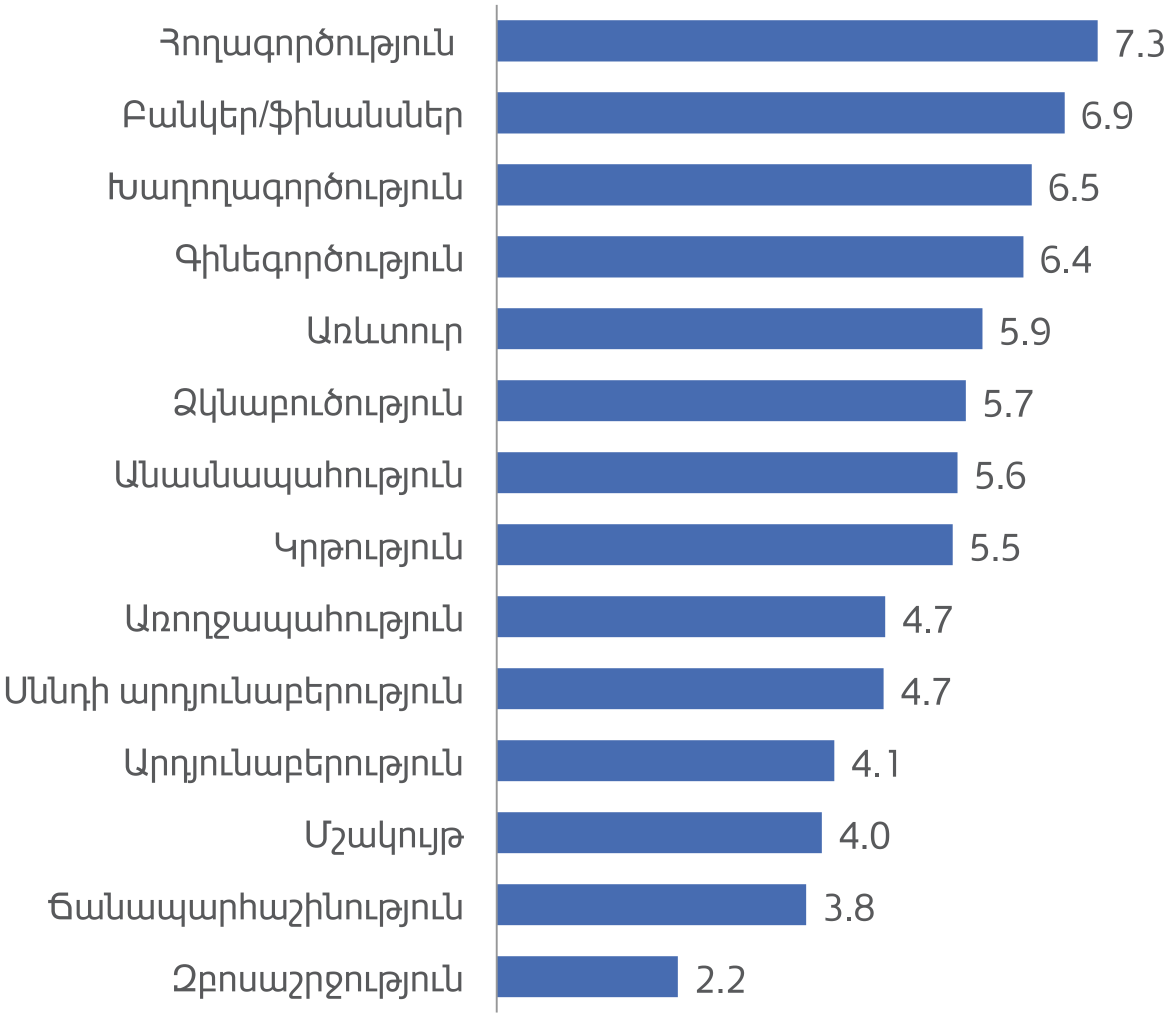
Արարատի մարզի ամենազարգացած և ամենաթերզարգացած ոլորտները



Copyright © 2015, IPSC LLC. All rights reserved.

Ոլորտների զարգացվածության ցուցանիշի միջին գնահատականը
(1-10 սանդղակով)

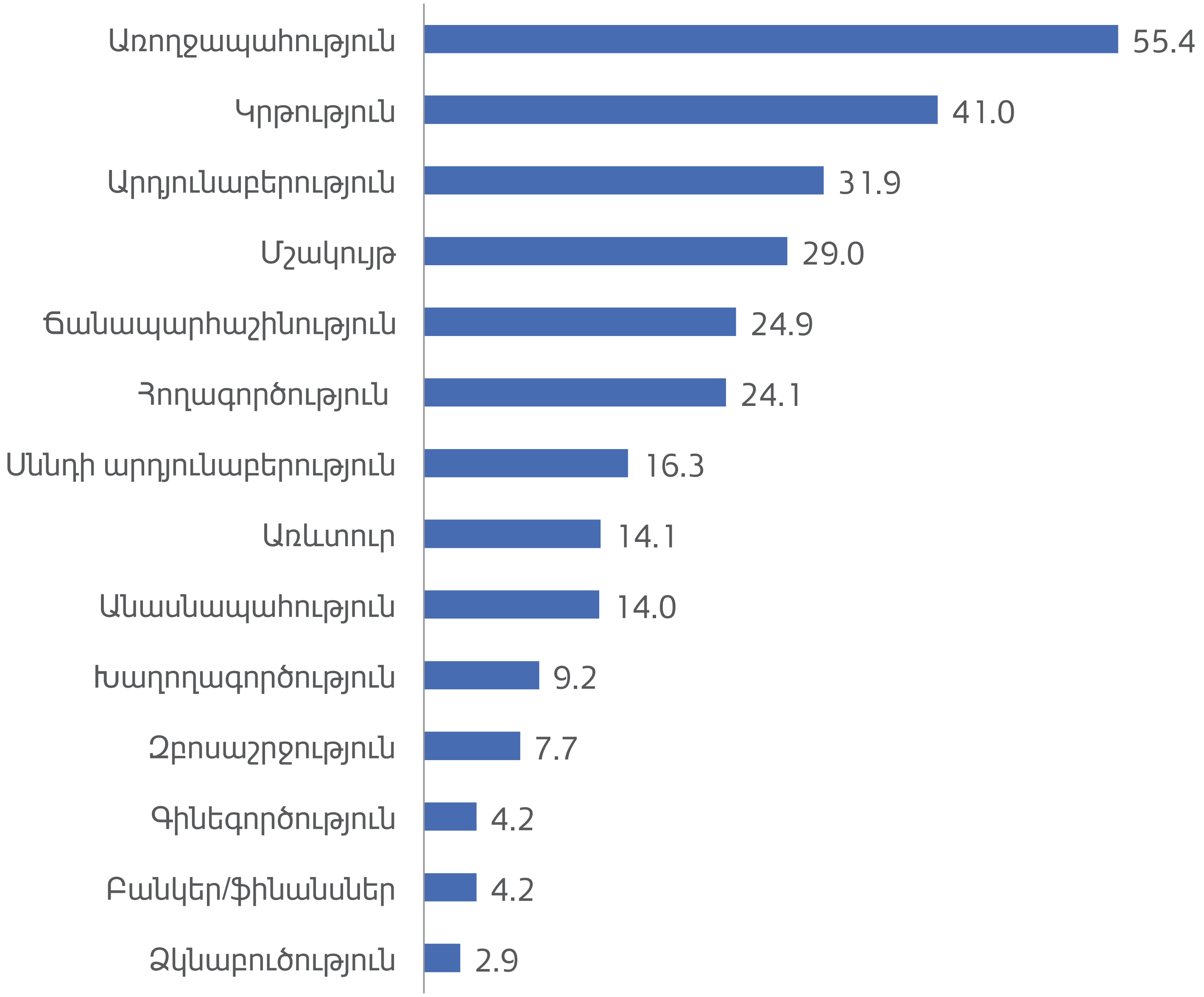
Գնահատեք, խնդրեմ, հետևյալ ոլորտները 1-10 սանդղակով:



Copyright © 2015, IPSC LLC. All rights reserved.

Մարզի բնակիչների համար զարգացման ցանկալի ոլորտները

Ո՞ր ոլորտներն էանհրաժեշտ զարգացնել Ձեր մարզում (փակ հարց, %-ով):



N=89

Copyright © 2015, IPSC LLC. All rights reserved.

Արարատի մարզի ամենազարգացած և ամենաթերզարգացած ոլորտներն ըստ փորձագետների

Զարգացած ոլորտներ՝

- Գյուղատնտեսություն
- Խաղողագործություն
- Գյուղմթերքի վերամշակում
- Հանքարդյունաբերություն
- Ձկնարդյունաբերություն
- Մշակույթ
- Կրթություն

Թերզարգացած ոլորտներ՝

- Թեթև արդյունաբերություն
- Ճանապարհաշինություն

Copyright © 2015, IPSC LLC. All rights reserved.

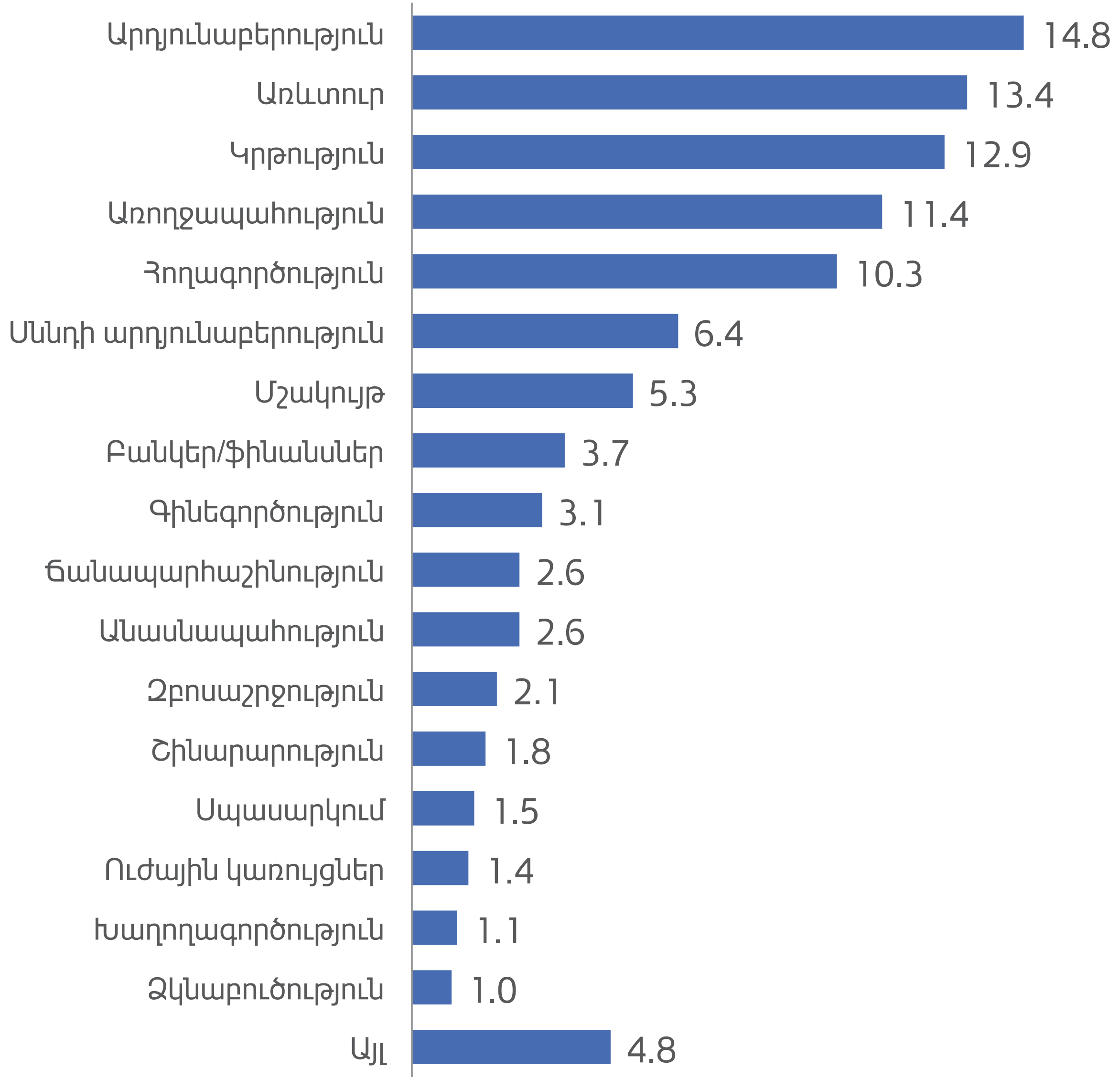
Արարատի մարզի տնտեսական զարգացման ռեսուրսները

- Գյուղատնտեսություն
- Հողագործություն
- Գյուղմթերքի վերամշակում
- Հանքարդյունաբերություն
- Մարդկային ռեսուրս
- Շինարարություն

Copyright © 2015, IPSC LLC. All rights reserved.

Աշխատելու համար նախընտրելի ոլորտները

Հնարավորության դեպքում ո՞ր ոլորտում կցանկանայիք աշխատել (%-ով):



N=771

Copyright © 2015, IPSC LLC. All rights reserved.

Միջնակարգ, միջին մասնագիտական և բարձրագույն կրթության հնարավորությունները մարզում՝ ըստ փորձագետների

- Մարզում ներկայումս կա 107 դպրոց: Գրեթե բոլոր համայնքները ապահոված են դպրոցներով: Սակայն մի քանի համամատաբար փոքր գյուղական համայնքներում, որոնք միմյանց շատ մոտ են գտնվում, երկու գյուղի համար գործում է մեկ դպրոց, որն ըստ փորձագետների բավարարում է գյուղերի բնակչության կրթական պահանջները (օրինակ՝ Վարդաշեն և Մրգանուշ գյուղերի համար գործում է մեկ դպրոց):

- Կրթության որակը բավարար է գնահատվել, սակայն նշվել է, որ աշակերտների կողմից կրթության նկատմամբ վերաբերմունքն այնքան էլ ոգևորիչ չէ: Առավել բարձր է գնահատվել հիմնական դպրոցների կրթության որակը՝ ավագ դպրոցների համեմատությամբ:

Քոլեջներ, արհեստագործական ուսումնարաններ, բուհեր և երևանյան համալսարանների մասնաճյուղեր

- Բժշկական ուսումնարան
- Եվրոպական քոլեջ
- Պետական մանկավարժական քոլեջ
- Արհեստագործական քոլեջներ Արարատում, Արտաշատում
- Գյուղատնտեսական քոլեջ Մասիսում

Բուհեր Արարատի մարզում չկան, իսկ Երևանին մոտ գտնվելը բնակիչներին հնարավորություն է տալիս ուսանելու Երևանի բարձրագույն ուսումնական հաստատություններում:

Copyright © 2015, IPSC LLC. All rights reserved.

Բնակչության ստացած կրթության համապատասխանությունը մարզի պահանջարկին

- Մարզում կա աշխատատեղերի հետ կապված խնդիր, ինչի հետևանքով աշխատուժի ավելցուկ կա. շատերը բարձրագույն կրթություն ստանալուց հետո չեն կարողանում աշխատանք գտնել:

- Բնակիչների մի մասը աշխատում է Երևանում: Մայրաքաղաքին մոտ գտնվելը և տրանսպորտի առկայությունը հնարավորություն է տալիս աշխատել մարզից դուրս:

Ի՞նչ մասնագետների կարիք կա մարզում

- Ուսուցիչ
- Զոդող
- Խառատ
- Շինարար
- Գյուղատնտես
- Կապի մասնագետ
- Շուկայագետ

Copyright © 2015, IPSC LLC. All rights reserved.

Արարատի մարզի սոցիալ-տնտեսական առանձնահատկությունները
(մարտ 2015)

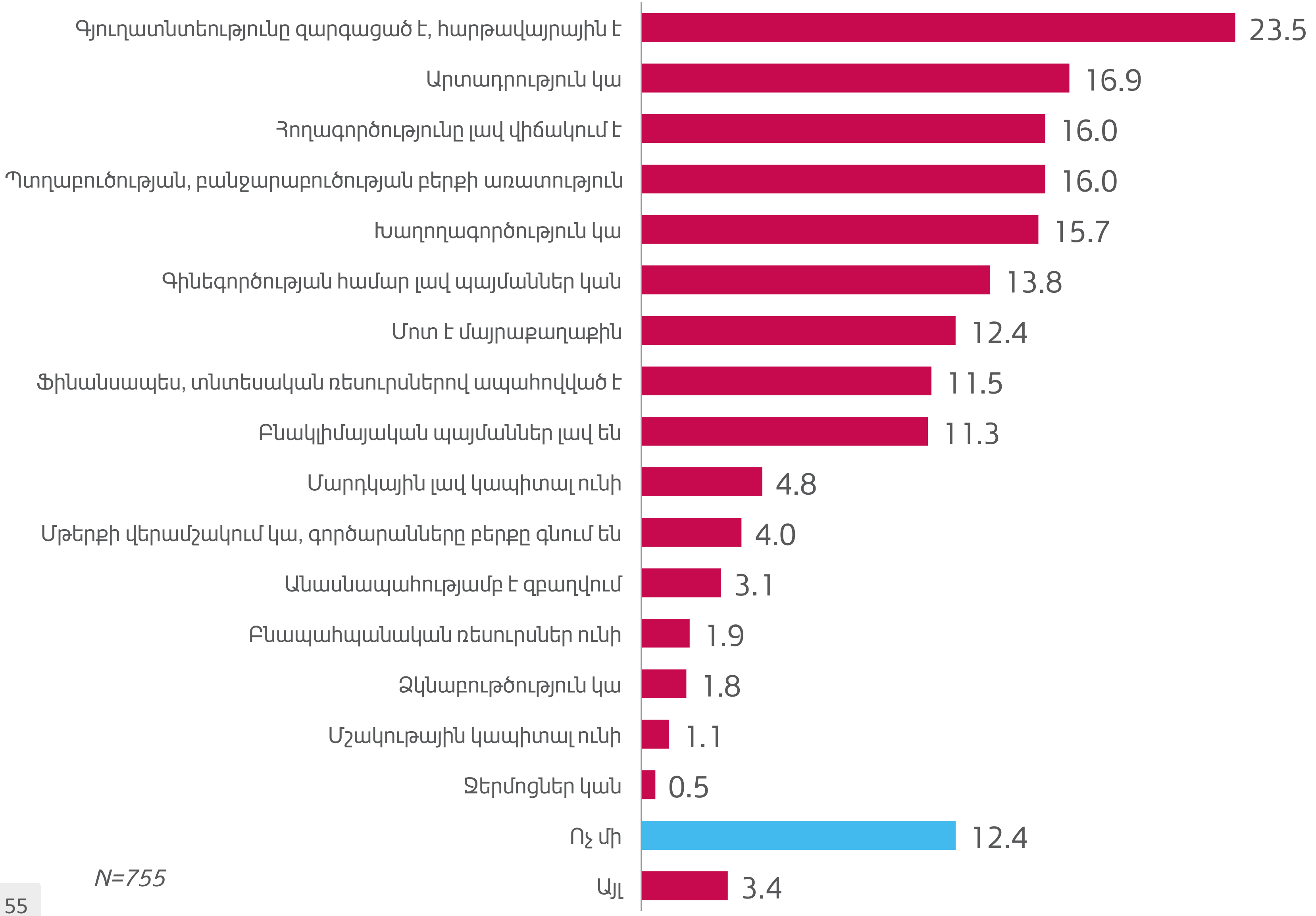
Որո՞նք են մարզի առավելությունները և առանձնահատկությունները (%-ով):

N=755

Copyright © 2015, IPSC LLC. All rights reserved.

Արարատի մարզի սոցիալ-տնտեսական առանձնահատկությունները
(մարտ 2010)

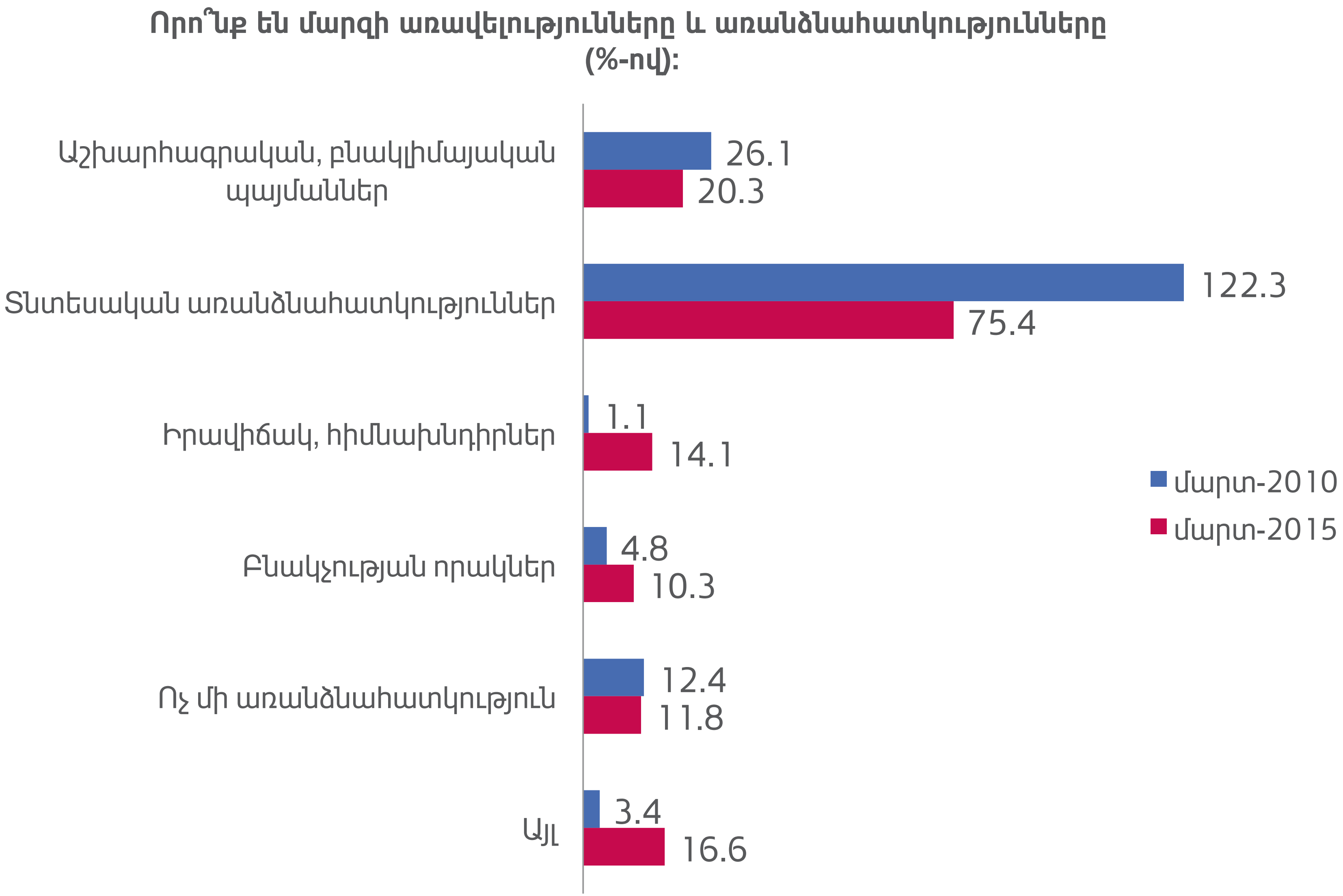
Որո՞նք են մարզի առավելությունները և առանձնահատկությունները (%-ով):



N=755

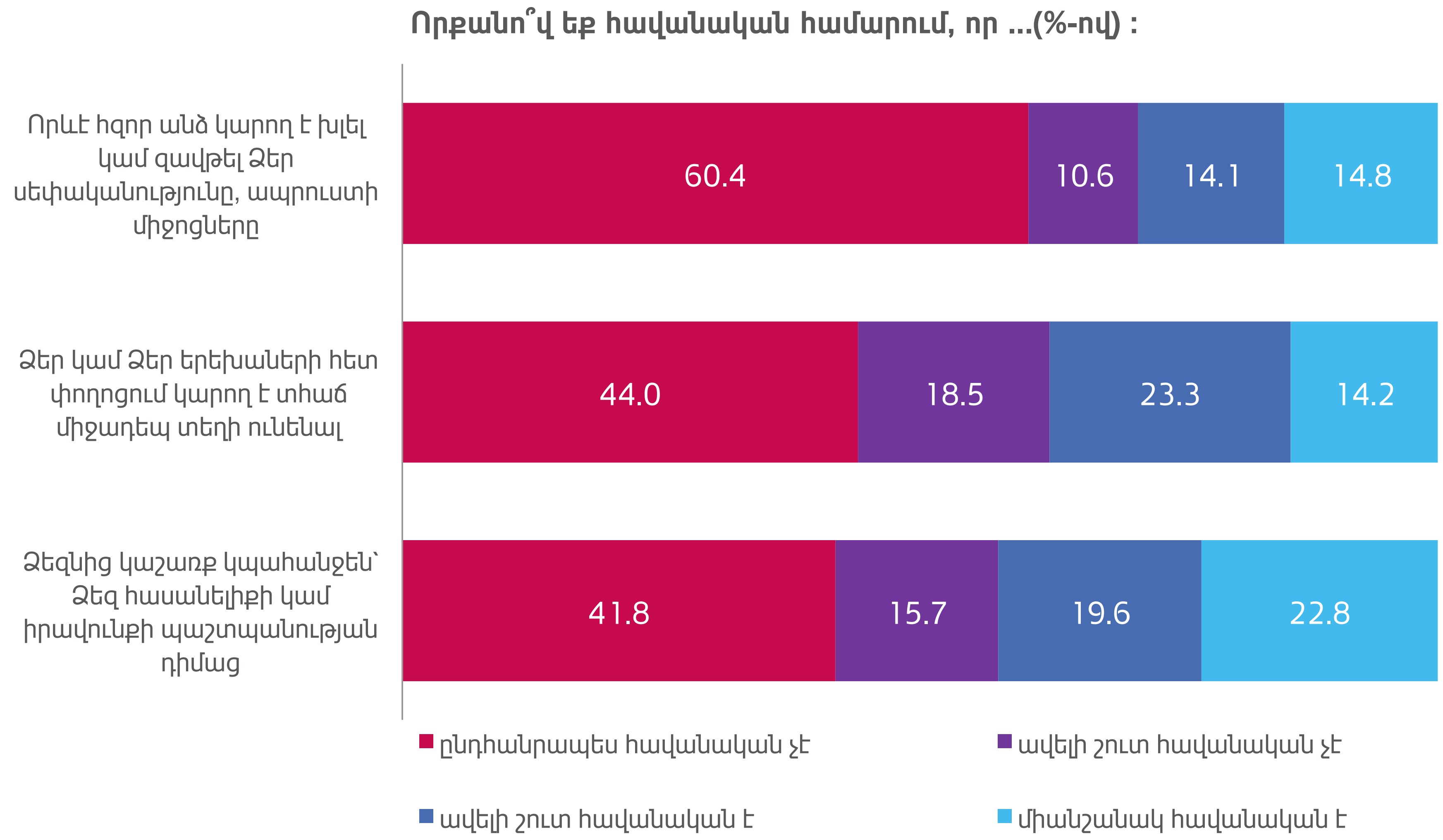
Copyright © 2015, IPSC LLC. All rights reserved.

Արարատի մարզի սոցիալ-տնտեսական առանձնահատկությունները
(խմբավորված)



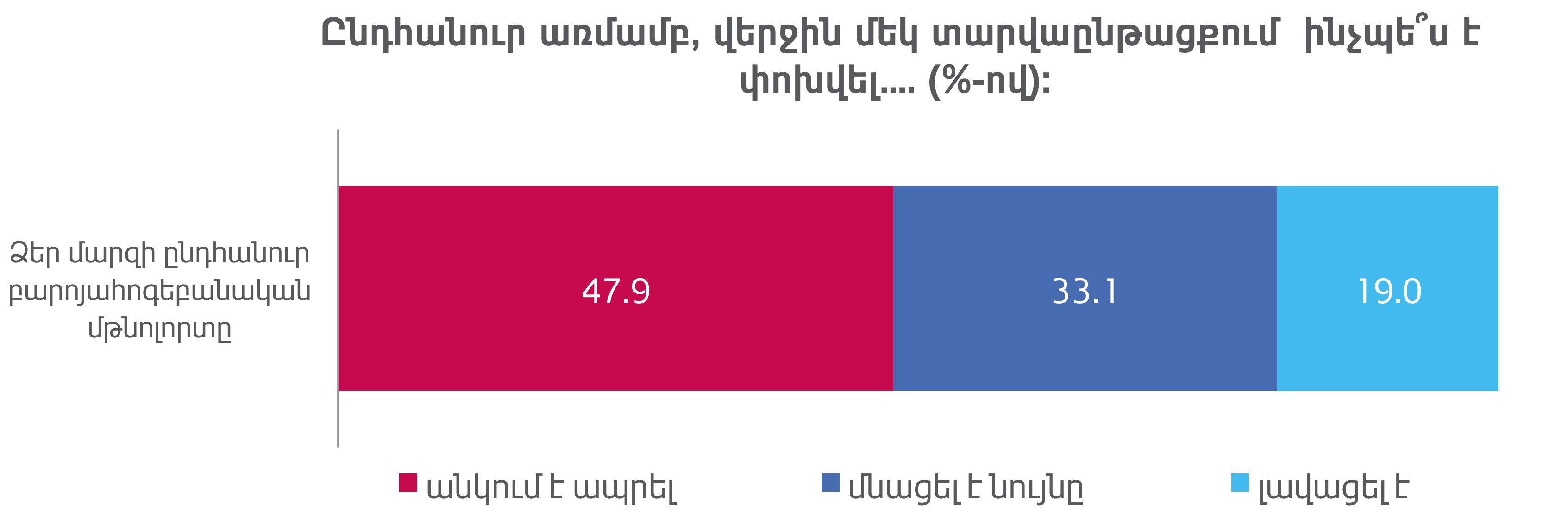
Copyright © 2015, IPSC LLC. All rights reserved.

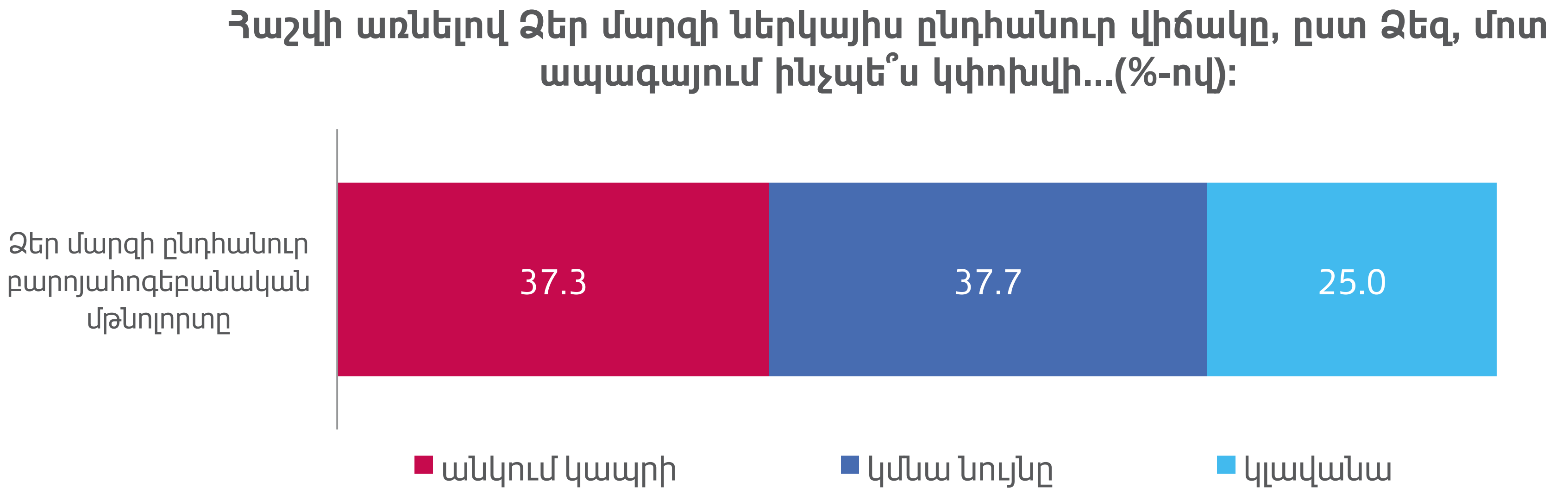
Մարզում ապահովության/անվտանգության վերաբերյալ կարծիքներ



Copyright © 2015, IPSC LLC. All rights reserved.

Բարոյահոգեբանական մթնոլորտը մարզում

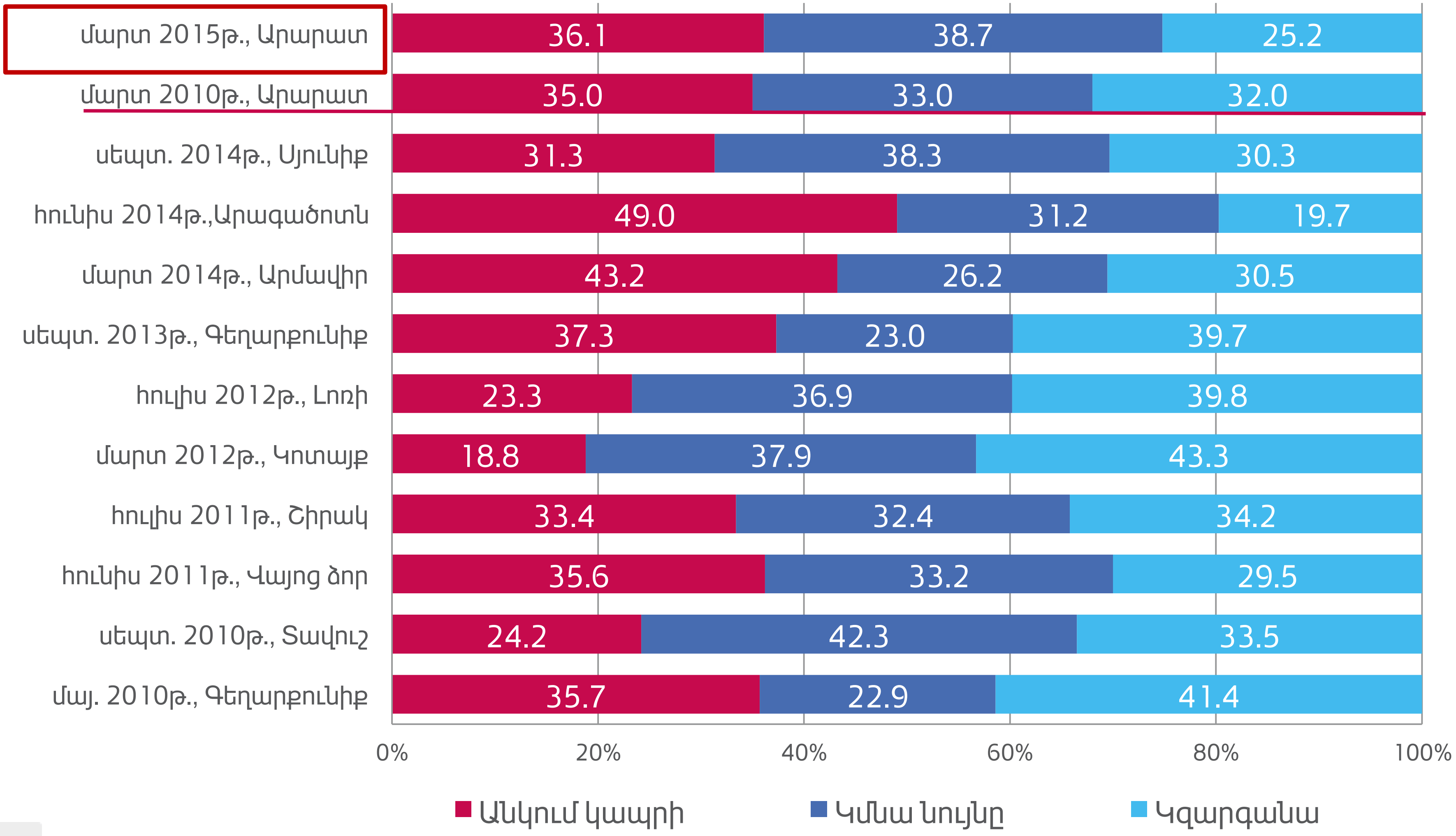




Copyright © 2015, IPSC LLC. All rights reserved.

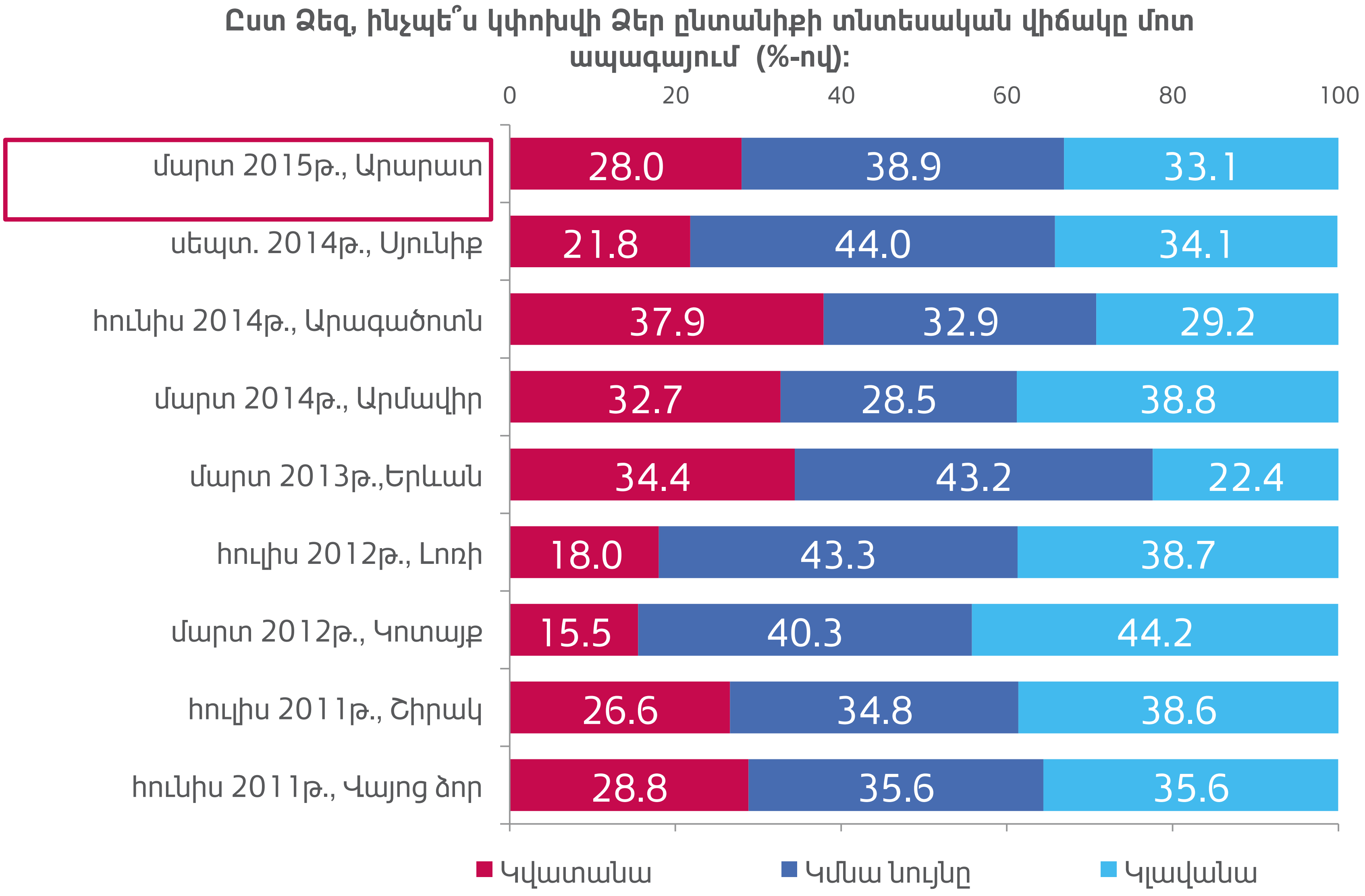
Մոտ ապագայում մարզի սոցիալ-տնտեսական վիճակի փոփոխության գնահատականը

Ըստ Ձեզ, ինչպե՞ս կփոխվի մարզի սոցիալ-տնտեսական վիճակը մոտ ապագայում (%-ով):



Copyright © 2015, IPSC LLC. All rights reserved.

Մոտ ապագայում ընտանիքի սոցիալ-տնտեսական վիճակի փոփոխության գնահատականը



Copyright © 2015, IPSC LLC. All rights reserved.

Արարատի մարզի հիմնախնդիրներն ու դրանց զարգացման հավանական տարբերակներն ըստ փորձագետների

- **Գյուղատնտեսություն.** ըստ փորձագետների՝ Արարատի մարզի հիմնական ռեսուրսը գյուղատնտեսությունն է, որը պետք է զարգացնել նոր տեխնոլոգիաների, մեքենաների ներմուծմամբ, որոնք առավել էֆեկտիվ կդարձնեն գյուղացիների աշխատանքը:

- **Արդյունաբերություն/գործարանների բացում.** մարզում հիմնական խնդիրը գործազրկությունն է, ինչի հետևանքով շատերը հեռանում են մարզից, իսկ գործարանների բացումը կնպաստի նոր աշխատատեղերի ստեղծմանը:

- **Շահավետ վարկեր.** անհատ ձեռներեցությանը զարկ տալու համար անհրաժեշտ է ստեղծել հարմար վարկային պայմաններ ձեռներեցների համար:

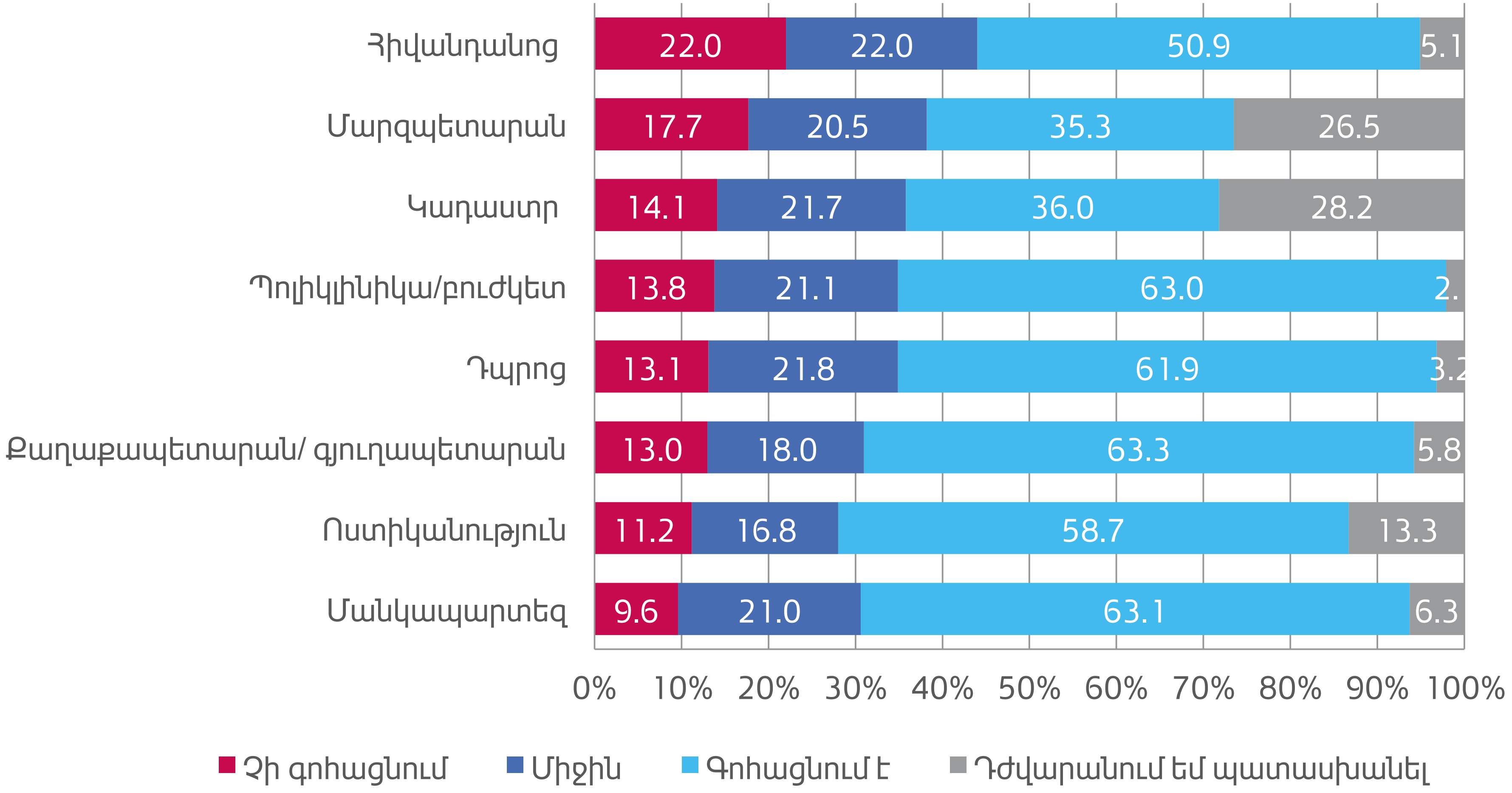
Copyright © 2015, IPSC LLC. All rights reserved.

6. Մարզի պետական մարմինների գործունեությունը

Copyright © 2015, IPSC LLC. All rights reserved.

Մարզի պետական մարմինների աշխատանքի գնահատականը
(մարտ 2015)

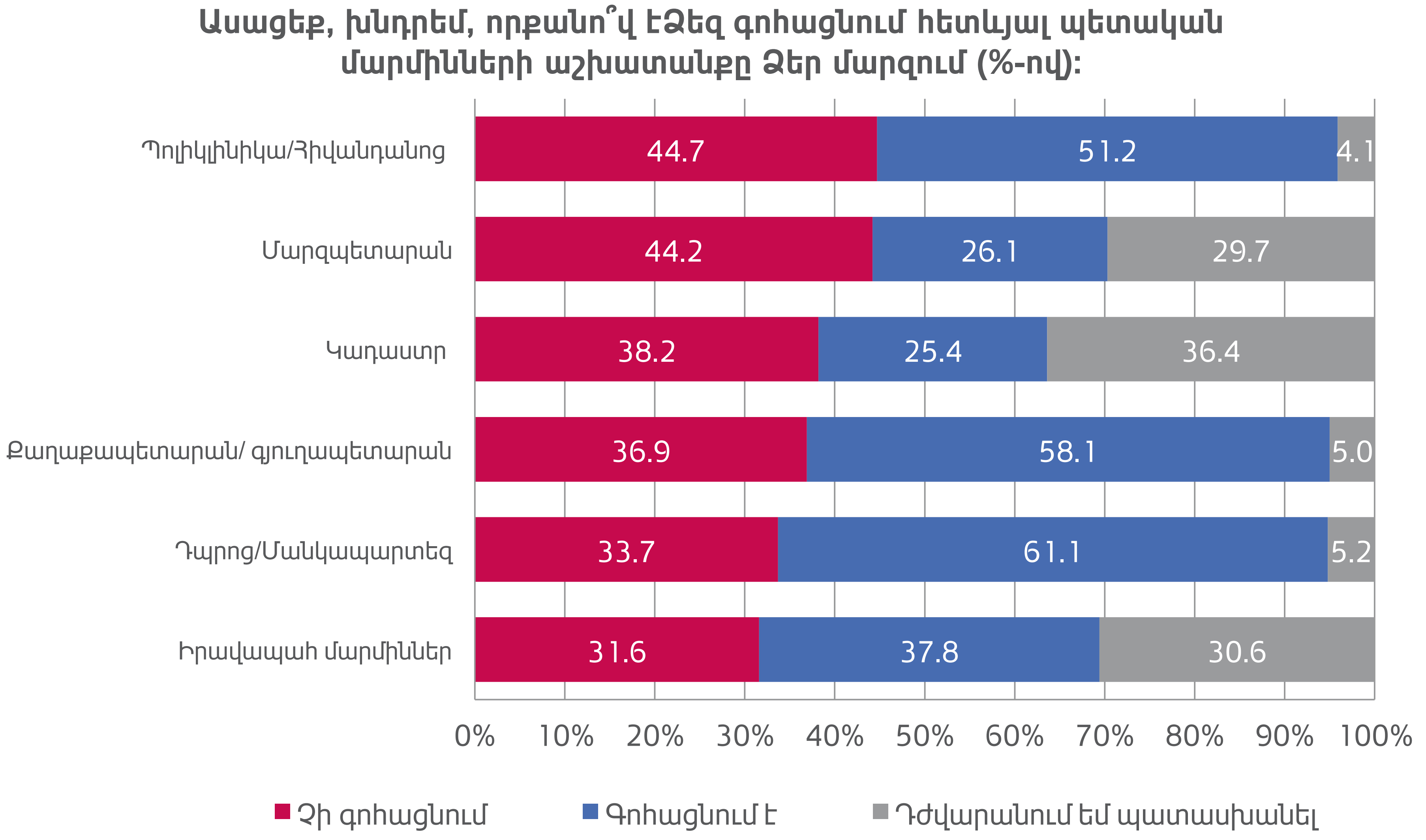
Ասացեք, խնդրեմ, որքանո՞վ Է Ձեզ գոհացնում հետևյալ պետական մարմինների աշխատանքը Ձեր մարզում (%-ով):



N=897

Copyright © 2015, IPSC LLC. All rights reserved.

Մարզի պետական մարմինների աշխատանքի գնահատականը *(մարտ 2010)*



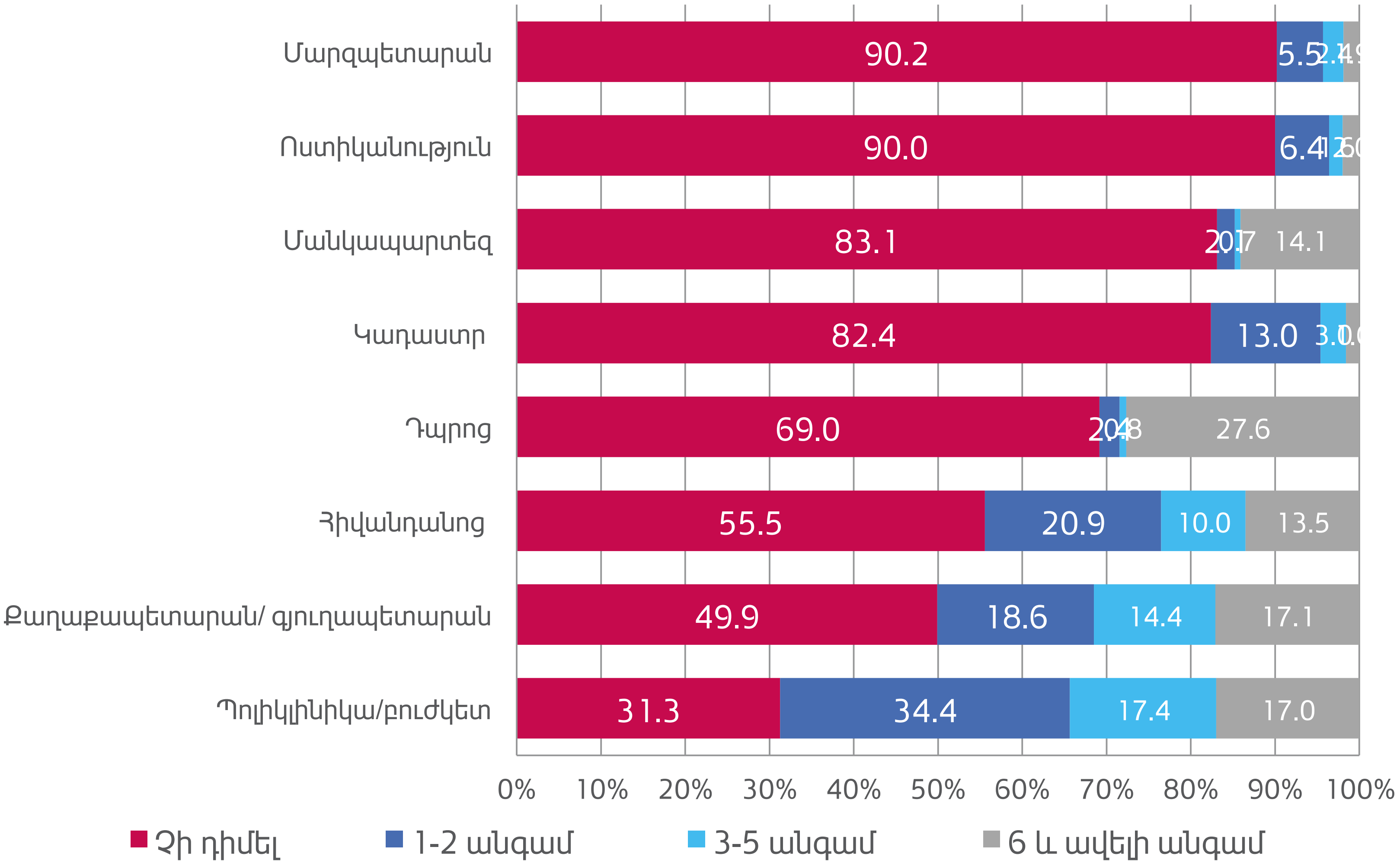
N=897

*2010թ. մարտին իրականացված հետազոտության ժամանակ պետական մարմինների աշխատանքով գոհունակությունը գնահատվել է ըստ «գոհացնում է» և «չի գոհացնում» տարբերակների, «միջին» գնահատականը չի ներառվել:

Copyright © 2015, IPSC LLC. All rights reserved.

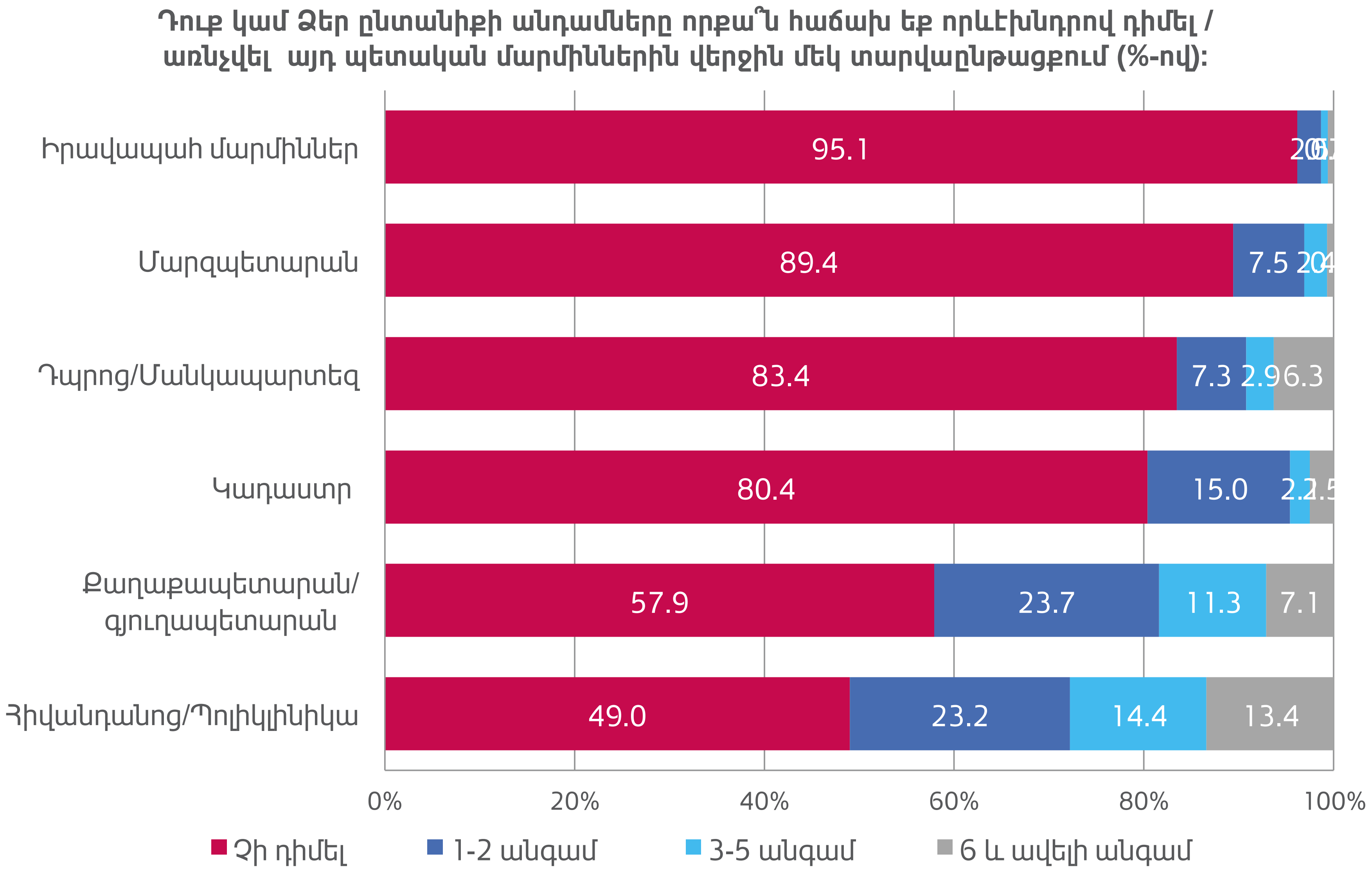
Բնակիչների՝ պետական մարմիններին դիմելու հաճախականությունը
(մարտ 2015)

Դուք կամ Ձեր ընտանիքի անդամները որքա՞ն հաճախ եք որևէ խնդրով դիմել/ առնչվել այդ պետական մարմիններին վերջին մեկ տարվա ընթացքում (%-ով):



Copyright © 2015, IPSC LLC. All rights reserved.

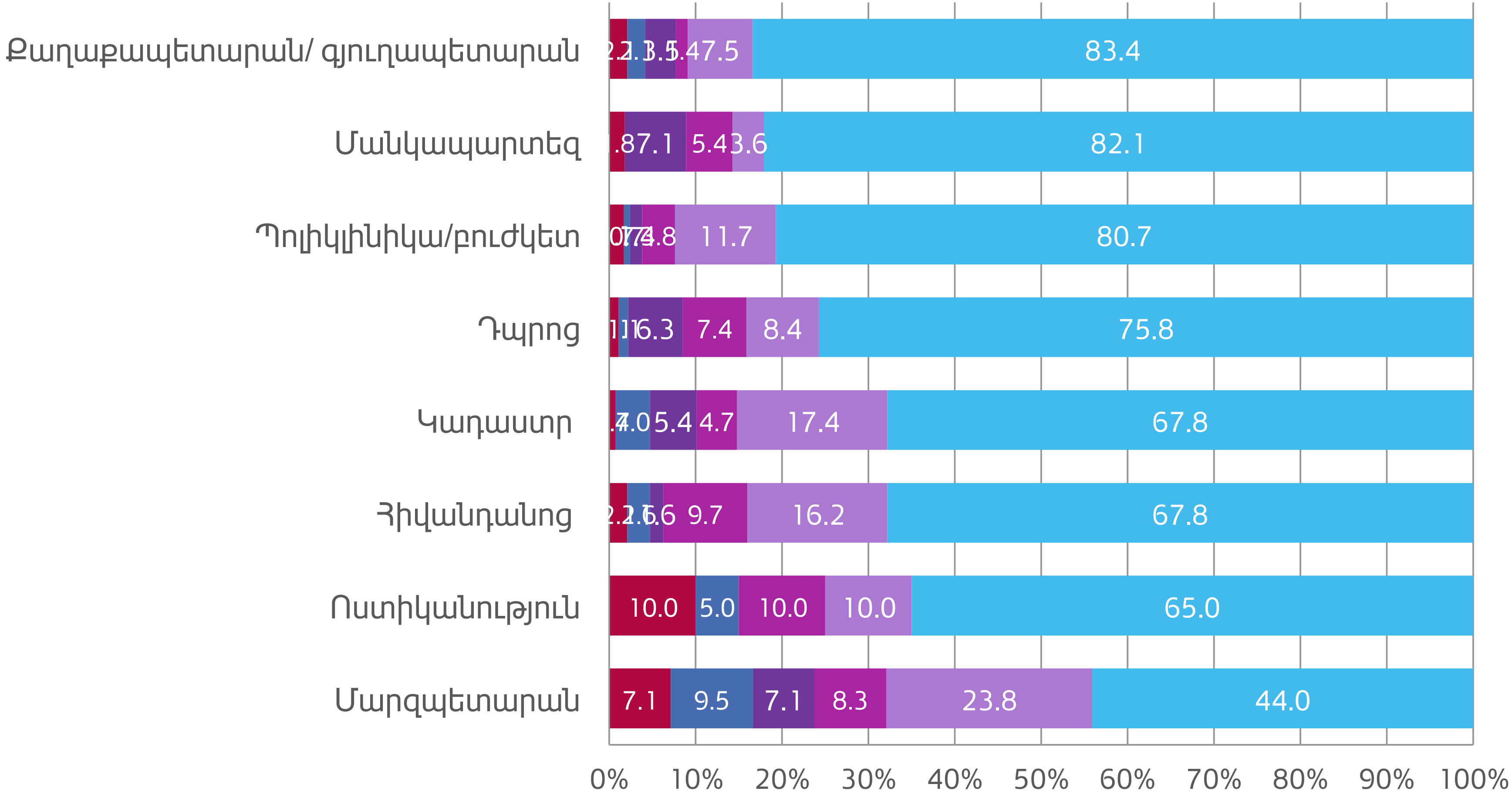
Բնակիչների՝ պետական մարմիններին դիմելու հաճախականությունը
(մարտ 2010)



Copyright © 2015, IPSC LLC. All rights reserved.

Պետական մարմինների արձագանքը բնակիչների դիմումներին
(մարտ 2015)

Ինչպիսի՞ն էեղել արձագանքը, երբ դիմել եք որևէխնդրով (%-ով):



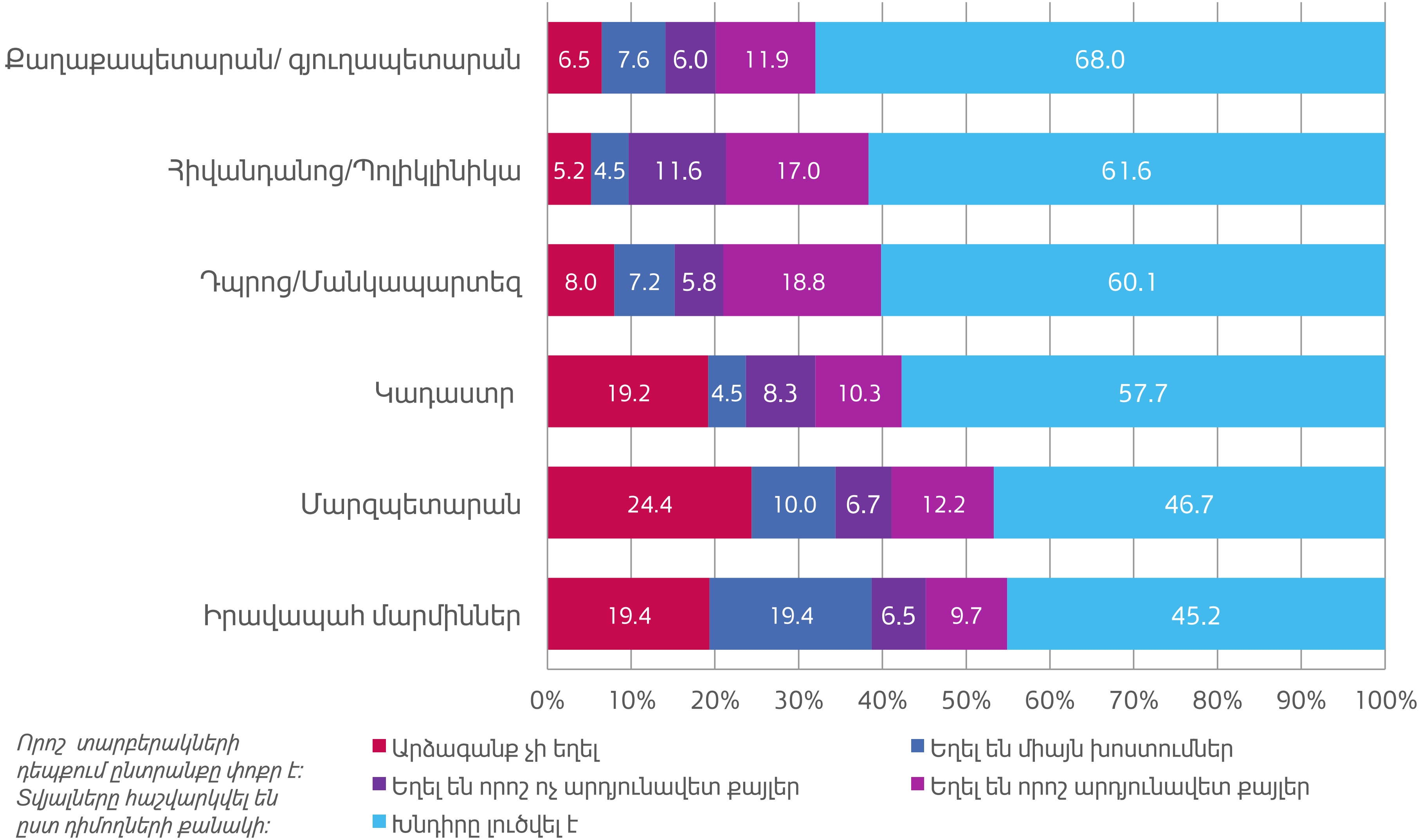
Որոշ տարբերակների դեպքում ընտրանքը փոքր է: Տվյալները հաշվարկվել են ըստ դիմողների քանակի:

- Արձագանք չի եղել
- Եղել են միայն խոստումներ
- Դիմումը մերժվել է
- Եղել են որոշ ոչ արդյունավետ քայլեր
- Եղել են որոշ արդյունավետ քայլեր
- Խնդիրը լուծվել է

Copyright © 2015, IPSC LLC. All rights reserved.

Պետական մարմինների արձագանքը բնակիչների դիմումներին
(մարտ 2010)

Ինչպիսի՞ն էեղել արձագանքը, երբ դիմել եք որևէխնդրով (%-ով):

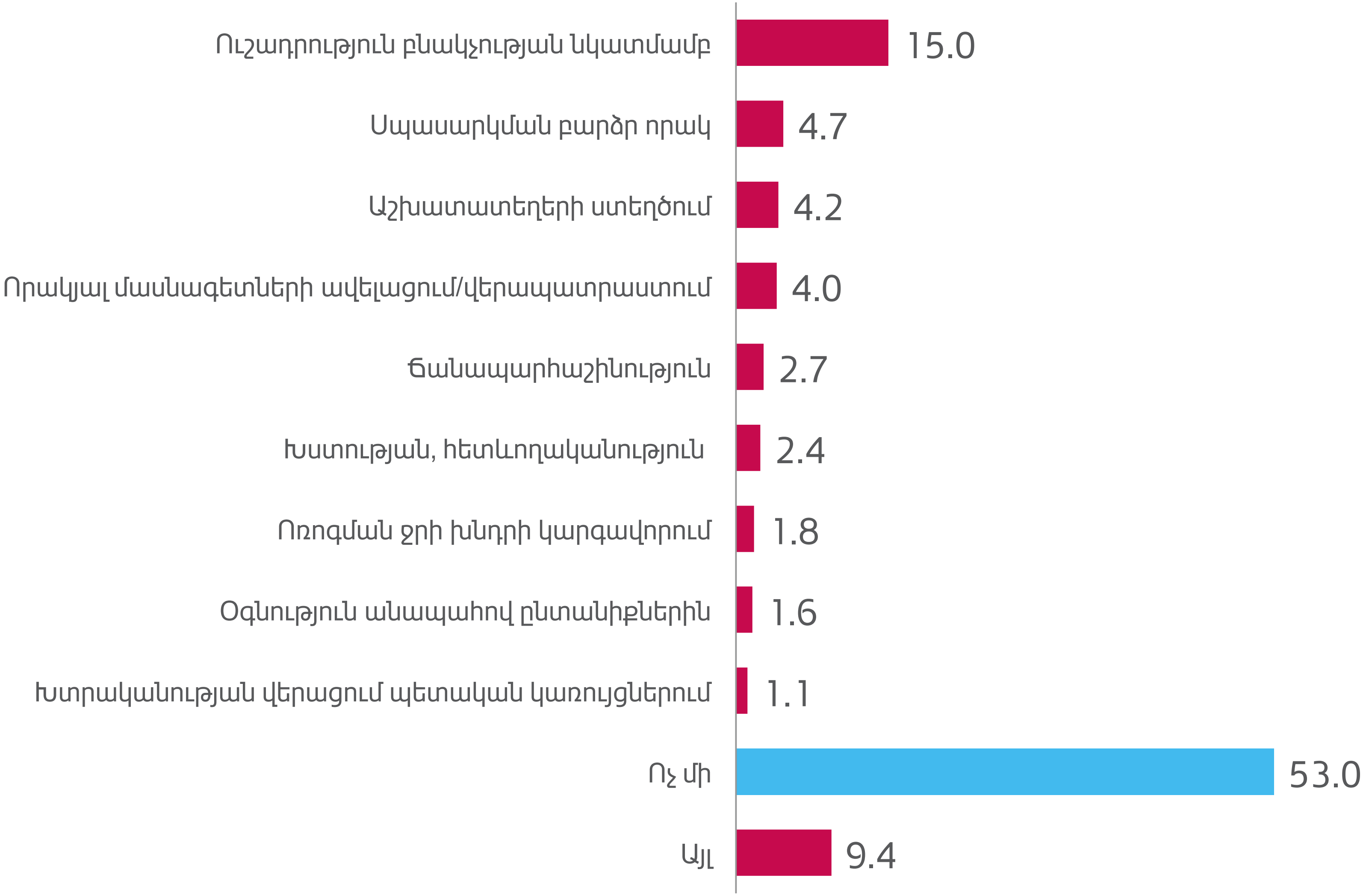


Որոշ տարբերակների դեպքում ընտրանքը փոքր է: Տվյալները հաշվարկվել են ըստ դիմողների քանակի:

Copyright © 2015, IPSC LLC. All rights reserved.

Մարզպետարանի աշխատանքի բարելավմանն ուղղված առաջարկներ

Ի՞նչ առաջարկներ ունեք մարզպետարանի աշխատանքի լավացման համար (%-ով):

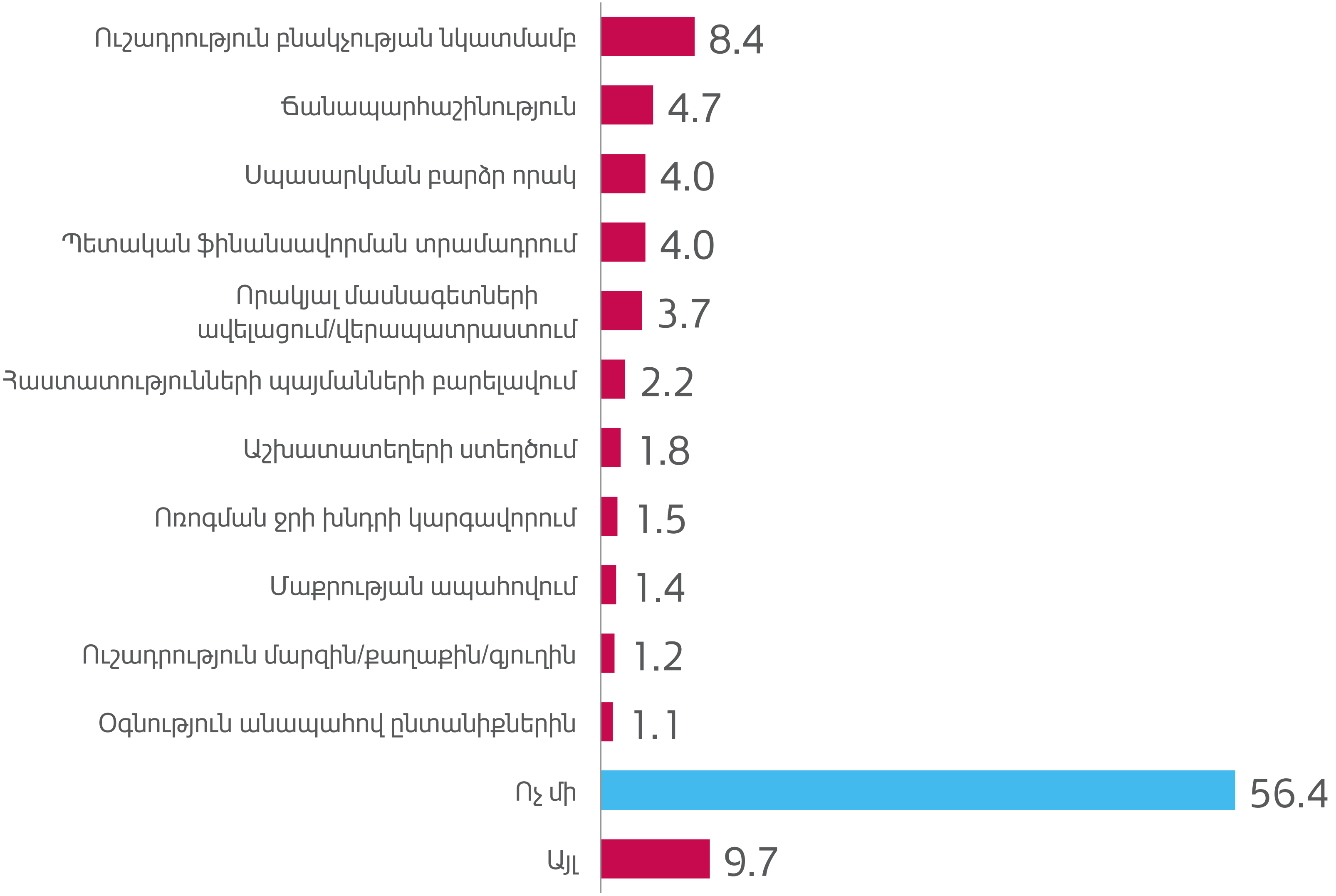


N=715

Copyright © 2015, IPSC LLC. All rights reserved.

ՏԻՄ աշխատանքների բարելավմանն ուղղված առաջարկներ

Ի՞նչ առաջարկներ ունեք ՏԻՄ աշխատանքի լավացման համար (%-ով):

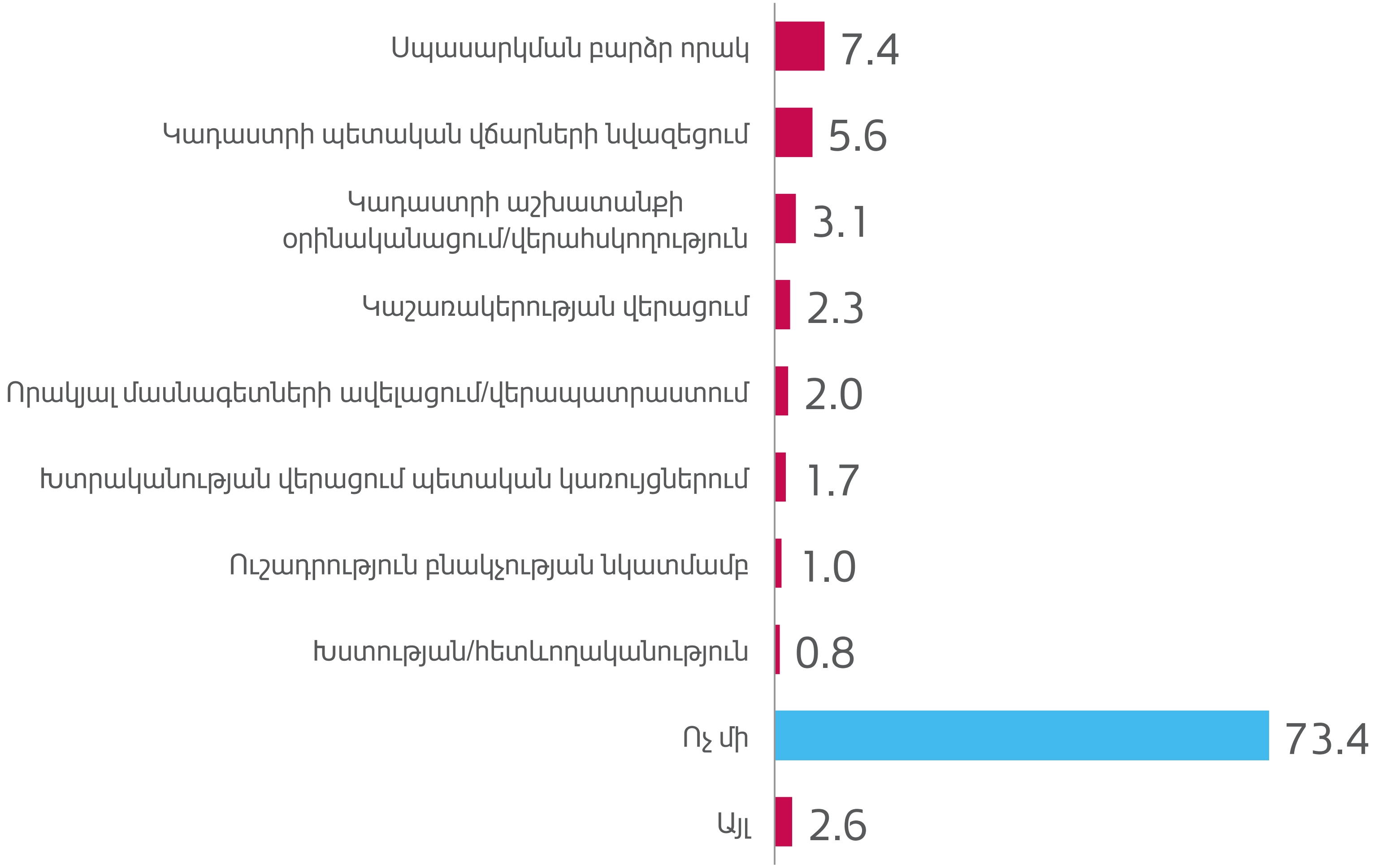


N=780

Copyright © 2015, IPSC LLC. All rights reserved.

Կադաստրի աշխատանքի բարելավմանն ուղղված առաջարկներ

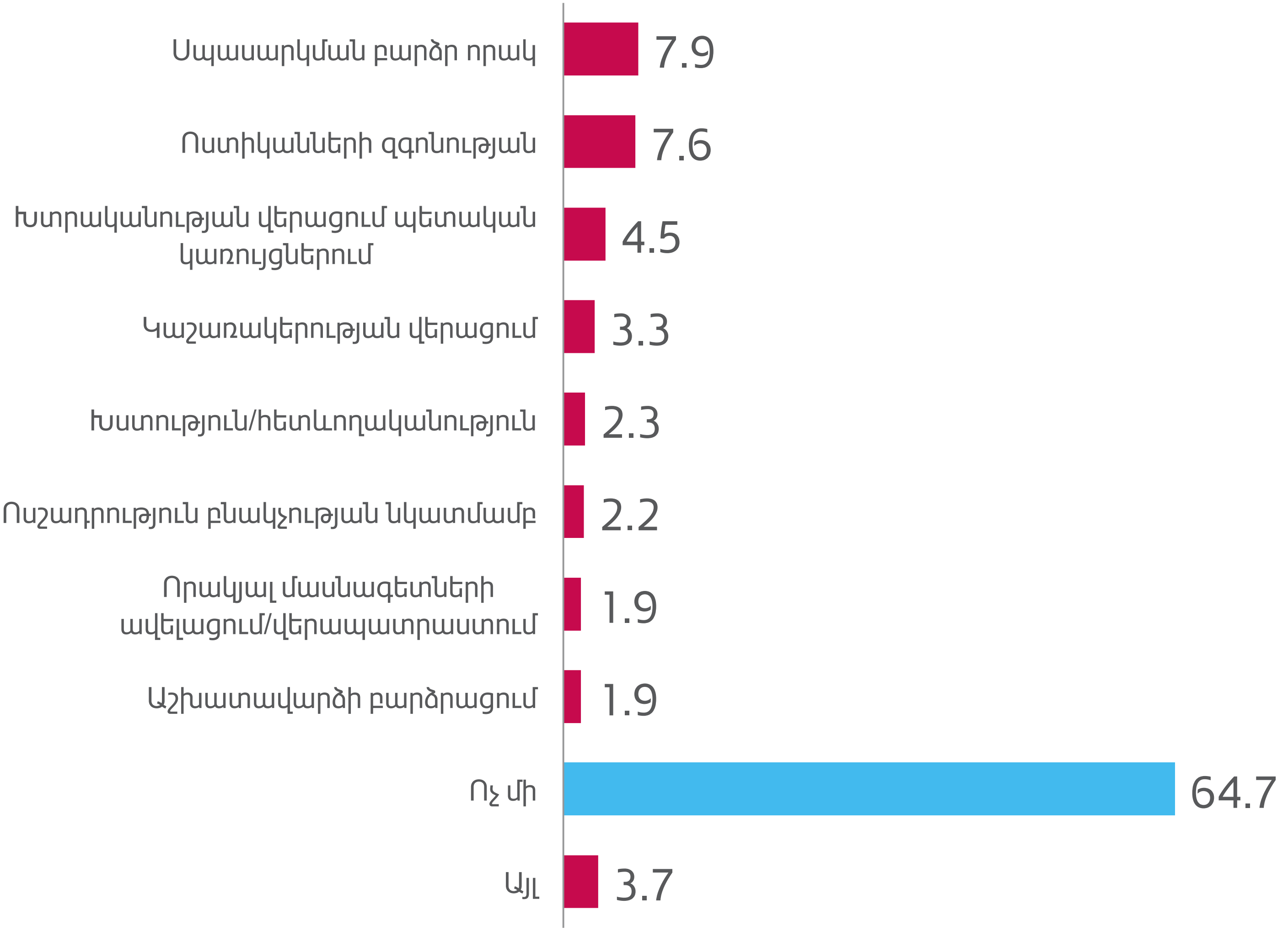
Ի՞նչ առաջարկներ ունեք կադաստրի աշխատանքի լավացման համար (%-ով):



Copyright © 2015, IPSC LLC. All rights reserved.

Ոստիկանության աշխատանքի բարելավմանն ուղղված առաջարկներ

Ի՞նչ առաջարկներ ունեք ոստիկանության աշխատանքի լավացման համար (%-ով):

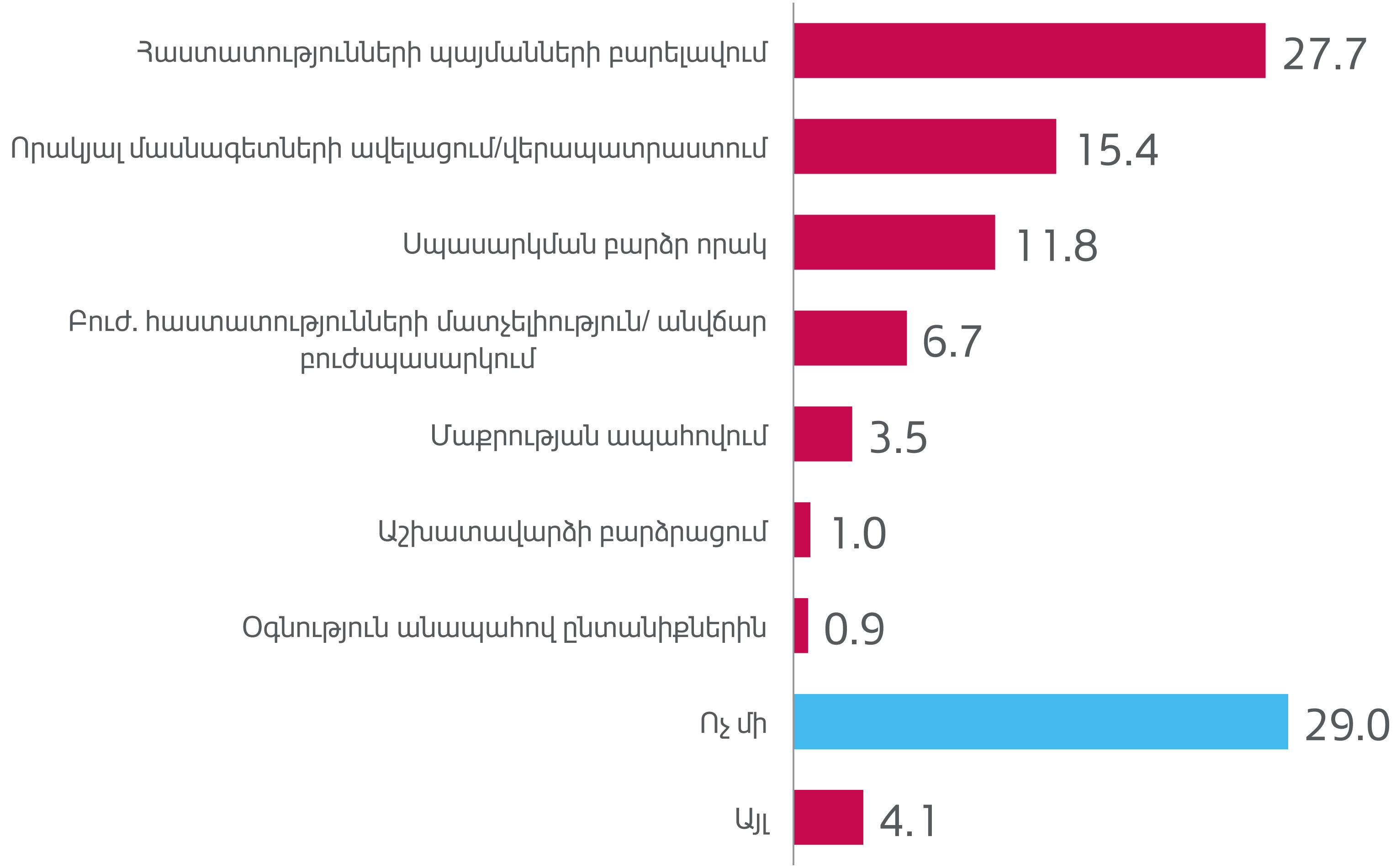


N=748

Copyright © 2015, IPSC LLC. All rights reserved.

Հիվանդանոցների աշխատանքի բարելավմանն ուղղված առաջարկներ

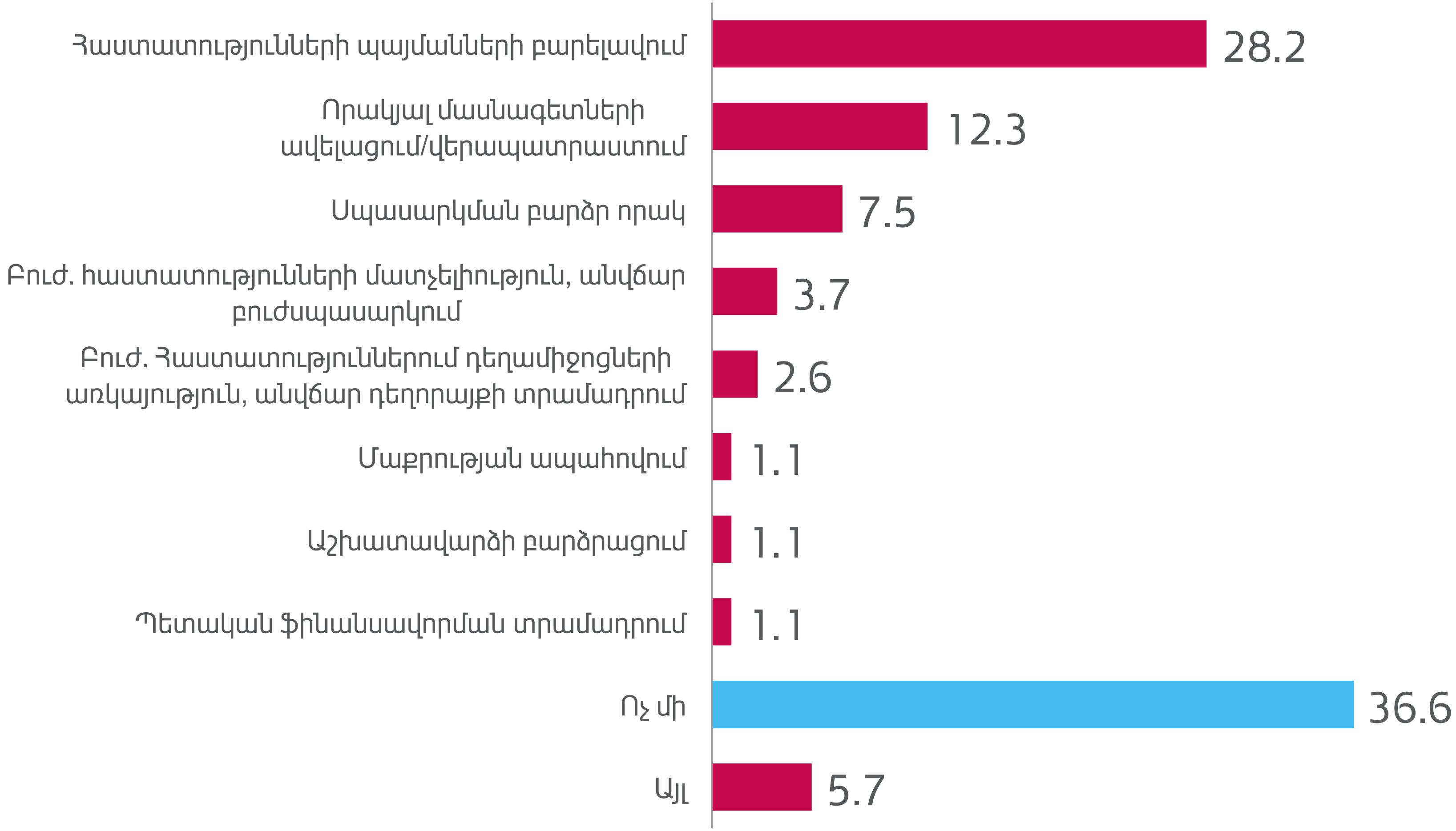
Ի՞նչ առաջարկներ ունեք հիվանդանոցների աշխատանքի լավացման համար (%-ով):



Copyright © 2015, IPSC LLC. All rights reserved.

Բուժկետերի/պոլիկլինիկաների աշխատանքի բարելավմանն ուղղված առաջարկներ

Ի՞նչ առաջարկներ ունեք բուժկետերի/պոլիկլինիկաների աշխատանքի լավացման համար (%-ով):

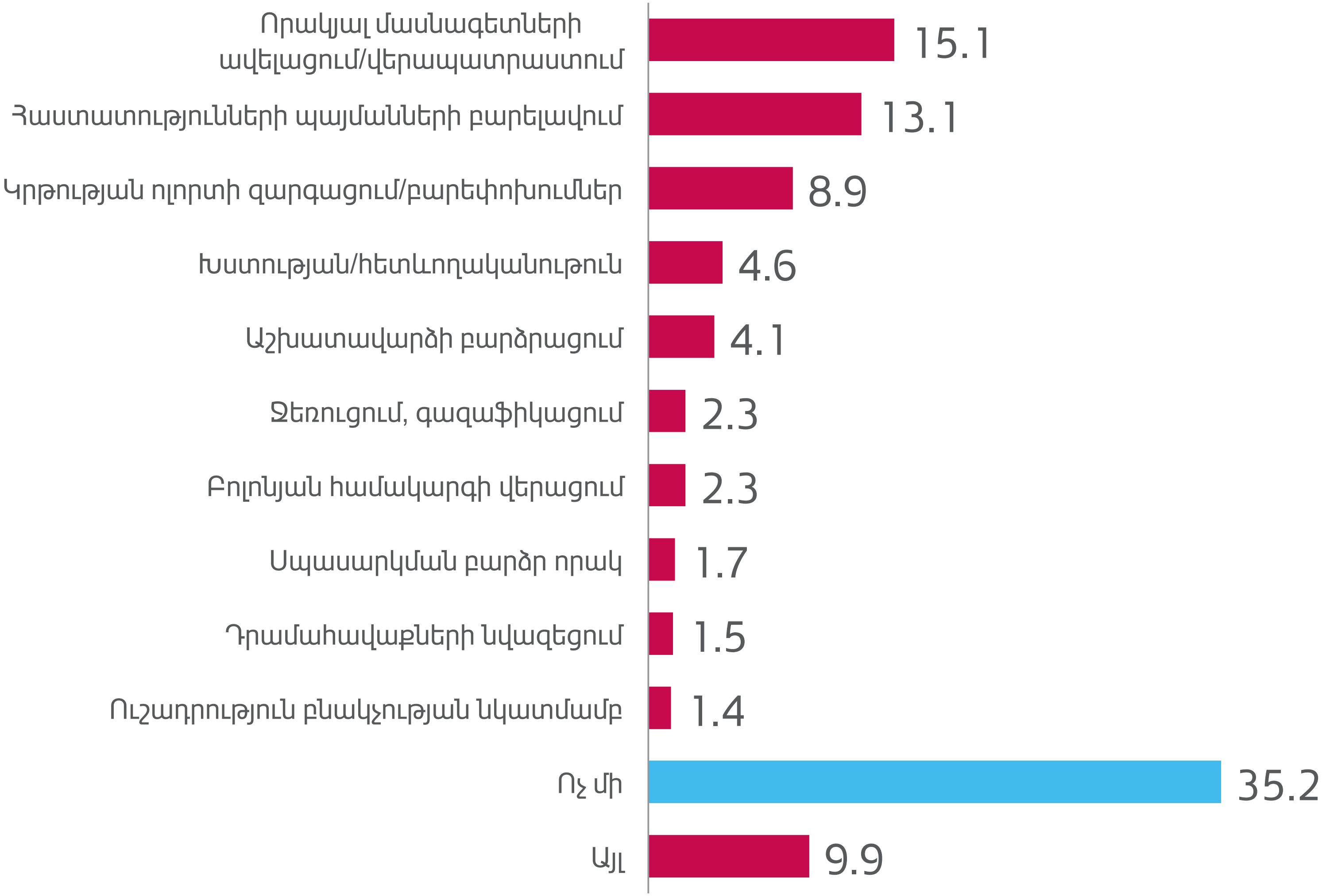


N=816

Copyright © 2015, IPSC LLC. All rights reserved.

Դպրոցների աշխատանքի բարելավմանն ուղղված առաջարկներ

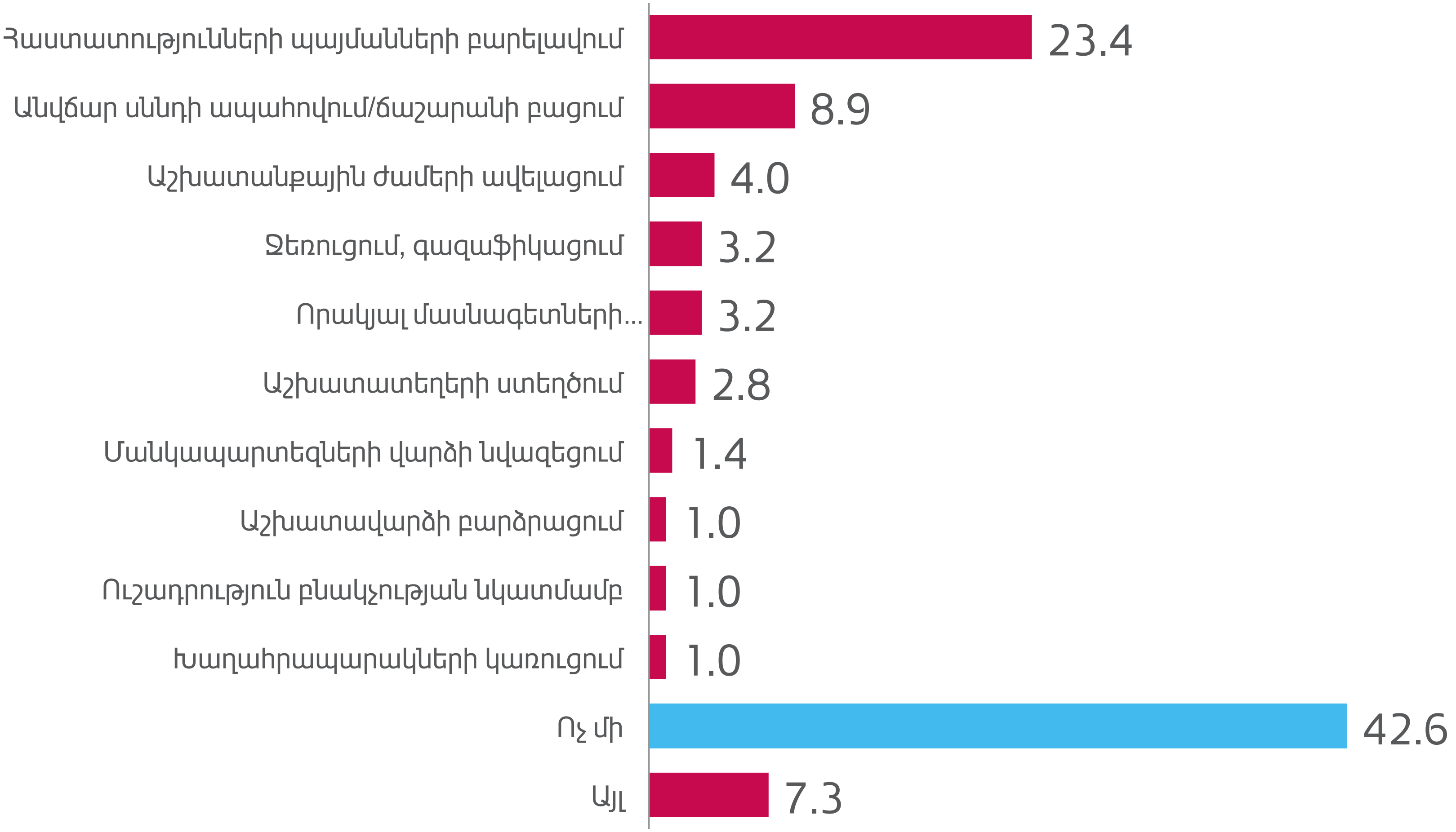
Ի՞նչ առաջարկներ ունեք դպրոցների աշխատանքի լավացման համար (%-ով):



Copyright © 2015, IPSC LLC. All rights reserved.

Մանկապարտեզների աշխատանքի բարելավմանն ուղղված առաջարկներ

Ի՞նչ առաջարկներ ունեք մանկապարտեզների աշխատանքի լավացման համար (%-ով):



N=747

Copyright © 2015, IPSC LLC. All rights reserved.

7. Օրենքների խախտումը և կոռուպցիոն դրսևորումները պետական կառույցներում

Copyright © 2015, IPSC LLC. All rights reserved.

Անարդարություններն ըստ ոլորտների

Ո՞ր ոլորտներում են առավել շատ անօրինականություններ տեղի ունենում (%-ով, մինչև 3 պատ.):

Copyright © 2015, IPSC LLC. All rights reserved.

Անարդարության դրսևորումներն ըստ ոլորտների - 1

Առողջապահություն – 14.8%

1. Կոռուպցիա/ կաշառակերություն
2. Սխալ բուժում
3. Պետպատվերը չի գործում
4. Ոչ կոմպետենտ մասնագետներ, մասնագետների ցածր որակ
5. Բարձր վճարներ

Ոստիկանություն – 11.1%

1. Կոռուպցիա/ Կաշառակերություն
2. Անտեղի տուգանքներ
3. Հանցագործությունների աճ
4. Օրենքի ոտնահարում

Copyright © 2015, IPSC LLC. All rights reserved.

Անարդարության դրսևորումներն ըստ ոլորտների - 2

Զբաղվածության ոլորտ – 7.0%

1. Կոռուպցիա / կաշառակերություն
2. Աշխատատեղերի բացակայություն
3. Ցածր աշխատավարձ
4. ԽԾԲ ինստիտուտի առկայություն

Քաղաքականություն – 6.4%

1. Ընտրական կեղծիքներ/ընտրակաշառք
2. Կոռուպցիա / կաշառակերություն
3. Բռնություն հանրահավաքների ժամանակ

Կրթություն – 5.7%

1. Կոռուպցիա/ կաշառակերություն
2. Դրամահավաքներ
3. Խտրականություն
4. Բարձր վճարներ

Copyright © 2015, IPSC LLC. All rights reserved.

Անարդարության դրսևորումներն ըստ ոլորտների - 3

Կադաստր –5.1%

1. Կոռուպցիա / կաշառակերություն
2. Թղթաբանական քաշքշուկներ
3. Վատ աշխատանք

ՏԻՄ/մարզպետարան – 5.1%

1. Կոռուպցիա / կաշառակերություն
2. Սպասարկման ցածր մակարդակ
3. Մարդու իրավունքների ոտնահարում
4. ԽԾԲ համակարգ

Սոցիալական ապահովության համակարգ – 5.1%

1. Կոռուպցիա / կաշառակերություն
2. Անօրինականություններ
3. Նպաստի/փարոսի բացակայություն

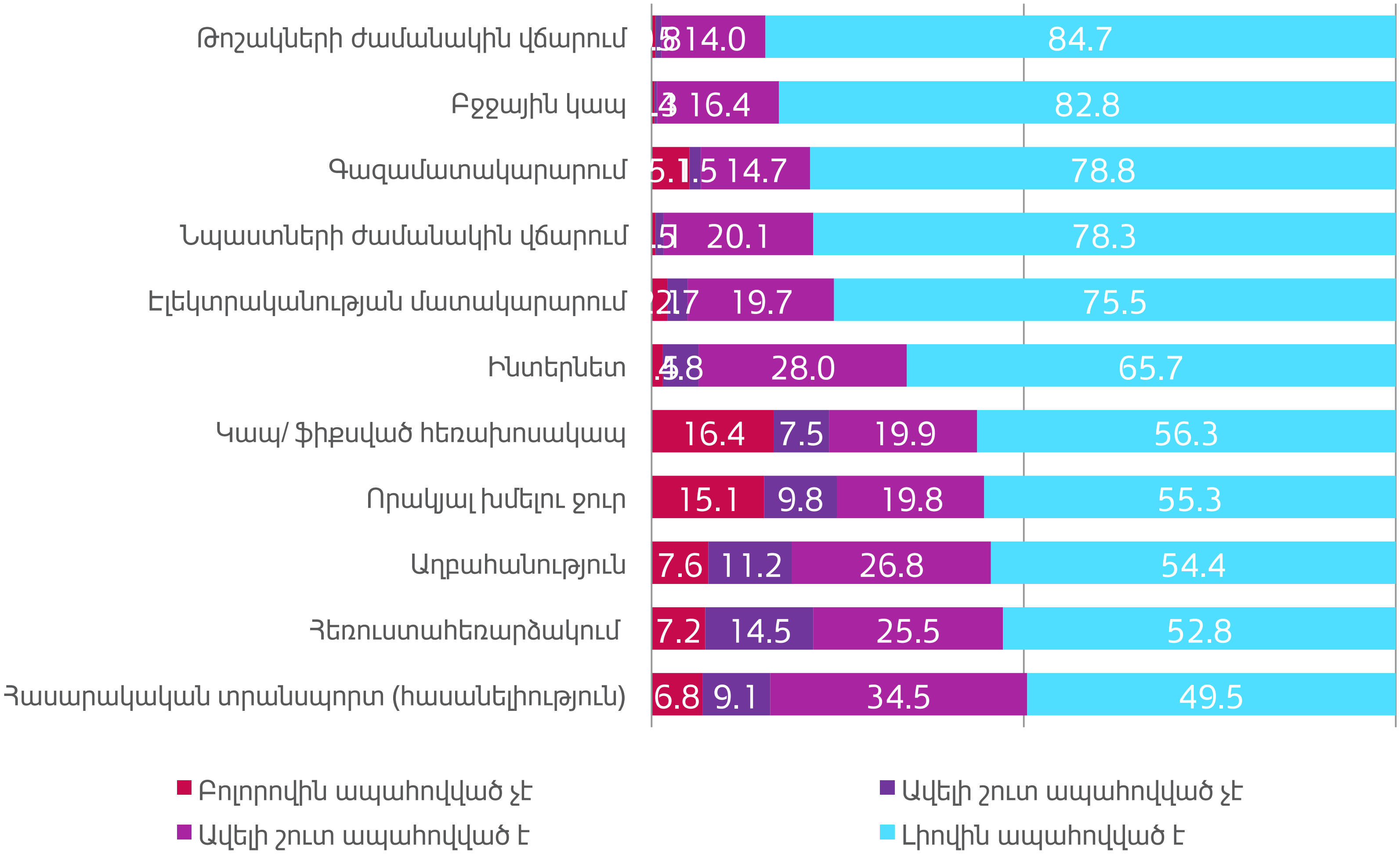
Copyright © 2015, IPSC LLC. All rights reserved.

8. Համայնքների սոցիալական պատկերը

Copyright © 2015, IPSC LLC. All rights reserved.

Համայնքի ապահովվածությունը կենսապայմաններով ու ծառայություններով - 1

Որքանո՞վ է ապահովված Ձեր քաղաքը/գյուղը հետևյալով (%-ով):

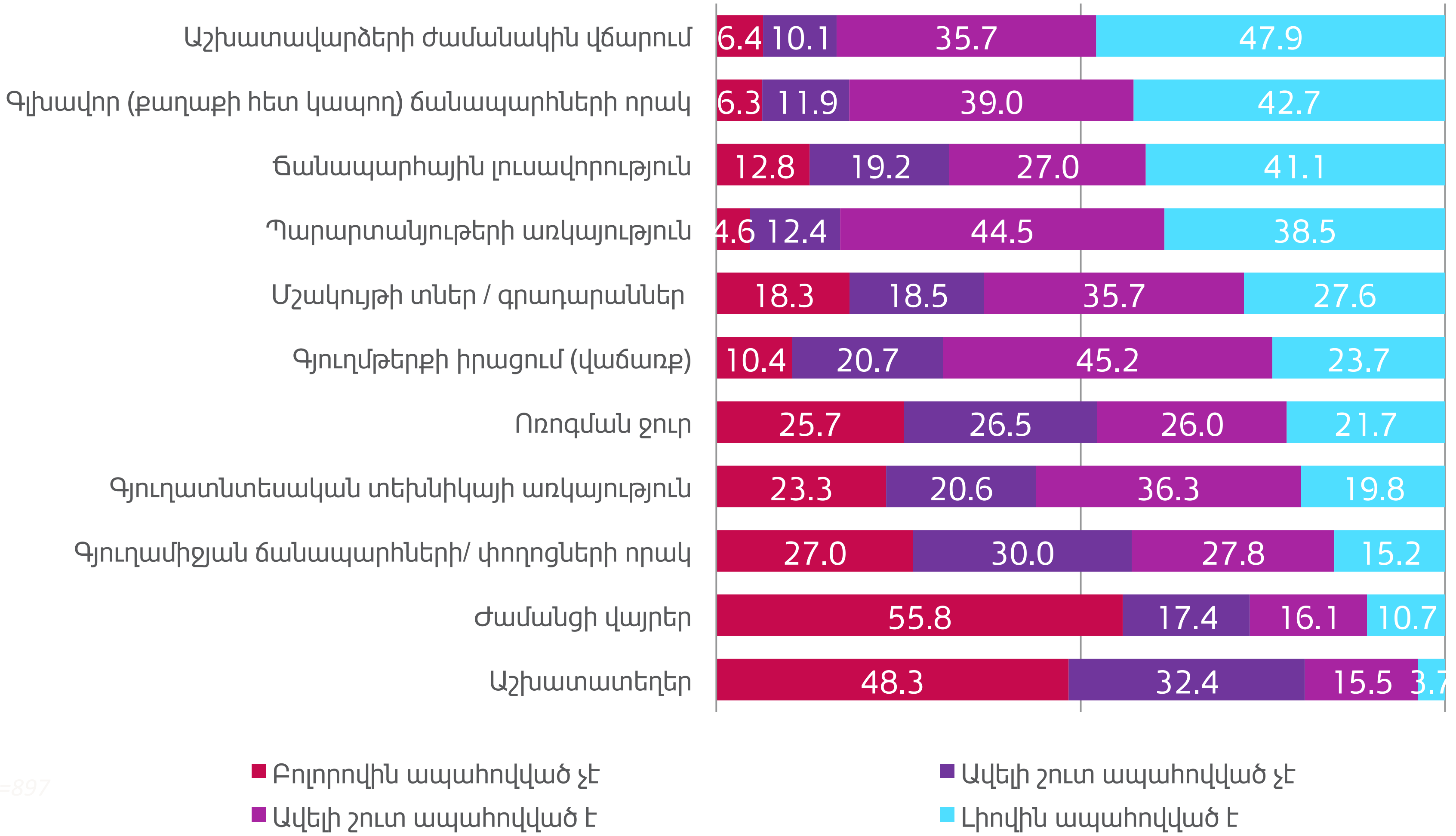


N=897

Copyright © 2015, IPSC LLC. All rights reserved.

Համայնքի ապահովվածությունը կենսապայմաններով ու ծառայություններով - 2

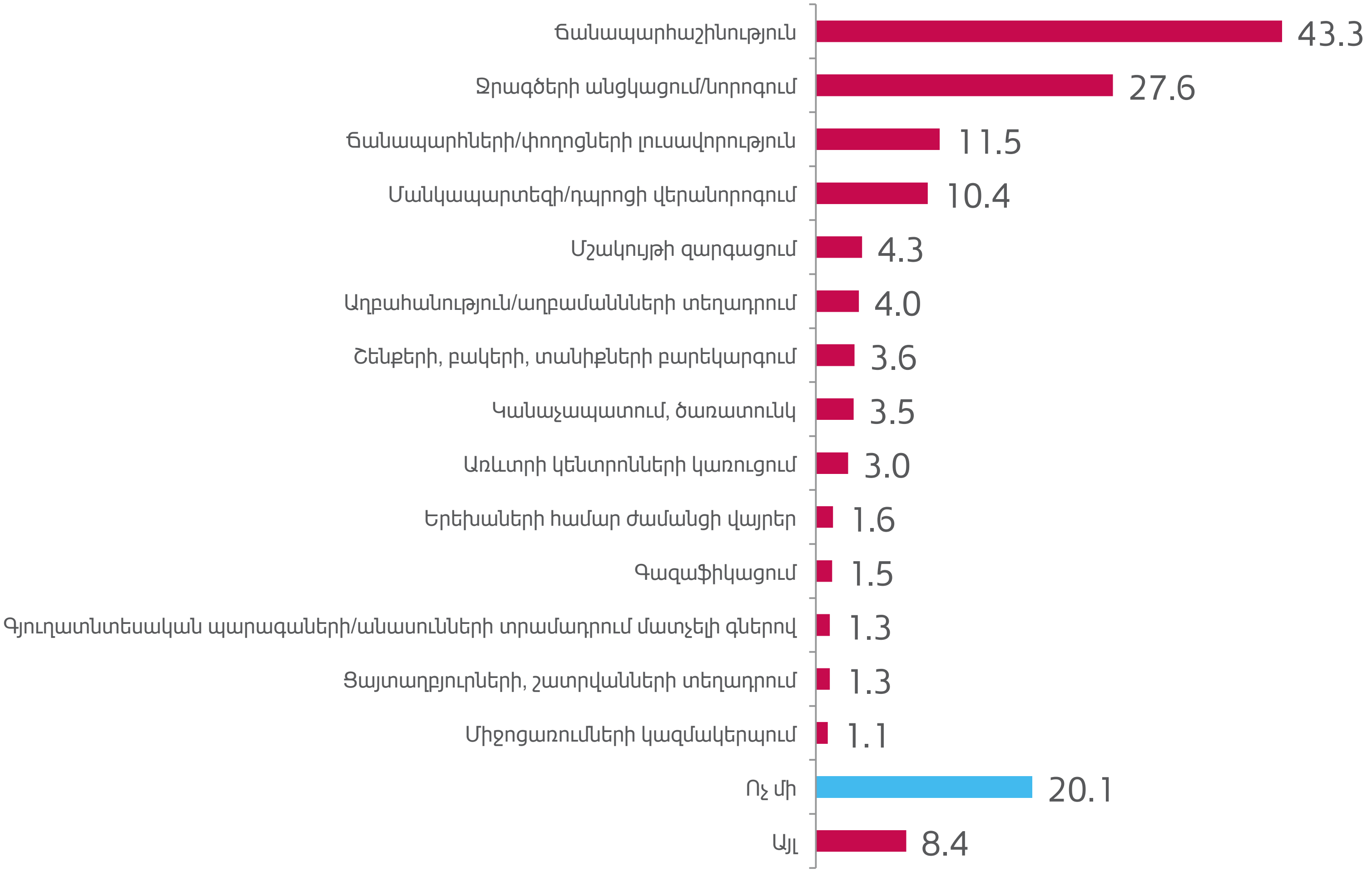
Որքանո՞վ էապահովված Ձեր քաղաքը/գյուղը հետևյալով (%-ով):



Copyright © 2015, IPSC LLC. All rights reserved.

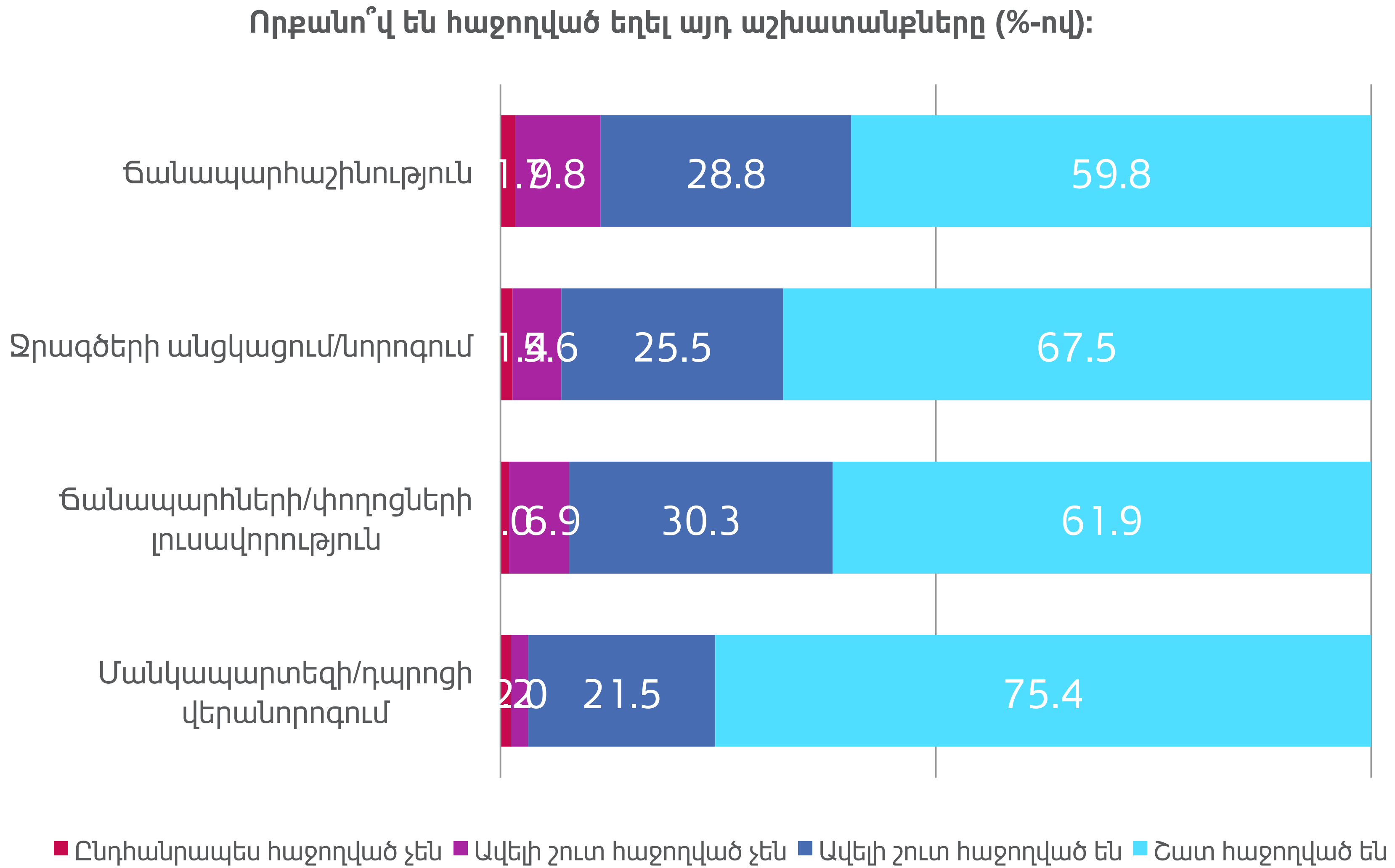
Համայնքում իրականացված աշխատանքներ, ծրագրեր

Ասացե՛ք, խնդրեմ, վերջին երեք տարիների ընթացքում քաղաքի/գյուղի զարգացմանն ուղղված ի՞նչ աշխատանքներ են տարվել (%-ով):



Copyright © 2015, IPSC LLC. All rights reserved.

Համայնքում իրականացված աշխատանքների, ծրագրերի գնահատականը



Copyright © 2015, IPSC LLC. All rights reserved.

Արարատի մարզի զարգացման առաջարկները

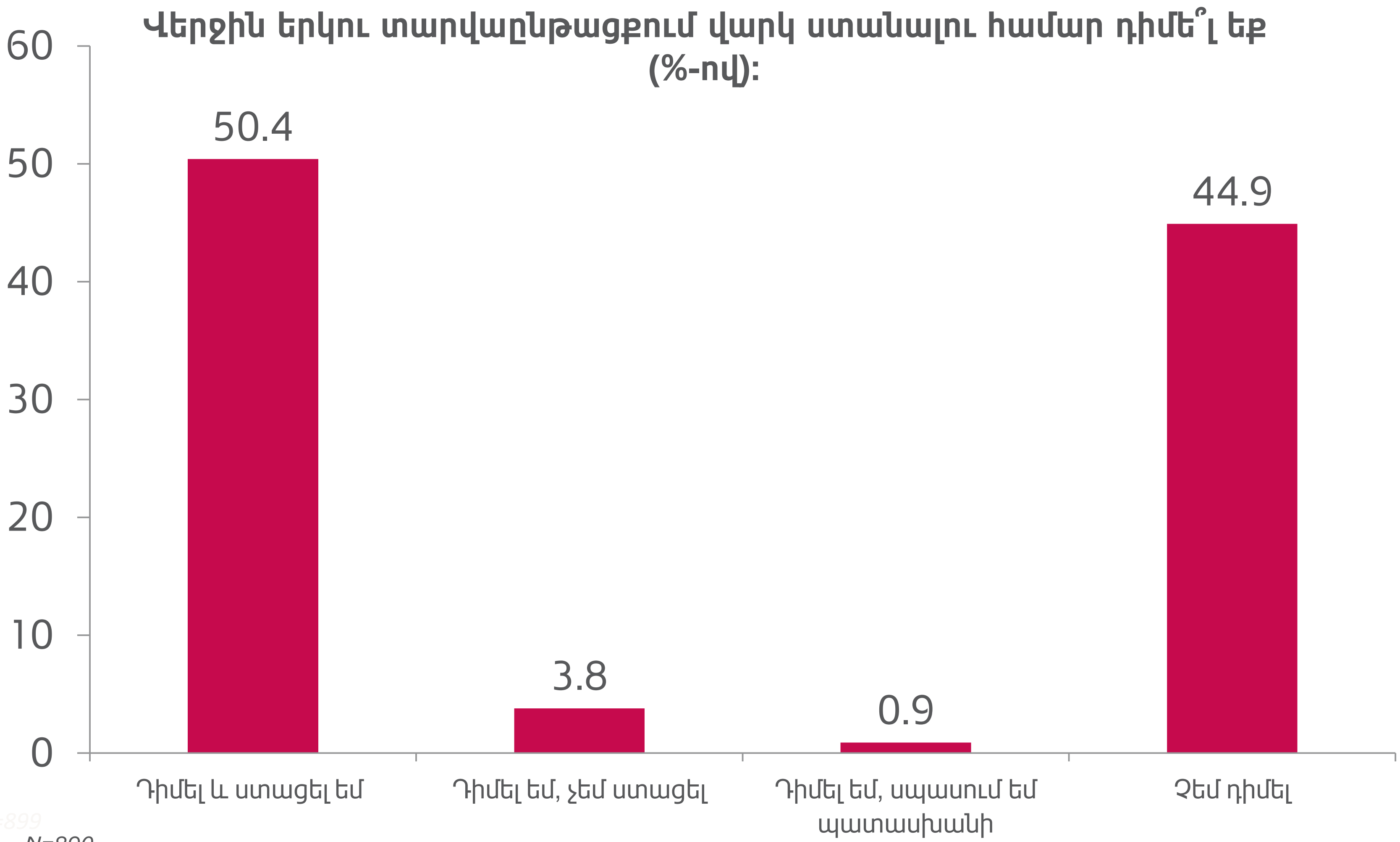
Արարատի մարզի զարգացմանն ուղղված ի՞նչ երեք առաջնահերթ քայլեր պետք էձեռնարկի նոր/ապագամարզպետը (%-ով):	Ըստ նշված հարցվողների առաջարկների %-ով
Աշխատատեղերի ստեղծում	**59.2**
Գյուղատնտեսության զարգացում	**13.9**
Ոռոգման ջրի խնդրի կարգավորում	11.6
Ճանապարհաշինություն	10.7
Գյուղմթերքի իրացման խնդրի լուծում	8.1
Վարկային համակարգում բարեփոխումներ	7.5
Արդյունաբերության/արտադրության զարգացում	6.8
Աշխատավարձի բարձրացում	6.1
Կենսամակարդակի բարձրացում	5.2
Մշակույթի զարգացում	5.1
Առողջապահության ոլորտում բարեփոխումներ	4.2
Գնաճի կանխում/գների իջեցում	3.9
Հարկային դաշտում բարեփոխումներ	3.6
Կրթության ոլորտում բարեփոխումներ	3.4
Խմելու ջրի խնդրի կարգավորում	3.2
Թոշակների/նպաստների բարձրացում	3.1

Copyright © 2015, IPSC LLC. All rights reserved.

9.Վարկեր

Copyright © 2015, IPSC LLC. All rights reserved.

Վարկ ստանալու համար դիմածների և չդիմածների հարաբերակցությունը և խնդիրների առկայությունը Արարատի մարզում

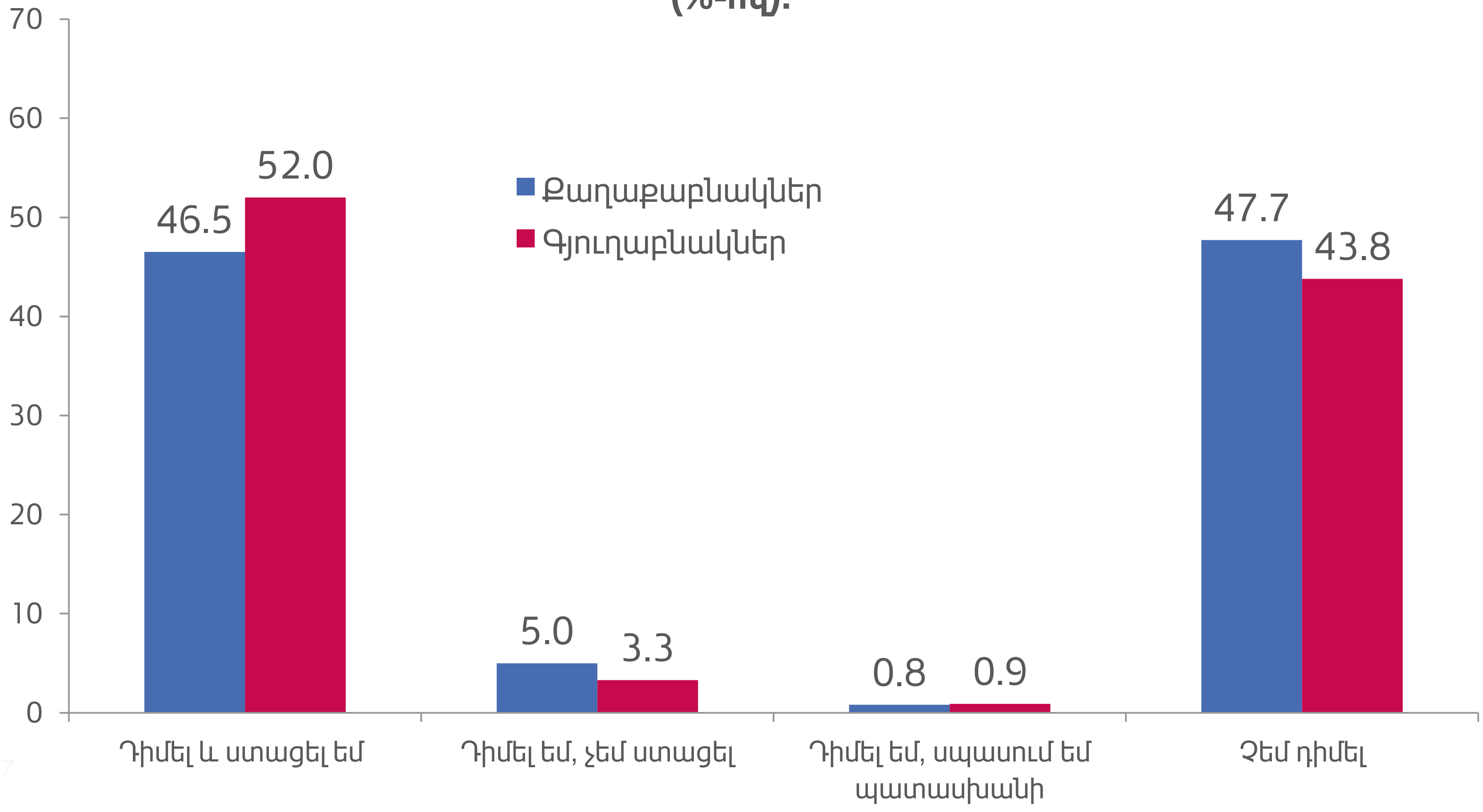


N=890

Copyright © 2015, IPSC LLC. All rights reserved.

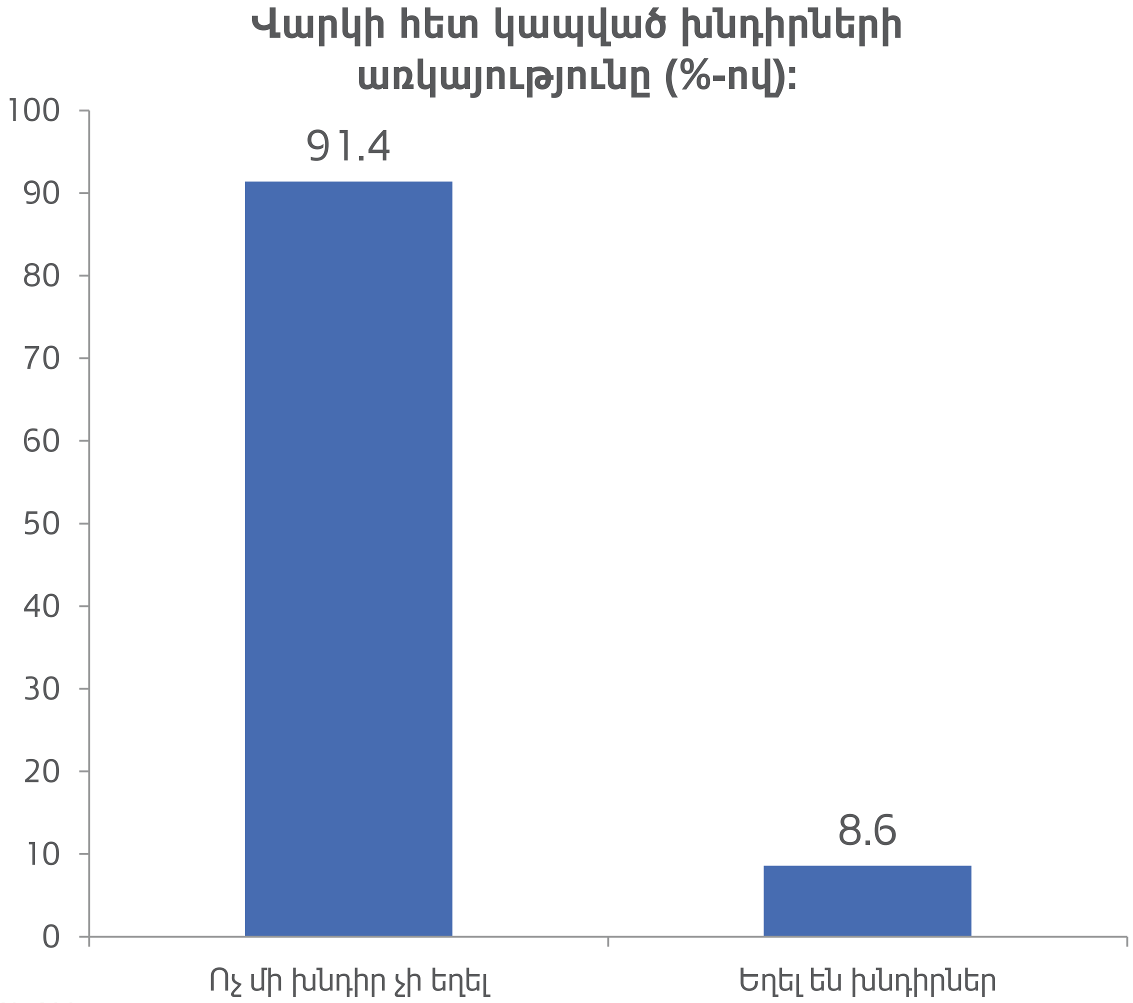
Վարկ ստանալու համար դիմածների և չդիմածների հարաբերակցությունը և խնդիրների առկայությունը Արարատի մարզի գյուղաբնակների և քաղաքաբնակների մոտ

Վերջին երկու տարվաընթացքում վարկ ստանալու համար դիմե՞լ եք (%-ով):



Copyright © 2015, IPSC LLC. All rights reserved.

Վարկի հետ կապված խնդիրներ



Վարկերի հետ կապված հիմնական խնդիրներն են.

- Բարձր տոկոսադրույք
- Վարկը մարելու հետ կապված դժվարություններ/ուշացումներ
- Բարդ թղթաբանություն
- Վարկերի տրամադրում միայն դոլարով
- Վարկային պատմությունների հետ կապված խնդիրներ

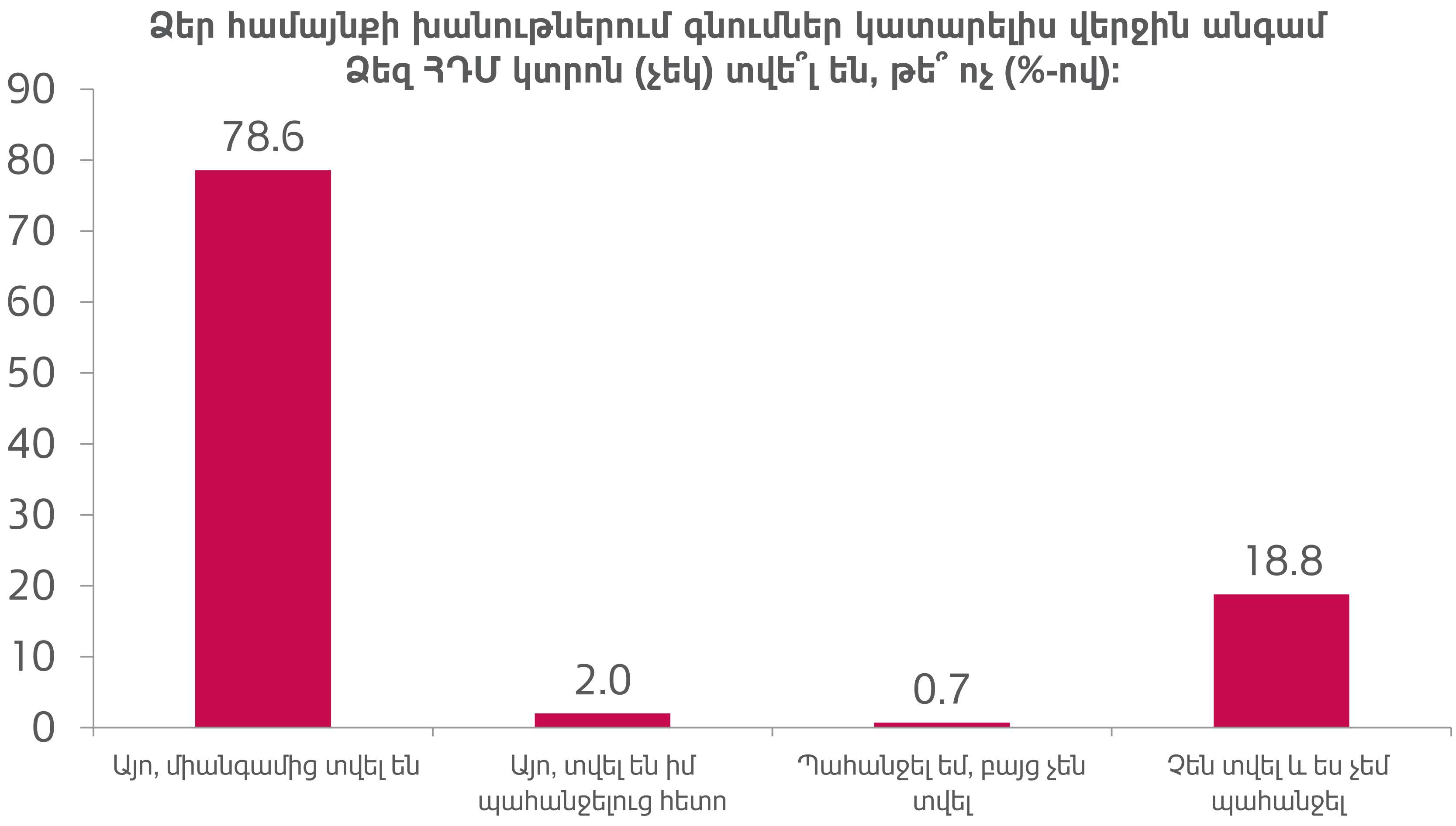
Copyright © 2015, IPSC LLC. All rights reserved.

10. ՀԴՄ կտրոնների տրամադրումը մարզերում. Արարատ*

Հաշվարկված է փոքր ընտրանքի վրա, արդյունքների հավաստիությունը ցածր է:

Copyright © 2015, IPSC LLC. All rights reserved.

ՀԴՄ կտրոնների տրամադրումը խանութներում



N=899

N=304

Copyright © 2015, IPSC LLC. All rights reserved.

11. Եզրակացություններ

Copyright © 2015, IPSC LLC. All rights reserved.

Եզրակացություններ (1)

- Արարատի մարզի բնակիչների գնահատականն իրենց **ընտանիքի սոցիալ-տնտեսական վիճակի վերաբերյալ փոխվել է դեպի դրականը** 5 տարի առաջ իրականացված հետոզոտության համեմատությամբ: Սակայն միաժամանակ **բնակիչների գնահատականն առավել բացասական է այլ մարզերի բնակիչների գնահատականների համեմատությամբ**: Ընտանիքի սոցիալ-տնտեսական վիճակի վերաբերյալ ապագայի պատկերացումներն առավել դրական են գնահատվել անցյալի համեմատությամբ:

- Մարզի սոցիալ-տնտեսական վիճակի փոփոխության գնահատականն ընտանիքի սոցիալ-տնտեսական վիճակի փոփոխության հետ համեմատած առավել բացասական է: **2010թ. մարտին իրականացված հետազոտության արդյունքների համեմատությամբ և սոցիալ-տնտեսական վիճակն անկում է ապրել**: Մարզի վիճակի փոփոխությունների վերաբերյալ սպասելիքներն այնքան էլ մեծ չեն, հիմնականում բնակիչները ոչ մի փոփոխություններ չեն ակնկալում:

Copyright © 2015, IPSC LLC. All rights reserved.

Եզրակացություններ (2)

- **Գրեթե բոլոր մակարդակներում որպես կարևորագույն հիմնախնդիր առանձնանցվել է գործազրկությունը**: Գործազրկության տոկոսային կշիռը՝ որպես կարևորագույն խնդիր, աճել է բոլոր մակարդակներում՝ բացառությամբ ընտանեկան մակարդակի:

- **Քաղաքային համայնքներում** որպես առավել սուր հիմնախնդիր դիտարկվում է գործազրկությունը, ինչպես նաև ճանապարհների վատ վիճակը և աղքահանության խնդիրը: Հինգ տարվա ընթացքում գործազրկության տոկոսային կշիռն աճել է, իսկ ճանապարհաշինության և աղբահանության խնդիրների տոկոսը՝ նվազել:

- **Գյուղական համայնքներում** երեք հիմնական խնդիրներն են՝ ոռոգման ջրի, ճանապարհաշինության և գործազրկության խնդիրները: Աճել է դժգոհությունը ոռոգման ջրի և գործազրկության վերաբերյալ, իսկ ճանապարհների վիճակի վերաբերյալ՝ նվազել է:

- **Մարզային մակարդակով** առավել սուր երկու խնդիրներն են գործազրկությունը և ոռոգման ջրի խնդիրը: Գործազրկության տոկոսային կշիռը նախորդ հետազոտության համեմատությամբ գրեթե երկու անգամ աճել է:

- **ՀՀ մակարդակով** որպես կարևորագույն խնդիրներ նշվել են գործազրկությունը, արտագաղթի աճը և աղքատությունը: Արտագաղթի վերաբերյալ անհանգստությունը բնակչության շրջանում, ըստ տոկոսային ցուցանիշների, աճել է գրեթե հինգ անգամ:

Copyright © 2015, IPSC LLC. All rights reserved.

Եզրակացություններ (3)

- Ընդհանուր առմամբ, բնակիչներն իրենց մարզը ասոցացնում են առավելապես հողագործության հետ: Որպես **առավել զարգացած ոլորտներ** առանձնացվել են հողագործությունը, ձկնաբուծությունը, խաղողագործությունը/ գինեգործությունը:

- Ըստ բնակիչների՝ **առավել թերզարգացած երեք ոլորտներն** են զբոսաշրջությունը, մշակույթը և առողջապահությունը:

- Հարցվողների կողմից որպես զարգացման համար ցանկալի ոլորտներ առանձնացվել են այն ոլորտները, որոնցում վերջիններս նաև կցանկանային աշխատել՝ առողջապահություն, արդյունաբերություն և կրթություն:

Copyright © 2015, IPSC LLC. All rights reserved.

Եզրակացություններ (4)

- Մարզի պետական մարմիններից բնակիչներն **առավել դժգոհ են հիվանդանոցների և մարզպետարանի աշխատանքից,** իսկ **համեմատաբար քիչ՝ ոստիկանության, մանկապարտեզի և քաղաքապետարանի/ գյուղապետարանի աշխատանքից:**

- Պետական մարմինների աշխատանքների որակի բարձրացման համար բնակիչները հիմնականում առաջարկում են առավել **ուշադիր լինել ժողովրդի նկատմամբ, կառույցները համալրել որակյալ մասնագետներով և իրականացնել հաստատությունների վերանորոգում:**

- Վերջին երկու տարիների ընթացքում քաղաքային և գյուղական համայնքերում իրականացված աշխատանքներից առանձնացվել են **ճանապարհաշինության, ջրագծերի անցկացման/նորոգման, ճանապարհների լուսավորության և մանկապարտեզների/դպրոցների նորոգման աշխատանքները**:

Copyright © 2015, IPSC LLC. All rights reserved.

Շնորհակալություն

Copyright © 2015, IPSC LLC. All rights reserved.